

Tarih :

Müşteri Adı Soyadı :

Müşteri Numarası :

Kredi Hesap Numarası :

## TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ

### Belirli Süreli Kredi Türü: İhtiyaç Kredisi

Değerli müşterimiz,

Bu doküman, İhtiyaç Kredisi ile ilgili karşılıklı hak ve sorumluluklarımızı içeren bir sözleşmedir. Lütfen sözleşmenin tamamını dikkatlice okuyunuz. İmzalamadan önce;

- Bilgilerinizin doğruluğundan,
- Sözleşmenin içeriğini tam olarak anladığınızdan,
- Her sayfayı imzalamış olduğunuzdan

emin olmanızı rica ederiz.

*Eğik yazı tipi* ile yazılan hukuki ve finansal terimlerin detaylı açıklamalarını terimler listesinden inceleyebilirsiniz.

Sözleşme 8 bölümden oluşmaktadır:

#### İÇİNDEKİLER

1. Sözleşmenin Amacı ve Genel Bilgiler .....	2
2. Kredi Tutarının Hesabınıza Yatırılması .....	2
3. Ödemeniz Gereken Ücret, Kredi Maliyeti ve Vergiler .....	2
4. Kredi Ödeme Planınız .....	2
5. Kredi Kullanımından Cayma .....	2
6. Geri Ödeme Koşulları .....	3
7. Kredi Ödemenizin Gecikmesi (Temerrüt) ve Hukuki Sonuçları .....	3
8. Diğer Kredi Koşulları .....	4

Müşteri İmzası: .....

## 1. SÖZLEŞMENİN AMACI ve GENEL BİLGİLER

Bu doküman, talep ettiğiniz İhtiyaç Kredisi'nin ("Kredi") size verilmesi için Türkiye Garanti Bankası A.Ş ("Biz") ve siz değerli müşterimiz ("Siz") arasında yapılan anlaşmanın şartlarını içeren Tüketici Kredisi Sözleşmesi'dir ("Sözleşme").

Sözleşme yapılmasının temel amacı, karşılıklı olarak hak ve sorumluluklarımızı yasal çerçevede altında belirlemek ve korumaktır.

Bu Sözleşme, Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği'ne göre; tarafınıza sigortalı ve sigortasız Kredi teklif bilgilendirmesi yapılarak tercihinize göre oluşturulmuştur.

## 2. KREDİ TUTARININ HESABINIZA YATIRILMASI

Sözleşme'nin imzalanması ile tutarındaki Kredi, adına ait bankamızın IBAN numaralı hesabına yatırılacaktır.

## 3. ÖDEMENİZ GEREKEN ÜCRET, KREDİ MALİYETİ ve VERGİLER

Kredi kullanımı ile birlikte geri ödemeniz gereken toplam tutar; aldığınız Kredi tutarı, faiz tutarı ve diğer maliyetlerden oluşur.

### Kredi Maliyetleri Nelerdir?

- Sözleşme'nin ekinde yer alan Kredi Bilgilendirme Formu'nda toplam Kredi maliyeti ve faiz oranları paylaşılmıştır. Yıllık maliyet oranı olarak ifade edilen oran efektif yıllık faiz oranıdır.
- Kredi'nin kullanılmasıyla birlikte, mevcut olan ve ilerideki dönemlerde çıkabilecek tüm vergiler Siz'in tarafınızdan ödenir.
- Faiz için ödenecek vergiler (*BSMV ve KKDF*) ayrı olarak hesaplanır ve taksit tutarının içinde yer alır. Diğer ücretler için ödenecek vergiler ödenen taksit tutarına dahildir.
- Kredi ödemenizi geciktirseniz bile, *temerrüt* de dahil olmak üzere kredinize *bileşik faiz* işletilmeyecektir.
- Kredi'ye bağlı olarak noterden hizmet alınması durumunda, masrafları Siz'den tahsil edilebilecektir.
- Kredi Bilgilendirme Formu'nda belirtilen Kredi Tahsis Ücreti Siz'den tahsil edilir.

## 4. KREDİ ÖDEME PLANINIZ

Kredi ödeme planınız aylık ödemeniz gereken taksit tutarını takip edebilmeniz için hazırlanmış ve Sözleşme ekinde paylaşılmıştır. Ödeme planınız Kredi hesabınız için hesap özeti olarak da kabul edilir.

## 5. KREDİ KULLANIMINDAN CAYMA

Herhangi bir gerekçe göstermeden ve ceza ödmeden Kredi kullanımından cayabilirsiniz. Bu durumda Sözleşme'niz de sona erer. Ayrıca Sözleşme'nize bağlı olarak başka bir hizmet sunulmuşsa, caymanız ile birlikte bu hizmete ilişkin sözleşme de sona erecektir.

Cayma hakkınızı kullanabilmek için talebinizi, Kredi'yi kullandığınız tarihten itibaren **14 (on dört) gün** içinde Biz'e (Garanti BBVA Mobil/ İnternet şubesi, Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi ve şubelerimiz gibi kanallar) iletmelisiniz.

Müşteri İmzası: .....

Kredi'den faydalandığınız durumda kredi kullanımından cayarsanız, hesabınıza yatırılan Kredi tutarının tamamını ve iade ettiğiniz tarihe kadar olan günler için işlenmiş olan *akdi faizi* en geç **30 (otuz) gün** içinde ödemeniz gerekir. Aksi takdirde kredi kullanımından caymamış sayılırsınız. Cayma hakkı süresi içinde kredi borcunuzun tamamının tüm ferileriyle birlikte erken ödenmesi halinde bildirim aranmaksızın cayma hakkınızın kullanıldığı kabul edilir.

### **Krediden Cayarsam Ek Ödeme Yapacak mıyım?**

Yukarıdaki koşulları sağladığınız durumda, Kredi kullanımı nedeniyle bir kamu kuruluşuna veya Siz'in dışındaki herhangi bir kişiye/kişilere yaptığımız ödemeler (örneğin; KKDF ve BSMV gibi vergiler) ve hesaplanan *akdi faiz* tutarı dışında herhangi bir ödeme talep edilmeyecektir.

Anapara ve işleyen faiz tutarını geri ödediğiniz tarihten itibaren **7 (yedi) gün** içinde, yukarıdaki bedeller (örneğin; KKDF ve BSMV gibi vergiler) dışında kalan ve Siz'den tahsil edilen her türlü ücret iade edilecektir.

## **6. GERİ ÖDEME KOŞULLARI**

Kredi taksit tutarınız, ödeme zamanı geldiğinde bankamızda bulunan numaralı hesabınızdan ödenecektir. Taksit ödeme zamanınız geldiğinde bu hesabınızda yeterli miktarda para olmazsa, ödenmesi gereken taksit tutarı bankamızdaki diğer vadesiz hesaplarınızdan alınacaktır.

### **Ödeme Günüm Tatil Gününe Denk Gelirse Ne Olacak?**

Kredi taksitlerinizden herhangi birinin ödeme günü, kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne denk gelirse, ödeme bu günü izleyen ilk iş gününde hesabınızdan yapılacaktır.

### **Erken Ödeme Yapabilir miyim?**

Ödeme günü gelmemiş bir veya birden çok taksitinizi, kredi borcunuzun tamamını ya da bir kısmını, erken ödeme yapmak istediğinizi belirterek ödeyebilirsiniz. Bu durumda, ödediğiniz miktar ve ödeme tarihi esas alınarak *akdi faiz* üzerinden indirim yapılacaktır.

## **7. KREDİ ÖDEMENİZİN GECİKMESİ (TEMERRÜT) ve HUKUKİ SONUÇLARI**

### **Kredi Taksitlerini Vadelerinde Ödemezsem Ne Olur?**

Kredi Bilgileri ve Ödeme Planı'nda belirtilen Kredi taksitlerinizden herhangi biri, ödeme günü mesai saatleri içerisinde ödenmezse;

- Ödenmeyen Kredi taksitiniz için *temerrüt faizi* isteme hakkımız doğmaktadır.
- Bankamızdaki tüm hesaplarınızdan, *muaccel* olan Kredi borcunuzu tahsil edebiliriz.

### **Birbirini İzleyen En Az İki Taksiti Ödemezsem Ne Olur?**

- Bu Sözleşme'ye konu olan tüm Kredi borcunuzu talep etme hakkımız doğar.

Bu haklarımızı kullanabilmek için; ödenmeyen taksitlerinizi, gecikme faizleri ile birlikte **30 (otuz) gün** içinde ödemenizi, aksi takdirde Kredi borcunuzun tamamının *muaccel* olacağını Siz'e bildireceğiz.

Müşteri İmzası: .....

Bu bildirim yapılmasıyla geciken taksitlerinizi gecikme faizleri, *KKDF* ve *BSMV* yükümlülükleri ile birlikte **30 (otuz) gün** içinde ödemeniz gerekir. Ödemediğiniz durumda, Kredi borcunuzun tamamı için icra takibi başlatma hakkımız vardır. Bu durumda icra takibinin tüm masrafları Siz'e ait olacaktır.

Ayrıca, Kredi borcunuz sona erene kadar bankamızdaki tüm alacaklarınız, haklarınız ve hesaplarınız borcunuza yetecek kadarı ile rehinli olacaktır. Borcunuzun gecikmesi (*temerrüt*) ve kanunen kullanılabilme koşulunun oluşması halinde, söz konusu varlıklarınız üzerinde hapis (*paranın hapsi*), takas ve *mahsup* haklarımızı kullanabiliriz.

## 8. DİĞER KREDİ KOŞULLARI

### 8.1. Sigorta Yaptırılması

Zorunlu olmamakla birlikte, eğer isterseniz Kredi'ye ilişkin sigortayı, acentesi olduğumuz sigorta şirketinden ya da kendi tercih ettiğiniz başka bir sigorta şirketinden yaptırabilirsiniz.

Sözleşme imzalamama aşamasından önce Siz'e yaptığımız bilgilendirmede sigorta için seçenekler sunduk. Bu bilgilendirme sonrasında, Kredi'yi acentesi olduğumuz sigorta şirketinden yaptırarak kullanmayı tercih ettiniz.

#### Sigorta Koşulları ile İlgili Bilmem Gereken Önemli Bilgiler Nelerdir?

- Sigorta primi ve ilgili diğer masraflar Siz'e aittir. Sigortanın, acentesi olduğumuz sigorta şirketinden düzenlenmesi halinde bu masrafları hesaplarınızdan ve kredi kartlarınızdan tahsil edebiliriz.
- Bu Sözleşme ile, hesap numarası ve kredi kartı bilgilerinin sigorta şirketi ile paylaşılmasına izin vermektedir.
- Zorunlu ve/veya isteğe bağlı sigortanızı kendi tercih ettiğiniz bir sigorta şirketinden yaptırırsanız, sigorta poliçeniz Kredi konusuyla uyumlu olmalıdır. Eğer *meblağ sigortası* yaptırıyorsanız, kredi borcunun geri ödeme teminatını sağlama amacıyla sigorta poliçeniz Kredi tutarı ve Kredi vadesiyle de uyumlu olmalıdır.
- Bankamız ilgili sigorta poliçesi üzerinde *dain-i mürtehin* olarak gösterilmelidir.
- Kredi'nin vadesi dolduğunda, erken ödeme yaptığınızda veya cayma hakkınızı kullanarak Kredi kullanımından vazgeçtiğinizde, acentesi olduğumuz sigorta şirketinden düzenlenen hayat veya işsizlik sigortası poliçenizin süresi sona erecektir. Poliçeler kendi tercih ettiğiniz bir sigorta şirketinden düzenlendiyse, ilgili firma ile iletişime geçmelisiniz.

### 8.2. Sözleşme'nin Geçerlilik Süresi

Sözleşme; Kredi'nin vadesi sonlandığı zaman borcunuzun tamamını ödediğinizde, borcunuzun tamamı için erken ödeme yaptığınızda ve Madde 5'te bahsedilen Kredi'den cayma hakkınızı kullandığınızda kendiliğinden sona erecektir.

### 8.3. Kanuni Bildirimlerin İletilmesi

Bankamız tarafından her türlü bildirim (tebligat) Sözleşme'de yazılı ve bankamızın kayıtlarına alınmış adresinize yapılacaktır. Tebligatlar bu adreslere yapılamamışsa, *Adres Kayıt Sisteminde* kayıtlı mevcut adresinize gönderilen tebligatlar, 7201 sayılı Tebligat Kanunu gereği geçerli olacaktır.

Müşteri İmzası: .....

#### 8.4. Uyuşmazlıkların Çözümü

Sözleşme'ye konu Kredi ile ilgili bir sorun yaşarsanız 444 0 333 Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi'mizden destek alabilirsiniz. Ayrıca başvurularınızı Tüketici Mahkemesi'ne, Tüketici Hakem Heyeti'ne ya da Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne iletebilirsiniz. Sözleşme'nin yorumunda ve uygulamasından doğan her türlü uyuşmazlığın çözümünde Türk Hukuku uygulanacaktır.

#### 8.5. Sözleşmenin Sonlandırılması

Sözleşme konusu yükümlülükleri tamamen yerine getirerek ve önceden yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile bilgilendirmede bulunmak koşuluyla Sözleşme'yi feshetmeniz mümkündür.

#### 8.6. Kredi Belgelerinin Delil Niteliği (Delil Sözleşmesi)

Sözleşme, Kredi Bilgilendirme Formu, Kredi Bilgileri ve Ödeme Planı ve varsa Kredi'ye ilişkin diğer belgeleri, kimlik doğrulaması yapılabilen kanallardan imzalamanız ya da onaylamanız ile Sözleşme geçerli olacaktır.

Kredi için aynı yollarla verilen her türlü talimatın geçerli olacağını ve Sözleşme de dahil olmak üzere, söz konusu belgelerin *kalıcı veri saklayıcısı* ile saklanan ve Siz'e iletilmiş hallerinin kesin delil niteliğinde olduğunu birlikte kabul ve beyan etmiş oluruz.

Müşteri İmzası: .....

6 sayfa ve 8 maddeden oluşan bu Sözleşme, Ek-1’de yer alan Kredi Bilgileri ve Ödeme Planı, tarihinde aramızda imzalanmıştır/ onaylanmıştır. Sözleşme ve ekleri Siz’in tarafınızdan ve varsa kefil/kefillerce okunmuş, kabul edilmiş ve bunların birer örneği kağıt üzerinde ya da *kalıcı veri saklayıcısı* aracılığı ile Siz’e verilmiştir.

Dijital kanallar için Sözleşme ve eklerine *kalıcı veri saklayıcısı* aracılığı ile her zaman için erişim imkanınız bulunmaktadır. Dilerseniz Sözleşme ve eklerinin birer örneğini şubelerimizden ilk 1 (bir) yıl içinde ücretsiz olarak isteyebilirsiniz. Bir yıldan daha eski olan Sözleşmeler için arşiv araştırma ücreti ödemeniz gerekir.

Kredi süreciyle ilgili memnuniyetinizi öğrenmek amacıyla bazı bilgilerinizi, sözleşmeli çalıştığımız araştırma şirketiyle paylaşabiliriz. Söz konusu şirket Siz’e telefon, SMS veya e-posta ile ulaşabilir.

#### MÜŞTERİ

TCKN :  
Adı Soyadı :  
Adresi :  
E-Posta Adresi :  
Telefon Numarası :

Şubeden kullandığınız kredilerde, Sözleşme’nin bir örneğini teslim aldığınızı beyan etmek için, lütfen aşağıdaki noktalı alana el yazınız ile “**TESLİM ALDIM**” yazınız.  
Sözleşme’nin bir örneğini .....

İmzası / Onayı :

**T. GARANTİ BANKASI A.Ş.**

Sibel KAYA  
Genel Müdür Yardımcısı



Ceren ACER KEZİK  
Genel Müdür Yardımcısı



## TERİMLER LİSTESİ

<b>Adres Kayıt Sistemi</b>	Türk vatandaşları ve Türkiye’de yerleşik yabancıların yerleşim yeri ve diğer adres bilgilerinin elektronik ortamda güncel olarak tutulmasını sağlayan bir e-devlet projesidir.
<b>Akdi Faiz Oranı</b>	Kredi Bilgileri ve Ödeme Planı dokümanında yer alan ve ödeme planı oluşturulurken kullanılan ve varsa tüketici tarafından ödenen peşin faiz tutarı da dikkate alınarak hesaplanan faiz oranıdır.
<b>Bileşik Faiz</b>	Ara dönemlerde gerçekleşmiş faizlerin anaparaya eklenmesiyle elde edilerek toplam tutar üzerinden ödenen faizdir.
<b>BSMV</b>	Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi
<b>Dain-i Mürtehin</b>	Dain, alacaklı mürtehin ise rehin demektir. Rehin alacaklı anlamına gelen Dain-i mürtehin, bir alacağa teminat sağlamak amacıyla, bir mal üzerine kurulan ve herkese karşı ileri sürülebilen hakları ifade eder.
<b>Kalıcı Veri Saklayıcısı</b>	Tüketicinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilginin kaydedilmesine ve bu bilgiye ulaşılmasına imkan veren mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamdır. Kalıcı veri saklayıcısına kaydedilen bilgiler, amacına uygun olarak makul bir süre incelenebilir ve değiştirilmeden kopyalanabilir olmalıdır.
<b>KKDF</b>	Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu
<b>Mahsup</b>	Hesaba geçirmeyi, alacakların borçların ödenmesinde kullanılmasını ifade eder.
<b>Meblağ Sigortaları</b>	Bir hayat sigortası türüdür. Sigortacı, bir zarar meydana geldiğinde, sözleşmede belirtilen tarihte sigortalı hayatta ise, önceden belirlenen bir meblağı (tutarı) ödemeyi taahhüt eder.
<b>Muaccel</b>	Kredi borcunuzun tamamının hemen ödenecek hale gelmesidir.
<b>Temerrüt</b>	Kredi ödemesinin geç yapılması durumudur.
<b>Temerrüt Faizi</b>	Belirli süreli tüketici kredisi sözleşmelerinde akdi faiz oranının %30 fazlasını geçmemek üzere, belirsiz süreli tüketici kredisi sözleşmelerinde ise kanunlarla belirlenen orandır.
<b>Paranın Hapsi</b>	Borcun vadesi gelmesi halinde bankanın, müşterinin mevduatı ve alacaklarını borcun teminatı olarak alıkoyma ve paraya çevirme hakkını ifade etmektedir.
<b>Virman Talimatı</b>	Bankamızdaki hesaplarınız arasındaki para transferi talimatıdır.