

## BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU ("Form")

**Değerli Müşterimiz;**

**Bankacılık hizmetleri ihtiyaçlarınıza ilişkin bizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ("BHS") aşağıda içerikleri hakkında bilgi verilen maddelerini ve diğer tüm maddelerini 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun Genel İşlem Koşullarına ilişkin hükümleri çerçevesinde incelemenizi rica eder, maddelerin hukuki ve finansal sonuçları hakkında sizinle görüşmeye ve müzakere etmeye hazır olduğumuzu beyan ederiz.**

**Sözleşme İçeriği:** BHS, Hesaplar ve Ödeme Hizmetleri şeklinde Bankamızdan alacağınız temel bankacılık ürün ve hizmetlerine ilişkin olarak hazırlanmış olup, bu Sözleşme' de yer almayan Bankamız ürünlerinden faydalanmak için, bu ürünlere ilişkin olarak düzenlenmiş sözleşmeleri imzalamanız gerekecektir. Tarafınıza bu Form ekinde bir nüshasını teslim etmiş olduğumuz BHS, 12 maddeden oluşmakta olup, BHS'de yer alan "Ortak Hükümler", yararlanmakta olduğunuz ürün/hizmet ne olursa olsun, tarafınıza uygulanacak olan hükümlerdir. BHS'de ayrıca genel başlıklar olarak; Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni, Hesapların Açılış ve İşleyişi, Ödeme Hizmetleri, Dijital Bankacılık Kanalları, Banka Kartı (Paracard Bonus) Kullanımı, Ücret, Komisyon, Masraflar ve Vergiler, Sözleşme Değişikliği, Feshi, Hesapların Kapatılması ve Sözleşme'ye Konu Hizmetlerin Sona Erdirilmesi, Müşteri Sırrı ve Kişisel Verilerin Korunması, ABD Yabancı Hesapların Vergi Uyum Kanunu (Fatca) ve Oecd Ortak Raporlama Standardı (Crs) Çerçevesindeki Yükümlülükler, Müşterinin Beyanı ve Müşteri Olma Amacı maddeleri Bankamıza ve tarafınıza ilişkin tüm hukuki yükümlülükleri düzenlemektedir. BHS' nin imzalanması ile faydalanmaya başlayacağınız bankacılık hizmetlerine ilişkin ücretler, ayrı bir ücret formu eki ile bilginize sunulmakta olup, söz konusu ücretlere ilişkin yapılan güncellemeler ve daha detaylı ücret bilgileri için Bankamızın internet sitesini ([www.garantibbva.com.tr](http://www.garantibbva.com.tr)) ziyaret etmenizi rica ederiz.

**Cayma Hakkınız:** BHS, bir çerçeve sözleşme mahiyetinde olup; bu Sözleşme kapsamında aldığınız finansal hizmetlerin niteliğine uygun olarak; imzalanacak ürün sözleşmesi/talim atlar çerçevesinde on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. Cayma hakkınızı kullanabilmek için talebinizi, Banka şubeleri, Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi (444 0 333), [www.garantibbva.com.tr](http://www.garantibbva.com.tr), Garanti BBVA İnternet veya Cep aracılığıyla yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile iletebilirsiniz. Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde belirlenen istisnai hallerde (Döviz işlemleri, para piyasası araçları, devredilebilir menkul kıymetler, yatırım ortaklığı payları, finansal varlıklara dayalı vadeli işlem sözleşmeleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar, vadeli faiz oranı anlaşmaları, faiz, döviz ve hisse senedi swapları, opsiyon işlemleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar, diğer mevzuatta yer alan tüketici lehine olan hükümler saklı kalmak kaydıyla, geçerlilik süresi bir aydan az olan kısa süreli sigorta poliçelerine ilişkin sözleşmeler) cayma hakkı kullanılamaz.

**Sözleşmenin Feshi:** BHS, süresiz olup; Sözleşme'yi Banka'ya en az 1 (bir) ay önceden yapacağınız tek taraflı yazılı veya uzaktan iletişim aracı ile bildirimde bulunarak her zaman sona erdirebilirsiniz. Ayrıca; Banka; Sözleşme'yi size en az 2 (iki) ay önceden yapacağı yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunmak sureti ile tek taraflı olarak sona erdirebilir. Banka sunmakta olduğu Dijital Bankacılık Kanalları da dahil olmak üzere, her türlü hizmetlerine ara verebilir, durdurabilir ya da iş ilişkisini kısmen/tamamen sonlandırarak bu Sözleşme'yi ve bu Sözleşme'nin eki niteliğinde olan ürün ve hizmet sözleşmelerini tek taraflı olarak derhal feshedebilir. Fesih sonuçları, Sözleşme içinde ayrıntılı olarak yer almaktadır.

**Lütfen bu alanı doldurmayınız.**

**Bu alan, kurye barkoduna ayrılmıştır.**

**GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİ / TÜZEL KİŞİ MÜŞTERİ**

**ADI- SOYADI / UNVANI :**

**TCKN / YKN / VKN :**

**FORM TARİHİ :**

**MÜŞTERİ / YETKİLİ İMZASI/ONAYI :**

**T. GARANTİ BANKASI A.Ş.**

**Didem Dinçer BAŞER  
Genel Müdür Yardımcısı**

**Mahmut AKTEN  
Genel Müdür Yardımcısı**

**Banka Ünvanı: T. GARANTİ BANKASI A.Ş. Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Aytar Cad. No:2  
Beşiktaş, İstanbul 34340 Faaliyet Konusu: 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki her türlü  
faaliyet // Mersis No: 0879 0017 5660 0379 // Telefon: 0212 318 18 18 // İnternet Adresi:  
www.garanti.com.tr // E-Posta: garanti@hs02.kep.tr**