

Tarih : .....

Müşteri Adı Soyadı : .....  
Müşteri Numarası : .....  
Kredi Numarası : .....

## TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ ( İhtiyaç / Taşıt Kredisi)

T. Garanti Bankası A.Ş. olarak biz ("Biz"), bu Tüketici Kredisi Sözleşmesi ("Sözleşme") ile siz müşterimize ("Siz"), ticari ve / veya mesleki olmayan amaçlarla kullanılmak üzere bir tüketici kredisi ("Kredi") tesis ediyoruz.

### 1. SİZİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİNİZ

#### Cayma Hakkı:

- Krediyi kullandığınız tarihten itibaren on dört gün içinde, herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeden bu yöndeki talebinizi Biz'e ileterek cayma hakkınızı kullanabilirsiniz.
- Kredi'den faydalandıktan sonra cayma hakkınızı kullanmanız durumunda, en geç cayma bildirimini ilettiğiniz tarihten sonraki otuz gün içinde, Kredi tutarının tamamını, söz konusu tutarı iade ettiğiniz tarihe kadar geçmiş olan günler için işleyecek akdi faizi ile birlikte Biz'e ödemeniz gerekir. Aksi takdirde Kredi'den caymamış sayılırsınız.
- Siz'den, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum ya da kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar dışında herhangi bir bedel talep edilmeyecektir.

#### Ödeme Planı:

- Ödeme Planı, sözleşmenizin ekinde yer almakta olup aynı zamanda hesap özeti yerine geçmektedir.

#### Geri Ödeme:

- Kredi taksit tutarlarınız, nezdimizdeki ..... numaralı hesabınızdan ve bu hesabınızda taksit vadesinde yeterli tutar olmaması halinde diğer vadesiz hesaplarınızdan tahsil edilecektir.
- Kredi taksitlerinizden birinin vadesinin kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda, tahsilat kendiliğinden bu günü izleyen ilk iş günü olarak yapılacaktır.

#### Erken Ödeme:

- Kredi borcunuzun tamamını önceden ödeyebilir veya vadesi gelmemiş bir ya da birden çok taksit ödemesinde bulunabilirsiniz.
- Bu takdirde, ödediğiniz miktara göre akdi faiz üzerinden gerekli indirim yapılacaktır. 3. Kişilerin yaptığı peşin faiz ödemeleri söz konusu erken ödeme indirimini hesaplarken dikkate alınmayacaktır.

#### Kredi Maliyetleri:

- Siz'e bilgi formu ile önceden bildirilmiş olan ücretler Kredi'nin kullanılması ile birlikte tahsil edilir.
- Kredi'nin kullanılması nedeniyle doğan ve doğacak tüm vergiler tarafınıza aittir. Faiz için ödenecek vergiler (BSMV ve KKDF) ayrı olarak hesaplanmakta ve taksit tutarı içerisinde yer almakta olup, ücretler için ödenecek vergiler ödenen tutara dahildir.
- Yıllık maliyet oranı olarak ifade edilen oran Efektif yıllık faiz oranıdır.

### 2. BİZİM HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZ

Krediyeye ilişkin teminatın olması durumunda;

#### Teminat(lar):

Müşteri İmzası: .....

1 / 7

Krediye ilişkin taşıt rehni tesis edilecek olması durumunda;

**Taşıt rehni:**

- Sözleşme ile kullanılacak Kredi'nin anaparası, akdi faizleri, temerrüt faizleri, her türlü vergi, resim, harçlar, komisyon ve masrafları, icra takip ve yargılama giderlerinden kaynaklanan borçlarının Teminat'ını teşkil etmek üzere ..... marka, ..... model, ..... motor no, ..... şasi no ve ..... plaka no bilgilerine sahip taşıt tarafımıza rehin edilecek olup ve bu rehin trafik siciline tescil edilecektir.
- Muaccel hale gelmiş alacaklarımızın tasfiyesi için rehin alınan taşıtınızı, İcra İflas Kanunu'nun Menkul Rehni'nin Paraya Çevrilmesi yolu ile satışını yaparak paraya çevirebilir, bedelini muaccel hale gelmiş alacaklarımıza mahsup edebiliriz.
- Sözleşme'nin imzalanması esnasında, rehne konu taşıtınızın plaka tescilinin henüz yapılmadığı hallerde, araç tescil belgesi üzerinde yer alan bilgilere göre, Sözleşme'ye plaka bilgisini tek taraflı olarak ekleyebiliriz.

Krediye ilişkin kefalet olması durumunda;

**Kefalet:**

- Sözleşme'nin sonunda imzası bulunan kefil ve/veya kefiller, Sözleşme tahtında kullanılan/kullanılacak kredilere kefil olmuştur. Söz konusu kefalet adı kefalet hükmündedir.
- Muaccel hale gelmiş alacaklarımızın tasfiyesi için aleyhinize yapılabilecek takibin sonunda kesin aciz belgesi alınması veya aleyhinize Türkiye'de takibatın imkansız hale gelmesi ya da büyük ölçüde güçleşmesi halinde tarafınıza başvurmaksızın doğrudan doğruya kefil ve / veya kefillerden, Kredi'nin anaparası, akdi faizlerini, Sözleşme'de belirtildiği şekilde hesaplanacak temerrüt faizlerini, Kredi ve Sözleşme münasebetiyle ödenmesi gerekli her türlü vergi, resim ve harçlarla, KKDF ve BSMV ile Sözleşme'den doğan alacağımızın tahsili için kanuni yollara başvurmamız halinde yapacağımız mahkeme ve icra harç ve masraflarını -bunlarla sınırlı olmamak ve ancak kefaletin azami miktarını aşmamak kaydıyla- talep edebiliriz.
- Yukarıdaki tüm şartların gerçekleşmiş olması halinde; Kefil'in tüm şubelerimizde bulunan ve ileride bulunabilecek olan vadesi gelmiş/gelmemiş bircümle alacak, mevduat hesapları, nakit, hisse senetleri, yatırım fonları, tahviller, lehine gelmiş ve gelecek tüm havaleler ile Kredi Tahsilat Hesabı'nın doğmuş ve doğacak borçlarını karşılayacak miktarı, Sözleşme tahtında kullandığınız Kredi'den kaynaklanan alacaklar ile sınırlı olmak üzere, tarafımıza rehinli olacaktır. Bunlar üzerinde hapis, takas ve mahsup haklarımızı kullanabiliriz.

**Temerrüt ve Hukuki sonuçları:**

- Ödeme planında belirtilen taksitler vadelerinde ödenmediği takdirde, ödenmeyen taksit için temerrüt faizi isteme hakkımız doğar. Birbirini izleyen en az iki taksiti ödememeniz halinde ise, 6502 sayılı Kanundan kaynaklanan haklarımızı kullanarak kalan tüm Kredi borcunu talep etme hakkımız vardır. Bu hakkımızı kullanabilmek için, ödenmeyen taksitlerin, temerrüt faizleri ile otuz gün içerisinde ödenmesini, aksi takdirde kredi borcunuzun tamamının muaccel olacağını Siz 'e bildiririz.
- Söz konusu bildirim ile verilen otuz günlük süre dolana kadar geciken taksitlerinizi anapara tutarına işleyecek temerrüt faizleri ile birlikte ödemediğiniz durumda, Kredi borcunuzun tamamı için, tüm masrafları tarafınıza ait olmak üzere icra takibi başlatma hakkımız mevcuttur.
- Ödeme planında belirtilen taksitler vade günü mesai saatleri içerisinde ödenmediği takdirde nezdimizdeki tüm hesaplarınızdan muaccel olan kredi borcunu tahsil etme yetkimiz mevcuttur.

**Rehin, Takas, Mahsup ve Hapis Hakkı:**

Müşteri İmzası: .....

2 / 7

- Kredi borcunuz sona erene kadar, nezdinizde doğmuş ve doğacak tüm alacaklarınız, haklarınız ve hesaplarınız borcunuza karşılık tarafımıza rehinli olacaktır.
- Temerrüde düşmüş olmanız veya kanunen kullanılabilme koşulunun oluşması halinde, söz konusu varlıklarınız üzerinde hapis, takas ve mahsup haklarımızı kullanabiliriz.

Kredi türünün Taşıtlı Kredi olması durumunda;

**Bağlı Krediyeye İlişkin Yükümlülükler:**

- Aracınızı satın aldığınız firma Bankamız ile ekonomik işbirliği içerisinde ise, malın hiç ya da gereği gibi teslim edilmemesi veya malın ayıplı çıkması halinde Siz 'e karşı satıcı ile birlikte sorumlu olacağız.
- Bu nedenle bedelden indirim hakkını kullanmanız halinde bağlı kredi tutarı da bu oranda indirilecek ve ödeme planı yeniden düzenlenecektir.
- Satış sözleşmesinden dönme hakkını kullanmanız halinde ise, o güne kadar satıcıya yapılmış olan ödemelerin iadesinden satıcı ile birlikte sorumlu olacağız.
- Söz konusu sorumluluklarımız, Kredi tutarı ile sınırlı olmak üzere, malın satış sözleşmesinde belirtilen ya da gerçekleşen teslim tarihinden itibaren 1 yıl ile sınırlıdır.

Kredi türünün Dental Destek Kredi olması durumunda;

**Bağlı Krediyeye İlişkin Yükümlülükler:**

- Hizmet aldığınız klinik Bankamız ile ekonomik işbirliği içerisinde ise, söz konusu hizmetin hiç ya da gereği gibi verilmemesi veya ayıplı verilmesi halinde Siz 'e karşı klinik ile birlikte sorumlu olacağız.
- Bu nedenle bedelden indirim hakkını kullanmanız halinde bağlı kredi tutarı da bu oranda indirilecek ve ödeme planı yeniden düzenlenecektir.
- Hizmet sözleşmesinden dönme hakkını kullanmanız halinde ise, o güne kadar kliniğe yapılmış olan ödemelerin iadesinden klinik ile birlikte sorumlu olacağız.
- Söz konusu sorumluluklarımız, Kredi tutarı ile sınırlı olmak üzere, hizmet sözleşmesinde belirtilen ya da gerçekleşen ifa tarihinden itibaren 1 yıl ile sınırlıdır.

### **3. DİĞER HÜKÜMLER**

**Virman Talimatı:**

Kredi türünün İhtiyaç kredisi olması durumunda;

- Sözleşme ile tesis edilen Kredi tutarı ..... 'ya ait Bankamız'ın ..... numaralı hesabına ..... numaralı IBAN'ına alacak kaydedilecektir.

Kredi türünün Dental Destek Kredi olması durumunda;

- Sözleşme ile tesis edilen ..... tutarındaki kredi, .....'na ait Banka'nın ..... numaralı hesabına/ ..... numaralı IBAN'ına alacak kaydedilecektir. Kredi, Kredi Tahsilat Hesabı'na geçtiği ilk andan itibaren kullanılmış sayılacak ve Kredi faizi işleyecek; Kredi borcu işbu Sözleşme ve eki olan Ödeme Planı uyarınca geri ödenecek, Sözleşme'nin bu hükmü virman talimatı olarak sayılacak ve bu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olacaktır.

**Müşteri İmzası:** .....

3 / 7

Müşteri taşıt kredisi ile bayiden bir araç satın alması durumunda;

- Sözleşme ile tesis edilen Kredi tutarı olan ....., ayrıca ödemediğiniz takdirde Kredi'ye ait her türlü BSMV ve KKDF Kredi tutarından tahsil edilecek, satın alınan taşıt üzerinde rehnin tarafımıza tesisi elektronik ortamda teyit edilinceye ve dain ve mürtehini olduğumuz kasko poliçesi Biz'e ibraz edilinceye kadar, hesabınızda, tarafımıza rehinli olarak bloke kalacak;
- Taşıt, bayi ile aramızdaki erken ödeme garanti taahhütnamesi kapsamında satın alınmış ise; erken ödeme garanti taahhütnamesi Biz'e ibraz edilinceye kadar hesabınızda tarafımıza rehinli olarak bloke kalacak;
- Yukarıdaki her iki durumda da belirtilen evrakların tarafımıza ibrazından sonra, Bankamız'ın ..... numaralı hesabına/ ..... numaralı IBAN'ına alacak geçilecek, bu suretle Kredi, hesabınıza geçtiği ilk andan itibaren Siz'e kullanılmış sayılacak ve Sözleşme'nin bu hükmü virman talimatı yerine geçecektir.

Müşteri taşıt kredisi ile bayi dışında üçüncü şahıstan bir araç satın alması durumunda;

- Sözleşme ile tesis edilen Kredi tutarı olan ....., ayrıca ödemediğiniz takdirde Kredi'ye ait her türlü BSMV ve KKDF Kredi tutarından tahsil edilecek, satın alınan taşıt üzerinde rehnin tarafımıza tesisi elektronik ortamda teyit edilinceye ve dain ve mürtehini olduğumuz kasko poliçesi Biz'e ibraz edilinceye kadar Kredi Hesabı'nda tarafımıza rehinli olarak bloke kalacak, söz konusu rehin yazısı ile poliçeler tarafımıza ibraz edildikten sonra, Bankamızın ..... numaralı hesabına / ..... numaralı IBAN'ına alacak geçilecek, bu suretle Kredi, Kredi Hesabı'na geçtiği ilk andan itibaren Siz'e kullanılmış sayılacak ve Sözleşme'nin bu hükmü virman talimatı yerine geçecektir.

#### **Sigorta:**

- Sözleşme'nin imzalanmasından/onaylanmasından önce Siz'e, yaptığımız bilgilendirme aşamasında sigorta yaptırmayı istemeniz halinde, bu sigortayı "acentesi olduğumuz sigorta şirketinden" ya da "kendi tercih ettiğiniz başka bir sigorta şirketinden" yaptırabileceğiniz ve krediyi bu yolla da kullanabileceğiniz yönünde seçenekler sunmuş ve ayrıca bu konuda ayrıntılı olarak bilgi vermiş bulunuyoruz.

Kredinin teminatsız ya da kefil teminatlı destek kredisi olması durumunda;

Bu bilgilendirme sonrasında, Kredi'yi ..... kullanmayı tercih ettiniz.

Kredi rehin ve/veya ipotek teminatlı bir kredi olması durumunda;

Bu bilgilendirme sonrasında, Kredi kullanımı ile birlikte yaptırmayı tercih ettiğiniz Kasko sigortanızı ....., Konut sigortanızı ....., DASK sigortanızı ....., Hayat sigortanızı ..... kullanmayı tercih ettiniz.

- Sigorta yaptırmayı tercih etmeniz durumunda, Kredi'nin vadesi sona erdiğinde veya erken ödeme yaparak Kredi'yi kapattığınızda ya da süresi içerisinde Kredi'den cayma hakkını kullandığınızda; Kredinin taşıt teminatlı olması durumunda;

Kasko sigortasına ilişkin düzenlenen poliçenin süresi henüz dolmamış olsa bile sigorta poliçesi hakkında bilgi almak ve değişiklik yapmak için sigorta şirketi ile irtibata geçebileceksiniz.

Kredinin konut teminatlı olması durumunda;

Konut sigortasına ilişkin düzenlenen poliçenin süresi henüz dolmamış olsa bile sigorta poliçesi hakkında bilgi almak ve değişiklik yapmak için sigorta şirketi ile irtibata geçebileceksiniz.

Hayat/İşsizlik sigortası açısından; acentesi olduğumuz Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. tarafından düzenlenen hayat/işsizlik sigortası poliçesinin süresi, kredinin de vadesinde kapanmış olması

**Müşteri İmzası:** .....

4 / 7

halinde, kredi vadesi sona erdiğinde sonlanmış olacaktır. Kredi'yi erken ödeme yaparak kapattığınızda ya da süresi içinde cayma hakkını kullandığınızda da hayat/işsizlik sigortası, ilişkili kredi sona erdiğinden, sonlandırılmış olacaktır. Tercih ettiğiniz başka bir sigorta şirketinden düzenlenen hayat/işsizlik sigortası poliçesi için, Kredi'nin vadesinin sona ermesi veya erken ödeme yapılarak Kredi'nin kapatılması ya da süresi içinde Kredi'den cayma hakkının kullanılması sebebiyle Kredi'nin sona ermesi halinde sigorta poliçesi hakkında bilgi almak ve değişiklik yapmak için ilgili sigorta şirketi ile irtibata geçebileceksiniz.

- İsteddiğiniz bir sigorta şirketinden zorunlu ve/veya ihtiyari sigortaları yaptırmanız halinde sigorta poliçeniz Kredi konusuyla, meblağ sigortalarında Kredi tutarı ve Kredi vadesi ile uyumlu olmalıdır.
- Sigorta yapılması halinde Biz ilgili sigorta poliçesi üzerinde dain ve mürtehin olarak gösterilmelidir.
- Sigorta primi ve ilgili masraflar Siz 'e aittir. Sigortanın, acentesi olduğumuz sigorta şirketinden düzenlenmesi halinde bu tutarları hesaplarınızdan ve kredi kartlarınızdan tahsil edebiliriz. İlgili hesap numarası ve kredi kartına ait bilgileri sigorta şirketi ile paylaşılmasına izin vermektedir.

#### **Kanuni İkametgah:**

- Tarafımızca her türlü bildirim Sözleşme'de yazılı ve kayıtlarımıza alınmış adresinize yapacaktır. Tebligat bu adreslere yapılamamışsa Siz 'in Adres Kayıt Siteminde mevcut adresinize gönderilen tebligatlar 7201 sayılı Tebligat Kanunu gereği geçerli olacaktır.

#### **Uygulanacak Hukuk ve Uyuşmazlıkları Çözümü:**

- Sözleşme'nin yorumunda ve uygulamasından doğan her türlü uyuşmazlığın çözümünde Türk Hukuku uygulanacaktır. Sözleşme'ye konu Kredi'den kaynaklanan uyuşmazlıklar konusundaki başvurularınızı tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine iletebilirsiniz.

#### **Delil Sözleşmesi:**

- Kimlik doğrulaması yapılabilen uzaktan iletişim araçlarının kullanılması sureti ile Sözleşme'ye ilişkin bilgi formu, Sözleşme, Ödeme Planı ve varsa söz konusu krediye ilişkin diğer belgelerin ve tarafınızca onaylanması ile sözleşmenin kurulmuş olacağını; aynı yollarla sözleşmeye konu kredi tahtında verilen her türlü talimatın geçerli olacağını ve sözleşme de dahil olmak üzere, söz konusu belgelerin kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile muhafaza edilen ve Siz 'e iletilmiş hallerinin kesin delil teşkil edeceğini birlikte kabul ve beyan etmiş oluruz.

#### **4. SON HÜKÜM**

- ..... sayfa ve ..... maddeden ibaret Sözleşme, EK-1'de yer alan ödeme planı, ..... tarihinde aramızda imzalanmış/onaylanmış olup aşağıda tarafınızca ve varsa Kefil/Kefillerce Sözleşme ve ekleri okunmuş, kabul edilmiş ve bunların birer örneği kağıt üzerinde/kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile Siz 'e verilmiştir.

*"Bu sözleşme kapsamında kredi süreciyle ilgili memnuniyetinizin ölçülmesi amacıyla yaptıracağımız araştırmalar dahilinde, bilgilerinizi mutabakata vardığımız ölçümlenmeyi yapacak şirket ile paylaşabiliriz ve söz konusu şirket tarafından aranabilirsiniz."*

Dijital kanallar için sözleşme ve eklerine kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile her zaman için erişim imkanınız bulunmaktadır. Ayrıca dilerseniz Sözleşme ve eklerinin birer örneğini Banka şubelerinden ilk yıl içinde ücretsiz olarak talep edebilirsiniz

**Şubeden kullandığınız krediler için Sözleşmenin bir örneğini "TESLİM ALDIM" beyanını el yazınız ile belirtiniz.**

Sözleşmenin bir örneğini .....

Müşteri İmzası: .....

5 / 7

**1. MÜŞTERİ**

TCKN : .....  
Adı Soyadı : .....  
Adresi : .....  
İmzası / Onayı :

Krediye ilişkin müşterek borçlu olması durumunda;

**2. MÜŞTERİ**

TCKN : .....  
Adı Soyadı : .....  
Adresi : .....  
İmzası / Onayı :

Krediye ilişkin müşterek borçlu olması durumunda;

**3. MÜŞTERİ**

TCKN : .....  
Adı Soyadı : .....  
Adresi : .....  
İmzası / Onayı :

Krediye ilişkin kefil olması durumunda;

**1. KEFİL**

TCKN : .....  
Adı Soyadı : .....  
Adresi : .....

Aşağıda yer alan beyanı EL YAZINIZ ile belirtiniz.

“Sözleşme çerçevesinde, ..... tarihi itibarıyla,  
..... azami tutara kadar kefil olduğumu ve yükümlülük  
altına girdiğimi kabul ve beyan ederim.

Kefil Beyanı : .....

İmzası :

Krediye ilişkin kefil olması durumunda;

**2. KEFİL**

TCKN : .....  
Adı Soyadı : .....  
Adresi : .....

Müşteri İmzası: .....

6 / 7

Bu sayfa, ..... sayfa ve ..... maddeden ibaret ..... tarihli  
.....'nin imza sayfasının devamıdır.

**Aşağıda yer alan beyanı EL YAZINIZ ile belirtiniz.**

“Sözleşme çerçevesinde, .....tarihi itibariyle,  
..... azami tutara kadar kefil olduğumu ve yükümlülük altına  
girdiğimi kabul ve beyan ederim”

Kefil Beyanı : .....

İmzası :

T. GARANTİ BANKASI A.Ş.  
..... Şubesi  
.....  
.....

1. Yetkili Adı Soyadı : .....  
İmzası :

2. Yetkili Adı Soyadı : .....  
İmzası :

Müşteri İmzası: .....

7 / 7