

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Müşteri Numarası :

Adı Soyadı-Unvanı :

ÖRNEKTİR

T. Garanti Bankası A.Ş.
Ticaret Sicil Numarası: 159422
Mersis Numarası: 0879 0017 5660 0379
E-Posta: garanti@hs02.kep.tr
Telefon Numarası: 0212 318 18 18

Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Aytar Cad. No:2, Beşiktaş, 34340, Levent, İstanbul
www.garantibbva.com.tr

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Değerli Müşterimiz; özel hayatınızın gizliliğine saygı duyuyor ve önem veriyoruz.

Bu nedenle, temel hak ve özgürlüklerinizi korumak amacıyla yürürlükte olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamındaki kişisel verilerinizin kullanımı ve korunmasına dair haklarınız ile ilgili sizi bilgilendirmek istiyoruz.

Genel Kanun Kapsamı

Kanun'da T. Garanti Bankası A.Ş. olarak "Veri Sorumlusu" sıfatıyla anılıyoruz. Kanun kapsamında, "Veri İşleme"; kişisel verileri tamamen veya kısmen, otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olması koşuluyla otomatik olmayan yollarla elde etmemiz, kaydetmemiz, saklamamız, güncellememiz, sınıflandırmamız, mevzuatın izin verdiği üçüncü kişilerle paylaşmamız veya onlara devretmemiz gibi, veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade ediyor.

Kişisel Verilerin İşlenmesi İçin Hukuki Sebepler

Bankamızdan alacağınız ürün ve hizmetler nedeni ile kuracağımız ilişki kapsamında; kişisel verilerinizi Kanun'un 5.maddesinde yer alan hukuki sebeplerle işliyoruz:

- 5/2 (a) maddesinde düzenlenen kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- 5/2 (c) maddesinde düzenlenen Bankamızla imzaladığınız sözleşme veya bu sözleşmenin yerine getirilmesiyle doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
- 5/2 (ç) maddesinde düzenlenen Bankamızın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- 5/2 (e) maddesinde düzenlenen bir hakkın oluşması, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- 5/2 (f) maddesinde düzenlenen sizlerin temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Bankamızın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Özel nitelikli kişisel verileriniz için ise; Kanun'un 6/2 maddesine göre açık rızanızın bulunması.

Kişisel Verilerinizi Neden ve Ne İçin Kullanıyoruz? Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

- Bankacılık Kanunu ve mevzuat kapsamında aracılık ettiğimiz veya acente sıfatıyla sunduğumuz, başta mevduat, kredi, ödeme hizmetleri, sigorta, bireysel emeklilik ve yatırım hizmetleri olmak üzere tüm ürün ve hizmetlerimizi, elektronik bankacılık kanalları da dahil olmak üzere tüm kanallardan sunmak,
- Yaptığımız işlemlerde bilgilerinizi tespit edebilmek için kimlik, adres ve gerekli diğer bilgilerinizi kaydetmek,
- Sizinle paylaşmamız gereken önemli bilgileri iletişim bilgileriniz üzerinden iletmek,

- Kağıt üzerindeki ve sözlü ortamlar ile elektronik bankacılık (internet bankacılığı, mobil bankacılık, ATM, telefon bankacılığı) ortamlarında işlemlerinizi tamamlayabilmeniz için, konum bilginizin işlenmesi de dahil olmak üzere, gerekli tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,
- BDDK, TCMB, MASAK, GİB, SPK ve TBB Risk Merkezi gibi bilgi verme yükümlülüğümüz olan kamu kurumlarınca istenilen bilgileri saklamak, raporlamak ve bu kurumları bilgilendirmek,
- İziniz olması durumunda, mevzuat kapsamında yer alan ve Bankamızla müşteri olma amacınız dışında kalan ürün ile hizmetlerimizin sunulmasında kullanmak, size özel ürün, hizmet, teklif faaliyetlerini planlamak ve hayata geçirmek, ürün, hizmet, çalışma modeli teklifleri gerçekleştirmek, profileme ve, segmentasyon yapmak, Banka içi hedef yaratmak, skorlama ve risk analizi yapmak, müşteri ilişkilerini yönetmek, Banka içi performans takibi ile analiz çalışmalarında kullanmak, istatistiki çalışmalar ile Banka hizmet sunma modellerinin dizaynını gerçekleştirmek, pazar araştırması yapmak,
- İşyeri güvenlik uygulamaları nedeniyle şube, bölge müdürlüğü ve genel müdürlük binalarımızda kamera görüntülerini kaydetmek,
- Kurumsal sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim, stratejik planlama ve bilgi güvenliği süreçlerimizi planlamak, denetlemek ve hayata geçirmek,
- İdari, hukuki yükümlüklerimizi ve sizinle imzaladığımız sözleşmelerimizin gereğini yerine getirmek.

Kişisel Verilerinizi Kimlerle ve Hangi Amaçlarla Paylaşıyoruz?

Eğer gerekirse kişisel verilerinizi yalnızca Kanun'da izin verilen kişi ve kuruluşlarla paylaşıyoruz. Bu kişi ve kuruluşlar şu şekilde sıralanıyor: Bankacılık faaliyetlerinin yürütülebilmesi için, Bankacılık Kanunu ve mevzuatta izin verilen kişiler, kuruluşlar, finansal kuruluş olarak sayılan kurumlar ve diğer üçüncü kişiler, yapılması gereken yasal raporlamalar nedeni ile BDDK, TCMB, MASAK, GİB, SPK ve TBB Risk Merkezi gibi kamu tüzel kişileri, ana hissedarımız, aracılık ettiğimiz ve acentesi olduğumuz üçüncü kişiler ile bağlı ortaklıklarımız (Örneğin; Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Eureka Sigorta A.Ş., Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hizmetleri A.Ş., Garanti Faktoring A.Ş., Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş., Garanti Bilişim Teknolojisi ve Ticaret T.A.Ş., Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. ve Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.) bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız veya iş birliği yaptığımız program ortağı kuruluşlar, yurt içi ve yurt dışı bankalar.

Kişisel Verilerinizi Nereleden Ulaşabiliriz?

Kişisel verileriniz Genel Müdürlük, Şubeler, şubelerde işlem yapmanız için bulunan kiosklar, ATM'ler, Müşteri İletişim Merkezi, Garanti BBVA Mobil ve İnternet Şubesi gibi kanallar, ayrıca kamu kurum ve kuruluşları aracılığı ile paylaşılan sistem entegrasyonları (Kimlik Paylaşım Sistemi gibi) aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamlarda toplanabilir.

Kanun Kapsamındaki Haklarınız Nelerdir?

Dilediğiniz zaman bankamıza başvurarak kişisel verilerinizin;

- İşlenip işlenmediğini, işlenme amacını ve amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenebilir ve işlenmiş ise bu konuda bilgi isteyebilir,
- Kanuna uygun olarak yurt içinde ve yurt dışında bilgilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişileri öğrenebilir,

- Bilgilerinizin eksik ya da hatalı işlendiğini düşünüyorsanız düzeltilmesini isteyebilir,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde bilgilerinizin silinmesini ya da yok edilmesini talep edebilir,
- Bilgilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere (c) ve (d) maddelerinde belirtilen taleplerinizin bildirilmesini ve aynı işlemleri gerçekleştirmelerini isteyebilir,
- Bilgilerinizin, otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir veya kanuna aykırı olarak kaydedildiğini veya kullanıldığını düşünüyorsanız ve bu sebeple zarara uğramışsanız zararın giderilmesini isteyebilirsiniz.

Bu amaçlarla yaptığınız başvurunun ek bir maliyet gerektirmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifedeki ücret tutarını ödemeniz gerekebilir. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

Kanun kapsamındaki haklarınızdan yararlanmak için başvurularınızı yazılı olarak, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Bankamıza daha önce bildirdiğiniz ve Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizden iletebilir, ayrıntılı bilgi almak için Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun internet sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

1.SÖZLEŞMENİN KAPSAMI

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve şubeleri ("Banka") ile ödeme hizmetleri dahil, bankacılık hizmetlerinden yararlanan kişi "(Müşteri)", Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ("Sözleşme")'ndeki tüm işlemlerle sunulan hizmetlere ilişkin aşağıdaki koşulların uygulanması konusunda anlaşmışlardır.

-Bu Sözleşme kapsamında, Banka, Müşterilere aşağıda belirtilen hizmetleri verir. Sözleşme ile hizmetlerin işleyişi ve uygulanacak kurallar belirlenir.

- Hesaplar
- Ödeme hizmetleri

-Hesaplara ve Ödeme Hizmetlerine ilişkin kuralların belirlenmesinde; "*Mevduat Ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet Ve Alacaklara İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik*" ile "*Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik*" düzenlemeleri başta olmak üzere her türlü yasal düzenleme esas alınır.

-Sözleşme kapsamındaki her türlü hizmet, Banka'nın fiziki şubelerinde verilebilecek olup, bunlarla sınırlı olmaksızın Banka şubelerinde bulunan tabletler aracılığıyla verilenler dahil olmak üzere tüm internet bankacılığı, ATM, kiosk, telefon bankacılığı, mobil bankacılık şeklindeki Dijital Bankacılık Kanalları'ndan da verilebilir.

-Sözleşme, bir çerçeve sözleşme niteliğinde olup, Banka, talebi halinde Müşteri'ye taslak Sözleşme'yi verebilir ve Müşteri www.garantibbva.com.tr adresinden taslak sözleşmeyi temin edebilir. Ayrıca; Müşteri'nin talebi halinde Banka' dan alacağı ürün ve hizmetlerin niteliğine uygun hükümleri içeren ek sözleşmeler imzalanabilir.

2.HESAPLARIN AÇILIŞI VE İŞLEYİŞİ

-Müşteri'nin Hesap'ı/Hesapları, Sözleşme'nin taraflarca imzalanmasından/onaylanmasından sonra açılır. Hesaplar, Müşteri adına Banka'nın tüm şubelerinde açılmış ve açılacak bütün hesapları kapsar.

-Müşteri, T.C. kimlik numarası ve/veya vergi kimlik numarası ile birlikte yürürlükte bulunan Suç Gelirlerinin

Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine ilişkin düzenlemeler ve diğer yasal düzenlemeler gereği kimlik ve adres teyidine ilişkin belgeleri Banka'ya ibraz etmek zorundadır. Aksi halde, Banka hesabı açmayabilir, işlem tesis etmeyebilir ya da derhal işlem tesis etmeyi durdurabilir.

-Müşteri, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, mevduatını kendisi doğrudan veya vereceği talimat ile bir başkası aracılığı ile çekebileceği gibi; Türkiye'de veya yurt dışında kurulu bir başka banka nezdindeki kendisine veya başkasına ait hesaplarına aktarabilir.

-Yabancı para mevduat işlemleri ile Sözleşme çerçevesinde gerçekleştirilen her türlü yabancı para işlemlerinde, yapılacak işlemin ve yabancı paranın türüne göre, işlemin yapıldığı tarihte Banka tarafından uygulanan döviz alış ve satış gişe kurları esas alınır.

-Sözleşme'de düzenlenen hesaplardan yapılan para çekme ve yatırma işlemlerinde, işlemin Banka gişelerinden veya internet bankacılığı, telefon bankacılığı, ATM, Kiosk ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü alternatif dağıtım kanallarından (Dijital Bankacılık Kanalları) yapılması arasında bir ayırım gözetmeksizin para çekme işlemlerinde, yapılan işlemin valörü aynı iş günü; para yatırma işlemlerinde ise valör, işlem tarihini izleyen iş günü olur.

-Banka tarafından Müşteri'nin Tasarruf Mevduat Hesapları'nın (Banka nezdinde açılan, gerçek (bireysel/tüketici) Müşterilere ait ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işlemlere konu olmayan mevduat türüdür.) ticari amaçla kullanıldığının belirlenmesi halinde, ilgili hesap/hesaplar, Tasarruf Mevduatı Hesabı olma özelliğini kaybeder.

-Süre ve mevduat ortalaması ile bağlı kalınmaksızın Müşteri'ye ait Hesapların bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka; Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle, hesap bakiyesini Hesapların devredildiği şubede Müşteri adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya Hesapları teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede başka bir hesaba kaydedip yeni bir hesap numarası/IBAN altında takip etmeye yetkilidir.

➤ **Vadesiz Hesaplar:**

-Vadesiz Hesap, önceden herhangi bir vade belirlemeden, Müşteri'nin talep ettiğinde mevduatını geri alabildiği ve Banka tarafından hesapta bulunan tutarların ödenebildiği hesap türüdür.

-Vadesiz Hesaplar'a Müşteri ile Banka'nın anlaşmaya varması halinde mevzuat ile belirlenen oranlarda faiz tahakkuk ettirilebilir. Faiz tahakkuku ettirilmeye taraflarca karar verilmesi halinde, bu faizler yıl sonunda anaparaya eklenir.

➤ **Vadeli Hesaplar:**

-Vadeli Hesap, Müşteri'nin talep ettiği vadede, Banka tarafından belirli aralıktaki limitler için Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'na ("TCMB") bildirilmiş ve Banka tarafından ilan edilmiş faiz oranları tahtında, mevcut tutar üzerinden hesaplanarak nemalandırılan hesap türüdür.

-Banka, Vadeli Hesap'a uygulayacağı faiz oranını, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri ile varsa taraflar arasındaki anlaşma hükümleri saklı kalmak kaydı ile vade sonuna kadar değiştirmez.

-Müşteri'nin Banka'dan Vadeli Hesabı'na ilişkin talep hakkı, hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olur.

-Müşteri'nin Vadeli Hesaplar'dan vade beklenmeksizin para çekme hakkı bulunmakta olup; bu durumda Müşteri tarafından çekilen tutara, paranın çekildiği tarihe kadarki işlemiş faizi verilmez. Müşteri'nin Banka'daki Vadeli Hesabı'ndan kısmen para çekilmesi halinde, çekilen tutara faiz verilmez, ancak kalan tutara TCMB düzenlemelerine uygun olacak şekilde faiz verilebilir.

Müşteri, Vadeli Hesap açılışı sırasında, Banka'nın sunacağı aşağıdaki vade sonu seçeneklerinden birini tercih edebilir.

- Vadeli Hesap, vade sonlarında aynı vade ve güncel faiz ile otomatik olarak yenilenir.
- Sadece Vadeli Hesap'taki anapara yenilenir, faiz tutarı seçilen hesaba aktarılır.
- Müşteri tarafından Vadeli Hesabına ilişkin belirlenen tutar seçilen bir hesaba aktarılır, kalan tutar

yenilenir.

- Anapara ve faiz tutarı Müşteri'nin seçtiği hesaplara aktarılarak Vadeli Hesap kapatılır.

Müşteri'nin, yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade; söz konusu talimatın verilmemesi durumunda ise; Vadeli Hesap, aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılır ve Müşteri'nin talep hakkı, hesap vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olur.

➤ Döviz Tevdiat Hesapları:

-Döviz cinsinden açılmış ve açılacak Hesaplar ile ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile Hesap'ın açıldığı döviz cinsinden yapılır. Ancak, Müşteri'nin talebi üzerine Banka ile Müşteri'nin anlaşmaya varması halinde, Hesaplara ilişkin işlemler, Hesap'ın açıldığı döviz cinsi dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilebilir. İşlemin yapıldığı tarihteki Banka tarafından uygulanan döviz kurları esas alınır.

-Müşteri'nin Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek kurlar arasındaki fark ile bundan doğacak Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ("BSMV"), Müşteri tarafından ödenir.

-Döviz Tevdiat Hesapları için, hesabın cinsine göre, Sözleşme'deki Vadeli veya Vadesiz Hesap koşulları aynen geçerlidir.

➤ Altın Hesapları:

-Altın Hesapları, uluslararası standartlarda 24 ayar 1000/1000 olarak "gram" cinsinden belirtilen tutardaki altının Banka tarafından Müşteri'ye satışı karşılığında açılır.

-Altın cinsinden açılmış ve açılacak Hesaplar ile ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile altın cinsinden yapılır. Ancak, Müşteri'nin talebi üzerine Banka ile Müşteri'nin anlaşmaya varması halinde, Hesaplara ilişkin işlemler, Altın dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilebilir. İşlemin yapıldığı tarihte, Banka tarafından uygulanan altın ve döviz kuru esas alınır.

-Müşteri'nin vadesiz altın hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında altın ve herhangi bir para birimi arasında değiştirilmesinden doğabilecek fark ile bundan doğacak BSMV, Müşteri tarafından ödenir.

-Müşteri, Banka'daki diğer Hesaplarında bulunan tutarlarla, işlemin yapıldığı tarihte Banka'nın uyguladığı altın ve döviz kuru üzerinden altın alım-satımı yapabilir ve açacağı Altın Hesabı'na uluslararası standartlarda 24 ayar 1000/1000 olarak gram cinsinden altın yatırabilir.

-Altın Hesapları için, hesabın cinsine göre, Sözleşme'deki Vadeli veya Vadesiz Hesap koşulları aynen geçerlidir.

-Sözleşme'nin imzalanması ile beraber, Müşteri sadece Banka Şubelerindeki gişelerden ve Dijital Bankacılık Kanalları'ndan altın alım-satımı ve diğer Hesaplar arası virman yapabilir. Söz konusu kaydi işlemler dışında Altın Hesabı'nda var olan altının fiziken kendisine ödenmesi, Altın Hesabı'ndan 995 gram ve katları şeklinde çekimi ya da Altın Hesabı'na fiziken ziynet, gram ve kilogram külçe altın yatırma işlemlerini yapabilmesi için Müşteri ayrıca Banka şubelerine başvurarak Banka'nın bu işlemler için gerekli gördüğü sözleşme ve taahhütnameyi imzalar.

-Müşteri, Altın Hesabı'ndan diğer yurtiçi bankalar nezdinde kendi adına veya üçüncü kişi veya kurumlar adına altın cinsinden açılmış hesaplara altın cinsinden bir tutar transfer etmek istemesi halinde, kaydi altın transferi söz konusu olur.

-Banka; kaydi altın transferi işlemlerinin yapılabilmesi için aracılık yapacağı kaydi altın transferi işlemlerinde, İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. ("Takasbank") tarafından yayımlanan ve transferin gerçekleştirileceği tarihte yürürlükte olan "Takasbank Kaydi Altın Transferi Sistemi Uygulama Esasları" veya bunu tadil eden, yenileyen, yürürlükten kaldıran veya yerine geçen diğer kurallara (Takasbank Kuralları ve ilgili düzenlemelere) uygun hareket eder.

3.ÖDEME HİZMETLERİ

-6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili Yönetmelik ile yasal düzenlemeler çerçevesinde Banka tarafından verilen Ödeme Hizmetleri'ne uygulanacak kurallar aşağıda belirlenir. İlgili Yönetmelik çerçevesinde; Tüketici olmayan Ödeme Hizmeti kullanıcısı Müşteriler için farklı düzenlemeler yapılabileceği belirtilmiş olup; bu Sözleşme'de Tüketici olmayan Ödeme Hizmeti kullanıcısı Müşteriler için farklı uygulama yapılacak hususlar aşağıda ilgili maddelerde belirtilir. Ayrıca söz konusu farklı uygulamalar Tüketici olmayan Ödeme Hizmeti kullanıcısı Müşterilerin imzalayacağı ürün ve özel hizmet sözleşmelerinde belirlenebilir.

Alıcı: Ödeme İşlemi'nin ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişidir.

Gönderen: Kendi Ödeme Hesabı'ndan veya Ödeme Hesabı bulunmaksızın Ödeme Emri veren gerçek veya tüzel kişidir.

Ödeme Emri: Müşteri'nin Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'ya verdiği talimattır.

Ödeme Aracı: Banka ile Müşteri arasında belirlenen ve Müşteri tarafından Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre, ve benzeri kişiye özel araçtır.

Ödeme İşlemleri: Müşteri'nin talimatı üzerine gerçekleştirilen para yatırma, para transferi (aktarma) veya para çekme işlemleridir.

Ödeme Hesabı: Müşteri adına açılan ve Ödeme İşlemi'nin yürütülmesinde kullanılan hesaptır.

➤ Ödeme Hizmetine ilişkin Sözleşme Şartları

a.Banka'ya ait İletişim Bilgileri: Banka'ya ait unvan, merkez adresi ve elektronik posta adresi dahil iletişim bilgileri Sözleşme'nin kapak sayfasında bulunmaktadır.

b.Ödeme Hizmeti'nin Kapsamı ve Para Birimi: Banka tarafından sunulacak Ödeme Hizmetleri kapsamı;

- Hesabına para yatırılması, Hesabından para çekilmesine imkan veren hizmetler,
- Hesabındaki mevduatın aktarımını içeren bir defaya mahsus olanlar da dahil, doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemi ile düzenli ödeme dahil para transferleri,
- Ödeme aracının ihraç veya kabulü,
- EFT, Havale, Virman, Uluslararası Fon transferi (SWIFT) ile yapılan dahil her türlü para transferi,
- Fatura ödemelerine (Elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesi şeklindedir.

-Ödemeler, Türk Lirası para birimi üzerinden yapılır. Bunun yanı sıra hizmetin sunulduğu tarih itibariyle Banka tarafından işlem gerçekleştirilebilen yabancı para birimleri üzerinden de yapılabilir.

c.Ödeme Hizmeti'nin Gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin Banka'ya Sunacağı Bilgiler: Müşteri'nin verdiği her Havale, Virman, EFT, Uluslararası Fon transferi (SWIFT) işlemlerine ilişkin Ödeme Emri dahil; gerek kendisinin gerekse Alıcı'nın; ad soyad veya unvan bilgisi, T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, elektronik posta), Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, Alıcı adres bilgileri, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası ile Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, Ödeme İşlemi'ne konu edilecek meblağ ve para cinsi ile varsa muhabir masrafının kime ait olacağı bilgilerinden, işlemin mahiyetine göre Banka'nın talep ettiği bilgiler ile Ödeme İşlemi'nin ne şekilde yapılacağı ve Banka'nın söz konusu Ödeme İşlemi'ni yerine getirmek için gerekli gördüğü diğer bilgiler açıkça belirtilir.

ç.Ödeme İşlemi'nin Gerçekleştirilmesi için Onay Verilmesine ve Bu Onayın Geri Alınmasına ilişkin

Yöntem: Müşteri, işlem gerçekleşmeden önce Ödeme Emri'ni yazılı olarak Banka'ya ulaştırır ya da uzaktan iletişim araçları ile Ödeme Emri'ni gerçekleştirmesini onaylayarak Banka'yı yetkilendirir. Kararlaştırılan yöntem uygun olarak onaylanmamış Ödeme İşlemi için Banka yetkilendirilmemiş sayılır. Birden fazla Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak verilen onayın geri alınması durumunda ileri tarihli Ödeme İşlemi yetkilendirilmemiş sayılır. Ödeme Emri, Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak doğrudan borçlandırıma yöntemi ve düzenli (otomatik) Ödeme Emirlerine ilişkin yapılan Ödeme İşlemlerinde, Müşteri Ödeme Emri'ni en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

d.Ödeme Emri'nin Alınma Zamanına ve Banka tarafından Belirlenen Gün içinde Ödeme Emri'nin En Son Kabul Edileceği Zaman:

Ödeme Emri'nin, Banka'ya iş günü dışında ulaşması durumunda, Ödeme Emri'nin verildiği tarihi izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Ödeme Emri'nde belirtilen Ödeme İşlemi gününün tatil gününe rastlaması ve/veya Ödeme Emri'nin Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatler olan 09:00–17:15 saat aralığından sonra gelmesi halinde Ödeme Emri, işlemi izleyen ertesi iş gününde alınmış kabul edilir.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Ödeme Sistemleri'nin resmi kapanış saatinden en erken 90 dakika önce olmak kaydıyla geç işlemler olarak belirlenen EFT işlemlerinde, ücretler yüzde elli artırımlı olarak uygulanır.

e.Ödeme İşlemi'nin Azami Tamamlanma Süresi: Yukarıda sayılan düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, Ödeme Talimatı'nın Banka'ya ulaştığı andan itibaren; virman, havale, EFT işlemleri için azami 1 (bir) iş günü; Uluslararası Fon transferi (SWIFT) işlemleri için azami 3 (üç) iş günü, Kamu Kurumlarına yapılacak ödemeler için ise azami 1 (bir) iş günü içinde gerçekleştirilir.

f.Ödeme Aracı için Harcama Limiti: Banka, Müşteri'nin Ödeme Araçları ile onay verebileceği Ödeme İşlemleri için harcama limiti belirleyebilecek olup; belirlemiş olduğu limitleri varsa bu konudaki mevzuata ve Banka uygulamasına uygun olarak değiştirebilir, iptal edebilir. Müşteri, ilgili Ödeme Aracı'nı Banka tarafından belirlenen harcama limitleri dahilinde kullanır. Müşteri vermiş olduğu Ödeme Emri'ne ilişkin limit tutarlarını www.garantibbva.com.tr adresinden öğrenebilir.

g.Ödeme Hizmeti Kapsamında Müşteri Tarafından Banka'ya Ödenmesi Gereken Ücretler: Sözleşme çerçevesinde ödenmesi gereken ücretler Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan "Ücret Bilgilendirme Formu"nda bulunur. Tüketici olmayan Müşteriler için ise "Ürün Bilgilendirme Yazısı"nda bulunur.

ğ.Ödeme Hizmeti ile ilgili olarak Uygulanacak Döviz kuru veya Referans Döviz kuru yada Referans Döviz Kurunu Hesaplama Yöntemi: Ödeme Hizmetlerinin TL dışında yabancı bir para birimi (döviz) ile gerçekleştirilmesi halinde, Banka'nın işlem anındaki döviz alış-satış gişe kurları esas alınarak bu işlemler gerçekleştirilir.

h.Uygulanacak Referans Döviz Kurundaki Değişikliklerin Derhal Geçerli Olması: Banka'nın işlemlere uygulayacağı döviz alış-satış kurlarında yapacağı değişiklikler derhal geçerlilik kazanır.

ı.Müşteri'nin Cihazının Taşınması Gereken Teknik Özellikler de Dahil Olmak Üzere Bilgi ve Bildirimlerin İletilmesinde Kullanılması Kararlaştırılan İletişim Araçları: Bu Sözleşme çerçevesinde sunulacak ödeme hizmetleriyle ilgili bilgi ve bildirimlerin iletilmesinde kullanılacak iletişim araçları; posta, elektronik posta, kısa mesaj, telefon (sesli bildirim/sesli mesaj), mobil bildirim (notifikasyon), faks, Uluslararası Fon transferi (SWIFT) ve Banka'nın ayrıca kullanıma sunacağı diğer araçlardır. Müşteri, Banka tarafından sunulan Ödeme Hizmetlerini bilgisayar, cep telefonu, tablet bilgisayar gibi taşınabilir cihazlar üzerinden gerçekleştirmek isterse, bu cihazların internet bağlantısı kurabilmesi, elektronik mesaj/kısa mesaj alıp gönderebilmesi, dosya paylaşımı yapabilmesi, dosya alıp verebilmesi gerekir. Bu cihazlar ayrıca; Banka'nın hizmetlerini sunacağı bilgisayar uygulama ve yazılımlarının kurulup çalıştırılabilmesinin ve sesli iletişim yapılabilmesi için gerekli teknik donanıma sahip olmalıdır.

i.Müşteri'ye Yapılacak Bilgi ve Bildirimlerin İletilme Yöntemi ve Sıklığı: Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen Ödeme İşlemi ile ilgili olarak Müşteri'nin işlem bazındaki talebi üzerine, uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine Müşteri'nin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibariyle Müşteri'yi bilgilendirir.

j.Müşteri'nin Sözleşmedeki Bilgi ve Koşullara Erişim Hakkı: Müşteri, Sözleşme'nin taslak haline erişim hakkı kapsamında www.garantibva.com.tr adresinden ulaşabilir ve Banka'nın Şubelerinden de Sözleşme hakkında ayrıntılı bilgi alabilir.

k.Ödeme Aracı'na Bağlı Ödeme İşlemlerinde Müşteri'nin Ödeme Aracını Güvenli Olarak Muhafaza Etmesi için Alması Gereken Önlemler ve Ödeme Aracı'nın Kaybolması, Çalınması veya Haksız Kullanımı Durumunda Müşteri'nin Bilgilendirilmesi: Ödeme Aracı, Müşteri tarafından güvenli bir şekilde muhafaza edilir. Müşteri, Ödeme Aracı'na ait şifre/parolalarını güvenli bir şekilde oluşturmalı ve bu Ödeme Araçları'nın güvenli kullanımını sağlayacak gerekli ve yeterli donanım ve yazılım programlarını bulundurmalıdır. Müşteri, kendisine ait bu Ödeme Araçları'nı ve bu Ödeme Araçları'na ait şifre/parolalarını hiç kimse ile paylaşmamalı, bunları üçüncü kişilerin erişebileceği yerlerde tutmamalıdır. Bunların kaybolması, çalınması, haksız kullanılması veya bu araçlar ile iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde ise; durumu derhal yazılı veya uzaktan iletişim aracı ile Banka'ya bildirerek Ödeme Aracı'nı kullanıma kapattırmalıdır.

l.Müşteri'nin Ödeme Aracı'nı Kullanıma Kapatma Hakkı: Müşteri, Ödeme Aracı'nı, Banka'nın çalışma prensiplerine, bu Sözleşme'ye ve yasal düzenlemelere uygun olarak kullanır. Bu Sözleşme'nin Dijital Bankacılık Kanalları bölümündeki yükümlülüklerle uyar. Müşteri, her ne surette olursa olsun hiçbir şekilde hileli veya yetkisiz kullanım yapmayacaktır. Ödeme Aracı'nın hileli veya yetkisiz kullanıldığına ya da Banka'nın çalışma prensiplerine aykırı kullanıldığına ilişkin Banka nezdinde şüphe oluşması halinde Banka'nın Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatma hak ve yetkisi bulunur. Banka, bu kapsamda Ödeme Aracı'nı kullanıma kapattığında diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici nedenlerin bulunması hali dışında Müşteri'yi kullanıma kapatma gerekçesi konusunda kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı/uzaktan iletişim aracı ile bilgilendirir. Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılma sebebinin ortadan kalkması ve Banka'nın da uygun görmesi halinde Banka, Ödeme Aracı'nı kullanıma açabilir veya Müşteri'ye yeni bir Ödeme Aracı temin edebilir.

m.Müşteri'nin Yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemlerine İlişkin Sorumluluğu: Müşteri'ye ait bir Ödeme Aracı'nın kaybedilmesi veya çalınması üzerine:

- Kayıp veya çalıntı olan bu Ödeme Aracı'nın kullanılması, veya
- Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza etmemesi nedeniyle,

Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması durumunda Müşteri, yetkilendirmediği Ödeme İşlemleri'nden doğan zararın 150 (yüz elli) Türk Lirası'na kadar olan bölümünden sorumludur. Tüketici olmayan Müşteriler için ise bu konuda parasal sınır bulunmamaktadır. Müşteri'nin Ödeme Aracı'nı hileli kullanması veya Ödeme Aracı'nın kullanılmasına dair yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirmemiş olduğu Ödeme İşlemi'nden doğan zararın tamamından sorumludur. Müşteri, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması ve iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına dair gerekli tedbirleri almamış olması halinde, Ödeme Hesabı'nı ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapattırmaması nedenlerinden kaynaklanacak zararın tamamından sorumludur. Ödeme Aracı kaybolan, çalınan veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenen Müşteri'nin duruma ilişkin Banka'ya bildirim yapabilmesi için Banka'nın gerekli tedbirleri almamışsa, Banka'nın Müşteri'nin hesabını dondurmadiysa ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapattırmadıysa Ödeme Aracı'nın Müşteri'nin rızası dışında başkaları tarafından kullanılmasında doğan zarardan Müşteri sorumlu tutulamaz.

n.Hatalı veya Yetkisiz Ödeme İşlemi'ni Banka'ya Bildirilmesi Gereken Süre ve Bildirimin Şekli ile Banka'nın Yetkisiz Ödeme İşlemlerine İlişkin Sorumluluğu: Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş Ödeme İşlemi'ni öğrendiği andan itibaren Banka'ya yazılı veya uzaktan iletişim aracılığıyla bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini istemelidir. Düzeltme talebi, her halükarda Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ay içinde yapılır. Tüketici olmayan Müşteriler için ise bu süre, Ödeme İşlemi 'nin gerçekleştirilmesinden itibaren 1 (bir) aydır. Banka tarafından Ödeme İşlemi'ne ilişkin tüm bilgiler Müşteri'ye iletilmediyse, Müşteri bu süreyle bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talebinde bulunabilir. Müşteri, Banka'ya gerekli bildirim Sözleşme'deki iletişim araçlarından biriyle yapmasından sonra, yetkilendirmediği Ödeme İşlemi'nden sorumlu tutulamaz.

o.Ödeme İşlemleri'nin Hiç veya Gereği gibi Gerçekleştirilmemesi

• **Ödeme Emri'nin Gönderen Tarafından Verilmesi**

-Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Gönderen'e karşı sorumludur. Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının ödeme tutarını Gönderen'in verdiği Ödeme Emri'ne ve bu Sözleşme'de belirlenen koşullara uygun olarak aldığını ispatlaması halinde, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur.

-Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısının sorumlu olduğu hallerde, Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Gönderen'e iade eder ve tutarın Ödeme Hesabı'ndan düşülmüş olması halinde Ödeme Hesabı'nı eski durumuna getirir.

-Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının sorumlu olduğu hallerde ise; Ödeme İşlemi tutarını derhal Alıcı'nın hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirir.

-Ödeme Emri'nin Gönderen tarafından verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşlemlerinde, Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı, talep edilmesi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin veya hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit eder ve sonucunu Gönderen'e bildirir. Tespit ve bildirim için Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısının sorumlu olması gerekli değildir.

• **Ödeme Emri' nin Alıcı Tarafından Verilmesi**

-Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme Emri' ni Alıcı ile üzerinde anlaşılan süre içinde Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına iletilmesi hususunda, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Alıcı'ya karşı sorumludur.

-Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak; ödeme işlemi tutarının hesabına geçtiği iş gününün sonuna kadar bu tutarı Alıcı'nın ödeme hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirecek olup; buna ilişkin olarak Alıcı'ya karşı sorumludur. Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, kendi hesaplarına aktarılmasını müteakip ödeme işlemi tutarını derhal Alıcı'nın hesabına aktarır ve kullanımına hazır hale getirir.

-Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının Ödeme Emri'ni Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Gönderen'e iade eder ve ödeme hesabını eski durumuna getirir.

-Ödeme Emri'nin Alıcı tarafından veya Alıcı'ya verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşlemlerinde, Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, talep edilmesi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin veya hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit eder ve sonucunu Alıcı'ya bildirir. Tespit ve bildirim için Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının sorumlu olması gerekli değildir.

-Ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda ödeme hizmeti kullanıcısının ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden kendi ödeme hizmeti kullanıcısına karşı sorumludur.

-Müşteri tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcının hatalı olması halinde, Banka Ödeme İşlemi' nin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz. Banka, hatalı ödeme işlemine konu olan meblağları geri almak için mevzuatın izin verdiği işlemleri yapar.

ö. Alıcı Tarafından veya Alıcı Aracılığıyla Başlatılan Ödeme İşlemlerinde Geri Ödeme: Gönderen, üçüncü kişi Alıcılar tarafından yetkilendirilmiş veya söz konusu Alıcılar aracılığıyla başlatılan Ödeme İşlemi'nde, yetkilendirme sırasında Ödeme İşlemi'ne ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, Gönderen gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir.

-Gönderen, alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edemez.

-Gönderen, iade talebinin haklı olduğuna dair, gerçeğe dayalı kanıtlar ve yazılı belgeler ibraz etmelidir. İbraz etmediği takdirde Banka'nın geri ödeme yükümlülüğü doğmaz.

-Geri ödeme talebi, talebe dair kanıtlar ve belgeler ile birlikte Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirildiği tarihten itibaren en geç 2 (iki) ay içinde yapılmalıdır; bu sürenin geçmesinden sonra geri ödeme talep edilemez.

-Ödeme İşlemi'nin Sözleşme'de yer alan referans döviz kuruna uygun olarak gerçekleştirilmesi kaydıyla, Gönderen iade koşullarının olduğu iddiasını döviz kurundan kaynaklanan nedenlere dayandıramaz. Ödeme İşlemi'ne ilişkin onayın doğrudan Banka'ya verilmesi ya da ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Gönderen'e bildirimde bulunulması hallerinde Ödeme İşlemi için Gönderen'in herhangi bir geri ödeme talep etme hakkı bulunmaz.

-Banka, geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içinde kabul ederek geri ödemeyi eksiksiz yapar ya da gerekçeleri ile birlikte reddederek Gönderen'in başvurabileceği hukuki yolları kendisine bildirir.

p.Müşteri'nin Sözleşme Şartlarına İlişkin Herhangi bir Değişikliği Kabul Etmediğini, Bu Değişikliğin Belirlenen Yürürlük Tarihten Önce Bildirmemesi Halinde Değişikliği Kabul Etmiş Sayılması: Banka tarafından Sözleşme'de değişiklik yapılabilir. Banka, söz konusu değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce Müşteri'ye bildirir. Müşteri'nin yapılan değişiklikleri kabul etmediğini, bu değişikliklerin yürürlük tarihinden önce Banka'ya bildirmemesi halinde değişiklikler, Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır. Banka ve Müşteri; Banka döviz kurunun uygulandığı durumlarda, Banka'nın bu döviz kurunda yapacağı değişikliklerin Müşteri'ye bildirim yapılmaksızın derhal uygulanacağını kararlaştırmışlardır.

r.Sözleşme'nin Süresi: Sözleşme'nin süresi, bu Sözleşme'nin "Sözleşme Değişikliği, Feshi, Hesapların Kapatılması Ve Sözleşme'ye Konu Hizmetlerin Sona Erdirilmesi" maddesinde düzenlenmiştir.

s.Sözleşme'nin Sona Erme ve Fesih Şartları: Müşteri 1 (bir) ay, Banka ise 2 (iki) ay öncesinden ihbarda bulunmak suretiyle bu Sözleşme'yi dilediği zaman tek taraflı olarak feshedebilir. Banka'nın, Sözleşme'nin ihlali veya mevzuatın haklı veya zorunlu kıldığı nedenlerle derhal fesih hakkı saklıdır. Bu Sözleşme'de yer alan "Sözleşme Değişikliği, Feshi, Hesapların Kapatılması Ve Sözleşme'ye Konu Hizmetlerin Sona Erdirilmesi" maddesinde detay bilgi yer almaktadır.

ş.Uyuşmazlığın Çözümünde Yetkili Merciler: Ödeme Hizmetleri'nin uyuşmazlığı çözümünde bu Sözleşme'nin "Uyuşmazlıkların Çözümü ve Yetkili Mahkeme" maddesi uygulanır.

➤ **Ödeme Emrinin Reddedilmesi**

-Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği Ödeme Emri'ni yerine getirmeyi reddedebilir. Eğer reddederse, ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini en geç Ödeme Emri'nin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar Müşteri'ye, Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Ancak, Banka; Sözleşme'de öngörülen şartların Gönderen tarafından yerine getirilmesi kaydıyla, Ödeme İşlemi'nin Gönderen veya Alıcı tarafından başlatılıp başlatılmadığına bakılmaksızın, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve diğer ilgili mevzuata aykırılık oluşturmadığı veya haklı bir neden olmadığı sürece, Ödeme

Emri'ni yerine getirmeyi reddedemez.

-Müşteri'nin, Ödeme Aracı kullanıma kapatılmıyor veya daha sonraki kullanımların engellenemiyor olması halinde, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya Müşteri'nin iradesi dışında kullanılması hallerinde Müşteri tarafından bildirim yapılabilmesi hususunda Banka'nın ilgili Yönetmelik hükümleri tahtında hiçbir yükümlülüğü bulunmamakta olup; Banka'nın bu bildirim yapılabilmesini ya da Ödeme Hesabı veya Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılmaması nedeniyle Ödeme Aracı'nın kullanılmasından doğan zararlar Müşteri'ye ait olur.

-Kullanıcısı belli olmayan Ödeme Araçlarında veya Ödeme Aracı'nın özellikleri nedeniyle ortaya çıkan diğer sebeplerle, Banka'nın Ödeme işleminin yetkilendirilmiş olduğunu ispat edememesi halinde, Müşteri'nin bu işlemi onaylamadığı, işlemin doğru kaydedilmediği ve hesaplara işlenmediğini ispat yükü Müşteri'ye aittir; Ödeme İşlemi'nin yetkilendirilmeksizin ya da hatalı gerçekleştiği ispatlansa da Banka'nın hiçbir iade ya da hesabı eski duruma getirme yükümlülüğü olmayacaktır; kayıp ve çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereğince muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılmasından doğacak zararların tamamı Müşteri'ye ait olur.

-İşlem tutarının 300 (üç yüz) Türk Lirası'nın altında ve/veya Ödeme Aracı ile gerçekleştirilen işlemler için harcama limitinin 500 (beş yüz) Türk Lirası'nın altında olduğu durumlarda; Müşteri tarafından Banka'ya iletilen Ödeme Emri geri alınamaz. Bu tutarların ilgili Yönetmelik çerçevesinde artması ve/veya azalması mümkündür. Banka'nın Ödeme Emri'ni yerine getirmeyeceği halin şartlarından açıkça anlaşılıyor ise, Ödeme Emri'nin reddini Müşteri'ye bildirmeyebilir.

➤ **Para transferleri; Virman, Havale, EFT, Uluslararası Fon transferi (SWIFT)**

Para Transferleri'nin, Alıcı tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde Hesap'ın müsait olmaması, Para Transferi yapılacak hesaplara ya da Hesap'a mahkeme ve yetkili mercilerin kararı dahil, haciz veya tedbir konulmasından ötürü Para Transferi'nin zamanında yapılamaması sonucu, Para Transferi Alıcısının hesabına geç ulaşması ya da başka bir nedenle hiç ulaşmaması gibi durumlarda Banka'nın Para Transferi talimatını işlem almış olması halinde, tutarın Alıcı'nın hesabına geçmesinden önce, Banka Para Transferi işleminden dönebilir veya işlemi iptal edebilir. Ancak tutarın Alıcı'nın hesabına geçmesi halinde ve Banka'nın bu nedenle söz konusu tutara ilişkin herhangi bir ödeme yapmak zorunda kalması halinde Müşteri tutarın, işlem tarihinden itibaren geri ödemeyi yapacağı güne kadar geçecek süre için işleyecek Banka'da uygulanmakta olan gecikme faiz oranı üzerinden hesaplanacak olan temerrüt faizi ile birlikte, Banka'nın talebi üzerine öder.

➤ **Düzenli (Otomatik) Fatura Ödemeleri:**

-Müşteri, bedeli Hesap'tan karşılamak üzere düzenli/otomatik olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemeler için yeterli ve doğru bilgileri içeren talimat/formu imzalayarak Banka'ya teslim edebileceği gibi, Dijital Bankacılık Kanalları'ndan yararlanarak da otomatik para transferi/otomatik Ödeme Emri verebilir. Müşteri, Banka'ya teslim ettiği anılan talimat/formda yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, bu değişiklikleri Banka'ya bildirecek olup; bildirmemesi halinde; Banka, mevcut talimat/formda yer alan bilgilere istinaden işlemleri yapar. Banka'nın Otomatik Fatura Ödeme İşlemleri'ni yapabilmesi için, anlaşma yaptığı kuruluşlara ait fatura bilgileri de dahil olmak üzere gerekli tüm bilgilerin Banka'ya eksiksiz ve doğru olarak iletilmesi gerekmektedir. Bu bilgilerin eksik ya da hatalı iletilmesinden dolayı oluşacak her türlü zarardan Müşteri sorumludur.

-Müşteri, otomatik ödeme/otomatik Fatura Ödeme talimatından caymak için son işlem tarihinden 1 (bir) ay önceden Banka'ya yazılı bildirimde bulunur.

4. DİJİTAL BANKACILIK KANALLARI

-Dijital Bankacılık Kanalları, Banka'nın şubelerinin yanı sıra, bu Sözleşme konusu hizmetlerini verdiği ATM, Telefon Bankacılığı, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, Kiosk ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü alternatif dağıtım kanallarıdır.

-Banka, anlaşmalı olduğu kurumlar ile arasında oluşturduğu protokoller kapsamında, ilgili kurumların internet siteleri veya mobil uygulamalarında Müşteri'nin tercihine sunulmak üzere kendi İnternet/Mobil Bankacılık kimlik doğrulama süreçlerini bir kimlik doğrulama aracı olarak gösterebilir veya kendi güvenli alanlarında anlaşmalı olduğu kurumların internet sitelerine veya mobil uygulamalarına yönlendirmek amacıyla bağlantılar koyabilir. Böyle bir durumda, Banka kendi İnternet/Mobil Bankacılık alt yapısı üzerinde doğruladığı kimlik doğrulama sonuçlarını ve/veya TCKN bilgilerini, Müşteri'nin anlık kimlik doğrulama girişimleri sonrasında ilgili kurum ile paylaşabilir.

-Müşteri, Dijital Bankacılık Kanalları'ndan hizmet almak üzere kendisine verilen şifre/parola vb. unsurları saklı tutarak başkaları ile paylaşmayp, Dijital Bankacılık Kanalları'nı kullanmak için Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonunun bağlı olduğu SIM kart ile kendisine tahsis edilen Şifrematik'in veya şifrematik kurulu cihazın çalınması, kaybolması durumunu ve yine SIM kartını değiştirmesi/yenilemesi durumunu ayrıca kendisinin Banka'ya bildirdiği tüm iletişim adreslerindeki değişiklikleri derhal Banka'ya bildirir. Ayrıca; Müşteri, Mobil Bankacılık kullanırken cihaz eşleştirmesi yaptıysa eşleştirdiği cihazların çalınması veya kaybolması durumunu da Banka'ya derhal bildirir. Eşleştirdiği cihazı başkasına devrettiğinde cihaz eşleştirmesinin kaldırıldığını da Banka'ya bildirmekle yükümlüdür.

-Banka, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleşmesi için gerekli gördüğü her türlü önlemi alır ve Müşteri ile arasındaki tüm görüşmeleri, kendisine bildirilmek suretiyle ses ve görüntü kayıt yöntemleriyle kayıt altına alır ve gerekli sürelerce saklayabilir.

-Banka'nın, her bir Dijital Bankacılık Kanalı için ayrı ayrı olmak üzere gün içinde ve/veya işlem bazında yapılabilecek en yüksek işlem tutarlarını belirleme yetkisi bulunmaktadır.

-Müşteri, Banka'nın Dijital Bankacılık Kanalları risklerine dair internet sitesinde, SMS'lerde, mobil bildirim (notifikasyon) veya elektronik posta vb. iletişim mecralarında yer vereceği bilgilendirmeleri takip ederek geliştireceği güvenlik tedbirlerini uygular.

-Banka gerekli gördüğü durumda Müşteri'nin Dijital Bankacılık Kanalları'nı kapatabilir, işlem yapma veya ürün görüntüleme limit veya yetkilerini kısıtlayabilir.

-Müşteri, bu Sözleşme çerçevesinde Banka tarafından verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının sadece kendisine ait olduğunu bilmekte olup; Dijital Bankacılık Kanalları'nı kullanmak için gerekli olan her türlü bilginin gizli kalması için gerekli dikkati ve özeni gösterir. Bu bilgileri üçüncü şahıslara açıklamaz; bu bilgilerin üçüncü şahıslar tarafından kullanımına izin vermez, aksi takdirde bilgilerin üçüncü şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından kendisi sorumlu olur. Banka tarafından kendisine verilen bilgiler ile yapılan her türlü işlem kendisi tarafından yapılmış sayılır.

➤ İnternet Bankacılığı Hizmetleri:

-İnternet Bankacılığı, Müşteri'nin internet iletişimi ile bilgisayar, avuç içi bilgisayar ve diğer mobil cihazlar gibi her türlü internet bağlantılı cihazlar ile GarantiOne, Garanti Cep ve Garanti İnternet gibi adlar altında kullanılabilen, her türlü internet protokolü/web/wap gibi iletişim protokolleri üzerinden talimat iletebildikleri ya da bankacılık işlemleri gerçekleştirebildikleri sistemdir.

- Müşteri'nin, Garanti BBVA İnternet hizmetinden yararlanmak konusunda başvurusunun olması ve bu başvurunun Banka tarafından kabul edilmesi gerekir. Müşteri, İnternet Bankacılığı aracılığı ile sunulan ürün ve hizmetlerden, Banka tarafından ilan edilen internet (www.garantibbva.com.tr) adresini kullanarak faydalanır.

➤ Mobil Bankacılık Hizmetleri:

-Müşteri'nin, cep telefonu ile Banka'nın Sözleşme'nin imzalandığı tarihte sunduğu ve ileride sunacağı Mobil Bankacılık ürün hizmetlerinden yararlanması halinde aşağıdaki koşullar geçerlidir. Bu hükümler, hizmetin her türlü internet bağlantısı ile avuç içi bilgisayar veya sair kablolu veya kablosuz cihaz veya sistemler aracılığıyla sağlanması halinde de geçerlidir.

-Müşteri, Banka'nın sağladığı Mobil Bankacılık uygulamalarının kullanımı sırasında aboneli olduğu internet servis sağlayıcı tarafından ücretlendirilir. İnternet servis sağlayıcı tarafından Müşteri'den talep edilen ücretlerin ödenmesi tamamen Müşteri'nin sorumluluğundadır.

-Müşteri, Banka'nın Mobil Bankacılık uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisinin, Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu internet servis sağlayıcı sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasına onay verir.

-Müşteri mobil bankacılık kanallarında gerçekleştirdiği kimlik doğrulama adımından sonra ATM'ler üzerinden nakit para çekme, para yatırma, bakiye görüntüleme gibi işlemleri gerçekleştirebilir.

➤ Telefon Bankacılığı Hizmetleri:

Banka'nın Çağrı Merkezi kanalları aracılığıyla gerçekleştirilen, Banka'nın işlem adımlarında sunduğu kimlik doğrulama yöntemlerini kullanmak suretiyle, yazılı belge/yazılı talimat olmaksızın yapılan işlemlerdir. Müşteri, bu işlemleri Banka'nın müşteri temsilcileri aracılığı ile gerçekleştirebileceği gibi, müşteri temsilcisine bağlanmadan, sesli yanıt sisteminde doğrudan tuşlayarak veya sesle komut vererek gerçekleştirebilir. Sesli ve/veya tuşlu telefon kayıtları işleme esastır.

➤ ATM ve Kiosk Hizmetleri:

-Müşteri, otomatik para çekme işlemini ATM'ler aracılığı ile gerçekleştirir. ATM'ler para yatırma, para çekme, para transferi ve bunlarla sınırlı olmamak üzere bankacılık işlemlerinin bir bölümünün gerçekleştirilmesine imkan veren elektronik işlem cihazlarıdır. Banka, ATM cihazlarında Müşteri tarafından gerçekleştirilecek işlemlerde gerekli gördüğü her türlü önlemi alır.

-ATM aracılığı ile para yatırılması ve çekilmesi durumunda Müşteri'nin beyan ettiği tutar ile ATM kayıtları arasında farklılık olması halinde Banka'nın kayıtları esas alınır.

-Müşteri, bankacılık işlemlerinin bir kısmını internet bankacılığına erişim suretiyle Kiosk üzerinden gerçekleştirebilir.

5. BANKA KARTI (PARACARD BONUS) KULLANIMI

-Müşteri, ATM'lerde ve Kiosk'larda yaptığı işlemleri, banka kartı ("Paracard Bonus") ve / veya Banka'nın doğrudan üyesi olduğu uluslararası kart sistemlerine bağlı olarak çıkardığı kredi kartlarını veya kart kullanmaksızın yapılan diğer şifreli yöntemleri kullanmak suretiyle, Banka tarafından kendisine tanınan limitler dahilinde gerçekleştirir.

-Müşteri'nin Paracard Bonus'a ilişkin sorumluluğu, kartın kendisine teslim edildiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını öğrendiği andan itibaren başlar.

-Banka, Sözleşme ekinde yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak herhangi bir isim altında ödeme talep etmez ve Müşteri'nin hesabından kesinti yapmaz.

-Paracard Bonus ile yapılan yurtdışı harcama ve nakit çekim işlemleri hangi para biriminde yapıldığı farketmeksizin, uluslararası kartlı ödeme sistemleri kuruluşlarınca belirlenen kurdan USD para birimine çevilerek Banka'ya iletilir. Banka'ya bu kuruluşlardan iletilen tutarı TL para birimine çevirmek için kullanılacak kur olarak, işlem tarihinde Banka Gişe Döviz Satış Kuru'nun %1.5 fazlası kullanılır ve bu tutar hesaba yansıtılır. Yurtdışında gerçekleştirilen TL işlemler, Müşteri'nin hesabına yansıtılır.

-Paracard Bonus numarası ile şifre kullanılarak yapılan işlemlerden doğan tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olup Müşteri, ilgili mevzuat uyarınca Paracard Bonus'un kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir

şekilde korumak, bu bilgileri üçüncü kişilerle hiçbir surette paylaşmamak ve bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Müşteri; bunların kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda bu hususu Banka'ya derhal bildirecektir. Söz konusu bildirim, Banka'nın çağrı merkezine, şubelerine veya hesap özeti aracılığı ile kendisine bildirilen telefon numaralarına yapılabilir. Müşteri, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemi'nden doğan zararın tamamından sorumludur. Müşteri, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, Ödeme Hesabı'nı donduramaması ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatmaması hallerinde Ödeme Aracı'nın kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

-Banka, Ödeme Aracı ile gerçekleştirilen işlemler için harcama limitinin 500 (beş yüz) Türk Lirası'nın üstünde olduğu durumlarda, Paracard Bonus'un ve Paracard Bonus'un kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda Paracard Bonus'u ve şifreyi kullanıma kapatır ve diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında Müşteri'yi kullanıma kapatma gerekçesi konusunda bilgilendirir. Banka, işlem tutarının 300 (üç yüz) Türk Lirası'nın altında ve/veya ödeme aracıyla gerçekleştirilen işlemler için harcama limitinin 500 (beş yüz) Türk Lirası'nın altında olduğu durumlarda bildirim yapılabilmesi için gerekli tedbirleri almamış olması, Ödeme Hesabı'nı donduramaması ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatamaması hallerinde Ödeme Aracı'nın kullanılmasından doğan zarardan sorumlu değildir.

-Müşteri, Paracard Bonus'un ve Paracard Bonus'un kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde Banka'ya yapacağı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden sorumlu olup, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan ise 150 (yüz elli) Türk lirası (TL) ile sınırlı olmak üzere sorumlu olacaktır; ancak hukuka aykırı kullanımın, Müşteri'nin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimden 24 (yirmi dört) saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmayacaktır. Müşteri, ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili olarak yasal sorumluluk tutarı olan 150 (yüz elli) TL için sigorta yaptırılmasını talep edebilir. Müşteri, kayıp / çalıntı bildirimini Banka'ya ulaşmasından itibaren Paracard Bonus ile üçüncü kişilerce gerçekleştirilecek işlemlerden (bildirim öncesinde yapıldığı da Banka kayıtlarına bildirim sonrasında intikal eden harcamalar hariç) sorumlu tutulmaz. Kayıp veya çalıntı bildirim yapıldıktan sonra, Müşteri Paracard Bonus'u bulsa dahi kullanmadan Banka'ya iade eder.

-Banka, Müşteri tarafından Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılmasının ardından, Müşteri talebi olmadan yeni bir Ödeme Aracı'nı Müşteri'ye göndermez. Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

-Banka, Müşteri'nin Paracard Bonus ile rutin işlem saatleri ve/veya günleri dışında para çekme, genel konulmuş limitler üzerinde para çekme ve diğer bankalara ait ATM ile POS vasıtasıyla yapacağı nakit çekme, bakiye inceleme gibi işlemlerden dolayı, diğer bankalar ile ulusal ve uluslararası kuruluşlara ödeyeceği ve belirtilmiş olan ve ilan olunan ücret ve komisyonu Müşteri'den talep edebilir.

-Banka'nın Paracard Bonus'a bağlı düzenleyeceği promosyonlar ve Paracard Bonus'un kullanımı ya da bulundurulması neticesinde kazanılan bonusların/ödüllerin/promosyonların kullanımı için ilgili kartın, Müşteri'nin Banka'ya olan borçları veya Sözleşme'ye aykırı kullanımı nedeniyle Banka tarafından veya kendi talepleri üzerine kullanım dışı bırakılmamış/iptal edilmemiş/kapatılmamış olması gerekmektedir. Aksi takdirde ödüllerin kullanılmayan kısmı üzerinde herhangi bir tasarrufla bulunulamayacak ve kapatılan/iptal edilen Paracard Bonus üzerinde biriken bonuslar/ödülleri/promosyonlar her bir takvim yılı sonunda silinir. Ayrıca Banka, bir takvim yılı içerisinde kullanılmayan ödül ve bonusları geri alabilir, son

kullanım tarihini de belirleyebilir.

-Müşteri'nin vefatı halinde; Banka'ya Paracard Bonus'dan kaynaklanan borcu olması halinde Paracard Bonus'unda yer alan bonuslar/ödülleri/promosyonlar üzerinde Banka; rehin, hapis, takas ve mahsup hakkını kullanabilir; borcu olmaması halinde ise; söz konusu ödüller Banka tarafından silinir. Vadesiz hesaba ödül aktarımı yapılmamaktadır.

-Müşteri'nin talebi ile Paracard Bonus'un kapatılmasından ya da iptal edilmesinden sonra Müşteri'nin Paracard Bonus'unda yer alan bonuslar/ödülleri/promosyonlar silinir.

-Banka'nın Paracard Bonus'un kötüye kullanımı nedeniyle kazanılan bonus/ödül/promosyonları iptal hakkı saklıdır.

-Müşteri, Paracard Bonus'unu kullanmak suretiyle elde edeceği ödülleri, Banka tarafından kendisine bildirilen/bildirilecek olan işyerlerinde kullanabilir. Ödül tutarlarını üçüncü şahıslara devredemez ve bu tutarlar karşılığında kendilerine nakit ödeme yapılamaz. Banka uygulamakta olduğu ödül kazanma esaslarını değiştirebilir ve Müşteri'nin kazandığı ödülü bir diğer cins ödül ile değiştirebilir. Bunlar, Müşteri için kazanılmış hak teşkil etmez.

-Müşteri, ödül tutarlarının kullanımı neticesinde almış olduğu mal ve/veya hizmeti iade ettiği takdirde, kullanılan ödül tutarı ile ilgili olarak Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamaz, kendilerine verilecek ödüller nedeni ile doğacak her türlü vergi ve harçlar Müşteri'ye ait olup bu tutarlar Müşteri Hesabı'ndan tahsil edilebilir.

-Müşteri adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimler geçerlidir.

6. ÜCRET, KOMİSYON, MASRAF VE VERGİLER

-Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde; Banka, Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin güncel işlem ücret, masraf ve komisyonlarını ("Ücretler") internet sitesinde (www.garantibbva.com.tr) ilan ederek Müşterilere duyurur ve değişmesi halinde günceller. Tüketici ve tüketici olmayan (ticari) Müşteriler, bu Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin ödenmesi gereken ücretlere ilişkin bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olarak; ilgili mevzuata istinaden ücret bilgi formları ile bilgilendirilmektedir. İlgili mevzuata göre söz konusu ücretlere ilişkin Sözleşme ekinde "Ücret Bilgilendirme Formu"nda, yer almaktadır. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.

-Müşteri tarafından ödenecek ücret, komisyon, masraf ve vergiler, ilgili işlemin gerçekleştiği anda tahakkuk eder. Gerekli vergi ve Müşteri'nin talebi halinde yaptırılan sigorta primleri Banka'nın ilk talebinde nakden ya da hesaba ödenecek olup, ödenmediği takdirde Müşteri'ye bildirilmek suretiyle Banka tarafından Müşteri'nin hesaplarından tahsil edilir.

-Müşteri'nin, mesafeli sözleşme ile düzenlenen yükümlülükleri ve/veya bankacılık hizmet ve işlemleriyle ilgili olan her türlü tebligat ve posta masrafı, Banka tarafından Müşteri Hesapları'ndan mahsuben tahsil edilecektir. Müşteri'nin hesabında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde Müşteri, bu tutarları Banka'nın ilk talebinde nakden ve tamamen ödeyecektir.

-Müşteri, havalenin iadesi, reddi, devri ya da havale işlemine dair bilgi değişikliği işlemlerinden muhabir bankalara, kamu kurum ve kuruluşlarına ve bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer üçüncü kişilere ödenen ücretleri Banka'ya ödeyecektir.

7.ORTAK HÜKÜMLER

➤ Zamanaşımı:

Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi olan Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dahil olmak üzere her türlü mevduat, emanet ve alacıklardan Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar. Böyle bir durumda Banka, 1 (bir) takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve Müşteri'ye ait, tutarı 250 TL (iki yüz elli Türk Lirası) ve üzerindeki her türlü mevduat, emanet ve alacakların Müşteri' nin başvurumaması halinde Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na ("Fon") devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar Müşteri'yi iadeli taahhütlü mektupla uyarır. Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar ile tutarı 250 TL'nin (iki yüz elli Türk Lirası) altındaki her türlü mevduat, emanet ve alacaklar, Şubat ayının başından itibaren Banka'nın kendi internet sitesinde (www.garantibbva.com.tr) liste halinde 4 (dört) ay müddetle ilan edilir. Ayrıca Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde (www.garantibbva.com.tr) ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk 5 (beş) gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla 2 (iki) gün süreyle de ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Kuruluş Birlikleri' ne ve Fon'a gönderilir. Kuruluş Birlikleri ve Fon, bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayımlar. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü mevduat, emanet ve alacıklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar Müşteri veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faizi ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fon'un TCMB hesaplarına veya Fon tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir. Banka, Müşteri'nin kimlik bilgileri adresleri ve haklarını faiz ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenleyeceği bir liste ile devir tarihinden itibaren 1 (bir) hafta içerisinde Fon'a bildirir. Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar, faizi ile birlikte devir tarihi itibarıyla Fon tarafından gelir kaydedilecektir. Banka, zamanaşımına uğramış mevduat emanet ve alacaklar ile bunlara ait faiz için düzenlenecek liste örnekleri ve bunların hangi hesaba yatırılacağı, ne suretle teslim edileceğini Fon tarafından yapılan duyurulara göre belirler. Kiralık kasalardaki kıymetler için zamanaşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar. Ergin olmayanlar adına açtırılan hesaplarda zamanaşımı süresi, kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Kanunen yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı süresi, blokenin konulduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

➤ Cayma Hakkı:

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, bir çerçeve sözleşme mahiyetinde olup; Müşteri, bu Sözleşme kapsamında aldığı finansal hizmetlerin niteliğine uygun olarak; imzalanacak ürün sözleşmesi/talimatlar çerçevesinde on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir. Müşteri, cayma hakkını kullanabilmek için talebini, Banka şubeleri, Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi (444 0 333), www.garantibbva.com.tr , Garanti BBVA İnternet veya Cep aracılığıyla yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile iletebilir. Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde belirlenen istisnai hallerde (Döviz işlemleri, para piyasası araçları, devredilebilir menkul kıymetler, yatırım ortaklığı payları, finansal varlıklara dayalı vadeli işlem sözleşmeleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar, vadeli faiz oranı anlaşmaları, faiz, döviz ve hisse senedi swapları, opsiyon işlemleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar, diğer mevzuatta yer alan tüketici lehine olan hükümler saklı kalmak kaydıyla, geçerlilik süresi bir aydan az olan kısa süreli sigorta poliçelerine ilişkin sözleşmeler) cayma hakkı kullanılamaz.

➤ Rehin ve Hapis Hakkı:

Müşteri'nin Banka nezdinde doğmuş ve doğacak tüm alacakları, hakları ve hesapları bu Sözleşme'de düzenlenen hizmetler nedeniyle doğabilecek borçlarına karşılık Banka'ya rehinlidir.

Söz konusu borçların muaccel hale gelmesi halinde veya kanunen takas, mahsup ve hapis hakkının kullanılabilme koşulunun oluşması halinde Banka, Müşteri'nin söz konusu varlıkları üzerinde hapis, takas ve mahsup hakkını kullanabilir. Müşteri'nin Banka nezdinde doğmuş ve doğacak tüm hesapları; sözleşmesel ilişkisi kapsamında üçüncü kişiler ya da Banka lehine rehin, devir şeklinde haklar tesis edilmesi durumunda, mahkeme veya kanunen yetkili mercilerin kararları ile bloke edilebilir ya da sınırlandırılabilir. Bu durumda Banka'nın Müşteri'ye bildirim yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

➤ **Faks ya da Elektronik Posta (e-posta) ile Ulaşan Talimatlar:**

Banka, faks ya da e-posta ile aldığı talimatları yazı aslı kabul ederek ve teyit aranmaksızın yerine getirmeye yetkilidir. Banka'nın defter ve kayıtları ile banka nezdindeki faks cihazınca üretilen faks metinleri ve e-posta ile ulaşan talimatlar kesin delil niteliğindedir. Banka, herhalde şüpheye düştüğü veya kendisine faks ya da e-posta ile gelen talimatı yerine getirip getirmeme konusunda tam bir serbestiye sahip olup; bu hususta karar vermeye yetkilidir. Banka'ya faks ya da e-posta ulaşan talimat aslı arasında fark olduğunda her türlü uyuşmazlık halinde, Banka'nın işlem yaptığı talimat esas olarak alınır.

➤ **Çocuk/Küçük Hesabı:**

Velayet altında bulunan 18 (on sekiz) yaşından küçük Müşteri'ye, velisinin Sözleşme'yi veli sıfatıyla çocuk adına imzalaması ve Banka'nın uygun görmesi kaydıyla Hesap açılabilir. Banka, güvenlik nedeniyle çocuk adına açılan Hesap ile ilgili olmayan bankacılık hizmetlerini sunmayabilir. Veli, kendisine verilmiş şifreyi kullanarak çocuk tarafından gerçekleştirilen işlemlerden bizzat sorumlu olur. Çalışan çocuk hakkında 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu'nun ilgili hükümleri uygulanır.

➤ **Maaş Ödemeleri:**

Banka aracılığı ile Müşteri'ye maaş ödemesi yapıldığı takdirde, Banka maaş ödemesi yapan firma/kurum/kuruluş tarafından kendisine bildirilen tutarları öder. Banka, bu tutarlardan yapılan kesintilerin niteliğinden, miktarından sorumlu olmayıp; herhangi bir sebepten dolayı ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek uyuşmazlıkta taraf değildir. Maaş ödeme hizmetinin Banka aracılığı ile yapılmasının sona ermesi halinde, maaş ödemeleri nedeniyle yararlandığı promosyon bedelinin iadesi hakkında Müşteri, firma/kurum/kuruluş ile birlikte müştereken sorumlu olup; Banka'nın ilk talebinde promosyon bedelini iade etme yükümlülüğündedir.

➤ **Temsil ve Yetki:**

Sözleşme kapsamında yer alan hizmetlerin alınması için Müşteri, bir başka kişiyi doğrudan veya vereceği talimat/ yetki ile yetkilendirebilir. Talimat veya yetkilendirme; uzaktan iletişim aracı veya ıslak imzalı olarak iletilir. Aksine bir talimat olmadığı sürece, iletilen talimat veya yetkilendirmenin Banka sisteminde kayıtlı telefon, faks, elektronik posta, Dijital Bankacılık Kanalları ve benzeri şekilde gelmesi halinde Banka, Müşteri'den ayrıca teyit almaz. Banka, mevcut kayıtlarına göre işlemleri gerçekleştirir; bu yetkilendirmenin sona erdiği veya yetki şartlarının değiştiği Banka'ya yazılı olarak bildirilmedikçe yetkilendirilmiş kişinin yaptığı işlemler Müşteri'nin kabulünde sayılır. İptal ve/veya değişiklik durumunun sicil veya herhangi bir mecrada yayımlanmış olması Banka'ya bildirim yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. Bu konudaki ispat yükümlülüğü Müşteri'ye aittir.

➤ **Tebliğat:**

-Müşteri'nin, bu Sözleşme'de yer alan ve/veya Banka kayıtlarına alınmış adresi, kanuni ikametgahına ilişkin beyanı olup; sözü geçen yere yapılacak tebliğler kendisine yapılmış sayılır. Müşteri, ikametgahını değiştirirse bile aynı şehirde derhal yeni ikametgah gösterecek olup; yeni ikametgahını Banka'ya bildirmediği takdirde, yukarıda sözü geçen ilk ikametgaha ve/veya Adres Kayıt Sisteminde mevcut adresine yapılacak tebliğlere itiraz hakkı olmayıp tebliğatlar 7201 sayılı Tebliğat Kanunu gereği geçerli olur.

-Müşteri ayrıca kimlik teyidi, hizmet kesintileri, bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesini teminen Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu bilgisi ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri Banka'ya derhal yazılı veya uzaktan iletişim aracı ile bildirir. Müşteri'nin Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi de tebligata yarar adres olarak kullanılır.

➤ **Delil Sözleşmesi:**

-Banka ile Müşteri arasında, yüz yüze gelinerek, kağıt üzerinde basılı olan Sözleşme, Müşteri'nin el yazısı ile imzalanarak akdedilebilir. Diğer taraftan Sözleşme'ye konu işlemler ile ilgili olarak, Banka'ya iletilen her türlü talimat ve sözleşmelere ilişkin diğer belgeler, kimlik doğrulaması yapılabilen uzaktan iletişim araçlarının (güncel olarak Banka tarafından kullanılan mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortam) kullanılması sureti ile Müşteri tarafından 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu ve 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili hükümleri kapsamında Şube'de kullanılan tablet dahil olmak üzere; Dijital Bankacılık Kanalı ile onaylanması veya tablet üzerine dijital kalem veya güvenli elektronik imzayla imzalanması ile geçerli olur. Söz konusu belgelerin kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile muhafaza edilen halleri kesin delil teşkil eder. Banka nezdinde tesis edilerek her türlü işlemlerde kimlik doğrulama yöntemi olarak kullanılmak üzere Müşteri'nin bunlarla sınırlı olmamak üzere; biyometrik veri durumunda olsun ya da olmasın, parmak damar yapısı, ses ile görüntü kaydının kullanıldığı durumlarda; bu kayıtlar taraflar arasında çıkabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilir.

-Müşteri, Banka tarafından kendisine iletilen SMS, resim, animasyon vs. multimedya nesnelere içeren MMS (Multimedia Messaging Service), elektronik posta veya benzeri iletişim kanallarından iletilecek bilgilendirme ve pazarlama mesajlarının gönderilmesine izin verir. Ayrıca Müşteri, dilediği zaman tamamen veya ürün ve kanal bazında, bir veya birden fazla kanaldan veri, ses, görüntü vesair her türlü ileti gönderimini reddetme hakkını da haizdir.

-Banka ile Müşteri arasında doğacak her türlü ihtilafta Banka'nın defter, her türlü belge, bilgisayar, ses kayıtları, mikrofilmleri kesin delil niteliğindedir.

➤ **Geçersizlik:**

Bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersizliği Sözleşme'nin tümünün geçersizliğine yol açmaz. Bir hükmün uzun süredir uygulanmamış olması o hükmün geçersiz sayıldığı anlamına gelmez.

➤ **Kimlik Tespit ve Teyidi:**

-Müşteri, Sözleşme kapsamında yapacağı işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından yürürlükteki Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri tahtında kendisinden istenebilecek her türlü kimlik bilgilerini ve teyidi için gerekli belgeleri ibraz eder.

-Banka, Müşteri'den her işlem sırasında nüfus cüzdanı/Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı veya başka bir resmi kimlik ibrazı isteyebilir. Banka, ayrıca hesap açılışı esnasında Müşteri'den anılan hesabın açılış amacı hakkında da bilgi ve belge talep edebilir. Müşteri'nin söz konusu bilgi ve belgeleri ibraz etmemesi halinde Banka'nın işlem yapmama hakkı saklıdır.

-Müşteri, Sözleşme'nin imzalanması sırasında Banka'ya verdiği bilgi/belgelerin doğruluğunu beyan ile bu bilgi/belgelerde oluşabilecek değişiklikleri derhal Banka'ya bildirir.

-Müşteri, Banka'nın müşteri bilgi ve belgelerini güncellemek amacı ile yenilenmesini talep etmesi halinde, bu talebi yerine getirir.

-Müşteri, Serbest Bölgeler Uygulama düzenlemeleri kapsamında, faaliyetinin geçici olarak durdurulduğunun veya faaliyet izninin iptal edildiğinin kendisine bildirildiği anda bu durumu derhal Banka'ya bildirir.

➤ **Mücbir Sebep:**

Banka ve Müşteri kontrolü dışında gelişen ve bu Sözleşme'de belirtilen yükümlülükleri engelleyici ve/veya geciktirici ulusal yas, savaş, anarşi, terör, grev, lokavt, halk ayaklanması, sabotaj, deprem, yangın, fırtına, su baskını veya benzeri doğal afetler gibi durumlardan herhangi birisinin oluşması mücbir sebep hali olarak değerlendirilir. Banka ve Müşteri; bu nedenlerle Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemeleri halinde sorumlu olmaz. Mücbir sebep halinin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde, Banka ve Müşteri, bu Sözleşme'yi hiçbir ihtara gerek olmadan feshetme hakkına sahiptir.

➤ **Uyuşmazlıkların Çözümü ve Yetkili Mahkeme:**

Müşteri ile Banka arasındaki ilişkilerde Sözleşme hükümleri uygulanırken Türk Kanunları geçerli olup ve İstanbul Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir. Bu yetki sözleşmesi, tacirler/tüketici olmayanlar veya kamu tüzel kişileri ile imzalanan sözleşmeler için geçerli olup, gerçek/tüketici kişiler için yetki sözleşmesi bakımından Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili hükümleri uygulanır. Müşteri'nin, bireysel Müşteri olması durumunda; şikayet ve itirazlarına ilişkin başvuruları Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyeti'ne yapılabilir. Ayrıca, Müşteri Banka'ya yaptığı başvurunun reddedilmesi veya reddedilmiş sayılması üzerine Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti'ne başvurabilir.

➤ **Sürdürülebilirlik:**

Müşteri, başta 2872 sayılı Çevre Kanunu ve ilgili mevzuat olmak üzere; çevreyi, kamu sağlığını, yer altı ve yer üstü zenginliklerini koruma ve geliştirme amacıyla çıkarılan tüm mevzuata ve Banka'nın benimsediği ve resmi internet sitesinde yayınladığı Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları'na, ve Etik ve Doğruluk İlkeleri ile bu Politika'nın atıfta bulunduğu tüm yönetmelik, uluslararası anlaşma, politika ve standartlara aynen uyar. Söz konusu politikaları ihlale neden olacak her türlü eylemden imtina edeceğini ve gerekli tedbiri eksiksiz bir biçimde alır.

8.SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİĞİ, FESHİ, HESAPLARIN KAPATILMASI VE SÖZLEŞME'YE KONU HİZMETLERİN SONA ERDİRİLMESİ

-Sözleşme süresiz olup; *Müşteri*, Sözleşme'yi Banka'ya en az 1 (bir) ay önceden yapacağı tek taraflı yazılı veya uzaktan iletişim aracı ile bildirimde bulunarak her zaman sona erdirebilir. Bu durumda Müşteri, Sözleşme'ye bağlı olarak ileri vadeli harcamalar da dahil olmak üzere Banka'nın her türlü alacağını fer'ileri birlikte ödemek suretiyle tüm Hesapları'nı ve ürünlerini kapatabilir, Paracard Bonus'unu iptal edebilir ve Banka'daki tüm hizmet ilişkilerini sonlandırabilir.

-*Banka*; Sözleşme'yi Müşteri'ye en az 2 (iki) ay önceden yapacağı yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunmak sureti ile tek taraflı olarak sona erdirebilir.

Banka;

-Müşteri'nin gerek bu Sözleşme veya gerekse Banka ile imzaladığı diğer sözleşmelerde belirlenen yükümlülüklerini yerine getirmemesi, Müşteri aleyhine Banka ve/veya üçüncü kişiler tarafından yasal takip başlatılması, yasal takip başlatılma ihtimali olmasının Müşteri'nin bu yükümlülüklerini yerine getirmeye engel teşkil edeceğinin Banka tarafından öngörülmesi, Müşteri'nin Sözleşme'ye konu ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ödememesi veya ödeyemeyeceğinin anlaşılması, iflasi, iflasının talep edilmesi,

-Müşteri'nin yürürlükteki uluslararası ve yerel mevzuata açıkça aykırılık teşkil eden bir davranışta bulunması, Müşteri tarafından gerçekleştirilen işlemlerin Müşteri'nin mesleği, ticari faaliyetleri, iş geçmişi, mali durumu, risk profili ve fon kaynaklarına uyumsuz olması, yürürlükte bulunan uluslararası ve yerel Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine dair düzenlemelere aykırı davranılması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka'yı zarara uğratması hallerinde,

-Müşteri'nin daha önce elde edilen kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki yasal mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teydidinin yapılamadığı

durumlarda,

-Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki Hesapları'nın son işlem tarihinden itibaren en az 6 (altı) ay süre ile hareket görmemesi ve aynı zamanda bakiyelerinin Banka'nın belirleyeceği bakiyenin altında kalması durumunda,

-ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle, Müşteri'ye bildirimde bulunmak sureti ile Banka sunmakta olduğu Dijital Bankacılık Kanalları da dahil olmak üzere, her türlü hizmetlerine ara verebilir, durdurabilir ya da iş ilişkisini kısmen/tamamen sonlandırarak bu Sözleşme'yi ve bu Sözleşme'nin eki niteliğinde olan ürün ve hizmet sözleşmelerini tek tarafı olarak derhal feshedebilir.

-Ayrıca, 7258 sayılı Futbol ve Diğer Spor Müsabakalarında Bahis ve Şans Oyunları Düzenlenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde; Müşteri' nin işlemlerini, hesaplarını ve ürünlerini yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanması hususunda şüphe edilmesi halinde ilgili ürün ve hizmetler Banka tarafından tek tarafı olarak kapatılır, sona erdirilir ve bütün ilişki sonlandırılır.

-Banka, fesih sonrası Hesaplar'ı kapatabilir, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini isteyebilir, banka kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilir. Müşteri ise bildirim sonrası elinde bulunan banka ve kredi kartlarını kullanmayarak Banka'ya derhal iade eder.

-Banka tarafından Hesaplar kapatıldığı takdirde, bununla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı faiz, komisyon, masraf, BSMV, KKDF ve diğer hususlardan dolayı Müşteri'nin Banka'ya olan doğmuş borçlarının tamamı, Hesaplar'da bakiye olması halinde Hesaplar'dan tahsil edilebilir. Bakiye tutar ise Banka nezdinde açılacak faizsiz bir bloke hesapta bekletilir. Banka ilgili müşteri hesabında bulunan sermaye piyasası araçlarını ise ücret talep hakkı olmak üzere Müşteri tarafından alınmaya kadar saklayabilir. Hesaplar'da bakiye yok ise, Müşteri tarafından Banka'nın ilk talebinde ödenir ve Banka'nın bu nedenle faiz talep hakkı saklıdır.

-Sözleşme'nin şartlarında herhangi bir değişiklik olması halinde, Banka en az 30 (otuz) gün önce değişiklikleri Müşteri'ye yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile bildirir. Bildirim yapıldığı tarihten itibaren Müşteri değişikliklere herhangi bir itirazda bulunmadan bankacılık işlemlerine devam ettiği takdirde söz konusu değişiklikler bildirim tarihi itibarıyla yürürlüğe girer ve Banka ile Müşteri arasında bağlayıcı olur.

9. MÜŞTERİ SIRRI VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

-Banka ve/veya bağlı ortaklıkları ile ana hissedarı ("Grup"), yürürlükteki 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde, sunduğu ürün ve hizmetler nedeni ile öğrendiği kişisel veri niteliğini haiz Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, işgal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü bilgileri ("Müşteri Sırrı"), aşağıdaki haller dışında üçüncü şahıslara ifşa etmez ve saklar:

- Grup'un yasal olarak bu bilgileri ifşa etmesi gerektiğinde,
- Grup'un meşru iş amaçları bunların ifşasını gerektirdiğinde veya Banka'nın ve/veya bağlı ortaklıkları ile ana hissedarının haklarını yerine getirirken veya korurken,
- Grup'un operasyonel gerekleri karşılamak amacıyla (kredi ve risk yönetimi, sistem veya ürün geliştirme/planlama, sigorta, denetim ve yönetim amaçları dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere)
- Grup'un Müşteri ile olan genel ilişkisini sürdürmek maksadıyla (Müşteri'nin ilgilenebileceği ürünlerin veya finansal hizmetlerin pazarlamasını veya tanıtımını yapmak ve pazar araştırması gerçekleştirmek dahil) ve/veya diğer yasal yükümlülükler ve haklı gerekçeler gerektirdiğinde,
- Müşteri bilgilerinin ifşasına izin verdiğinde,

-Müşteri, kendisi veya üçüncü şahıslar tarafından Grup'a iletilen, Müşteri Sırrı niteliğindeki her türlü bilgi

ve belgeler ile Grup'un Sözleşme kapsamında gerçekleşen işlemler sonucu edindiği bilgi ve belgeleri; Grup'tan almakta olduğu her türlü bankacılık ürün ve hizmetinde, yurtiçi ve yurtdışı hesaplara yapılacak her türlü para transferlerine ilişkin elektronik transfer mesajlarında, dış ticaret işlemlerinde, muhabir bankalar aracılığı ile gerçekleştirilen işlemlerde, Uluslararası Fon transferi (SWIFT) sisteminin kullanılması sureti ile gerçekleştirilecek işlemlerde, internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, ATM ve her türlü Dijital Bankacılık Kanalları'nın kullanımı sureti ile gerçekleştirilen işlemlerde ve bunlarla sınırlı olmamak üzere; Sözleşme'ye dayalı olarak gerçekleştirilen/gerçekleştirilecek her türlü işlem ve hizmetlerin yanı sıra, Sözleşme'de üstlendiği yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla hizmet aldığı üçüncü kişiler, müşterinin kredi değerliliği ve risk değerlendirmesi yapma amacı ile hizmet aldığı müşteri değerlendirme ve derecelendirme kuruluşları, Grup nezdindeki doğrudan/dolaylı ortaklıklar, ana hissedar, Grup'un sözleşme imzaladığı program ortakları, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişiler ve onların işbirliği içinde olduğu üçüncü kişilerce kendisine hizmet vermek ve/veya Grup tarafından Müşteri'ye sunulan her türlü hizmet ve ürünlere ilişkin değerlendirmelerini almak ve anketler yapmak amacı ile paylaşılmasına, Grup'un ve bu üçüncü kişilerin söz konusu verileri işlemesine, saklamasına, kendisine ulaşmasına rıza gösterir.

-Müşteri ayrıca, Grup tarafından kendisi ile ilgili olarak edinilecek bilgilerin, Grup tarafından Müşteri'ye verilecek kart/hizmet türüne göre ve bu kart/hizmet gerek Grup gerekse üçüncü kişilerce sağlanan/sağlanacak olan avantaj ve hizmetlerden yararlanmasını sağlamak amacıyla sınırlı olmak üzere, Grup tarafından üçüncü kişilerle paylaşılmasına ve bu kişiler tarafından işlenmesine, saklanmasına rıza gösterir.

-Yukarıdaki maddelerde Müşteri'nin, Müşteri Sırrı niteliğindeki bilgileri/belgeleri yasal mevzuat uyarınca yetkilendirilmiş kişi ve kurumlar hariç olmak üzere, diğer üçüncü kişilerle paylaşılmamasına dair Grup'a talimat verme hakkı saklıdır.

-Müşteri, Banka tarafından yapılan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki bilgilendirmeye internet sitesinden (www.garantibbva.com.tr) ulaşabilir.

10. ABD YABANCI HESAPLARIN VERGİ UYUMU KANUNU (FATCA) VE OECD ORTAK RAPORLAMA STANDARDI (CRS) ÇERÇEVESİNDEKİ YÜKÜMLÜLÜKLER

-ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu FATCA/Foreign Account Tax Compliance Act, OECD/The Organisation for Economic Co-operation and Development, Ortak Raporlama Standardı CRS/The Common Reporting Standard ve bu mevzuatlar doğrultusunda karşılıklı bilgi değişimini düzenleyen çok uluslu veya devletlerarası ikili anlaşmalar ("Çok Uluslu Anlaşma" veya "İkili Anlaşma") kapsamında, Bankaların, müşterilerinin Türkiye dışındaki herhangi bir ülkede vergi mükellefi olup olmadığının tespiti bakımından Türkiye dışındaki ülkeler ile ilişkili durumlarını belirleme ve T.C. Maliye Bakanlığı'na bildirme yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu nedenle; Banka, gerekli olan her türlü bilgi ve belgeyi Müşteri'den talep edebilir ve hesap bilgileri, kimlik ve adres bilgileri gibi her türlü müşteri bilgisini ve ilgili belgeleri T.C. Gelir İdaresi Başkanlığı dahil yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili kılınmış tüm kişi ve/veya kurumlarla, yerli ve yabancı yetkili vergi otoriteleri ile paylaşabilir. Sadece FATCA mevzuatı kapsamında olmak üzere talep edilen bilgi ve belgelerin verilen süreler içerisinde ve her halükarda yasal süreler dahilinde uygun şekilde sunulmaması halinde, Müşteri'nin stopaja tabi ödemelerine [stopaja tabi ödemeler her türlü ABD kaynaklı belirli ya da belirlenebilir, yıllık ve da periyodik gelirler veya malın satışı yahut diğer tasarruflar (itfa dahil) sonucu oluşan ve ABD kaynaklı gelir veya temettü oluşturan gayri safi hasıllardır] stopaj uygulanabilecek olup bu kesintilerden veya oluşabilecek herhangi bir zarardan Banka sorumlu tutulamayacak, Banka'nın söz konusu sebeplerle herhangi bir zarara uğraması halinde ise Müşteri, Banka'nın bu zararını tazmin eder.

-Müşteri, Banka'nın Müşteri kabul sürecinin bir parçası olarak vergisel amaçlar bakımından Türkiye

dışında bir ülkede mükellefi olup olmadığını, Banka'nın talep ettiği form veya sair belgeyi imzalayarak beyan edecektir. Ayrıca Müşteri'nin Banka'daki bilgilerinde vergisel amaçlar bakımından Türkiye dışındaki bir ülke ile herhangi bir bağının bulunduğunu gösterebilecek bir değişiklik olması halinde, (yurtdışında ikamet etme, ABD vatandaşı veya Greencard sahibi olma, vergisel amaçlar bakımından yurtdışında yerleşik olma gibi) Banka Müşteri'nin yeni bir form veya sair belge ile güncel vergisel amaçlar bakımından mükellef olma durumunu beyan etmesini talep eder. Müşteri aynı zamanda belirtilen durumlarda herhangi bir değişiklik olması halinde de Banka'yı 30 (otuz) gün içerisinde bilgilendirme yükümlülüğü altındadır. Müşteri tüzel kişi ise, FATCA, CRS, çok uluslu anlaşma, ikili anlaşma ve bu kapsamda gelecekte belirlenecek tanımlar ile finansal olmayan pasif şirketler kapsamına girecek olması halinde, bu durumu ve varsa pay sahiplerinden ve/veya şirketi kontrol eden kişilerden Türkiye dışındaki herhangi bir ülkede vergisel amaçlar bakımından mükellefi olan gerçek kişileri Banka'ya derhal bildireceğini ve bildirdiği durumlarda herhangi bir değişiklik olması halinde de Banka'yı 30 (otuz) gün içerisinde bilgilendirir.

-Banka, Müşteri'nin FATCA ve CRS mevzuatlarına ilişkin olarak beyan ettiği bilgi ve belgeleri, Müşteri'nin sözleşmesel ilişkisi olan/ileride olacak olan bağıli ortaklıkları ile paylaşabilir.

11.MÜŞTERİ'NİN BEYANI VE MÜŞTERİ OLMA AMACI

-Müşteri, Sözleşme'yi imzalamakla, Banka'nın Sözleşme kapsamında sunacağı her türlü hizmeti, bankacılık işlemlerini tamamı ile kendi nam ve hesabına gerçekleştireceğini, kullanacağını, kendi adına ve başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, işlem tesis etmeden önce kimin hesabına işlem tesis edeceğini ve bu kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal bildirir.

-Müşteri, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca, Sözleşme'nin imzalandığı tarihte mevduat, kredi, yatırım ürün ve hizmetleri ya da Banka tarafından sunulan diğer ürün ve hizmetler olmak üzere müşteri olma amacını Banka'ya doğru şekilde beyan eder ve bu hususta bir değişiklik olduğunda derhal Banka'yı bilgilendirerek gerektiğinde ilgili ürün ve hizmetler için hazırlanan ek sözleşmeleri imzalar. Müşteri olma amacını kanıtlayan her türlü bilgi ve belgeyi Banka'nın talebi üzerine ibraz eder.

- | | |
|----------------|--------------------------|
| Vadesiz Hesap | <input type="checkbox"/> |
| Maaş Müşterisi | <input type="checkbox"/> |
| Kredi | <input type="checkbox"/> |
| Kredi Kartı | <input type="checkbox"/> |
| Vadeli Mevduat | <input type="checkbox"/> |
| Yatırım | <input type="checkbox"/> |
| Diğer | <input type="checkbox"/> |

12. SON HÜKÜMLER

Müşteri, bu Sözleşme'ye ilişkin Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ni ve sonrasında 12 (on iki) maddelik ve sayfa numaraları birbirini takip eden Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin tamamını okuyup, mutabık kaldığını onaylar. Müşteri'nin, dijital kanallar için Sözleşme ve eklerine kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile her zaman için erişim imkanı bulunur.

5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve 07.11.2006 tarih ve 26339 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik Hükümleri uyarınca, Banka'nın yurt içi şubelerinde gerçek kişiler adına açılmış olan ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işlemlere konu olmayan Türk Lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden Tasarruf Mevduatı Hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının, her bir gerçek kişi için 150.000 (yüz elli bin) Türk Lirası' na kadar olan kısmı sigorta kapsamındadır.

Lütfen bu alanı doldurmayınız.

Bu alan, kurye barkoduna ayrılmıştır.

ÖRNEK

Bu sayfa, 12 (on iki) maddeden oluşan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin imza sayfası olup; Banka ve Müşteri her sayfayı ayrı ayrı imza ve paraf lamaya gerek olmadığını kabul eder.

SÖZLEŞME TARİHİ :

TCKN / YKN / VKN :

GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİ / TÜZEL KİŞİ MÜŞTERİ

ADI- SOYADI / UNVANI :

ADRES :

MÜŞTERİ / YETKİLİ İMZASI / ONAYI :

ÖRNEKTİR

T. GARANTİ BANKASI A.Ş.

Didem Dinçer BAŞER
Genel Müdür Yardımcısı

Mahmut AKTEN
Genel Müdür Yardımcısı

Banka Ünvanı: T. GARANTİ BANKASI A.Ş. Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Aytar Cad. No:2 Beşiktaş,
İstanbul 34340 Faaliyet Konusu: 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki her türlü faaliyet // Mersis
No: 0879 0017 5660 0379 // Telefon: 0212 318 18 18 // İnternet Adresi: www.garantibbva.com.tr // E-Posta:
garanti@hs02.kep.tr