

T. GARANTİ BANKASI A.Ş.
ÜRÜN / HİZMET BİLGİ FORMU

MÜŞTERİ NUMARASI :
ADI-SOYADI :

İmzalamış olduğunuz bu doküman, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası ("TCMB") tarafından Resmi Gazete' de yayınlanan 2020/7 sayılı Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ gereği tarafınızı bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir.

ÜRÜN / HİZMETİN ADI : PARACARD BONUS

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU	
		Masraf	Oran	Min. Tutar	Max. Tutar		
Limit Üzeri Para Çekme	Kartlı-kartsız ATM	TL Hesaplar	-	%1.75	5,00 TL	200,00 TL	İşlem Bazında
		USD Hesaplar	-	%1.75	5,00 TL	200,00 TL	İşlem Bazında
		EUR Hesaplar	-	%1.75	5,00 TL	200,00 TL	İşlem Bazında
		GBP Hesaplar	-	%1.75	5,00 TL	200,00 TL	İşlem Bazında

MASRAFIN TANIMI	ÜRÜN ADI	ÜCRETİ	TAHSİLAT PERİYODU
Trink Ücreti	Paracard Debit	0,00 TL	Kart Bazında

MASRAFIN TANIMI	ÜCRETİ	TAHSİLAT PERİYODU
Kart Türü Değişikliği / Yenileme (Kayıp, Çalıntı, İsim Değişikliği, Manyetik Değişikliği...)	0,00 TL	İşlem Bazında

Bir takvim yılı içerisinde 2 (iki) adede kadar ücret alınmayacaktır. 2 (iki) adetten sonraki kart yenilemelerde maliyet kadar ücret alınacaktır.

Başka Banka ATM Para Çekme	Bakiye Sorma: 0,27 TL (Bu tutara komisyon ücretinin %5'i oranında BSMV eklenir.) Nakit Çekme: 1.04 TL + çekilen tutarın %1.15'i (Bu tutara komisyon ücretinin %5'i oranında BSMV eklenir.)
Başka Banka ATM Para Yatırma	Para Yatırma: 1.04 TL + yatırılan tutarın %1.15'i (Bu tutara komisyon ücretinin %5'i oranında BSMV eklenir.)
Yurtdışı para çekme ve alışveriş	Yabancı para cinsinden yapılan işlemler Kartlı Sistem Kuruluşlarının belirlediği kurdan USD'ye çevrilerek Bankamıza gönderildiğinden, bu tutarlar; Bize iletiildiği tarihteki döviz satış kuru üzerinden TL'ye çevrilir. Kambiyo Gider Vergisi ve kullanılan takas mahsuplaşma sistemleri için bu kuruluşlara, diğer banka ATM kullanımı nedeni ile bu bankalara Bizim tarafımızdan ödenen ücret ve komisyonlar, lisans bedelleri ve bunlara ilişkin vergiler Sizin hesabınıza borç kaydedilecektir. Yurtdışında gerçekleştirilen TL işlemler Ekstreya aynen yansıtılır.

ÜRÜN / HİZMETİN ADI: HAVALE

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
		Masraf (BSMV dahil)	Oran	Min. Tutar	Max. Tutar	
Hesaptan Düzenli Havale (1000 TL ve altı)	Şube, İnternet Şubesi, ATM, Mobil Şube	0,60 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Hesaptan Düzenli Havale (1000 TL – 50000 TL)	Şube, İnternet Şubesi, ATM, Mobil Şube	1,20 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Hesaptan Düzenli Havale (50000 TL üstü)	Şube, İnternet Şubesi, ATM, Mobil Şube	1,35 TL	-	-	-	İşlem Bazında

ÜRÜN / HİZMETİN ADI: EFT

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
		Masraf (BSMV dahil)	Oran	Min. Tutar	Max. Tutar	
Düzenli EFT (1000 TL ve altı)	Şube, İnternet Şubesi, ATM, Mobil Şube	1,20 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Düzenli EFT (1000 TL - 50000 TL)	Şube, İnternet Şubesi, ATM, Mobil Şube	2,40 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Düzenli EFT (50000 TL üstü)	Şube, İnternet Şubesi, ATM, Mobil Şube	4,60 TL	-	-	-	İşlem Bazında

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Ödeme Sistemleri'nin resmi kapanış saatinden en erken 90 dakika önce olmak kaydıyla geç işlemler olarak belirlenen EFT işlemlerinde, ücretler yüzde elli artırımlı olarak uygulanır.

ÜRÜN / HİZMETİN ADI : ULUSLARARASI FON TRANSFERİ VE MESAJLAŞMA ÜCRETİ

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
		Masraf	Oran	Min. Tutar	Max. Tutar	
GB International'dan Gelen Y.Dışı Uluslararası Fon Transferi	Şube	-	%0,10	49 TL	350 TL	İşlem Bazında
Yurtdışı Diğer Banka	Şube	-	%0,50	174 TL	1164 TL	İşlem Bazında

T. Garanti Bankası A.Ş. Mersis Numarası: 0879 0017 5660 0379

Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Aytaç Cad. No:2, Beşiktaş, 34340, Levent, İstanbul www.garantibvva.com.tr

Banka Nüshası 2/4

dan Gelen Uluslararası Fon Transferi						
Moneysend/Visa Direct işlemleri	Moneysend/Visa Direct aracılığı ile para gönderimi işlemlerinde, gönderilen tutarın banka kartının bağlı olduğu hesaba alacak kaydedilmesi nedeni ile alınan ücrettir	Moneysend/Visa Direct aracılığı ile para gönderimi işlemlerinde, Banka'ya iletilir ve işlem tarihindeki Banka Gişe Döviz Alış kurundan TL'ye çevrilerek Müşteri'nin Paracard Bonus'unun bağlı olduğu hesabına "Moneysend/Visa Direct" açıklaması ile alacak kaydedilir.	Moneysend/Visa Direct işlemlerinde işleme konu tutarın %4,5'i oranında ücret alınır.			İşlem bazında

ÜRÜN / HİZMETİN ADI : VADESİZ TL/YABANCI PARA MEVDUAT HESABI

MASRAFIN TANIMI		ÜCRETİ	TAHSİLAT PERİYODU
Vadesiz Hesap Ekstresi – Gerçek Kişiler	TL Hesaplar	2,35 TL	İşlem Bazında
	YP ve ALT Hesaplar	0,45 EUR	İşlem Bazında

DİĞER ÜRÜN VE HİZMETLER:

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
		Masraf	Oran	Min. Tutar	Max. Tutar	
Otomatik Ödemeler	Otomatik	0,00 TL	-	0,00 TL-	0,00 TL	İşlem Bazında
Geçmiş Dönem Doküman Belge, Arşiv, Döküman Hazırlama Ücreti	Şube	0,00 TL	-	0,00 TL-	50,00 TL	İşlem Bazında

-İşlem ücretleri, otomatik ödeme alıcısı ile banka arasında yapılan anlaşma bazında farklılık göstermektedir.
-Sözleşme, işlem fişi ve benzeri dokümanların bir örneğini talep etmeniz hâlinde, ilgili dokümanın düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için herhangi bir ücret alınmaz.

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Yukarıda anılan ücretler, ürün veya hizmetin verilmesine son verilmesine kadar geçerli olup; her yıl azami, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında artırılır. Bankamız tarafından ücret artışı yapılırken, artış uygulanmaya başlanmadan en az otuz gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirim yapılacaktır. Bu bildirim üzerine, bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması hâlinde uygulanacak ücret artışının

yürürlüğe girdiği tarihten itibaren tarafınızdan ilave ücret tahsil edilmez. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde Bankamızın söz konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurma hakkı bulunmaktadır. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz hâlinde, değişikliğin kabul edildiği varsayılır.

Sürekli arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce, ilgili kanalda tarafınıza ücret bilgisi gösterilerek onayınızın alınması ile işlem gerçekleştirilir. Bu şekilde tarafınıza yapılan ücret bilgilendirilmesi, ücret tahsilinden önce açık olarak yapıldığı için yukarıda belirtilen bildirim yükümlülükleri uygulanmaz. Bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini, www.garantibbva.com.tr adresinden edinebilirsiniz.

DEVLETE ÖDENEN VERGİ VE FONLAR:

Bu formda BSMV doğuran masraf, ücret ve komisyon tutarlarına %5 BSMV dahildir.

TAHSİLAT ŞEKLİ:

Tahsilat, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Bu doküman BHS (Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi)' nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, yukarıda yer alan hükümler ve bilgilendirmeler dışında her türlü detaylı bilgi BHS'de yer almaktadır.

BHS'ye ek olarak, bu dokümanın bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak / onaylayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız. Onaylamış / imzalamış olmanız bu ücretleri kabul etmeniz anlamına gelecektir.

Mesafeli olarak uzaktan iletişim aracı ile işlem yapılması halinde bu Form, ıslak imzaya gerek kalmaksızın elektronik ortamda onaylanır.

Dokümanın bir örneğini "TESLİM ALDIM" beyanını el yazınız ile belirtiniz.

Dokümanın bir örneğini

GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİ

ADI – SOYADI / UNVANI :

TCKN / YKN :

TARİH :

MÜŞTERİ / YETKİLİ İMZASI :

T. GARANTİ BANKASI A.Ş.

Didem Dinçer BAŞER
Genel Müdür Yardımcısı

Mahmut AKTEN
Genel Müdür Yardımcısı

<prm_şube_adi> Şubesi
<prm_şube_adresi>
<prm_şube_telefonu> - <prm_şube_e-mail_adresi>

Versiyon No : 11 – Güncelleme Tarihi : <prm_üretime_alındığı_tarihi>

T. GARANTİ BANKASI A.Ş. ÜRÜN / HİZMET BİLGİ FORMU

MÜŞTERİ NUMARASI :
ADI-SOYADI :

İmzalamış olduğunuz bu doküman, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası ("TCMB") tarafından Resmi Gazete' de yayınlanan 2020/7 sayılı Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ gereği tarafınızı bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir.

ÜRÜN / HİZMETİN ADI : PARACARD BONUS

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU	
		Masraf	Oran	Min. Tutar	Max. Tutar		
Limit Üzeri Para Çekme	Kartlı-kartsız ATM	TL Hesaplar	-	%1.75	5,00 TL	200,00 TL	İşlem Bazında
		USD Hesaplar	-	%1.75	5,00 TL	200,00 TL	İşlem Bazında
		EUR Hesaplar	-	%1.75	5,00 TL	200,00 TL	İşlem Bazında
		GBP Hesaplar	-	%1.75	5,00 TL	200,00 TL	İşlem Bazında

MASRAFIN TANIMI	ÜRÜN ADI	ÜCRETİ	TAHSİLAT PERİYODU
Trink Ücreti	Paracard Debit	0,00 TL	Kart Bazında

MASRAFIN TANIMI	ÜCRETİ	TAHSİLAT PERİYODU
Kart Türü Değişikliği / Yenileme (Kayıp, Çalıntı, İsim Değişikliği, Manyetik Değişikliği...)	0,00 TL	İşlem Bazında

Bir takvim yılı içerisinde 2 (iki) adede kadar ücret alınmayacaktır. 2 (iki) adetten sonraki kart yenilemelerde maliyet kadar ücret alınacaktır.

Başka Banka ATM Para Çekme	Bakiye Sorma: 0,27 TL (Bu tutara komisyon ücretinin %5'i oranında BSMV eklenir.) Nakit Çekme: 1.04 TL + çekilen tutarın %1.15'i (Bu tutara komisyon ücretinin %5'i oranında BSMV eklenir.)
Başka Banka ATM Para Yatırma	Para Yatırma: 1.04 TL + yatırılan tutarın %1.15'i (Bu tutara komisyon ücretinin %5'i oranında BSMV eklenir.)

Yurtdışı para çekme ve alışveriş	Yabancı para cinsinden yapılan işlemler Kartlı Sistem Kuruluşlarının belirlediği kurdan USD'ye çevrilerek Bankamıza gönderildiğinden, bu tutarlar; Bize iletiildiği tarihteki döviz satış kuru üzerinden TL'ye çevrilir. Kambiyo Gider Vergisi ve kullanılan takas mahsuplaşma sistemleri için bu kuruluşlara, diğer banka ATM kullanımını nedeni ile bu bankalara Bizim tarafımızdan ödenen ücret ve komisyonlar, lisans bedelleri ve bunlara ilişkin vergiler Sizin hesabınıza borç kaydedilecektir. Yurtdışında gerçekleştirilen TL işlemler Ekstreya aynen yansıtılır.
----------------------------------	--

ÜRÜN / HİZMETİN ADI: HAVALE

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
		Masraf (BSMV dahil)	Oran	Min. Tutar	Max. Tutar	
Hesaptan Düzenli Havale (1000 TL ve altı)	Şube, İnternet Şubesi, ATM, Mobil Şube	0,60 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Hesaptan Düzenli Havale (1000 TL – 50000 TL)	Şube, İnternet Şubesi, ATM, Mobil Şube	1,20 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Hesaptan Düzenli Havale (50000 TL üstü)	Şube, İnternet Şubesi, ATM, Mobil Şube	1,35 TL	-	-	-	İşlem Bazında

ÜRÜN / HİZMETİN ADI: EFT

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
		Masraf (BSMV dahil)	Oran	Min. Tutar	Max. Tutar	
Düzenli EFT (1000 TL ve altı)	Şube, İnternet Şubesi, ATM, Mobil Şube	1,20 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Düzenli EFT (1000 TL - 50000 TL)	Şube, İnternet Şubesi, ATM, Mobil Şube	2,40 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Düzenli EFT (50000 TL üstü)	Şube, İnternet Şubesi, ATM, Mobil Şube	4,60 TL	-	-	-	İşlem Bazında

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Ödeme Sistemleri'nin resmi kapanış saatinden en erken 90 dakika önce olmak kaydıyla geç işlemler olarak belirlenen EFT işlemlerinde, ücretler yüzde elli artırımlı olarak uygulanır.

ÜRÜN / HİZMETİN ADI : ULUSLARARASI FON TRANSFERİ VE MESAJLAŞMA ÜCRETİ

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM	ÜCRETİ
-----------------	-------	--------

T. Garanti Bankası A.Ş. Mersis Numarası: 0879 0017 5660 0379

Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Aytaç Cad. No:2, Beşiktaş, 34340, Levent, İstanbul www.garantibvva.com.tr

Müşteri Nüshası 2/4

	KANALI	Masraf	Oran	Min. Tutar	Max. Tutar	TAHSİLAT PERİYODU
GB International'dan Gelen Y.Dışı Uluslararası Fon Transferi	Şube	-	%0,10	49 TL	350 TL	İşlem Bazında
Yurtdışı Diğer Banka dan Gelen Uluslararası Fon Transferi	Şube	-	%0,50	174 TL	1164 TL	İşlem Bazında
Moneysend/Visa Direct işlemleri						İşlem Bazında

Moneysend/Visa Direct aracılığı ile para gönderimi işlemlerinde, gönderilen tutarın banka kartının bağlı olduğu hesaba alacak kaydedilmesi nedeni ile alınan ücrettir.

Moneysend/Visa Direct aracılığı ile para gönderimi işlemlerinde, gönderilen tutar, yurtdışı takas kuruluşlarından USD olarak Banka'ya iletilir ve işlem tarihindeki Banka Gişe Döviz Alış kurundan TL'ye çevrilerek Müşteri'nin Paracard Bonus'unun bağlı olduğu hesabına "Moneysend/Visa Direct" açıklaması ile alacak kaydedilir.

Moneysend/Visa Direct işlemlerinde işleme konu tutarın %4,5'i oranında ücret alınır.

ÜRÜN / HİZMETİN ADI : VADESİZ TL/YABANCI PARA MEVDUAT HESABI

MASRAFIN TANIMI		ÜCRETİ	TAHSİLAT PERİYODU
Vadesiz Hesap Ekstresi – Gerçek Kişiler	TL Hesaplar	2,35 TL	İşlem Bazında
	YP ve ALT Hesaplar	0,45 EUR	İşlem Bazında

DİĞER ÜRÜN VE HİZMETLER:

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
		Masraf	Oran	Min. Tutar	Max. Tutar	
Otomatik Ödemeler	Otomatik	0,00 TL	-	0,00 TL-	0,00 TL	İşlem Bazında
Geçmiş Dönem Doküman Belge, Arşiv, Döküman Hazırlama Ücreti	Şube	0,00 TL	-	0,00 TL-	50,00 TL	İşlem Bazında

-İşlem ücretleri, otomatik ödeme alıcısı ile banka arasında yapılan anlaşma bazında farklılık göstermektedir.
-Sözleşme, işlem fişi ve benzeri dokümanların bir örneğini talep etmeniz hâlinde, ilgili dokümanın düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için herhangi bir ücret alınmaz.

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Yukarıda anılan ücretler, ürün veya hizmetin verilmesine son verilmesine kadar geçerli olup; her yıl azami, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında artırılır. Bankamız tarafından ücret artışı yapılırken, artış uygulanmaya başlanmadan en az otuz gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirim yapılacaktır. Bu bildirim üzerine, bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması hâlinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren tarafınızdan ilave ücret tahsil edilmez. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde Bankamızın söz konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurma hakkı bulunmaktadır. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz hâlinde, değişikliğin kabul edildiği varsayılır.

Süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce, ilgili kanalda tarafınıza ücret bilgisi gösterilerek onayınızın alınması ile işlem gerçekleştirilir. Bu şekilde tarafınıza yapılan ücret bilgilendirilmesi, ücret tahsilinden önce açık olarak yapıldığı için yukarıda belirtilen bildirim yükümlülükleri uygulanmaz. Bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini, www.garantibbva.com.tr adresinden edinebilirsiniz.

DEVLETE ÖDENEN VERGİ VE FONLAR:

Bu formda BSMV doğuran masraf, ücret ve komisyon tutarlarına %5 BSMV dahildir.

TAHSİLAT ŞEKLİ:

Tahsilat, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Bu doküman BHS (Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi)' nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, yukarıda yer alan hükümler ve bilgilendirmeler dışında her türlü detaylı bilgi BHS'de yer almaktadır.

BHS'ye ek olarak, bu dokümanın bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak / onaylayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız. Onaylamış / imzalamış olmanız bu ücretleri kabul etmeniz anlamına gelecektir.

Mesafeli olarak uzaktan iletişim aracı ile işlem yapılması halinde bu Form, ıslak imzaya gerek kalmaksızın elektronik ortamda onaylanır.

Dokümanın bir örneğini "TESLİM ALDIM" beyanını el yazınız ile belirtiniz.

Dokümanın bir örneğini

GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİ

ADI – SOYADI / UNVANI :

TCKN / YKN :

TARİH :

MÜŞTERİ / YETKİLİ İMZASI :

T. GARANTİ BANKASI A.Ş.

Didem Dinçer BAŞER
Genel Müdür Yardımcısı

Mahmut AKTEN
Genel Müdür Yardımcısı

<prm_şube_adi> Şubesi
<prm_şube_adresi>
<prm_şube_telefonu> - <prm_şube_e-mail_adresi>

Versiyon No : 11 – Güncelleme Tarihi : <prm_üretime_alındığı_tarihi>