



BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ / BANKING SERVICES AGREEMENT

Sözleşme Numarası / :
Agreement Number

Müşteri Numarası / :
Customer Number

Adı Soyadı – Unvanı / :
Name Surname – Title

T.Garanti Bankası A.Ş.
Trade Registration No: 159422, Mersis Number: 0879 0017 5660 0379
Head Office: Nispetiye Mah. Aydar Cad. No:2, Beşiktaş, 34340, Levent, İstanbul
E-mail: garanti@hs02.kep.tr / Phone Number: 0212 318 18 18 / www.garantibbva.com.tr

Banka Nüshası / Copy for Bank

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA

METNİ

Değerli müşterilerimiz,

T. Garanti Bankası A.Ş. ("Bankamız" veya "Banka") olarak kişisel verilerinizin güvenliğine ve özel hayatınızın gizliliğine saygı duyuyor ve korunmasına önem veriyoruz. T. Garanti Bankası A.Ş. tarafından sizlere sunulmakta olan bankacılık hizmetleri sürecinde tarafımızla paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin işlenmesi, aktarılması, saklanması ve imhası ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" / "Kanun") kapsamındaki kişisel verilerinizin kullanımı ve korunmasına dair haklarınız konusunda sizleri bilgilendirmeye yönelik olarak hazırlanan bu aydınlatma metnini dikkatine sunarız.

Bu aydınlatma metninde açıklandığı şekilde kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz ilgili mevzuat kapsamında kaydedilebilecek, arşivlenebilecek, güncellenebilecek, aktarılabilir, sınıflandırılabilir, KVKK ve ilgili mevzuatta sayılan şekillerde işlenebilecektir.

I. Veri Sorumlusu

Bu aydınlatma, 6698 sayılı KVKK, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu("Bankacılık Kanunu"), 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve sair mevzuat hükümleri doğrultusunda veri sorumlusu sıfatıyla T. Garanti Bankası A.Ş tarafından yapılmaktadır. Kanun kapsamında, "Veri İşleme"; kişisel verilerin tamamen veya kısmen, otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olması koşuluyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, saklanması, güncellenmesi, sınıflandırılması; mevzuatın izin verdiği üçüncü kişilerle paylaşılması veya onlara devredilmesi gibi, veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

Veri sorumlusu olarak, tarafınızca paylaşılan her türlü kişisel veriyi ilgili mevzuata uygun davranarak ve kişisel verilerinize uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alarak muhafaza etmekteyiz.

II. Tarafımızca Toplanan Kişisel Veriler

Bankamız'dan alacağınız ürün ve hizmetlerin niteliğine bağlı olarak kuracağımız ilişki kapsamında; Banka ile ilgili kişi arasındaki ilişkinin türü, niteliği, geçmişi, verinin temin edilme yöntemi ve aşağıdaki amaçlara bağlı olarak farklılık gösteren ve Kanun'daki ve Bankamız'ın Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası'ndaki ilkelere uyumlu bir şekilde işlenen kişisel veriler bunlarla sınırlı olmamak üzere, genel olarak aşağıdaki gibidir:

- **Kimlik Bilgileri:** İsim, soy isim, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet, medeni durum, eş/çocuk bilgisi, vatandaşlık durumu, uyruk bilgisi, sicil kaydı bilgileri
- **Görsel Kayıtlar:** Fotoğraf
- **İletişim Bilgileri:** Adres, elektronik posta, kayıtlı elektronik posta adresi, cep telefonu, sabit telefon ve faks numarası gibi iletişim bilgileri ile birlikte, telefon görüşmeleri, video

PUBLIC DISCLOSURE TEXT

ON PROCESSING AND PROTECTION OF PERSONAL DATA

Our dear customers,

We, as T. Garanti Bankası A.Ş., ("our Bank" or the "Bank") are showing respect to security of your personal data and your right of privacy, and giving importance to protection of them. Accordingly, we are presenting to your kind consideration this public disclosure text prepared in order to inform you about processing, transfer, storage and destruction of your personal data you have shared with us in the process of banking services offered to you by T. Garanti Bankası A.Ş., and about use and protection of your personal data pursuant to and under the Personal Data Protection Law no. 6698 ("KVKK" / the "Law").

As described in this public disclosure text, your personal data and sensitive personal data may be registered, archived, updated, transferred and classified pursuant to and under the related laws and regulations, and be processed by any means as listed in KVKK and other applicable laws.

I. Data Supervisor

This public disclosure text is issued by T. Garanti Bankası A.Ş. as and in the capacity of data supervisor in accordance with the Personal Data Protection Law no. 6698, the Debit Cards and Credit Cards Law no. 5464, Banking Law no. 5411 ("Banking Law") and other applicable laws and regulations. As per the Law, "Data Processing" means all kinds of actions taken on data, such as acquisition, collection, registration, storage, update, classification, and sharing with or transfer to third parties to the extent permitted by applicable laws, of personal data fully or partially by automatic ways or non-automatic ways, providing that they are a part of any data registration system.

We, as Data Supervisor, are keeping and storing all kinds of personal data disclosed by you in strict compliance with the applicable laws and regulations and by taking all kinds of technical and administrative actions and measures for providing security for your personal data at an appropriate level.

II. Personal Data Collected by Us

Within the frame of relations you are going to establish with our Bank according to the kind of products and services you are going to buy from our Bank, personal data which vary according to the type, kind and history of the relations between the Bank and the related person, and the method of collection of data, and depending on the following purposes, and are processed in accordance with the principles set down in the Law and in our Bank's Personal Data Processing and Protection Policy, are generally comprised of the following data, not however being limited thereto:

- **Identity Data:** First name, surname, T.R. identity number, passport number, place of birth, date of birth, gender, marital status, spouse/children information, nationality status, citizenship data, civil registry data
- **Visual Records:** Photograph

görüşmeleri ve elektronik posta yazışmaları kapsamındaki iletişim kayıtları, diğer sesli ve görüntülü veriler,

- **İşlem Güvenliği Verileri:** Elektronik bankacılık kanallarına giriş için gerekli müşteri bilgileri, IP adresleri, şifre ve parolalar, bu kanallarda kullanılan güvenlik uygulamaları ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi gibi amaçlarla işlenen konum bilgileri ile ilgili kişilerin rızasına istinaden işlenen biyometrik veriler,
- **Pazarlama Verileri:** Müşterilerimizin, müşteri adaylarımızın ve ilgili olabilecek diğer gerçek kişilerin verecekleri izin doğrultusunda alışveriş geçmişi bilgileri, anket, çerez kayıtları, kampanya çalışmasıyla elde edilen veriler,
- **Ticari Hayata İlişkin Veriler:** Vergi levhası, ticaret gazetesini, yetki belgesi, ticaret sicil belgeleri, yeterlilik belgeleri, imza sirküleri ve faaliyet belgesi gibi tüzel kişilere yönelik belgelerdeki gerçek kişilere ait bilgiler, vergi mükellefiyeti durumu, kişiye ilişkin bilgiler gibi veri sahibini tanıtıcı çeşitli demografik bilgiler,
- **Bankacılık ve Finans Verileri:** Bankamız tarafından üretilen fiyatlandırma, mutabakat, müşteri bilgileri, müşterinin Bankamızdan aldığı ürün ve hizmetlere yönelik yeknesak numaralar, kredi referans numaraları, kredi kartı numaraları, hesap numaraları, IBAN, tahsilat ve ödeme faaliyetlerine ilişkin detaylı ve her türlü finansal veriler,
- **Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Bilgileriniz:** Meslek, unvan, çalışma bilgisi, eğitim durumu, özgeçmiş bilgisi,
- **Hukuki Bilgiler:** Bankamız'ın taraf olduğu hukuki uyuşmazlıklar nedeniyle edildiği adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, icra, arabuluculuk, savcılık veya mahkeme dosyasındaki bilgiler, alternatif uyuşmazlık çözümleri kapsamında tutulan bilgiler gibi veriler, Bankamız'a tebliğ edilen her türlü idari ve adli makamlara ait yazılar içerisindeki veriler,
- **Kamera ve Giriş – Çıkış Kayıtları:** Bankamız'a ve bağlı ortaklıklarımıza ait mekanlarda fiziki güvenliğin sağlanması amacıyla çalışanlara ve ziyaretlere ait giriş çıkış kayıtları ve kamera görüntüleri gibi veriler.

III. Kişisel Veri Toplama Yöntemi

Kişisel verileriniz T. Garanti Bankası A.Ş. tarafından sağlanmakta olan bankacılık hizmetleri esnasında elde edilmekte olup, kişisel verilerin elde edilmesi, yüz yüze görüşmeler esnasında gerçekleştirilebileceği gibi, çağrı merkezi, internet sitesi, e-posta, dijital mesajlaşma platformları ve sosyal medya kanalları aracılığıyla da elde edilebilmektedir. Kişisel verileriniz genel müdürlük, şubeler, şubelerde işlem yapmanız için bulunan kioskler, ATM'ler, müşteri iletişim merkezi, Garanti BBVA mobil ve internet şubesi gibi kanallar, ayrıca kamu kurum ve kuruluşları aracılığı ile paylaşılan sistem entegrasyonları (Kimlik Paylaşım Sistemi gibi) aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamlarda toplanabilir. Kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemlerle elde edilebilir:

- **Communication Data:** Address, electronic mail address, registered electronic mail address, mobile phone number, fixed phone and facsimile numbers and similar other communication data, as well as communication records such as telephone calls and conversations, video conversations and electronic mail correspondences, and other audiovisual data
- **Transaction Security Data:** Customer information, IP addresses, passwords and user codes needed for entry to electronic banking channels, and security applications used in these channels, and positioning data processed for such purposes as performance of legal obligations, and biometric data processed in reliance upon consent of related persons
- **Marketing Data:** Shopping past data, questionnaires, records of cookies, and data collected via campaigns, in line with permission to be received from our customers, potential customers and other related natural persons
- **Data on Commercial Life:** Data on natural persons in documents relating to legal entities, such as tax chart, trade registry gazette, certificate of authorisation, trade registry documents, certificates of competence, signature circular and certificate of activity, and tax liability status, personal data, and various demographic data introducing the data owner and subject
- **Banking and Financial Data:** All kinds of detailed financial data regarding pricing, account reconciliation, and customer data produced by our Bank, and uniform numbers for products and services bought by customer from our Bank, and credit reference numbers, credit card numbers, account numbers, and IBAN, collection and payment activities
- **Your Information on Education, Job and Professional Life:** Profession, job title, working information, education status, and curriculum vitae information
- **Legal Data:** Information contained in correspondences with juridical authorities in the course of legal disputes to which our Bank is a party, and information in case files regarding execution, mediation, public prosecutor's office and court proceedings, and information kept as a part of alternative dispute resolution methods, and data contained in subpoena, writs and letters of all and any administrative and juridical authorities sent to our Bank.
- **Camera and Entry – Exit Records:** Such data as entry & exit records and camera views relating to employees and visitors for the sake of physical security in locations belonging to our Bank and our affiliates.

III. Personal Data Collection Method

Your personal data are collected during the banking services provided by T. Garanti Bankası A.Ş., and may be obtained during face-to-face conversations, or through call centre, internet site, e-mail, digital messaging platforms and social media channels. Your personal data may also be collected verbally, in writing or via electronic media through head offices, branches, kiosks placed in branch offices for your transactions, ATMs, customer communication centre, Garanti BBVA mobile and internet branch, etc. channels, as well as via system integrations (such as Identity Sharing System) shared through public administrations and entities.

- Yüz yüze hizmet kanalları (genel müdürlük ve şubeler, direkt satış ekipleri ile destek hizmeti/dış hizmet kuruluşları, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, anlaşmalı bayiler) ile otomatik olmayan yöntemle elde edilebilir.
- Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketlerden (Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vd.) otomatik olmayan yöntemle elde edilebilir.

IV. Kişisel Veri İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

T. Garanti Bankası A.Ş. tarafından elde edilen kişisel verileriniz, öncelikle size güvenli, etkin ve kaliteli hizmet sunulması olmak üzere temel olarak aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlenmektedir:

İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
Müşterinin tanınması, kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılabilmesi, müşterilerimizin gerçekleştireceği işlemlerde bilgilerini tespit edebilmek için kimlik, adres ve gerekli diğer bilgilerini kaydetmek	-Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması -Kanunlarda açıkça öngörülmesi -Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması -Açık rızanın varlığı
Bankacılık, dış ticaret, kredi sağlama, sigorta, emeklilik ve diğer acentelik hizmetleri başta olmak üzere bankacılık, sigortacılık ve finans ürünlerinin sunulması, bunlara ilişkin işlemlerin yerine getirilmesi, yürütülmesi, geliştirilmesi, operasyonel süreçlerinin yürütülmesi, iç sistemlere, risk izleme ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, Bankamız ile imzaladığınız sözleşme/sözleşmelerin gereklerinin yerine getirilmesi	-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Banka'nın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Bankacılık Kanunu, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve sair mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi	-Kanunlarda açıkça öngörülmesi -Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Banka sistemlerinin analizi, geliştirilmesi ve bilgi güvenliği süreçlerinin	-Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması

Your personal data may be obtained by the following methods:

- By non-automatic methods via face-to-face service channels (head offices and branch offices, direct sales teams and support services / external service providers, companies operating as and in the capacity of intermediary / agency, and contracted dealers), and
- By non-automatic methods via the Risk Centre of the Banks Association of Turkey, or via companies founded by at least five banks or financial institutions (Interbank Card Centre, Credit Reference Agency, etc.)

IV. Personal Data Processing Purposes and Legal Causes

Your personal data obtained by T. Garanti Bankası A.Ş. are processed basically for the following purposes and legal causes, and particularly for provision of secure, safe, efficient and high quality services to you:

Our Processing Purposes	Legal Causes
Identification of customer, and identity determination and verification, and recording of identity, address and other required information for determination of information in transactions to be effected by our customers	-It is required for the Bank's performing its legal obligations and liabilities -It is clearly specified in the applicable laws -Data processing is essentially required for establishment, use or protection of a right -In the case of existence of explicit consent
Provision of banking, insurance and financial products, especially banking, foreign trade, crediting, insurance, pension and other agency services, and performance, execution and further development of transactions pertaining thereto, and conduct of operational processes, and compliance with internal systems, risk monitoring and information obligations, and performance of requirements of agreement/agreements signed by you with our Bank	- Personal data belonging to parties to contract are required to be processed, providing that it is directly associated with establishment or enforcement of contract - Data processing is essentially required for legitimate interests of the Bank, providing that the fundamental rights and freedoms of the related person are not damaged
Performance of obligations arising out of Banking Law, Debit Cards and Credit Cards Law, Law on Prevention of Laundering of Crime Revenues, Law on Securities Reconciliation Systems, Payment Services and Electronic Money Institutions, and other applicable laws and regulations	-It is clearly specified in the applicable laws -It is required for the Bank's performing its legal obligations and liabilities

yürütülmesi, bilgi sistemleri alt yapılarının kurulması, yönetilmesi ve uygulanması	-İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Banka'nın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	Analysis and development of bank systems, and conduct of information security processes, and establishment, management and use of information systems infrastructures	- It is required for the Bank's performing its legal obligations and liabilities - Data processing is essentially required for legitimate interests of the Bank, providing that the fundamental rights and freedoms of the related person are not damaged
Banka'nın iş süreçlerinin ve faaliyetlerinin kurgulanması, operasyonel süreçlerin ve satın alma operasyonlarının planlanması ve yürütülmesi	-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Banka'nın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	Establishment of business processes and activities of the Bank, and planning and conduct of operational processes and purchasing operations	- Personal data belonging to parties to contract are required to be processed, providing that it is directly associated with establishment or enforcement of contract - Data processing is essentially required for legitimate interests of the Bank, providing that the fundamental rights and freedoms of the related person are not damaged
Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetimi, hizmet satışı sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi	-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Banka'nın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	Management of relations established with support service providers, business partners or suppliers, and conduct of support services after sales of services	- Personal data belonging to parties to contract are required to be processed, providing that it is directly associated with establishment or enforcement of contract - Data processing is essentially required for legitimate interests of the Bank, providing that the fundamental rights and freedoms of the related person are not damaged
Banka'nın itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi, iş faaliyetlerinin ve operasyonel süreçlerin planlanması ve icrası; kurumsal iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	-Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması -İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Banka'nın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	Development of Bank's reputation and business relations, and determination of its strategies pertaining thereto, and planning and execution of business activities and operational processes, and execution of corporate communication activities	-It is required for the Bank's performing its legal obligations and liabilities -Data processing is essentially required for legitimate interests of the Bank, providing that the fundamental rights and freedoms of the related person are not damaged
Banka'nın taraf olduğu dava ve icra takiplerinin yürütülmesi ve diğer hukuki süreçlerin takibi ve yürütülmesi	-Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, -Kanunlarda açıkça öngörülmesi	Conduct of lawsuits and execution proceedings, and handling and follow-up of other legal processes the Bank is involved in	-It is required for the Bank's performing its legal obligations and liabilities -It is clearly specified in the applicable laws
Banka'nın ana hissedarı ile yurt içi, yurt dışı şube ve iştirakleriyle yürüttüğü işlerin icrası ve ilişkilerin yönetimi	-Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, -Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması	Performance of works and management of relations of the Bank with its controlling shareholder, and local and foreign branches and subsidiaries	-It is required for the Bank's performing its legal obligations and liabilities -Personal data belonging to parties to contract are required to be processed, providing that it is directly associated with establishment or enforcement of contract
Elektronik bankacılık kullanımında işlem güvenliğinin tesisi, müşterilerimizin her türlü fiziki veya elektronik ortamda maruz kalabilecekleri dolandırıcılık, sahtecilik, saldırılara karşı müşterileri, Banka'yı ve bankacılık sistemini korumak, İnternet	-Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması -İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Banka'nın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	Establishment of transaction security in use of electronic banking systems, and protection of customers, Bank and its banking system against fraud, swindling and other attacks that may be exposed by	-It is required for the Bank's performing its legal obligations and liabilities -Data processing is essentially required for legitimate interests of the Bank, providing

erişiminin kullanılması durumunda logların tutulması		our customers in any kinds of physical or electronic media, and keeping of logs in the event of use of internet access	that the fundamental rights and freedoms of the related person are not damaged
BDDK, TCMB, MASAK, GIB, SPK ve TBB Risk Merkezi gibi bilgi verme yükümlülüğümüz olan adli ve idari kurumlarca istenilen bilgileri saklamak, raporlamak ve bu kurumları bilgilendirmek	-Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması -Kanunlarda açıkça öngörülmesi	Storage, keeping and reporting of information requested by juridical and administrative authorities to which our Bank is obliged to give information, such as BRSA, CBRT, MASAK, National Revenues Administration, CMB, and Risk Centre of Banks Association of Turkey, and information of these authorities and bodies	-It is required for the Bank's performing its legal obligations and liabilities -It is clearly specified in the applicable laws
Bankacılık Kanunu ve tabi olunan tüm yasal mevzuat kapsamında aracılık ettiğimiz veya acente sıfatıyla sunduğumuz, başta mevduat, kredi, ödeme hizmetleri, sigorta, bireysel emeklilik ve yatırım hizmetleri olmak üzere tüm ürün ve hizmetlerimizi, elektronik bankacılık kanalları da dahil olmak üzere tüm kanallardan sunmak	-Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması -Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -Kanunlarda açıkça öngörülmesi	Provision through all channels, also including electronic banking channels, of all our products and services, especially deposit, credit, payment services, insurance, private pension and investment services, for which we act as an intermediary or agency, pursuant to and under the Banking Law and all other applicable laws and regulations pertaining thereto	-It is required for the Bank's performing its legal obligations and liabilities -Personal data belonging to parties to contract are required to be processed, providing that it is directly associated with establishment or enforcement of contract -It is clearly specified in the applicable laws
Kağıt üzerindeki ve sözlü ortamlar ile elektronik bankacılık (internet bankacılığı, mobil bankacılık, ATM, telefon bankacılığı ve benzeri kanallar) ortamlarında işlemleri tamamlayabilmek için, konum bilgisinin işlenmesi de dahil olmak üzere, gerekli tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek	-Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması -Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması	Keeping and issuance of all of the required records and documents, also including the processing of positioning data, in order to complete the banking transactions on paper and via verbal media and electronic banking media (internet banking, mobile banking, ATM, telephone banking and similar other channels)	-It is required for the Bank's performing its legal obligations and liabilities -Personal data belonging to parties to contract are required to be processed, providing that it is directly associated with establishment or enforcement of contract
Müşterilerimize özel ürün, hizmet, teklif faaliyetlerini planlamak ve hayata geçirmek; bankacılık ürün ve hizmetlerinin iyileştirilmesi, güncellenmesi, gelişen teknoloji ile yenilenmesi yönündeki amaçlara yönelik olarak ürün, hizmet, çalışma modeli teklifleri gerçekleştirmek, profillemeye ve segmentasyon yapmak	-Açık rızanın varlığı -İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Banka'nın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	Planning and implementation of product, service and bidding activities specifically for our customers, and realisation of product, service and working model offers for the purposes of improvement, updating, and renewal by the advanced technologies, of banking products and services, and conduct of profiling and segmentation works	-In the case of existence of explicit consent -Data processing is essentially required for legitimate interests of the Bank, providing that the fundamental rights and freedoms of the related person are not damaged
Hukuki ve fiziki güvenliğin sağlanması, güvenlik ile verilen hizmet kapsamında yapılan işleme dayanak olması sebebiyle ve kanundan kaynaklanan yükümlülükler kapsamında, Bankanın genel müdürlük binası ile ek hizmet birimlerinde, ATM ve	-Kanunlarda açıkça öngörülmesi -Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması -İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Banka'nın	Establishment of legal and physical security, and for the sake of security, and as a basis for the related banking transaction within the scope of services, and as per the obligations arising out of	-It is clearly specified in the applicable laws -It is required for the Bank's performing its legal obligations and liabilities -Data processing is essentially required for legitimate interests of the Bank, providing

şubelerde kamera görüntülerinin ve fotoğrafların kaydedilmesi, T.C kimliklerinizde bulunan biyometrik fotoğrafınızın güvenlik ve kimlik tespiti amacıyla işlenmesi	meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	laws, recording of camera views and photographs in the Bank's headquarters and additional service units, ATMs and branch offices, and processing of your biometric photograph on your T.R. identity card for security and identification purposes	that the fundamental rights and freedoms of the related person are not damaged
Kurumsal sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim, stratejik planlama ve bilgi güvenliği süreçlerimizi planlamak, denetlemek ve hayata geçirmek	-Kanunlarda açıkça öngörülmesi -Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankanın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	Planning, supervision and implementation of our corporate sustainability, corporate governance, strategic planning and information security processes	-It is clearly specified in the applicable laws -It is required for the Bank's performing its legal obligations and liabilities -Data processing is essentially required for legitimate interests of the Bank, providing that the fundamental rights and freedoms of the related person are not damaged

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı, görsel ve elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar ve bankacılık hizmetlerinin belirlenen yasal çerçevede verilebilmesi ve bu kapsamda T. Garanti Bankası A.Ş.'nin akdi ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edebilmesi için elde edilir. Kişisel verilerinizin toplanmasının hukuki sebebi KVKK ve sair yasal mevzuat hükümleridir. T. Garanti Bankası A.Ş. tarafından kişisel verileriniz KVKK'nın 5/1. maddesi uyarınca açık rızanız olması halinde veya KVKK'nın 5/2. maddesi uyarınca hukuki sebeplere dayanılarak otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle işlenmektedir.

KVKK'nın 6/1. maddesi uyarınca özel nitelikli kişisel veriler açık rızanın olması halinde işlenebilmektedir. T. Garanti Bankası A.Ş. tarafından özel nitelikli kişisel verileriniz açık rızanız alınmak suretiyle işlenebilecektir. KVKK'nın 6/3. maddesi uyarınca ise, sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilmektedir. Bu kapsamda, KVKK'nın 6/3. maddesi uyarınca, sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir. T. Garanti Bankası A.Ş. tarafından sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel verileriniz, kanunlarda öngörülen hâllerde işlenebilir.

Ayrıca, KVKK'nın 6/3. maddesi uyarınca sağlık ve cinsel hayat kişisel sağlık verileriniz, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amaçlarıyla işlenebilmektedir.

V. Kişisel Verilerin Aktarımı

Mevzuatın zorunlu kıldığı ve sizler tarafından izin verilen durumlarda KVKK ve ilgili sair mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınması sağlanarak, bu Aydınlatma Metninin III. maddesinde yer alan amaçlar doğrultusunda kişisel verilerinizin üçüncü kişilerle ve kurumlarla paylaşılabilmesi mümkündür. Bu kişi ve kuruluşlar, ilgili mevzuatta yapılacak değişikliklere bağlı olarak

Your personal data are obtained in all kinds of verbal, visual, written and electronic media, and for the purposes cited hereinabove, and accordingly, for provision of banking services within the predetermined legal framework thereof, and so, for full performance of all of the contractual and legal obligations and liabilities of T. Garanti Bankası A.Ş. as required. Legal cause of collection of your personal data is KVKK and other applicable laws pertaining thereto. Your personal data are processed by T. Garanti Bankası A.Ş. only in case of your explicit consent pursuant to Article 5/1 of KVKK or by automatic and non-automatic ways and methods in reliance upon legal reasons pursuant to Article 5/2 of KVKK.

As per Article 6/1 of KVKK, sensitive personal data may be processed only in reliance upon an explicit consent. Thus, your sensitive personal data may be processed by T. Garanti Bankası A.Ş. with your explicit consent. However, pursuant to Article 6/3 of KVKK, personal data regarding health and sexual life may be processed by persons or authorized bodies and institutions under secrecy obligation for protection of public health, and conduct of protective medicine, medical diagnosis, treatment and care services, and planning and management of health services and financing thereof, without an explicit consent of the related person. Accordingly, pursuant to Article 6/3 of KVKK, personal data, except for data regarding health and sexual life, may also be processed in cases and events specified in the applicable laws, without an explicit consent of the related person. T. Garanti Bankası A.Ş. may process your personal data, except for data regarding health and sexual life, in cases and events specified in the applicable laws.

Furthermore, as per Article 6/3 of KVKK, your personal data regarding health and sexual life may be processed for protection of public health, and conduct of protective medicine, medical diagnosis, treatment and care services, and planning and management of health services and financing thereof.

V. Transfer of Personal Data

Where it is essentially required by laws and permitted by you, your personal data may be shared with third party persons or entities in line with the purposes set down in Section III of this Public Disclosure Text, providing that all kinds of technical and administrative actions and measures are taken for appropriate security level pursuant to and under KVKK and

değişebilecek olmakla beraber, genel olarak aşağıda belirtilen taraflardır. Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflara, aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebeplerle aktarılmaktadır:

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarma Amaçlarımız
Kanunen bilgi almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yargı mercilerine	Yasal raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, şikayet ve hukuki süreçlerin işletilmesi vb. yasal sebeplerden dolayı
-Yurt içi ve yurt dışı bankalar -Bankacılık Kanunu ve mevzuatta izin verilen kişiler, kuruluşlar, finansal kuruluş olarak sayılan kurumlar ve diğer üçüncü kişiler, yapılması gereken yasal raporlamalar nedeni ile BDDK, TCMB, MASAK, GİB, SPK ve TBB Risk Merkezi gibi kamu tüzel kişileri	Bankacılık faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için
Ana hissedarımız	Bankacılık Kanunu'nda belirlenen istisnai durumlarla sınırlı olmak üzere
-Aracılık ettiğimiz ve acentesi olduğumuz üçüncü kişiler ile bağlı ortaklıklarımız (Örneğin; <i>Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.</i> , <i>Eureko Sigorta A.Ş.</i> , <i>Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.</i> , <i>Garanti Faktoring A.Ş.</i> , <i>Garanti Finansal Kiralama A.Ş.</i> , <i>Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.</i> , <i>Garanti Bilişim Teknolojisi ve Ticaret T.A.Ş.</i> , <i>Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.</i> ve <i>Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.</i>) bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız veya iş birliği yaptığımız program ortağı kuruluşlar	Bankacılık hizmetlerinin yürütülebilmesi için destek alınan taraflarla ve bağlı ortaklıklarımızla olan faaliyetlerin yürütülebilmesi için

VI. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Dilediğiniz zaman bankamıza başvurarak kişisel verilerinizin;

- İşlenip işlenmediğini, işlenme amacını ve amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenebilir ve işlenmiş ise bu konuda bilgi isteyebilir,
- Kanuna uygun olarak yurt içinde ve yurt dışında bilgilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişileri öğrenebilir,
- Bilgilerinizin eksik ya da hatalı işlendiğini düşünüyorsanız düzeltilmesini isteyebilir,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde bilgilerinizin silinmesini ya da yok edilmesini talep edebilir,

other applicable laws. Such persons and entities may vary depending on the revisions in the applicable laws and regulations, but are generally the following parties. Your personal data are transferred to the following parties for the following purposes and legal reasons:

Data Recipients	Our Transfer Purposes
Public administrations and entities and juridical authorities legally authorized to get information	Legal reporting purposes, conduct of regulation and supervision activities, management of complaints and legal processes, etc. legal reasons
- Local and foreign banks - Persons and entities permitted by the Banking Law and other applicable laws and regulations, and institutions and other third parties considered as financial institutions, and public legal entities such as BRSA, CBRT, MASAK, National Revenue Administration, CMB, and Risk Centre of Banks Association of Turkey due to required legal reporting activities	For conduct of banking activities, and performance of legal obligations and liabilities
Our controlling shareholders	Solely for the exceptional cases and events specified in the Banking Law
Third parties and our affiliates for which we act as an intermediary or agency (For instance, <i>Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.</i> , <i>Eureko Sigorta A.Ş.</i> , <i>Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.</i> , <i>Garanti Faktoring A.Ş.</i> , <i>Garanti Finansal Kiralama A.Ş.</i> , <i>Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.</i> , <i>Garanti Bilişim Teknolojisi ve Ticaret T.A.Ş.</i> , <i>Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.</i> and <i>Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.</i>), and program partners from which we buy services or with which we enter into cooperation for performance of our banking activities	For management of activities with our affiliates and third parties from whom support services are bought for conduct of banking services

VI. Your Rights for Protection of Personal Data

At any time you wish, you may apply to our Bank and:

- Ask whether your personal data are processed or not, and if processed, learn the purpose of processing and whether they are used for the intended purposes or not, and if processed, request information thereabout; and
- Learn the identity of third parties with whom your personal data are shared in Turkey and abroad in accordance with the laws; and
- If you think your personal data are processed deficiently or inaccurately, may request completion or correction of them; and

- Bilgilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere (c) ve (d) maddelerinde belirtilen taleplerinizin bildirilmesini ve aynı işlemleri gerçekleştirmelerini isteyebilir,
- Bilgilerinizin, otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir veya kanuna aykırı olarak kaydedildiğini veya kullanıldığını düşünüyorsanız ve bu sebeple zarara uğramışsanız zararın giderilmesini isteyebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinize erişim ve bu verileri isteme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme haklarınızı kullanmanız halinde, talep ettiğiniz bilgiler tarafınıza, yazılı olarak elektronik ortamda veya tarafınızca sağlanan iletişim bilgileri yoluyla bildirilecektir.

VII. Veri Güvenliği ve Başvuru Hakkı

KVKK kapsamındaki taleplerinizi:

- Genel müdürlüğümüze veya şubelerimize bizzat yazılı olarak teslim edebilir,
- Noter kanalıyla gönderebilir,
- garantibankasi@hs02.kep.tr KEP adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik posta adresi veya sistemimizde kayıtlı elektronik e-posta adresiniz aracılığıyla iletebilirsiniz.

Bu amaçlarla yaptığınız başvurunun ek bir maliyet gerektirmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifedeki ücret tutarını ödemeniz gerekebilir. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

* Kişisel veri envanter çalışmasında herhangi bir değişiklik olduğunda, Bankamız bu bilgilendirmeyi güncelleyecektir.

1. SÖZLEŞMENİN KAPSAMI

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve şubeleri ("Banka") ile ödeme hizmetleri dahil, bankacılık hizmetlerinden yararlanan kişi ("Müşteri"), Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'ndeki ("Sözleşme") tüm işlemler ile sunulan hizmetlere ilişkin aşağıdaki koşulların uygulanması konusunda anlaşmışlardır.

-Bu Sözleşme kapsamında, Banka, Müşteriler'e aşağıda belirtilen hizmetleri verir. Sözleşme ile hizmetlerin işleyişi ve uygulanacak kurallar belirlenir.

- Hesaplar
- Ödeme hizmetleri

- Request the deletion or destruction of your personal data within the frame of terms and conditions set down in Article 7 of the Law; and
- Request that your requests in subparagraphs (c) and (d) hereinabove be notified also to third parties to whom your personal data are transferred, for their taking the same actions; and
- Raise an opposition against any consequences which may arise against you due to analysis of your personal data by automatic systems, or if you think your personal data are registered or used in conflict with laws, and you have incurred damages for that reason, you may claim compensation of your damages.

In the event that you use your rights to ask whether your personal data are processed or not, and if processed, request information thereabout, and have access to and request your personal data, and learn the purpose of processing and whether they are used for the intended purposes or not, and learn the identity of third parties with whom your personal data are shared in Turkey and abroad in accordance with the laws, the requested information will be provided to you in writing in electronic media or by using the communication data supplied by you.

VII. Data Security and Right of Application

You may transmit your requests under KVKK:

- By personally delivering them in writing by hand to our Head Offices or branches, or
- Via a notary public, or
- With secure electronic or mobile signature, to garantibankasi@hs02.kep.tr KEP address, through the registered electronic mail address or your electronic e-mail address registered in our system.

If an application filed by you for the aforesaid purposes causes an additional cost, you may have to pay the amount of fee over tariff rates determined by the Personal Data Protection Board. Your requests in your application will be responded as soon as possible and in any case within 30 (thirty) days, depending on the kind of request.

* In the case of a change in personal data inventory work, our Bank will update this information text.

1. SCOPE OF AGREEMENT:

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Head Offices and branch offices ("Bank") on one side, and the person making use of banking services, also including payment services, ("Customer") on the other side have come to mutual agreement on the following terms and conditions in respect of all banking transactions and services offered under this Banking Services Agreement (the "Agreement").

- The Bank hereby offers the following services to the Customers pursuant to the terms and conditions of this Agreement. This Agreement sets out the operations of services and the rules to be applied thereon:

- Accounts
- Payment services

-Hesaplara ve Odeme Hizmetlerine ilişkin kuralların belirlenmesinde; “Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ile “Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik” (“Yönetmelik”) düzenlemeleri başta olmak üzere her türlü yasal düzenleme esas alınır.

-Sözleşme kapsamındaki her türlü hizmet, Banka’nın fiziki şubelerinde verilebilecek olup, bunlarla sınırlı olmaksızın Banka şubelerinde bulunan tabletler aracılığıyla verilenler dahil olmak üzere tüm internet bankacılığı, ATM, kiosk, telefon bankacılığı, mobil bankacılık ve benzeri elektronik bankacılık kanallarından (“Dijital Bankacılık Kanalları”) da verilebilir.

-Sözleşme, bir çerçeve sözleşme niteliğinde olup, Banka, talebi halinde Müşteri’ye incelemesi için taslak Sözleşme’yi verebilir ve Müşteri www.garantibbva.com.tr adresinden taslak sözleşmeyi temin edebilir. Ayrıca; Müşteri’nin talebi halinde Banka’dan alacağı ürün ve hizmetlerin niteliğine uygun hükümleri içeren ek sözleşmeler imzalanabilir.

2. HESAPLARIN AÇILIŞI VE İŞLEYİŞİ

-Müşteri’nin hesabı/hesapları (“Hesap”/“Hesaplar”), Sözleşme’nin taraflarca imzalanmasından/onaylanmasından sonra açılır. Hesaplar, Müşteri adına Banka’nın tüm şubelerinde açılmış ve açılacak bütün hesapları kapsar.

-Hesap açılışı sırasında Banka tarafından Müşteri’ye hesap cüzdanı düzenlenir. Hesaplara ilişkin detayların yer aldığı hesap cüzdanları, mevduat kabulüne ilişkin Müşteri hesabının varlığını hukuken ispatlayıcı bir belge olduğundan, Müşteri’nin hesap cüzdanını Banka’dan temin etmesinde fayda bulunmaktadır. Müşteri hesap cüzdanının tarafına iletilmesini istemiyorsa, Banka’ya beyanda bulunmak zorundadır. Müşteri, hesap cüzdanı temini için şubeye istediği zaman başvurabilecek, başvuru halinde hesap cüzdanı tarafına herhangi bir gecikmeye yer verilmeksizin teslim edilecektir.

-Müşteri, T.C. kimlik numarası ve/veya vergi kimlik numarası ile birlikte yürürlükte bulunan Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik ve diğer yasal düzenlemeler gereği kimlik ve adres teyidine ilişkin belgeleri Banka’ya ibraz etmek zorundadır. Aksi halde, Banka hesabı açmayabilir, işlem tesis etmeyebilir ya da derhal işlem tesis etmeyi durdurabilir.

-Müşteri, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, mevduatını kendisi doğrudan veya vereceği talimat/vekaletname ile bir başkası aracılığı ile çekebileceği gibi; Türkiye’de veya yurt dışında kurulu bir başka banka nezdindeki kendisine veya başkasına ait hesaplarına aktarabilir.

- Rules regarding Accounts and Payment Services are determined on the basis of all kinds of applicable laws and regulations pertaining thereto, especially the “Regulation on Procedures and Principles Regarding Acceptance and Withdrawal of Deposits and Participation Funds and on Time-barred Deposits, Participation Funds, Safety Deposits and Receivables” and the “Regulation on Payment Services and Electronic Money Issuance and Payment Service Providers” (“Regulation”).

- All kinds of services covered by this Agreement may be given in physical branch offices of the Bank, but may also be given via all kinds of internet banking, ATM, kiosk, telephone banking, mobile banking and similar other electronic banking channels (“Digital Banking Channels”), including, but not limited to, the services rendered via tablets in the Bank’s branch offices.

- This Agreement is by nature a framework agreement, and if demanded so, the Bank may give a draft copy of this Agreement to the Customer for review purposes, and the Customer may also retrieve the draft agreement via www.garantibbva.com.tr address. Furthermore, upon demand of the Customer, additional agreements containing provisions specifically designed for certain products and services to be bought by the Customer from the Bank may also be separately signed.

2. OPENING AND OPERATION OF ACCOUNTS:

- Account/accounts of the Customer (“Account” / “Accounts”) will be opened after this Agreement is approved / signed by both parties hereto. The term Accounts covers all and any types of accounts opened or to be opened in all branch offices of the Bank in the name of the Customer.

- At the time of opening of an Account, a passbook is issued by the Bank to the Customer. Given that a passbook containing details regarding the Accounts is a legal document of proof as to existence of the Customer account and as to acceptance of deposits, it is deemed useful for the Customer to receive his passbook from the Bank. If the Customer does not want any passbook, he is under obligation express his wish to the Bank in relation therewith. The Customer may in his sole option and at any time thereafter apply to the branch for delivery of a passbook to him, and upon his application, a passbook will be issued and delivered to the Customer without any delay.

- Together with his T.R. identity number and/or tax identity number, the Customer is under obligation to furnish to the Bank all kinds of documents and information needed for verification of his identity and address as per the Regulation on Measures on Anti-money Laundering and for Prevention of Financing of Terrorism and other applicable laws and regulations, or otherwise, the Bank may not open an account, not engage in any transaction, or immediately stop to affect any transaction for the Customer.

- Without prejudice to the pertinent provisions of the Banking Law and other applicable laws and regulations, the Customer may withdraw his deposits either directly himself or indirectly through a third party to whom instructions are given or a power of attorney is granted by him, and may deposit such moneys in accounts of himself or a third party held with another bank established in Turkey or abroad.

- Foreign currency deposit transactions and all kinds of other foreign exchange transactions executed within the frame of this Agreement are to be affected over the foreign exchange

-Yabancı para mevduat işlemleri ile Sözleşme çerçevesinde gerçekleştirilen her türlü yabancı para işlemlerinde, yapılacak işlemin ve yabancı paranın türüne göre, işlemin yapıldığı tarihte Banka tarafından uygulanan döviz alış ve satış işlemleri esas alınır.

- Hesaplardan yapılan para çekme ve yatırma işlemlerinde, işlemin Banka gişelerinden veya Dijital Bankacılık Kanalları aracılığıyla yapılması arasında bir ayırım gözetmeksizin para çekme işlemlerinde, yapılan işlemin valörü aynı iş günü; para yatırma işlemlerinde ise valör, işlem tarihini izleyen iş günü olur.

-Süre ve mevduat ortalaması ile bağlı kalınmaksızın Müşteri'ye ait Hesaplar'ın bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka; Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle, hesap bakiyesini Hesaplar'ın devrolduğu şubede Müşteri adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya Hesaplar'ı teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede başka bir hesaba kaydedip yeni bir hesap numarası/IBAN altında takip etmeye yetkilidir.

2.1. Vadesiz Hesaplar:

-Vadesiz Hesap, önceden herhangi bir vade belirlemeden, Müşteri'nin talep ettiğinde mevduatını geri alabildiği ve Banka tarafından hesapta bulunan tutarların ödenebildiği hesap türüdür.

-Vadesiz Hesaplar'a Müşteri ile Banka'nın anlaşmaya varması halinde mevzuat ile belirlenen oranlarda faiz tahakkuk ettirilebilir. Faiz tahakkuk ettirilmeye taraflarca karar verilmesi halinde, bu faizler yıl sonunda anaparaaya eklenir.

2.2. Vadeli Hesaplar:

-Vadeli Hesap, Müşteri'nin talep ettiği vadede, Banka tarafından belirli aralıktaki limitler için Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'na ("TCMB") bildirilmiş ve Banka tarafından ilan edilmiş faiz oranları tahtında, mevcut tutar üzerinden hesaplanarak nemalandırılan hesap türüdür.

-Banka, Vadeli Hesap'a uygulayacağı faiz oranını, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri ile varsa taraflar arasındaki anlaşma hükümleri saklı kalmak kaydı ile vade sonuna kadar değiştirmez.

-Müşteri'nin Banka'dan Vadeli Hesap'ına ilişkin bakiye talep hakkı, hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olur.

-Müşteri'nin Vadeli Hesaplar'dan vade beklenmeksizin para çekme hakkı bulunmakta olup; bu durumda Müşteri tarafından çekilen tutara, paranın çekildiği tarihe kadarki işlemiş faizi verilmez. Müşteri'nin Banka'daki Vadeli Hesabı'ndan kısmen para çekilmesi halinde, çekilen tutara faiz verilmez, ancak kalan tutara TCMB düzenlemelerine uygun olacak şekilde faiz verilebilir.

-Müşteri, Vadeli Hesap açılışı sırasında, Banka'nın sunacağı aşağıdaki vade sonu seçeneklerinden birini tercih edebilir.

-Vadeli Hesap, vade sonlarında aynı vade ve güncel faiz ile otomatik olarak yenilenir.

buying or selling rates applied by the Bank as of the date of transaction, depending on the type and currency of transaction.

- In the event of money withdrawal from and money depositing in accounts, whether the transaction is affected via the Bank's counters or Digital Banking Channels, in money withdrawal transactions, value date of transaction is the same business day, and in money depositing transactions, value date of transaction is the business day immediately after the date of transaction.

- Regardless of the period of time and average amount of deposits, if and when the branch keeping the Accounts of the Customer is closed, and the Accounts are transferred to another branch, then and in this case, the Bank is, by sending a notice thereof to the Customer, entitled to transfer the account balance to a new account to be opened in the name of the Customer with a new number in the branch to which the Accounts are transferred, or to record the Accounts into another account held in the same branch due to technical requirements, and to follow the same under a new account number / IBAN.

2.1. Demand Deposit Accounts:

- Demand Deposit Account is a type of account from which the Customer may at any time withdraw his deposits upon demand, and the account balance may be paid by the Bank thereupon, without any maturity predetermined therefor.

- An interest may be accrued on Demand Deposit Accounts at a rate determined by the applicable laws and regulations if mutually agreed upon so by and between the Customer and the Bank. If the Parties decide to accrue interest thereon, the accrued interests are compounded to principal at the end of year.

2.2. Time Deposit Accounts:

- Time Deposit Account is a type of account the principal sum of which is subject to interest at the end of maturity requested by the Customer over interest rates notified by the Bank to the Central Bank of the Republic of Turkey ("CBRT") for limits within a certain interval and separately made public by the Bank.

- The Bank will not change an interest rate applicable on the Time Deposit Accounts until the end of maturity thereof, without prejudice to the provisions of the Banking Law and other applicable laws and regulations, and if any, mutual agreements between the Parties hereto.

- The Customer will have the right to demand the Bank to pay the then-available balance of his Time Deposit Account in the amount to be calculated over the interest rate current as of the end of maturity of the account.

- The Customer will also be entitled to withdraw money from his Time Deposit Account before the end of its maturity, whereupon the interests accrued over the amount withdrawn by the Customer until the date of withdrawal of money will not be paid to the Customer. In the case of partial withdrawal of money from the Customer's Time Deposit Account in the Bank, interest will not be paid over the withdrawn amount, but interest may be paid over the remaining amount of account in accordance with the related regulations of CBRT.

- At the time of opening of his Time Deposit Account, the Customer may choose any one of the following end-of-maturity options to be offered by the Bank.

- Time Deposit Account is automatically renewed with the same maturity and at the then-current interest rate at the end of maturity.

-Sadece Vadeli Hesap'taki anapara yenilenir, faiz tutarı seçilen hesaba aktarılır.

-Müşteri tarafından Vadeli Hesabı'na ilişkin belirlenen tutar seçilen bir hesaba aktarılır, kalan tutar yenilenir.

-Anapara ve faiz tutarı Müşteri'nin seçtiği hesaplara aktarılarak Vadeli Hesap kapatılır. Müşteri'nin, yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade; talimat verilmemesi durumunda ise; Vadeli Hesap, aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılır ve Müşteri'nin talep hakkı, hesap vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olur.

2.3. Döviz Tevdiat Hesapları:

-Döviz cinsinden açılmış ve açılacak Hesaplar ile ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile Hesap'ın açıldığı döviz cinsinden yapılır. Ancak, Müşteri'nin talebi üzerine Banka ile Müşteri'nin anlaşmaya varması halinde, Hesaplar'a ilişkin işlemler, Hesap'ın açıldığı döviz cinsi dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilebilir. İşlemin yapıldığı tarihteki Banka tarafından uygulanan döviz kurları esas alınır.

-Müşteri'nin Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek kurlar arasındaki fark ile bundan doğacak Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ("BSMV"), Müşteri tarafından ödenir.

-Döviz Tevdiat Hesapları için, hesabın cinsine göre, Sözleşme'deki Vadeli veya Vadesiz Hesap koşulları aynen geçerlidir.

2.4. Altın Hesapları:

-Altın Hesapları, uluslararası standartlarda 24 ayar 1000/1000 olarak "gram" cinsinden belirtilen tutardaki altının Banka tarafından Müşteri'ye satışı karşılığında açılır.

-Altın cinsinden açılmış ve açılacak Hesaplar ile ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile altın cinsinden yapılır. Ancak, Müşteri'nin talebi üzerine Banka ile Müşteri'nin anlaşmaya varması halinde, Hesaplar'a ilişkin işlemler, altın dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilebilir. İşlemin yapıldığı tarihte, Banka tarafından uygulanan altın ve döviz kuru esas alınır.

-Müşteri'nin vadesiz altın hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında altın ve herhangi bir para birimi arasında değiştirilmesinden doğabilecek fark ile bundan doğacak BSMV, Müşteri tarafından ödenir.

-Müşteri, Banka'daki diğer Hesapları'nda bulunan tutarlarla, işlemin yapıldığı tarihte Banka'nın uyguladığı altın ve döviz kuru üzerinden altın alım-satımı yapabilir ve açacağı Altın Hesabı'na uluslararası standartlarda 24 ayar 1000/1000 olarak gram cinsinden altın yatırabilir.

- Only the principal sum in the Time Deposit Account is renewed, and the interest amount is transferred to the chosen account.

- The amount chosen by the Customer in respect of his Time Deposit Account is transferred to the chosen account, and the remaining amount is renewed.

- Principal sum and interest amount are transferred to the accounts chosen by the Customer, and his Time Deposit Account is closed. If the Customer's new end-of maturity coincides with a weekend holiday, and the Customer gives instruction for postponement of the maturity to the next business day, the Time Deposit Account is deemed to have been renewed with a new maturity, and if that instruction is not given, the Time Deposit Account is deemed to have been renewed with the same maturity and over the interest rate current as of the date of renewal, and the Customer's right of request will be equal to the amount calculated over the interest rate current as of the end of maturity of the account.

2.3. Foreign Exchange Deposit Account:

- All banking transactions relating to Accounts opened or to be opened in foreign currency are executed in the currency of the Account, without prejudice to the applicable laws and regulations. However, upon demand of the Customer, if mutually agreed so by and between the Bank and the Customer, banking transactions relating to Accounts may also be executed in any currency other than the currency of the Account. These transactions are subject to the exchange rates applied by the Bank as of the date of transaction.

- Any difference between exchange rates that may arise out of exchange of two foreign currencies at the time of fund transfers between Demand Foreign Exchange Deposit Accounts of the Customer, and the Bank and Insurance Transactions Tax ("BITT") levied thereon will be in the account of and be paid by the Customer.

- Foreign Exchange Deposit Accounts will, depending on the kind of account, be subject to the terms and conditions of the Agreement pertaining to Demand or Time Deposit Accounts in general.

2.4. Gold Accounts:

- Gold accounts are opened against sale by the Bank to the Customer of gold of 24 carats in a quantity expressed in "grams" as 1000/1000 in international standards.

- All banking transactions relating to Accounts opened or to be opened in gold are affected in gold, without prejudice to the pertinent provisions of the applicable laws and regulations. However, upon demand of the Customer, if mutually agreed so by and between the Bank and the Customer, banking transactions relating to Accounts may also be executed in any currency other than gold. These transactions are subject to the gold and exchange rates applied by the Bank as of the date of transaction.

- Any difference between exchange rates that may arise out of exchange of gold and any currency at the time of fund transfers between Demand Gold Accounts of the Customer, and BITT levied thereon will be in the account of and be paid by the Customer.

- By using the balances of his other Accounts held with the Bank, the Customer may trade gold over the gold and exchange rates applied by the Bank as of the date of transaction, and may deposit gold of 24 carats in grams as 1000/1000 in international standards into the Gold Account opened by him.

-Altın Hesapları için, hesabın cinsine göre, Sözleşme'deki Vadeli veya Vadesiz Hesap koşulları aynen geçerlidir.

-Sözleşme'nin imzalanması ile beraber, Müşteri sadece Banka şubelerindeki gişelerden ve Dijital Bankacılık Kanalları'ndan altın alış-satışı ve diğer Hesaplar arası virman yapabilir. Söz konusu kaydi işlemler dışında Altın Hesabı'nda var olan altının fiziken kendisine ödenmesi, Altın Hesabı'ndan 995 gram ve katları şeklinde çekimi ya da Altın Hesabı'na fiziken ziynet, gram ve kilogram külçe altın yatırma işlemlerini yapabilmesi için Müşteri ayrıca Banka şubelerine başvurarak Banka'nın bu işlemler için gerekli gördüğü sözleşme ve taahhütnameyi imzalar.

-Müşteri, Altın Hesabı'ndan diğer yurtiçi bankalar nezdinde kendi adına veya üçüncü kişi veya kurumlar adına altın cinsinden açılmış hesaplara altın cinsinden bir tutar transfer etmek istemesi halinde, kaydi altın transferi söz konusu olur.

-Banka; kaydi altın transferi işlemlerinin yapılabilmesi için aracılık yapacağı kaydi altın transferi işlemlerinde, İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. ("Takasbank") tarafından yayımlanan ve transferin gerçekleştirileceği tarihte yürürlükte olan "Takasbank Kaydi Altın Transferi Sistemi Uygulama Esasları" veya bunu tadil eden, yenileyen, yürürlükten kaldıran veya yerine geçen diğer kurallara (Takasbank Kuralları ve ilgili düzenlemelere) uygun hareket eder.

3. ÖDEME HİZMETLERİ

-6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Yönetmelik ile yasal düzenlemeler çerçevesinde Banka tarafından verilen Ödeme Hizmetleri'ne uygulanacak kurallar aşağıda belirlenir. Yönetmelik çerçevesinde; "Tüketici Olmayan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Müşteriler" için farklı düzenlemeler yapılabileceği belirtilmiş olup; bu Sözleşme'de "Tüketici Olmayan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Müşteriler" için farklı uygulama yapılacak hususlar aşağıda ilgili maddelerde belirtilir. Ayrıca söz konusu farklı uygulamalar "Tüketici Olmayan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Müşteriler" in imzalayacağı ürün ve özel hizmet sözleşmelerinde belirlenebilir.

Alıcı: Ödeme İşlemi'nin ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişidir.

Gönderen: Kendi Ödeme Hesabı'ndan veya Ödeme Hesabı bulunmaksızın Ödeme Emri veren gerçek veya tüzel kişidir.

Ödeme Emri: Müşteri'nin Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirmesi amacıyla Banka'ya verdiği talimattır.

Ödeme Aracı: Banka ile Müşteri arasında belirlenen ve Müşteri tarafından Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre, ve benzeri kişiye özel araçtır.

- Gold Accounts will, depending on the kind of account, be subject to the terms and conditions of the Agreement pertaining to Demand or Time Deposit Accounts in general.

- Following the signature of this Agreement, the Customer may engage in gold trading and other interaccount fund transfers only via the counters in the Bank branches and via Digital Banking Channels. Other than said dematerialised transactions executed on book-entry basis, for physical payment and delivery of gold kept in his Gold Account, and for withdrawal of gold of 995 grams and its multiples from his Gold Account, and for physical gold depositing in jewellery form, grams or kilograms into his Gold Account, the Customer is required to file an application to the Bank branches and to sign the agreements and statements deemed necessary by the Bank for these transactions.

- In the event that the Customer wishes to make a fund transfer in gold from his Gold Account to gold accounts opened in his own name or in the name of third party persons or entities held with other local banks, a dematerialised gold transfer is affected on book-entry basis.

- In such dematerialised gold transfers to be mediated by it for the aforementioned purposes, the Bank will act in compliance with the "Takasbank (Clearing Bank) Dematerialised Gold Transfer System Codes of Practice" current as of the date of transfer and published by İstanbul Takas and Saklama Bankası A.Ş. ("Clearing Bank"), or other rules amending, renewing, repealing or superseding the same (Clearing Bank Rules and other pertinent regulations).

3. PAYMENT SERVICES:

- Within the frame of the Law on Payment and Securities Reconciliation Systems, Payment Services and Electronic Money Institutions, no. 6493, and the Regulation thereof, and other applicable laws and regulations, rules to be applied on the Payment Services offered by the Bank are determined as follows. The Regulation states that different regulations may be issued for "Non-consumer Payment Service User Customers", and accordingly, different terms and conditions to be applied on "Non-consumer Payment Service User Customers" under this Agreement are set out in the following articles pertaining thereto. Furthermore, said different practices may also be determined in and regulated by product and special service agreements that may be signed by "Non-consumer Payment Service User Customers" in relation therewith.

Payee: Refers to a natural person or a legal entity to whom the Payment is wished to be done.

Payer: Refers to a natural person or a legal entity who gives a Payment Order from his own Payment Account or without having any Payment Account.

Payment Order: Refers to an instruction given by the Customer to the Bank for Payment Transaction purposes.

Payment Tools: Refers to card, mobile phone, password or similar other specific tools used for a Payment Order given by the Customer, as separately determined by and between the Bank and the Customer.

Ödeme İşlemleri: Gönderen veya Alıcı'nın talimatı üzerine gerçekleştirilen para yatırma, para transferi (aktarma) veya para çekme işlemleridir.

Ödeme Hesabı: Müşteri adına açılan ve Ödeme İşlemi'nin yürütülmesinde kullanılan hesaptır.

3.1. Ödeme Hizmetine ilişkin Sözleşme Şartları

3.1.1. Banka'ya ait İletişim Bilgileri: Banka'ya ait unvan, merkez adresi ve elektronik posta adresi dahil iletişim bilgileri Sözleşme'nin kapak sayfasında bulunmaktadır.

3.1.2.Ödeme Hizmeti'nin Kapsamı ve Para Birimi:

- Hesap'a para yatırılması, Hesap'tan para çekilmesine imkan veren hizmetler dahil olmak üzere Ödeme Hesabı'nın işletilmesi için gerekli tüm işlemler,
- Hesap'taki mevduatın aktarımını içeren bir defaya mahsus olanlar da dahil, doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan Ödeme İşlemi ile düzenli ödeme dahil para transferleri,
- Ödeme Aracı'nın ihraç veya kabulü,
- EFT, havale, virman, uluslararası fon transferi (SWIFT) ile yapılan dahil her türlü para transferi,
- Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesi şeklindedir.
- Ödemeler, Türk Lirası ("TL") para birimi üzerinden yapılır. Ayrıca hizmetin sunulduğu tarih itibarıyla Banka tarafından işlem gerçekleştirilebilen yabancı para birimleri üzerinden de yapılabilir.

3.1.3. Ödeme İşlemi'nin Başlatılması veya Gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin Banka'ya Sunacağı Bilgiler:

Müşteri'nin verdiği her havale, virman, EFT, uluslararası fon transferi (SWIFT) işlemlerine ilişkin Ödeme Emri dahil; gerek kendisinin gerekse Alıcı'nın; adı soyadı veya unvan bilgisi, T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, elektronik posta), Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, Alıcı adres bilgileri, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası ile Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, Ödeme İşlemi'ne konu edilecek meblağ ve para cinsi ile varsa muhabir masrafının kime ait olacağı bilgilerinden, işlemin mahiyetine göre Banka'nın talep ettiği bilgiler ile Ödeme İşlemi'nin ne şekilde yapılacağı ve Banka'nın söz konusu Ödeme İşlemi'ni yerine getirmek için gerekli gördüğü diğer bilgiler açıkça belirtilir.

3.1.4.Ödeme İşlemi'nin Gerçekleştirilmesi için Onay Verilmesine ve Bu Onayın Geri Alınmasına ilişkin Yöntem:

Müşteri, işlem gerçekleşmeden önce Ödeme Emri'ni yazılı olarak Banka'ya ulaştırır ya da

Payment Transactions: Refers to money depositing, money transfer or money withdrawal transactions executed upon instructions of Payer or Payee.

Payment Accounts: Refers to an account opened in the name of the Customer and used for the Payment Transaction.

3.1. Terms and Conditions of Agreement Pertaining to Payment Services:

3.1.1. Bank's Communication Data: Communication data of the Bank, including its name, address of its head offices, and electronic mail address are printed on the cover page of this Agreement.

3.1.2. Scope and Currency of Payment Services:

- All kinds of transactions required for operation of the Payment Account, including, but not limited to, depositing of money in Account and withdrawal of money from Account; and
- Money and fund transfers such as direct debit transactions and Payment Transactions affected by payment card or a similar tool, also including one-time transactions covering the transfer of deposits in the Account; and
- Issuance or acceptance of Payment Tools; and
- All kinds of money and fund transfers, also including transfers by EFT, remittance, interaccount transfer, international fund transfer (SWIFT); and
- Mediating in invoice payments (payments as electricity, telephone, water and natural gas, and payments of taxes, duties, imposts, funds, social security premiums, and associated penalties and fines).
- Payments are made in Turkish Lira ("TL") currency. In addition, they may also be made in foreign currencies used by the Bank in its banking transactions as of the date of provision of the related services.

3.1.3. Information to be Disclosed by Customer to Bank for Initiation or Execution of Payment Transaction:

In the Payment Order to be given by the Customer for each remittance, interaccount transfer, EFT or international fund transfer (SWIFT), such information as the Customer's and the Payee's first name and surname or title, T.R. identity number (TCKN), Foreigner Identity Number (FKN), Tax Identity Number (VKN), account number (IBAN), customer number or user code, credit card number, communication data (telephone number and electronic mail address), payee bank's name, branch or bank branch code number, Payee's address, subscriber / installation number for invoice payments, tax identity number (VKN) in tax payments, registry number in payments to the Social Security Agency, amount and currency of Payment Transaction, and who will pay the correspondent bank expenses, if any, as may be requested by the Bank, and method of Payment Transaction, and other information deemed necessary by the Bank for execution of the subject Payment Transaction are clearly specified and stated.

3.1.4. Method of Approval to be Given for Payment Transaction, and Method of Withdrawal of Approval:

uzaktan iletişim araçları (Mektup, katalog, telefon, faks, elektronik posta , internet, ATM, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı) ile Ödeme Emri'ni gerçekleştirmesini onaylayarak Banka'yı yetkilendirir. Kararlaştırılan yöntem uygun olarak onaylanmamış Ödeme İşlemi için Banka yetkilendirilmemiş sayılır. Birden fazla Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak verilen onayın geri alınması durumunda ileri tarihli Ödeme İşlemi yetkilendirilmemiş sayılır. Ödeme Emri, Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak doğrudan borçlandırma yöntemi ve düzenli (otomatik) Ödeme Emirlerine ilişkin yapılan Ödeme İşlemlerinde, Müşteri Ödeme Emri'ni en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

3.1.5.Ödeme Emri'nin Alınma Zamanı ve Banka tarafından Belirlenen Gün içinde Ödeme Emri'nin En Son Kabul Edileceği Zaman:

Müşteri'ye ait Ödeme Emri'nin Banka'ya ulaştığı an, Ödeme Emri'nin Banka tarafından alındığı an olarak kabul edilir. Ödeme Emri'nin, Banka'ya iş günü dışında ulaşması durumunda, Ödeme Emri'nin verildiği tarihi izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Ödeme Emri'nde belirtilen Ödeme İşlemi gününün tatil gününe rastlaması ve/veya Ödeme Emri'nin Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatler olan 09:00–17:15 saat aralığından sonra gelmesi halinde Ödeme Emri, işlemi izleyen ertesi iş gününde alınmış kabul edilir.

3.1.6.Ödeme İşlemi'nin Azami Tamamlanma Süresi:

Yukarıda sayılan düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, Ödeme Talimatı'nın Banka'ya ulaştığı andan itibaren; virman, havale, EFT işlemleri için azami 1 (bir) iş günü; Uluslararası Fon transferi (SWIFT) işlemleri için azami 3 (üç) iş günü, Kamu Kurumlarına yapılacak ödemeler için ise azami 1 (bir) iş günü içinde gerçekleştirilir.

3.1.7.Ödeme Aracı için Harcama Limiti:

Banka, Müşteri'nin Ödeme Araçları ile onay verebileceği Ödeme İşlemleri için harcama limiti belirleyebilecek olup; belirlemiş olduğu limitleri varsa bu konudaki mevzuata ve Banka uygulamasına uygun olarak değiştirebilir, iptal edebilir. Müşteri, ilgili Ödeme Aracı'nı Banka tarafından belirlenen harcama limitleri dahilinde kullanır.

3.1.8.Ödeme Hizmeti Kapsamında Müşteri Tarafından Banka'ya Ödenmesi Gereken Ücretler:

Sözleşme çerçevesinde ödenmesi gereken ücretler Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan "Ücret Bilgilendirme Formu"nda bulunur. Tüketici olmayan Müşteriler için ise "Ürün Bilgilendirme Yazısı"nda bulunur.

The Customer will either deliver his Payment Order in writing to the Bank before the transaction, or approves the Payment Order and authorizes the Bank by remote communication means (all kinds of communication means or media allowing the execution of a contract without any physical meeting such as letters, catalogues, telephone, facsimile, e-mail , internet, ATM and short message service). The Bank is deemed not to have been authorized for a Payment Transaction not approved as above in accordance with the agreed upon method. In the event of withdrawal of an approval given for multiple Payment Transactions, the Bank is deemed not to have been authorized for the post-dated Payment Transactions. A Payment Order may be withdrawn by the Customer at any time after authorisation of the Bank as long as the transaction is not yet affected by the Bank. However, in Payment Transactions made by direct debit method and regular (automatic) Payment Orders, the Customer may withdraw his Payment Order until no later than the end of working hours in the last business day before the end of maturity of the related payment.

3.1.5. Time of Receipt of Payment Order, and Deadline for Acceptance of Payment Orders in a Day as Determined by the Bank:

The moment of delivery to the Bank of a Payment Order of the Customer is accepted and treated as the moment of receipt of Payment Order by the Bank. If a Payment Order is delivered to the Bank outside a business day, then, that Payment Order is deemed to have been received in the first business day following the date the Payment Order is given. If the Payment Transaction day specified in the Payment Order coincides with a holiday, and/or the Payment Order is received after 09:00-17:15 time interval being the hours announced for banking transactions of the Bank, then, that Payment Order is deemed to have been received in the next business day thereafter.

3.1.6. Maximum Completion Time of Payment Transaction:

Without prejudice to the terms and conditions referred to in the preceding paragraphs, interaccount transfer, remittance and EFT transactions are completed within maximum 1 (one) business day, and International Fund Transfer (SWIFT) transactions are completed within maximum 3 (three) business days, and payments to be made to the Public Administrations are completed within maximum 1 (one) business day, following the time of receipt of the Payment Instruction by the Bank.

3.1.7. Spending Limits for Payment Tools:

The Bank may determine spending limits for Payment Transactions that may be approved by the Customer by Payment Tools, and may further change or cancel the existing spending limits in accordance with the applicable laws and regulations and the Bank's practices. The Customer will use the related Payment Tools within the spending limits determined by the Bank.

3.1.8. Fees Required to be Paid by the Customer to the Bank as a Part of Payment Services:

Fees required to be paid within the frame of this Agreement are set down in the "Fee Information Form" being an exhibit to and an integral part of this Agreement. Fees applicable on Non-consumer Customers are set down in the "Product Information Text".

3.1.9.Ödeme Hizmeti ile İlgili Olarak Uygulanacak Döviz Kuru veya Referans Döviz Kuru ya da Referans Döviz Kurunu Hesaplama Yöntemi:

Ödeme Hizmetlerinin TL dışında yabancı bir para birimi (döviz) ile gerçekleştirilmesi halinde, Banka'nın işlem anındaki döviz alış-satış gişe kurları esas alınarak bu işlemler gerçekleştirilir.

3.1.10.Uygulanacak Referans Döviz Kurundaki Değişikliklerin Derhal Geçerli Olması:

Banka'nın işlemlere uygulayacağı döviz alış-satış kurlarında yapacağı değişiklikler derhal geçerlilik kazanır.

3.1.11.Müşteri'nin Cihazının Taşınması Gereken Teknik Özellikler de Dahil Olmak Üzere Bilgi ve Bildirimlerin İletilmesinde Kullanılması Kararlaştırılan İletişim Araçları:

Bu Sözleşme çerçevesinde sunulacak ödeme hizmetleriyle ilgili bilgi ve bildirimlerin iletilmesinde kullanılacak iletişim araçları; posta, elektronik posta, kısa mesaj, telefon (sesli bildirim/sesli mesaj), mobil bildirim (notifikasyon), faks, Uluslararası Fon transferi (SWIFT) ve Banka'nın ayrıca kullanıma sunacağı başta Dijital Bankacılık Kanalları olmak üzere diğer araçlardır. Müşteri, Banka tarafından sunulan Ödeme Hizmetlerini bilgisayar, cep telefonu, tablet bilgisayar gibi taşınabilir cihazlar üzerinden gerçekleştirmek isterse, cihazlar gerekli teknik donanımına sahip olmalıdır.

3.1.12.Müşteri'ye Yapılacak Bilgi ve Bildirimlerin İletilme Yöntemi ve Sıklığı:

Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen Ödeme İşlemi ile ilgili olarak Müşteri'nin işlem bazındaki talebi üzerine, herhangi bir ücrete tabi olmaksızın uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine Müşteri'nin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibarıyla Müşteri'yi bilgilendirir.

3.1.13.Müşteri'nin Sözleşmedeki Bilgi ve Koşullara Erişim Hakkı:

Müşteri, Sözleşme'nin taslak haline erişim hakkı kapsamında www.garantibbva.com.tr adresinden ulaşabilir ve Banka'nın Şubelerinden de Sözleşme hakkında ayrıntılı bilgi alabilir.

3.1.14.Ödeme Aracı'na Bağlı Ödeme İşlemlerinde Müşteri'nin Ödeme Aracını Güvenli Olarak Muhafaza Etmesi için Alması Gereken Önlemler ve Ödeme Aracı'nın Kaybolması, Çalınması veya Haksız Kullanımı Durumunda Müşteri'nin Bilgilendirilmesi:

Müşteri, Ödeme Aracı ile güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almalı ve Ödeme Aracı'nı ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmalı ve güvenli bir şekilde muhafaza edilir. Müşteri, Ödeme Aracı'na ait şifre / parolalarını güvenli bir şekilde oluşturmalıdır. Şifre / parolalarının iradesi dışında ele geçirilmesine yönelik zararlı yazılımlara karşı yeterli donanım ve güvenliğe ilişkin yazılım programlarını bulundurmamalıdır.

3.1.9. Exchange Rate or Reference Exchange Rate Applicable in Respect of Payment Services, and Method of Calculation of Reference Exchange Rate:

In the event of Payment Services offered not in TL, but in a foreign currency, the Bank's foreign exchange buying or selling rates valid as of the moment of transaction are applied.

3.1.10. Changes in Reference Exchange Rate Become Valid With Immediate Effect:

Changes that may be made by the Bank in its foreign exchange buying and selling rates to be applied on transaction become valid with immediate effect.

3.1.11. Communication Means Agreed Upon to be Employed in Transmission of Information and Notifications, also Including the Technical Specifications to be Sought for in the Customer's Device:

Communication means and tools to be employment in transmission of information and notifications with regard to the payment services to be offered within the frame of this Agreement are mail, electronic mail, short message, telephone (voice communication / voice mail), mobile notification, facsimile, International Fund Transfer (SWIFT) and other tools to be offered for use by the Bank, especially Digital Banking Channels. If the Customer wishes to execute the Payment Services offered by the Bank via portable devices such as computer, mobile phone and tablet computer, such devices are required to be able to establish internet links, to send and receive electronic messages / short messages, to share files, and to receive and send files. These devices must also have the technical equipments needed.

3.1.12. Method and Frequency of Transmission of Information and Notifications to Customer:

In respect of Payment Transactions executed by or sent to the Customer, upon demand of the Customer separately for each transaction, the Bank will inform the Customer free of charge by remote communication tools or in writing after completion of transaction or again upon separate demand of the Customer, in monthly periods at the latest.

3.1.13. Right of Access of Customer to Information and Conditions Contained in the Agreement:

The Customer may, as a requirement of his right of access, have access to the draft form of this Agreement via www.garantibbva.com.tr address and get detailed information about the Agreement from the Bank's Branches as well.

3.1.14. Measures Required to be Taken by the Customer for Safekeeping of Payment Tools in Payment Transactions by Payment Tools, and Information of the Customer in the Event of Loss, Theft or Misuse of Payment Tools:

The Customer is under obligation to take the required measures for protection of the Payment Tools and security information, and to use the payment tools in accordance with the conditions of issuance and usage thereof.. The Customer must safely create passwords / user codes for the Payment Tools. The Customer must further ensure safe use of the Payment Tools, and must have adequate hardware and software programs for security

Müşteri, kendisine ait bu Ödeme Araçları'nı ve bu Ödeme Araçları'na ait şifre/parolalarını hiç kimse ile paylaşmamalı, bunları üçüncü kişilerin erişebileceği yerlerde tutmamalıdır. Müşteri'nin bunların kaybolması, çalınması, haksız kullanılması veya bu araçlar ile iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde ise; durumu derhal yazılı veya uzaktan iletişim aracı ile Banka'ya bildirerek Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatmalıdır.

3.1.15. Banka'nın Ödeme Aracı'nı Kullanıma Kapatma Hakkı:

Müşteri, Ödeme Aracı'nı, Banka'nın çalışma prensiplerine, bu Sözleşme'ye ve yasal düzenlemelere uygun olarak kullanır. Bu Sözleşme'nin Dijital Bankacılık Kanalları bölümündeki yükümlülükler uyar. Müşteri, her ne surette olursa olsun hiçbir şekilde hileli veya yetkisiz kullanım yapmayacaktır. Ödeme Aracı'nın hileli veya yetkisiz ya da Banka'nın çalışma prensiplerine aykırı kullanıldığına ilişkin Banka nezdinde şüphe oluşması halinde Banka'nın Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatma hak ve yetkisi bulunur. Banka, Ödeme Aracı'nı kullanıma kapattığında diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında Müşteri'yi kullanıma kapatma gerekçesi konusunda kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı / uzaktan iletişim aracı ile bilgilendirir. Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılma sebebinin ortadan kalkması ve Banka'nın da uygun görmesi halinde Banka, Müşteri'nin onayını almak kaydıyla Ödeme Aracı'nı kullanıma açabilir veya Müşteri'ye yeni bir Ödeme Aracı temin edebilir.

3.1.16. Müşteri'nin Yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemlerine İlişkin Sorumluluğu:

Müşteri'ye ait bir Ödeme Aracı'nın kaybedilmesi veya çalınması üzerine:

-Kayıp veya çalıntı olan bu Ödeme Aracı'nın kullanılması, veya
-Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza etmemesi nedeniyle, Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması durumunda Müşteri, bu Sözleşme'nin 3.1.14. maddesi uyarınca yaptığı bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen yetkilendirmedeği Ödeme İşlemleri'nden doğan zararın 250 (iki yüz elli) TL'ye kadar olan bölümünden sorumludur. Tüketici olmayan Müşteriler için ise bu konuda parasal sınır bulunmamaktadır. Müşteri'nin Ödeme Aracı'nı hileli kullanması veya Ödeme Aracı'nın kullanılmasına dair yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirmemiş olduğu Ödeme İşlemi'nden doğan zararın tamamından sorumludur. Müşteri, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması ve iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına dair gerekli tedbirleri almamış olması halinde, Ödeme Hesabı'nı ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatmamasından kaynaklanacak zararın tamamından sorumludur. Ödeme Aracı kaybolan, çalınan veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenen Müşteri'nin duruma ilişkin Banka'ya bildirim yapabilmesi için Banka gerekli tedbirleri almamışsa, Müşteri'nin hesabını dondurmadiysa ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatmadıysa Ödeme Aracı'nın Müşteri'nin rızası dışında başkaları tarafından kullanılmasından doğan zarardan Müşteri sorumlu tutulamaz.

against evilware aimed at acquisition of passwords / user codes beyond his will. The Customer must not share his own Payment Tools and his passwords / user codes used for the Payment Tools with third parties, and must not hold them in places accessible by third parties. Upon becoming aware of loss, theft or misuse of the Payment Tools or any transaction executed by use of Payment Tools beyond his will, the Customer must immediately report this event to the Bank in writing or by remote communication means and must have the related Payment Tool closed for usage.

3.1.15. Bank's Right to Close Payment Tools for Usage:

The Customer will use Payment Tools in accordance with the Bank's working principles, this Agreement and the applicable laws and regulations pertaining thereto. The Customer will comply with his obligations arising out of the section of this Agreement with respect to Digital Banking Channels. The Customer will in no case and by no means engage in any fraudulent or unauthorised use of Payment Tools. In the case of a suspicion as to fraudulent or unauthorised use of Payment Tools or use of them in conflict with the working principles of the Bank, the Bank will be entitled and authorised to close the related Payment Tool for usage. Upon closure of a Payment Tool for usage as cited above, the Bank will inform the Customer about the reason of closure for usage in writing or via permanent data storage / remote communication means, except for provisions of other laws preventing disclosure of any such information and objective reasons leading to security threats. Thereafter, upon ending of the cause of closure of Payment Tool for usage, and if deemed fit also by the Bank, the Bank may reopen the Payment Tool for usage or may provide the Customer with a new Payment Tool with a prior consent or approval of the Customer.

3.1.16. Liability of Customer for Unauthorised Payment Transactions:

Upon loss or theft of a Payment Tool of the Customer, if and when:

- this lost or stolen Payment Tool is used, or
- the Payment Tool is used by third parties due to failure of the Customer in keeping of his personal security data as required,
then and in this case, the Customer will be liable for a maximum portion of 250 (two hundred and fifty) TL of the losses arising out of unauthorised Payment Transactions affected within twenty-four hours prior to his notification sent pursuant to Article 3.1.14 of this Agreement. No monetary limit is used thereon for Non-consumer Customers. However, if the Customer uses the Payment Tool fraudulently or maliciously or negligently fails to perform his duties and obligations regarding use of the Payment Tool, then, the Customer will be held liable for the full amount of losses arising out of the related unauthorised Payment Transactions. In addition, if the Customer fails to take the required measures for use albeit becoming aware of loss or theft of Payment Tool or any transaction affected beyond his will, then, the Customer will be liable for the full amount of losses arising out of his failure to have the Payment Account or the Payment Tool closed for usage. However, if the Bank fails to take the required measures in order to allow the Customer to send a notice to the Bank after becoming aware of loss or theft of Payment Tool or any transaction affected beyond his will, or fails to freeze the Customer's account or to close the Payment Tool for usage, then, the

3.1.17.Hatalı veya Yetkisiz Ödeme İşlemi'ni Banka'ya Bildirilmesi Gereken Süre ve Bildirimin Şekli ile Banka'nın Yetkisiz Ödeme İşlemlerine İlişkin Sorumluluğu:

Müşteri, yetkilendirmedeği veya hatalı gerçekleştirilmiş Ödeme İşlemi'ni öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin yazılı veya uzaktan iletişim aracıyla bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini istemelidir. Düzeltme talebi, her halükarda Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ay içinde yapılır. Tüketici olmayan Müşteriler için ise bu süre, Ödeme İşlemi 'nin gerçekleştirilmesinden itibaren 1 (bir) aydır. Banka tarafından Ödeme İşlemi'ne ilişkin tüm bilgiler Müşteri'ye iletilmediyse, Müşteri bu süreyle bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talebinde bulunabilir. Müşteri, Banka'ya gerekli bildirim Sözleşme'deki iletişim araçlarından biriyle yapmasından sonra, yetkilendirmedeği Ödeme İşlemi'nden sorumlu tutulamaz.

3.1.18.Ödeme İşlemleri'nin Hiç veya Gereği gibi Gerçekleştirilmemesi ve Banka'nın Sorumluluğu:

Ödeme Emri'nin Gönderen Tarafından Verilmesi

-Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Gönderen'e karşı sorumludur. Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının ödeme tutarını Gönderen'in verdiği Ödeme Emri'ne, ilgili mevzuata ve bu Sözleşme'de belirlenen koşullara uygun olarak aldığını ispatlaması halinde, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur.

-Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısının sorumlu olduğu hallerde, Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Gönderen'e iade eder ve tutarın Ödeme Hesabı'ndan düşülmüş olması halinde Ödeme Hesabı'nı eski durumuna getirir.

-Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının sorumlu olduğu hallerde ise; Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı Ödeme İşlemi tutarını derhal Alıcı'nın hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirir.

-Ödeme Emri'nin Gönderen tarafından verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşlemleri'nde, Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı, sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin veya hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit etmek için gerekli çalışmaları yapar ve sonucunu Gönderen'e bildirir.

Ödeme Emri' nin Alıcı Tarafından Verilmesi

-Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme Emri'ni Alıcı ile üzerinde anlaşılan süre içinde Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderilmesinden Alıcı'ya karşı sorumludur. Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş olması durumunda Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'ne ilişkin Ödeme Emri'ni gecikmeksizin Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına tekrar gönderir.

-Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak; ödeme işlemi tutarının hesabına geçtiği iş gününün sonuna kadar bu tutarı Alıcı'nın ödeme hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirecek olup; buna ilişkin olarak Alıcı'ya karşı sorumludur. Alıcı'nın

Customer cannot be held liable for the losses arising out of use of the Payment Tool by third parties beyond the consent of the Customer.

3.1.17. Period and Form of Notification of Fraudulent or Unauthorised Payment Transactions to Bank, and Bank's Liability for Unauthorised Payment Transactions:

The Customer must report any unauthorised or fraudulent Payment Transactions to the Bank in writing or via remote communication means immediately upon becoming cognizant of them and without delay and must request the Bank to correct them. This request of correction is in any case made within 13 (thirteen) months following the date of Payment Transaction. For Non-consumer Customers, this period of time is 1 (one) month following the date of Payment Transaction. However, if the Bank fails to provide the Customer with all data and information about the Payment Transaction, the Customer may at all times file a request of correction regardless of these periods of time. After sending the required notice to the Bank by any one of the communication means listed in this Agreement, the Customer cannot be held liable for any such unauthorised Payment Transactions.

3.1.18. Non-execution of Payment Transactions at all or as Required, and Liability of Bank:

Payment Order Given by Payer:

- The Payer's payment service provider will be liable towards the Payer for correct execution of the Payment Transaction. If, however, the Payer's payment service provider proves that the Payee's payment service provider has received the payment amount in accordance with the Payment Order given by the Payer, the applicable laws, and the conditions set out in this Agreement, then, the Payee's payment service provider will be held liable for correct execution of the Payment Transaction.

- In the cases where the Payer's payment service provider is held liable, the Payer's payment service provider will refund to the Payer without delay the portion of the amount of Payment Transaction not executed or wrong executed, and if that amount has already been deducted from the Payment Account, will reinstate the Payment Account.

- In the cases where the Payee's payment service provider is held liable, the Payee's payment service provider will immediately transfer the Payment Transaction amount to the Payee's account and make it available for immediate use.

- In the case of non-executed or wrong executed Payment Transactions upon a Payment Order given by the Payer, the Payer's payment service provider will, regardless of its liability therein and upon demand, take the necessary actions in order to determine the reasons of non-execution or wrong execution of transaction, and report the results to the Payer.

Payment Order Given by Payee:

- The Payee's payment service provider will be liable towards the Payee for delivery to the Payment Order to the Payer's payment service provider accurately and within the mutually agreed upon time. In the case of non-execution or wrong execution of the Payment Transaction, the Payee's payment service provider will send the Payment Order for the Payment Transaction to the Payer's payment service provider without delay.

- For the Payment Transaction, the Payee's payment service provider will transfer the payment amount to the Payee's payment account and make it available for immediate use

ödeme hizmeti sağlayıcısı, kendi hesaplarına aktarılmasını müteakip Ödeme İşlemi tutarını derhal Alıcı'nın hesabına aktarır ve kullanımına hazır hale getirir.

-Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının Ödeme Emri'ni Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Gönderen'e iade eder ve ödeme hesabını eski durumuna getirir.

-Ödeme Emri'nin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşlemlerinde, Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin veya hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit etmek için gerekli çalışmaları yapar ve sonucunu Alıcı'ya bildirir.

-Ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'nin ödeme hizmeti sağlayıcısının herhangi bir kusurundan veya sorumluluğunda bulunan altyapı ve hizmetlerdeki bir hatadan kaynaklanan nedenlerle gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda ödeme hizmeti kullanıcısının ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden kendi ödeme hizmeti kullanıcısına karşı sorumludur.

- Müşteri tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcıya uygun şekilde yapılan Ödeme İşlemleri doğru gerçekleştirilmiş sayılır. Bu kimlik tanımlayıcının hatalı olması halinde, Banka Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz. Banka, hatalı ödeme işlemine konu olan meblağları geri almak için mevzuatın izin verdiği işlemleri yapar.

3.1.19. Alıcı Tarafından veya Alıcı Aracılığıyla Başlatılan Ödeme İşlemlerinde Geri Ödeme:

Üçüncü kişi Alıcılar tarafından yetkilendirilmiş veya söz konusu Alıcılar aracılığıyla başlatılan Ödeme İşlemi'nde, yetkilendirme sırasında Ödeme İşlemi'ne ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, Gönderen gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir.

-Gönderen, alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edemez.

-Gönderen, iade talebinin haklı olduğuna dair, gerçeğe dayalı kanıtlar ve yazılı belgeler ibraz etmelidir. İbraz etmediği takdirde Banka'nın geri ödeme yükümlülüğü doğmaz.

-Geri ödeme talebi, talebe dair kanıtlar ve belgeler ile birlikte Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirildiği tarihten itibaren en geç 2 (iki) ay içinde yapılmalıdır; bu sürenin geçmesinden sonra geri ödeme talep edilemez.

-Ödeme İşlemi'nin Sözleşme'de yer alan referans döviz kuruna uygun olarak gerçekleştirilmesi kaydıyla, Gönderen iade koşullarının olduğu iddiasını döviz kurundan kaynaklanan nedenlere dayandıramaz. Ödeme İşlemi'ne ilişkin onayın doğrudan Banka'ya verilmesi ya da ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce

until the end of the business day the payment amount is credited to its own account, and will be liable towards the Payee in relation therewith. Accordingly, immediately upon crediting in its own account, the Payee's payment service provider will transfer the Payment Transaction amount to the Payee's payment account and make it available for immediate use.

- If, however, the Payee's payment service provider proves that Payment Order is sent by it accurately to the Payer's payment service provider, then, the Payer's payment service provider will be held liable for correct execution of the Payment Transaction. In this case, the Payer's payment service provider will refund the non-executed or wrong executed portion of the Payment Transaction amount to the Payer, and will reinstate the Payment Account without delay.

- In the case of non-executed or wrong executed Payment Transactions upon a Payment Order given by or through the Payee, the Payee's payment service provider will, regardless of its liability therein and upon demand, take the necessary actions in order to determine the reasons of non-execution or wrong execution of transaction, and report the results to the Payee.

- Payment service provider will be liable towards its payment service user for indemnification of all interests, fees and charges paid by its payment service user as a result of non-execution or wrong execution of the Payment Transaction due to causes arising out of a fault of the payment service provider or a failure in the infrastructures and services under liability of the payment service provider.

- Payment Transactions done in accordance with the identifier specified and designated by the Customer are deemed to have been executed correctly. If the identifier specified and designated is wrong, the Bank cannot be held liable for non-execution or wrong execution of the related Payment Transaction. Then, the Bank will take the actions permitted by the laws in order to have the amounts of wrong payment transaction refunded.

3.1.19. Repayment in Payment Transactions Initiated by or Through Payee:

In the case of Payment Transactions authorised or initiated by third party Payees, if, at the time of authorisation, the Payment Transaction amount is not fully specified, and the resulting Payment Transaction amount exceeds the amount stipulated by considering the spending history, contract terms and conditions and other pertinent matters, then, the Payer may demand a repayment in an amount equal to the Payment Transaction amount.

- The Payer cannot demand a repayment after consumption of goods or receipt of services covered thereby.

- The Payer is required to submit fact-based evidences and written documents of proof for justifying its demand of repayment. In case of its failure in submission, the Bank does not become liable for repayment.

- Demand of repayment must be supported by fact-based evidences and written documents of proof and be submitted within maximum 2 (two) months after the date of the related Payment Transaction, and repayment cannot be demanded after the end of this period.

- Providing that the Payment Transaction is affected over the reference exchange rate set out in this Agreement, the Payer cannot rely upon reasons arising out of the exchange rate in its arguments for its demand of repayment. Where the approval for the Payment Transaction is given directly to the Bank, or a notice is sent to the Payer at least 1 (one)

Gönderen'e bildirimde bulunulması hallerinde Ödeme İşlemi için Gönderen'in herhangi bir geri ödeme talep etme hakkı bulunmaz.
-Banka, geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içinde kabul ederek geri ödemeyi eksiksiz yapar ya da gerekçeleri ile birlikte reddederek gönderenin başvurabileceği hukuki yolları kendisine bildirir.

3.1.20.Müşteri'nin Sözleşme Şartlarına ilişkin Herhangi bir Değişikliği Kabul Etmediğini, Bu Değişikliğin Belirlenen Yürürlük Tarihinden Önce Bildirmemesi Halinde Değişikliği Kabul Etmiş Sayılması:

Banka tarafından Sözleşme'de değişiklik yapılabilir. Banka, söz konusu değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce Müşteri'ye bildirir. Müşteri'nin yapılan değişiklikleri kabul etmediğini, bu değişikliklerin yürürlük tarihinden önce Banka'ya bildirmemesi halinde değişiklikler, Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır. Banka ve Müşteri; Banka döviz kurunun uygulandığı durumlarda, Banka'nın bu döviz kurunda yapacağı değişikliklerin Müşteri'ye bildirim yapılmaksızın derhal uygulanacağını kararlaştırmışlardır.

3.1.21.Sözleşme'nin Sona Erme ve Fesih Şartları:

Müşteri 1 (bir) ay, Banka ise 2 (iki) ay öncesinden ihbarda bulunmak suretiyle bu Sözleşme'yi dilediği zaman tek taraflı olarak feshedebilir. Banka'nın, Sözleşme'nin ihlali veya mevzuatın haklı veya zorunlu kıldığı nedenlerle derhal fesih hakkı saklıdır. Bu Sözleşme'nin 8. maddesinde detay bilgi yer almaktadır.

3.1.22.Ödeme Emrinin Reddedilmesi:

Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği Ödeme Emri'ni başlatmayı veya yerine getirmeyi reddederse, ilgili mevzuatta yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini en geç Ödeme Emri'nin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar Müşteri'ye, Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Ancak, Banka; Sözleşme'de öngörülen şartların Gönderen tarafından yerine getirilmesi kaydıyla, Ödeme İşlemi'nin Gönderen veya Alıcı tarafından başlatılıp başlatılmadığına bakılmaksızın, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve diğer ilgili mevzuata aykırılık oluşturmadığı veya haklı bir neden olmadığı sürece, Ödeme Emri'ni yerine getirmeyi reddedemez.

-Müşteri'nin, Ödeme Aracı kullanıma kapatılmıyor veya daha sonraki kullanımların engellenemiyor olması halinde, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya Müşteri'nin iradesi dışında kullanılması hallerinde Müşteri tarafından bildirim yapılabilmesi hususunda Banka'nın ilgili Yönetmelik hükümleri tahtında hiçbir yükümlülüğü bulunmamakta olup; Banka'nın bu bildirim yapılabilmesi ya da Ödeme Hesabı veya Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılmaması nedeniyle Ödeme Aracı'nın kullanılmasından doğan zararlar Müşteri'ye ait olur.

-Kullanıcısı belli olmayan Ödeme Araçları'nda veya Ödeme Aracı'nın özellikleri nedeniyle ortaya çıkan diğer sebeplerle, Banka'nın Ödeme İşlemi'nin yetkilendirilmiş olduğunu ispat

month prior to the date the payment is required to be done, the Payer does not have any right to demand repayment for the Payment Transaction.

- Within 10 (ten) business days after receipt of a demand of repayment, the Bank will either accept the demand and make the repayment in full or refuse the demand by stating the reasons therefor and inform the Payer about the legal remedies available to it.

3.1.20. The Customer will be Deemed to Have Accepted a Revision in the Terms and Conditions of this Agreement if it Fails to Report its Non-acceptance Before the Effective Date Specified for that Revision:

The Bank may revise and amend the terms and conditions of this Agreement. The Bank will report such revisions to the Customer at least 30 (thirty) days prior to the effective date thereof. The Customer will be deemed to have accepted such revisions if it fails to report its non-acceptance thereof to the Bank before the effective date specified therefor. It is hereby agreed and acknowledged by the Bank and the Customer that where the Bank's exchange rates are applied, any changes which may be made by the Bank in said exchange rates will become immediately effective without any separate notice to the Customer.

3.1.21. Conditions of Expiration and Termination of Agreement:

This Agreement may at any time be terminated unilaterally both by the Customer with a 1 (one) month prior notice to the Bank, and by the Bank with a 2 (two) months' prior notice to the Customer. The Bank's right of termination with immediate effect due to breach of this Agreement or because of just or mandatory causes specified in the applicable laws is, however, reserved. Detailed information is given thereon in the article 8. of this Agreement.

3.1.22 Refusal of Payment Order:

The Bank may, if deemed necessary, refuse to initiate or fulfil a Payment Order given by the Customer. In the case of refusal, the Bank informs the Customer by using its communication data registered in the Bank about both the reasons of refusal and how the faults, if any, causing refusal can be corrected, until the end of the first business day after the date of receipt of Payment Order, except for provisions of other laws preventing disclosure of any such information and objective reasons leading to security threats. However, providing that all of the conditions specified in the Agreement are fulfilled by the Payer, whether the Payment Transaction is initiated by the Payer or the Payee, the Bank cannot refuse to fulfil a Payment Order as long as the execution of Payment Transaction is not in conflict with the Law on Anti-money Laundering no. 5549 and other applicable laws pertaining thereto or there is not any just cause therefor.

- Where the Customer's Payment Tool cannot be closed for usage, or its subsequent uses cannot be prevented, in the case of loss, theft or use of the Payment Tool beyond the will of the Customer, the Bank does not assume or accept any obligation under the provisions of the related Regulation in respect of notification of such event by the Customer, and accordingly, all kinds of damages and losses that may arise out of use of the Payment Tool due to failure in delivery of said notification to the Bank or in closing of Payment Account or Payment Tool for usage shall be borne and paid by the Customer.

- If, due to Payment Tools the user of which cannot be identified or due to other reasons arising out of features of the Payment Tool, the Bank fails in proving that the Payment

edememesi halinde, Müşteri'nin bu işlemi onaylamadığı, işlemin doğru kaydedilmediği ve hesaplara işlenmediğini ispat yükü Müşteri'ye aittir; Ödeme İşlemi'nin yetkilendirilmeksizin ya da hatalı gerçekleştiği ispatlansa da Banka'nın hiçbir iade ya da hesabı eski duruma getirme yükümlülüğü olmayacaktır; kayıp ve çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereğince muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılmasından doğacak zararların tamamı Müşteri'ye ait olur.

-İşlem tutarının 300 (üç yüz) TL'nin altında ve/veya Ödeme Aracı ile gerçekleştirilen işlemler için harcama limitinin 500 (beş yüz) TL'nin altında olduğu durumlarda; Müşteri tarafından Banka'ya iletilen Ödeme Emri geri alınamaz. Bu tutarların ilgili Yönetmelik çerçevesinde artması ve/veya azalması mümkündür. Banka'nın Ödeme Emri'ni yerine getirmeyeceği halin şartlarından açıkça anlaşılıyor ise, Ödeme Emri'nin reddini Müşteri'ye bildirmeyebilir.

3.2. Para transferleri; Virman, Havale, EFT, Uluslararası Fon transferi (SWIFT):

Para Transferleri'nin, Alıcı tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde Hesap'ın müsait olmaması, Para Transferi yapılacak hesaplara ya da Hesap'a mahkeme ve yetkili mercilerin kararı dahil, haciz veya tedbir konulmasından ötürü Para Transferi'nin zamanında yapılamaması sonucu, Para Transferi Alıcısının hesabına geç ulaşması ya da başka bir nedenle hiç ulaşmaması gibi durumlarda Banka'nın Para Transferi talimatını işleme almış olması halinde, tutarın Alıcı'nın hesabına geçmesinden evvel, Banka Para Transferi işleminden dönebilir veya işlemi iptal edebilir. Ancak tutarın Alıcı'nın hesabına geçmesi halinde ve Banka'nın bu nedenle söz konusu tutara ilişkin herhangi bir ödeme yapmak zorunda kalması halinde Müşteri tutarın, işlem tarihinden fiilen geri ödemeyi yapacağı güne kadar geçecek süre için işleyecek Banka'da uygulanmakta olan gecikme faiz oranı üzerinden hesaplanacak olan temerrüt faizi ile birlikte, Banka'nın talebi üzerine öder.

3.3. Düzenli (Otomatik) Fatura Ödemeleri:

-Müşteri, bedeli Hesap'tan karşılanmak üzere düzenli/otomatik olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemeler için yeterli ve doğru bilgileri içeren talimat/formu imzalayarak Banka'ya teslim edebileceği gibi, Dijital Bankacılık Kanalları'ndan yararlanarak da otomatik para transferi/otomatik Ödeme Emri verebilir. Müşteri, talimat/formda yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, bu değişiklikleri Banka'ya bildirecek olup; bildirmemesi halinde; Banka, mevcut talimat/formda yer alan bilgilere istinaden işlemleri yapar. Banka'nın Otomatik Fatura Ödeme İşlemleri'ni yapabilmesi için, anlaşma yaptığı kuruluşlara ait fatura bilgileri dahil gerekli tüm bilgilerin Banka'ya eksiksiz ve doğru olarak iletilmesi gerekmektedir. Bu bilgilerin eksik ya da hatalı iletilmesinden dolayı oluşacak her türlü zarardan Müşteri sorumludur.

Transaction is authorised, then, the burden of proof as to non-approval of this transaction by the Customer and as to failure in correct registration of transaction and correct recording in accounts lies with the Customer. Even if it is proven that the Payment Transaction is executed without authorisation or incorrectly, the Bank shall not be held liable for any refund of money or any reinstatement of account, and accordingly, the Customer will assume and bear all of the damages and losses arising out of use of Payment Tool by third parties because of use of a lost or stolen Payment Tool or failure in safekeeping of personal security data as required.

- Where transaction amount is below 300 (three hundred) TL and/or for the transactions affected by using Payment Tool, spending limit is below 500 (five hundred) TL, a Payment Order transmitted by the Customer to the Bank cannot be taken back. These amounts and limits may be increased and/or decreased within the frame of the related Regulation. If it is clearly evident under the available circumstances that the Bank will not fulfil a Payment Order, the Bank may not inform the Customer about refusal of its Payment Order.

3.2. Money Transfers, Interaccount Transfers, Remittances, EFTs, International Fund Transfers (SWIFT):

Where a Money Transfer is credited to the Payee's account late or is not ever credited therein for any other reason as a result of non-acceptance of Money Transfer by the Payee for any reason whatsoever, or non-availability of adequate balance in the Account in the last payment date for automatic transfers, or failure in timely execution of Money Transfer due to imposition of any attachment or injunction on the Account or on the accounts of Payee by a court judgment or by decisions of official authorities, if the Bank has already proceeded with the Money Transfer instruction, then, the Bank may renounce from or cancel the Money Transfer transaction before crediting of the amount to the Payee's account. However, if the amount has already been credited to the Payee's account and the Bank is forced to make any payment for said amount, then, the Customer will reimburse said amount to the Bank upon demand of the Bank, together with default interest to be calculated over the then-current default interest rate of the Bank for the period from the date of transaction to the date of actual reimbursement.

3.3. Regular (Automatic) Bill Payments:

- For bill or similar other payments wished to be made regularly / automatically out of his Account, the Customer may sign and deliver to the Bank an instruction / form containing adequate and correct information, and may also give automatic money transfer / automatic Payment Order by also using the Digital Banking Channels. In the case of any change in the information given in his aforesaid instruction / form, the Customer will inform the Bank about such changes, or otherwise, the Bank will execute the related transactions in reliance upon the information given in the existing instruction / form. In order for the Bank to execute Automatic Bill Payment Transactions, all of the required data and information, also including billing information of the contracted utilities, must be disclosed to the Bank completely and accurately. The Customer shall be liable for all kinds of damages and losses arising out of disclosure of said information incompletely or inaccurately.

4. DİJİTAL BANKACILIK KANALLARI

-Dijital Bankacılık Kanalları, Banka'nın şubelerinin yanı sıra, bu Sözleşme konusu hizmetlerini verdiği ATM, Telefon veya İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, kiosk ve bunlarla sınırlı olmamak üzere Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik ("BSY") hükümlerinde tanımlanmış her türlü elektronik bankacılık kanallarıdır.

-Banka, anlaşmalı olduğu kurumlar ile arasındaki protokoller kapsamında, ilgili kurumların internet siteleri veya mobil uygulamalarında Müşteri'nin tercihinin sunulmak üzere kendi İnternet/Mobil Bankacılık kimlik doğrulama süreçlerini bir kimlik doğrulama aracı olarak gösterebilir veya kendi güvenli alanlarında anlaşmalı olduğu kurumların internet sitelerine veya mobil uygulamalarına yönlendirmek amacıyla bağlantılar koyabilir. Bu durumda, Banka kendi İnternet/Mobil Bankacılık altyapısı üzerinde doğruladığı kimlik doğrulama sonuçlarını ve/veya TCKN bilgilerini, Müşteri'nin anlık kimlik doğrulama girişimleri sonrasında ilgili kurum ile paylaşabilir.

-Müşteri, Dijital Bankacılık Kanalları'ndan hizmet almak üzere kendisine verilen şifre/parola vb. unsurları saklı tutarak başkaları ile paylaşmayıp, Dijital Bankacılık Kanalları'nı kullanmak için Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonunun bağlı olduğu SIM kart ile kendisine tahsis edilen şifrematığın veya şifrematik kurulu cihazın çalınması, kaybolması durumunu ve yine SIM kartını değiştirmesi/yenilemesi durumunu ayrıca kendisinin bildirdiği tüm iletişim adreslerindeki değişiklikleri derhal Banka'ya bildirir. Ayrıca; Müşteri, Mobil Bankacılık kullanırken cihaz eşleştirmesi yaptıysa bu cihazların çalınması veya kaybolması durumunu da Banka'ya derhal bildirir. Eşleştirdiği cihazı başkasına devrettiğinde cihaz eşleştirmesinin kaldırıldığını da Banka'ya bildirmekle yükümlüdür.

-Banka, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleşmesi için gerekli gördüğü her türlü önlemi alır ve Müşteri ile arasındaki tüm görüşmeleri, kendisine bildirilmek suretiyle ses ve görüntü kayıt yöntemleriyle kayıt altına alır ve gerekli sürelerce saklayabilir.

-Banka'nın, her bir Dijital Bankacılık Kanalı için ayrı ayrı olmak üzere gün içinde ve/veya işlem bazında yapılabilecek en yüksek işlem tutarlarını belirleme yetkisi bulunmaktadır.

-Müşteri, Banka'nın Dijital Bankacılık Kanalları risklerine dair internet sitesinde, SMS'lerde, mobil bildirim (notifikasyon) veya elektronik posta vb. iletişim mecralarında yer vereceği bilgilendirmeleri takip ederek geliştireceği güvenlik tedbirlerini uygular.

-Banka gerekli gördüğü durumda Müşteri'nin Dijital Bankacılık Kanalları'nı kapatabilir, işlem yapma veya ürün görüntüleme limit veya yetkilerini kısıtlayabilir.

-Müşteri, bu Sözleşme çerçevesinde Banka tarafından verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının sadece kendisine ait olduğunu bilmekte olup; Dijital Bankacılık Kanalları'nı kullanmak için gerekli olan her türlü bilginin gizli kalması için gerekli dikkati ve özeni gösterir. Bu bilgileri üçüncü şahıslara açıklamaz; bu bilgilerin üçüncü şahıslar tarafından kullanımına izin vermez, aksi taktirde bilgilerin üçüncü şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından

4. DIGITAL BANKING CHANNELS:

- Digital Banking Channels are comprised of all kinds of electronic banking channels as defined in the Regulation on Information Systems and Electronic Banking Services of Banks, including, but not limited to, ATMs, Telephone or Internet Banking, Mobile Banking, and kiosks used for provision of the services covered by this Agreement, aside from the branch offices of the Bank.

- As per the protocols signed by the Bank with its contracted business partners, the Bank may show its own Internet/Mobile Banking identity verification processes as an identity verification tool for presentation to the Customer's choice in internet sites or mobile applications of the related business partners, or may place links to internet sites or mobile applications of the related contracted business partners in its own safe areas. In this case, the Bank may share with the related business partners the identity verification results and/or T.R. Identity Number information verified in its own Internet / Mobile Banking infrastructure after the Customer's instantaneous identity verification attempts.

- The Customer is required to keep in strict confidence and not to disclose to third parties the password/user code, etc. given to him for use of Digital Banking Channels, and to keep the Bank immediately informed about any theft or loss of SIM card connected to his mobile phone, or of authentication (cryptographic) token allocated to him, or of the device it is installed in, as designated to the Bank for use of Digital Banking Channels, and any change / renewal of his SIM card, and any changes in his communication addresses designated by him to the Bank. In addition, if the Customer matches any devices in the course of use of Mobile Banking, the Customer will also report immediately to the Bank any theft or loss of devices matched as such. If and when the Customer transfers a matched device to a third party, then, the Customer is also obliged to inform the Bank about termination of matching of that device.

- The Bank will take all kinds of measures deemed necessary for safe provision of its banking services, and will record all conversations with the Customer by audio visual recording methods by reporting the same to the Customer, and may keep and store such records for any time deemed fit.

- The Bank is further empowered to determine the maximum transaction amounts per day and/or per transaction separately for each of its Digital Banking Channels.

- The Customer will follow the information to be given by the Bank in its internet site, SMSs, mobile notifications, electronic mail, etc. communication means and channels in respect of risks of its Digital Banking Channels, and will apply the security measures to be developed by the Bank in connection therewith.

- The Bank may, if deemed necessary, close its Digital Banking Channels to the Customer, and restrict his transaction or product display limits or authorisations.

- The Customer knows that the right to make use of the services offered by the Bank within the frame of this Agreement belongs only and personally to the Customer, and will show the required care and attention for keeping in strict confidence all kinds of information needed for use of Digital Banking Channels of the Bank. The Customer will not disclose said information to third parties, and will not let third parties to use that information, or otherwise,

kendisi sorumlu olur. Banka tarafından kendisine verilen bilgiler ile yapılan her türlü işlem kendisi tarafından yapılmış sayılır.

- Banka tarafından Müşteri'ye sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin olarak gönderilecek hesap özeti, ekstre, dekont ve benzeri bilgileri içeren bilgilendirmeler, BSY gereğince e-posta veya kısa mesaj gibi yöntemler iptal edilmek suretiyle Dijital Bankacılık Kanalları'na taşınabilecektir.

-Bu Sözleşme uyarınca Müşteri'nin Banka'ya ileteceği talimatların Dijital Bankacılık Kanalları haricindeki bir uzaktan iletişim aracı ile iletilmesi durumunda Banka'nın işlem güvenliği sebebiyle şüpheye düştüğü hallerde bu talimatlar kabul edilmeyebilir.

-Banka, kendi ürün ve hizmetlerine ilişkin olarak, üçüncü kişiler tarafından sunulan mobil uygulama ya da internet tarayıcısı temelli ara yüz üzerinden Müşteri'ye bankacılık işlemlerini gerçekleştirmesine yönelik bir hizmet modeli sunabilir. Müşteri, bankacılık ürün ve hizmetlerinin temin edilmesi aşamasında kimlik doğrulama ve işlem güvenliğine dair şikayet ve taleplerini Banka'nın kusurlu olduğu durumlar hariç olmak üzere ilgili üçüncü kişilere ileteceği hususunda Banka tarafından bilgilendirilmiştir.

4.1. İnternet Bankacılığı Hizmetleri:

-İnternet Bankacılığı, Müşteri'nin internet iletişimi ile bilgisayar ve diğer mobil cihazlar gibi her türlü internet bağlantılı cihazlar ile Garanti Cep ve Garanti İnternet gibi adlar altında kullanılabilen, her türlü internet protokolü/web gibi iletişim protokolleri üzerinden kendilerine ait finansal verilerini görüntüledikleri, talimat iletebildikleri ya da bankacılık işlemleri gerçekleştirebildikleri sistemdir.

- Müşteri'nin, Garanti BBVA İnternet hizmetinden yararlanmak konusunda başvurusunun olması ve bu başvurunun Banka tarafından kabul edilmesi gerekir. Müşteri, İnternet Bankacılığı aracılığı ile sunulan ürün ve hizmetlerden, Banka tarafından ilan edilen internet (www.garantibbva.com.tr) adresini kullanarak faydalanır.

4.2. Mobil Bankacılık Hizmetleri:

-Müşteri'nin, cep telefonu ile Banka'nın Sözleşme'nin imzalandığı tarihte sunduğu ve ileride sunacağı Mobil Bankacılık ürün hizmetlerinden yararlanması halinde aşağıdaki koşullar geçerlidir. Bu hükümler, hizmetin her türlü internet bağlantısı ile sair kablolu veya kablosuz cihaz veya sistemler aracılığıyla sağlanması halinde de geçerlidir.

-Müşteri, Banka'nın sağladığı Mobil Bankacılık uygulamalarının kullanımı sırasında aboneli olduğu internet servis sağlayıcı tarafından ücretlendirilir. İnternet servis sağlayıcısına ücretlerin ödenmesi tamamen Müşteri'nin sorumluluğundadır.

-Müşteri, Banka'nın Mobil Bankacılık uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisinin, Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu internet servis sağlayıcı sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasına onay verir.

-Müşteri mobil bankacılık kanallarında gerçekleştirdiği kimlik doğrulama adımından sonra ATM'ler üzerinden nakit para çekme, para yatırma, bakiye görüntüleme gibi işlemleri gerçekleştirebilir.

will himself be personally responsible for consequences of use of said information by third parties. All kinds of transactions affected by using the information furnished by the Bank to the Customer will be deemed to have been executed by the Customer.

- Account statements, extracts, receipts and similar other information notes to be sent in respect of the products and services offered by the Bank to the Customer, and such methods as e-mail or short messages used as per BSY may be cancelled, and all of them may be carried to the Digital Banking Channels.

- If any instructions to be given by the Customer to the Bank pursuant to this Agreement are transmitted by any remote communication means other than Digital Banking Channels, where the Bank has any doubt due to transaction security, said instructions may not be accepted.

- For its own products and services, the Bank may provide the Customer with a service model for execution of his banking transactions via a mobile application or internet browser based interface offered by third parties. The Customer is informed by the Bank that his complaints and demands regarding identity verification and transaction security at the stage of provision of banking products and services will be transmitted and reported to the related third parties, except for the cases where the Bank is faulty.

4.1. İnternet Banking Services:

- İnternet Banking is a system which may be used by all kinds of internet-linked devices such as computer and other mobile devices for the Customer's internet communication, and under such names as Garanti Cep and Garanti İnternet, and where the Customer may display his own financial data, and transmit his instructions, or execute banking transactions via all kinds of communication protocols like internet protocol/web, etc.

- The Customer must have filed an application for use of Garanti BBVA İnternet Service, and his application must have been accepted by the Bank. The Customer uses the products and services offered via İnternet Banking, by using the internet address (www.garantibbva.com.tr) announced by the Bank.

4.2. Mobile Banking Services:

- The following terms and conditions will be applied if and when the Customer makes use of Mobile Banking products and services offered by the Bank as of the date of signature of this Agreement or to be offered in the future. These terms and conditions are valid also if the services are offered via all types of internet links and other wired or wireless devices or systems.

- Against use of the Mobile Banking applications offered by the Bank, the Customer is charged fees by the internet service provider where he is a subscriber. It is entirely under the responsibility of the Customer to pay the fees charged by that internet service provider.

- The Customer hereby gives his consent to the sharing with the Bank via the internet service provider systems, where he is a customer, of the number of his mobile phone used for access to Mobile Banking applications of the Bank, for use as a security component ensuring identification of the Customer.

- The Customer may execute such transactions as cash money withdrawal, money depositing and account balance display via ATMs after completion of his identity verification step in mobile banking channels of the Bank.

4.3. Telefon Bankacılığı Hizmetleri:

Banka'nın Çağrı Merkezi kanalları aracılığıyla gerçekleştirilen, Banka'nın işlem adımlarında sunduğu kimlik doğrulama yöntemlerini kullanmak suretiyle, yazılı belge/yazılı talimat olmaksızın yapılan işlemlerdir. Müşteri, bu işlemleri Banka'nın müşteri temsilcileri aracılığı ile gerçekleştirebileceği gibi, müşteri temsilcisine bağlanmadan, sesli yanıt sisteminde tuşlayarak veya sesle komut vererek gerçekleştirebilir. Sesli ve/veya tuşlu telefon kayıtları işleme esastır.

4.4. ATM ve Kiosk Hizmetleri:

-Müşteri, otomatik para çekme işlemini bazı bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilmesine imkan veren elektronik işlem cihazları olan ATM'ler aracılığı ile gerçekleştirir. Banka, ATM cihazlarında Müşteri tarafından gerçekleştirilecek işlemlerde gerekli gördüğü her türlü önlemi alır.

-ATM aracılığı ile para yatırılması ve çekilmesi durumunda Müşteri'nin beyan ettiği tutar ile ATM kayıtları arasında farklılık olması halinde Banka'nın kayıtları esas alınır.

-Müşteri, bankacılık işlemlerinin bir kısmını internet bankacılığına erişim suretiyle kiosk üzerinden gerçekleştirebilir.

5. BANKA KARTI (PARACARD BONUS) KULLANIMI

-Müşteri, ATM'lerde ve kiosklerde yaptığı işlemleri, banka kartı ("Paracard Bonus") ve/veya Banka'nın doğrudan üyesi olduğu uluslararası kart sistemlerine bağlı olarak çıkardığı kredi kartlarını veya kart kullanmaksızın yapılan diğer şifreli yöntemleri kullanmak suretiyle, Banka tarafından kendisine tanınan limitler dahilinde gerçekleştirir.

-Müşteri'nin Paracard Bonus'a ilişkin sorumluluğu, kartın kendisine teslim edildiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını öğrendiği andan itibaren başlar.

-Banka, Sözleşme ekinde yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak herhangi bir ödeme talep etmez ve Müşteri'nin hesabından kesinti yapmaz.

-Paracard Bonus ile yapılan yurt dışı harcama ve nakit çekim işlemleri hangi para biriminde yapıldığı fark etmeksizin, uluslararası kartlı ödeme sistemleri kuruluşlarınca belirlenen kurdan USD para birimine çevrilerek Banka'ya iletilir ve iletiliği tarihteki gişe döviz satış kuru üzerinden TL'ye çevrilir. Bu tutarlara kambiyo gider vergisi ve kullanılan takas mahsuplaşma sistemleri için 3. kişi konumunda olan bu kuruluşlara Bankaca ödenen ücret ve komisyonlar, lisans bedelleri ve bunlara ilişkin vergiler eklenerek bulunan tutarlar Müşteri'nin hesabına borç kaydedilir. Yurt dışında gerçekleştirilen TL işlemler hesap özetiyle aynen yansıtılır.

- Moneysend/Visa Direct aracılığı ile para gönderimi işlemlerinde gönderilen tutar, yurt dışı takas kuruluşlarından USD olarak Banka'ya iletilir ve işlem tarihindeki Banka gişe döviz alış kurundan TL'ye çevrilerek Müşteri'nin Paracard Bonus'unun bağlı olduğu hesaba "Moneysend/Visa Direct" açıklaması ile alacak kaydedilir. Moneysend/Visa Direct aracılığıyla para gönderilmesi esnasında, kartın ya da hesabın kapalı olması, karta gelen

4.3. Telephone Banking Services:

They are transactions which are executed via the Bank's Call Centre channels, by using the Bank's identity verification methods offered at its transaction steps, without any written document / written instruction. The Customer may execute these transactions through the Bank's customer representatives, or by directly dialling into voice response system or giving voice commands without linking to a customer representative. Voice and/or touchtone phone records will be used in the transactions.

4.4. ATM and Kiosk Services:

- The Customer executes automatic money withdrawals via ATMs. ATMs are electronic transaction devices allowing some of the banking transactions. The Bank takes all kinds of actions and measures deemed necessary in the transactions to be affected by the Customer in ATM devices.

- In the case of money depositing and withdrawal via ATMs, if there is any difference between the amount declared by the Customer and ATM records, the Bank's records will prevail.

- The Customer executes some of its banking transactions via kiosks by accessing internet banking.

5. USE OF DEBIT CARDS (PARACARD BONUS):

- The Customer executes his transactions in ATMs and kiosks up to the limits granted to him by the Bank by using debit card ("Paracard Bonus") and/or credit cards issued by the Bank within the international card systems where it is a direct member and/or by using other encrypted systems without use of any cards.

- Liability of the Customer in respect of Paracard Bonus starts as of the moment the card is delivered to him or the moment he learns the number of card having no physical existence.

- Other than fees, commissions, charges and taxes shown in the attachment to this Agreement, the Bank does not claim any payment in consideration of use of card, and does not make any deduction from the Customer's account therefor.

- Spending and cash withdrawal transactions executed by using Paracard Bonus abroad are, regardless of the currency thereof, converted into USD over the exchange rate determined by the international card payment system organisations and reported to the Bank, and then, converted into TL over the foreign exchange selling rate valid as of the date they are reported to the Bank. These amounts plus foreign exchange expense tax, and fees and commissions paid by the Bank to these organisations standing as a third party in consideration of the exchange netting systems used therein, and royalties, and associated taxes levied thereon, are debited to the Customer's account. TL transactions executed abroad are exactly reflected onto the account extract.

- Amount sent by money transfer through Moneysend/Visa Direct is reported in USD by foreign clearing houses to the Bank, and converted into TL over the foreign exchange buying rate announced by the Bank as of the date of transaction, and credited with "Moneysend/Visa Direct" phrase into the account to which the Customer's Paracard Bonus is registered in. In the case of money transfer through Moneysend/Visa Direct, if the card or

transferlerin belli tutarların/adetlerin üzerinde olması, kart numarası ya da alıcı isminin yanlış girilmesi gibi durumlarda işlem Banka tarafından reddedilir ve bu durumda Banka'nın Müşteri'ye bilgi verme yükümlülüğü olmadığı gibi, bir sorumluluğu da bulunmamaktadır. Moneysend/Visa Direct işlemlerinde işleme konu tutar üzerinden Ücret Bilgilendirme Formu/Yazısı'nda belirtilen tutarda ücret alınır.

-Paracard Bonus numarası ile şifre kullanılarak yapılan işlemlerden doğan tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olup Müşteri, mevzuat uyarınca Paracard Bonus'un kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli şekilde korumak, bu bilgileri üçüncü kişilerle hiçbir surette paylaşmamak ve bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Müşteri; bunların kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda bu hususu Banka'ya derhal bildirecektir. Bildirim, Banka'nın çağrı merkezine, şubelerine yapılabilir. Müşteri, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemi'nden doğan zararın tamamından sorumludur. Müşteri, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, Ödeme Hesabı'nı donduramaması ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatmaması hallerinde Ödeme Aracı'nın kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

-Banka, Ödeme Aracı ile gerçekleştirilen işlemler için harcama limitinin 500 (beş yüz) TL'nin üstünde olduğu durumlarda, Paracard Bonus'un ve Paracard Bonus şifre bilgilerinin hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda Paracard Bonus'u ve şifreyi kullanıma kapatır ve diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında Müşteri'yi kullanıma kapatma gerekçesi konusunda bilgilendirir. Banka, işlem tutarının 300 (üç yüz) TL'nin altında ve/veya ödeme aracıyla gerçekleştirilen işlemler için harcama limitinin 500 (beş yüz) TL'nin altında olduğu durumlarda bildirimin yapılabilmesi için gerekli tedbirleri almamış olması, Ödeme Hesabı'nı donduramaması ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatamaması hallerinde Ödeme Aracı'nın kullanılmasından doğan zarardan sorumlu değildir.

-Müşteri, Paracard Bonus'un ve Paracard Bonus şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde gerçekleştirilen işlemlerden sorumlu olup, Banka'ya yapacağı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan ise 150 (yüz elli) TL'le sınırlı olmak üzere sorumlu olacaktır; ancak hukuka aykırı kullanımın, Müşteri'nin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimin 24 (yirmi dört) saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmayacaktır. Müşteri, ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili olarak yasal sorumluluk tutarı olan 150 (yüz elli) TL için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.

-Banka, Müşteri tarafından Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılmasının ardından, Müşteri

account is closed, or transfers made to the card are in excess of particular amounts/numbers, or card number or payee name is entered wrong, then, the transaction is rejected by the Bank, whereupon the Bank is not liable or under obligation to give information to the Customer. In Moneysend/ Visa Direct transactions, a fee is charged over the transaction amount at the rate specified in Fee Information Form/Text.

- The Customer assumes and bears the full responsibility of all transactions executed by entering Paracard Bonus number and password, and the Customer is under obligation to safely protect the password information required for use of Paracard Bonus pursuant to the applicable laws, and not to disclose such information to third parties in any manner or by any means whatsoever, and to take measures for preventing the use of said information by third parties. The Customer will immediately inform the Bank of any loss or theft of said information or any transaction affected beyond his will as soon as such events come into his knowledge. Said notification may be sent to the Bank's call centre, branches. In the event that the Customer uses the Payment Tool fraudulently or maliciously or negligently fails to perform his obligations regarding safe use of the Payment Tool, the Customer will be held liable for the full amount of damages arising out of the unauthorised Payment Transaction. Should the Customer fail to take the required measures for use of the Payment Tool, or to freeze his Payment Account, or to close the Payment Tool for usage albeit becoming aware of loss or theft of the Payment Tool or any transaction executed beyond his will, the Customer will be held liable for the damages and losses arising out of use of the Payment Tool.

- Where the spending limit for transactions executed by using the Payment Tool is above 500 (five hundred) TL, in the case of any doubt as to fraudulent or unauthorised use of Paracard Bonus or of password of Paracard Bonus, the Bank will close Paracard Bonus and its password for usage, and will inform the Customer about the reasons underlying its decision to close, except for provisions of other laws preventing disclosure of any such information and objective reasons leading to security threats. Where the transaction amount is below 300 (three hundred) TL and/or for the transactions executed by using the Payment Tool, spending limit is below 500 (five hundred) TL, if the Bank fails to take the required measures for notification, or to freeze the Payment Account, or to close the Payment Tool for usage, then, the Bank shall not be held liable for the damages resulting from use of the Payment Tool.

- The Customer will be liable for the transactions executed in the case of loss or theft of Paracard Bonus or the password of Paracard Bonus, and for damages arising out of unlawful or illegal use thereof within 24 (twenty-four) hours prior to his notification to the Bank, the Customer will be liable for an amount up to 150 (one hundred and fifty) TL, provided, however, that this limitation will not be applied if the unlawful or illegal use is attributable to a gross negligence of the Customer or the required notification is not sent within 24 (twenty-four) hours. The Customer may request an insurance protection for his legal liability limit of 150 (one hundred) TL in respect of damages arising out of unlawful or illegal use thereof within 24 (twenty-four) hours prior to his notification, providing that the Customer pays the insurance premiums charged therefor.

- After the Payment Tool is closed by the Customer for usage, the Bank does not send a new Payment Tool to the Customer without his demand. The Bank will prevent access of

talebi olmadan yeni bir Odeme Aracı'nı Müşteri'ye göndermez. Banka, bir üçüncü kişinin Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

-Banka, Müşteri'nin Paracard Bonus ile rutin işlem saatleri ve/veya günleri dışında para çekme, genel konulmuş limitler üzerinde para çekme ve diğer bankalara ait ATM ile POS vasıtasıyla yapacağı nakit çekme, bakiye inceleme gibi işlemlerden dolayı, diğer bankalar ile ulusal ve uluslararası kuruluşlara ödeyeceği ve belirtilmiş olan ve ilan olunan ücret ve komisyonu Müşteri'den talep edebilir.

-Banka'nın Paracard Bonus'a bağlı düzenleyeceği promosyonlar ve Paracard Bonus'un kullanımı bulundurulması neticesinde kazanılan bonusların/ödüllerin/promosyonların kullanımı için ilgili kartın, Müşteri'nin Banka'ya olan borçları veya Sözleşme'ye aykırı kullanımı nedeniyle Banka tarafından veya kendi talepleri üzerine kullanım dışı bırakılmamış/iptal edilmemiş/kapatılmamış olması gerekmektedir. Aksi takdirde ödüllerin kullanılmayan kısmı üzerinde herhangi bir tasarrufta bulunulamayacak ve kapatılan/iptal edilen Paracard Bonus üzerinde biriken bonuslar/ödülleri/promosyonlar her bir takvim yılı sonunda silinir. Ayrıca Banka, bir takvim yılı içerisinde kullanılmayan ödül ve bonusları geri alabilir, son kullanım tarihini de belirleyebilir.

-Müşteri'nin vefatı halinde; Banka'ya Paracard Bonus'dan kaynaklanan borcu olması halinde Paracard Bonus'unda yer alan bonuslar/ödülleri/promosyonlar üzerinde Banka; rehin, hapis, takas ve mahsup hakkını kullanabilir; borcu olmaması halinde ise; buödülleri Banka tarafından silinir. Vadesiz hesaba ödül aktarımı yapılmamaktadır.

-Müşteri'nin talebi ile Paracard Bonus'un kapatılmasından ya da iptal edilmesinden sonra Müşteri'nin Paracard Bonus'unda yer alan bonuslar/ödülleri/promosyonlar silinir.

-Banka'nın Paracard Bonus'un kötüye kullanımı nedeniyle kazanılan bonus/ödül/promosyonları iptal hakkı saklıdır.

-Müşteri, Paracard Bonus'unu kullanmak suretiyle elde edeceği ödülleri, Banka tarafından kendisine bildirilen/bildirilecek olan işyerlerinde kullanabilir. Ödül tutarlarını üçüncü şahıslara devredemez ve bu tutarlar karşılığında kendilerine nakit ödeme yapılamaz. Banka uygulamakta olduğu ödül kazanma esaslarını değiştirebilir ve Müşteri'nin kazandığı ödülü bir diğer cins ödül ile değiştirebilir. Bunlar, Müşteri için kazanılmış hak teşkil etmez.

-Müşteri, ödül tutarlarının kullanımı neticesinde almış olduğu mal ve/veya hizmeti iade ettiği takdirde, kullanılan ödül tutarı ile ilgili olarak Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamaz, kendilerine verilecek ödüller nedeni ile doğacak her türlü vergi ve harçlar Müşteri'ye ait olup bu tutarlar Müşteri Hesabı'ndan tahsil edilebilir.

-Müşteri adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimler geçerlidir.

any third parties to the Customer's personal security information, and will take the security measures required thereinfor.

- The Bank may claim from and charge on the Customer the fees and commissions already specified and announced for and payable to other banks or national or international organisations in respect of the Customer's money withdrawal by using Paracard Bonus outside routine transaction hours and/or days, or money withdrawal above the general limits imposed thereon, or cash withdrawal, account balance inquiry, etc. through ATMs and POS belonging to other banks.

- For eligibility for use of the promotions to be organised by the Bank for Paracard Bonus, or use of bonuses/awards/promotions won as a result of use or keeping of Paracard Bonus, the related card must not have been deactivated / cancelled / closed for usage by the Bank or upon demand of the Customer due to outstanding debts of the Customer owed to the Bank or due to use of the card in contradiction with this Agreement. Otherwise, the unused portion of awards cannot be disposed of, and bonuses/awards/promotions accumulated on the closed/cancelled Paracard Bonus are deleted at the end of each calendar year. Furthermore, the Bank may take back the awards and bonuses unused within one calendar year, and may determine an expiry date for them.

- Upon death of the Customer, if the Customer owes any outstanding debts to the Bank in respect of Paracard Bonus, the Bank may use its rights of pledge, lien, offset and deduction on the bonuses/awards/promotions available in his Paracard Bonus, and if the Customer does not owe any debts, the aforesaid unused awards are deleted by the Bank. Awards cannot be transferred to demand deposit account.

- After closing or cancellation of Paracard Bonus upon demand of the Customer, the bonuses/ awards/promotions remaining in the Customer's Paracard Bonus are deleted.

- The Bank hereby reserves its right to cancel the existing bonuses/awards/promotions due to abuse or misuse of Paracard Bonus.

- The Customer may use the awards won through use of his Paracard Bonus in merchants designated/to be designated by the Bank to him. The Customer may not transfer or assign his awards to third parties, nor may a cash payment be made to the Customer for his awards. The Bank may at any time revise and change its current awarding principles and rules, and may replace the award won by the Customer by another type of award. Awards do not ever constitute a vested right for the Customer.

- If the Customer returns the goods and/or services bought by using the award amounts, the Customer cannot raise any claims against the Bank in respect of award amounts used as such, and all kinds of taxes and duties levied on the awards given as above are in the account and cost of the Customer, and these amounts may be charged on and collected from the Customer Account.

- The Customer is under obligation to notify to the Bank any changes in his address within 15 (fifteen) days following the date of change. In the event of failure of the Customer in timely notification of a change of address to the Bank, all kinds of notices and correspondences delivered to the last known address of the Customer will be deemed to have been validly and duly served.

6. ÜCRET, KOMİSYON, MASRAF VE VERGİLER

-Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde; Banka, Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin güncel işlem ücret, masraf ve komisyonlarını ("Ücretler") internet sitesinde (www.garantibbva.com.tr) ilan eder ve değişmesi halinde günceller. Tüketici ve tüketici olmayan (ticari) Müşteriler, bu Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin ödenmesi gereken ücretlere ilişkin bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olarak; ilgili mevzuata istinaden ücret bilgi formları ile bilgilendirilmektedir. Ücretlere Sözleşme ekindeki "Ücret Bilgilendirme Formu/Yazısı"nda yer almaktadır. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.

-Müşteri tarafından ödenecek Ücretler ve vergiler, ilgili işlemin gerçekleştiği anda tahakkuk eder. Gerekli vergi ve Müşteri'nin talebi halinde yaptırılan sigorta primleri Banka'nın ilk talebinde nakden ya da hesaben ödenecek olup, ödenmediği takdirde Müşteri'ye bildirilmek suretiyle Banka tarafından Müşteri'nin hesaplarından tahsil edilir.

-Müşteri'nin, mesafeli sözleşme ile düzenlenen yükümlülükleri ve/veya bankacılık hizmet ve işlemleriyle ilgili olan her türlü tebligat ve posta masrafı, Banka tarafından Müşteri Hesapları'ndan mahsuben tahsil edilecektir. Müşteri'nin hesabında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde Müşteri, bu tutarları Banka'nın ilk talebinde nakden ve tamamen ödeyecektir.

-Müşteri, havalenin iadesi, reddi, devri ya da havale işlemine dair bilgi değişikliği işlemlerinden muhabir bankalara, kamu kurum ve kuruluşlarına ve bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer üçüncü kişilere ödenen ücretleri Banka'ya ödeyecektir.

7. ORTAK HÜKÜMLER

7.1. Zamanaşımı:

Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi olan Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri dahil olmak üzere her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar. Bu durumda Banka, 1 (bir) takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve Müşteri'ye ait, tutarı 1.000 TL (bin TL) ve üzerindeki her türlü mevduat, emanet ve alacakların Müşteri'nin başvurmaması halinde Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na ("Fon") devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar Müşteri'yi iadeli taahhütlü mektupla uyarır. Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar

6. FEES, COMMISSIONS, EXPENSES AND TAXES:

- Within the frame of the applicable laws and regulations, the Bank will announce its then-current transaction fees, expenses and commissions ("Fees") relating to its services covered by this Agreement in its internet site (www.garantibbva.com.tr), thereby keeping the Customer informed thereof, and in case of changes therein, will update its announcement. Consumer and non-consumer (commercial) Customers are informed about the fees due and payable for the services covered by this Agreement by fee information forms which are issued as an exhibit to and an integral part of this Agreement in accordance with the applicable laws pertaining thereto. , Information about the aforementioned fees is given in the "Fee Information Form/Text" attached to this Agreement. If the Customer requests additional information, more frequent information, or transmission of information by a different method, with regard to the payment services received from the Bank hereunder, then, a fee proportionate to the cost of said transactions may be charged on and claimed from the Customer.

- Fees and taxes payable by the Customer will accrue as of the moment the underlying transaction is executed. The taxes levied as above, and the premiums of insurance taken out upon demand of the Customer, will be paid by the Customer in cash or in account upon first demand of the Bank, and if not paid, they will be collected and set off by the Bank from the Customer's accounts with a notice to the Customer.

- All kinds of notice and mail expenses incurred for the Customer's obligations arising out of distance contract and/or banking services and transactions will be collected and set off by the Bank from the Customer's Accounts. If the Customer's Accounts do not contain a balance adequate therefor, the Customer will pay these amounts to the Bank in cash and in full upon first demand of the Bank.

- The Customer will reimburse to the Bank all kinds of fees and charges paid by the Bank to third parties, including, but not limited to, correspondent banks and public administrations and entities, in consideration of return, rejection or transfer of remittances, or any information change regarding remittances.

7. JOINT PROVISIONS:

7.1. Statute of Limitations:

All kinds of deposits, safety deposits and receivables, including, but not limited to, stock certificates, bonds and debentures, mutual funds, amounts kept in deposit accounts opened in the name of the Customer having a cheque-book even if a cheque-book is not physically delivered to the Customer, remittance and transfer amounts, and interests to be accrued on said deposits, safety deposits and receivables until the end of limitation period, held in custody of the Bank, are time-barred if and to the extent they are not claimed within 10 (ten) years following the date of last request, transaction or written instruction of the Customer. In this case, the Bank warns the Customer by a letter sent by registered mail, return requested, until the end of January of the next calendar year, that all kinds of deposits, safety deposits and receivables in an amount equal to or above 1000 (a thousand) TL, belonging to the

ile tutarı 1.000 TL'nin (bin TL) altındaki her türlü mevduat, emanet ve alacaklar, Şubat ayının başından itibaren Banka'nın kendi internet sitesinde (www.garantibbva.com.tr) liste halinde 4 (dört) ay müddetle ilan edilir. Banka, listelerin kendi internet sitesinde (www.garantibbva.com.tr) ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk 5 (beş) gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla 2 (iki) gün süreyle de ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Kuruluş Birlikleri' ne ve Fon'a gönderilir. Kuruluş Birlikleri ve Fon, bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar Müşteri veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faizi ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fon'un TCMB hesaplarına veya Fon tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir. Banka, Müşteri'nin kimlik bilgileri adresleri ve haklarını faiz ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenleyeceği bir liste ile devir tarihinden itibaren 1 (bir) hafta içerisinde Fon'a bildirir. Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar, faizi ile birlikte devir tarihi itibarıyla Fon tarafından gelir kaydedilecektir. Banka, zamanaşımına uğramış mevduat emanet ve alacaklar ile bunlara ait faiz için düzenlenecek liste örnekleri ve bunların hangi hesaba yatırılacağı, ne suretle teslim edileceğini Fon tarafından yapılan duyurulara göre belirler. Kiralık kasalardaki kıymetler için zamanaşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar. Ergin olmayanlar adına açtırılan hesaplarda zamanaşımı süresi, kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Kanunen yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı süresi, blokenin konulduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

7.2. Cayma Hakkı:

Bu Sözleşme, bir çerçeve sözleşme mahiyetinde olup; Müşteri, bu Sözleşme kapsamında aldığı finansal hizmetlerin niteliğine uygun olarak; imzalanacak ürün sözleşmesi/talimatlar çerçevesinde on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir. Müşteri, cayma hakkını kullanabilmek için talebini, Banka şubeleri, Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi (444 0 333), www.garantibbva.com.tr, Garanti BBVA İnternet veya Cep aracılığıyla yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile iletebilir. Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde belirlenen istisnai hallerde (Döviz işlemleri, para piyasası araçları, devredilebilir menkul kıymetler, yatırım ortaklığı payları, finansal varlıklara dayalı vadeli işlem sözleşmeleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar, vadeli faiz oranı anlaşmaları, faiz, döviz ve hisse senedi swapları, opsiyon işlemleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar, diğer mevzuatta yer alan tüketici lehine olan hükümler

Customer, and time-barred within 1 (one) calendar year will be transferred to the Saving Deposits Insurance Fund (the "Fund") if not claimed by the Customer. Said deposits, safety deposits and receivables, and all kinds of deposits, safety deposits and receivables in an amount below 1000 (a thousand) TL will then be listed and announced in the Bank's own internet site (www.garantibbva.com.tr) for a period of 4 (four) months starting from the beginning of February. Furthermore, the Bank also announces for 2 (two) days until the fifteenth day of February through the Press Announcement Agency in two of the first 5 (five) nationwide newspapers with the highest circulation shown in the lists of the Press Announcement Agency as of the date of announcement that the aforesaid lists are published in its own internet site (www.garantibbva.com.tr). Lists published in the internet site are concurrently sent by the related banks also to the Unions of Agencies and the Fund. Then, the Unions of Agencies and the Fund will publish these lists in consolidated form in their own internet sites until the end of May. All kinds of time-barred deposits, safety deposits and receivables announced as above, if and to the extent not claimed by the Customer or his heirs and inheritors until the fifteenth day of June, will, together with interests accrued thereon, be transferred to the Fund's accounts in CBRT or accounts in banks to be designated by the Fund until the end of June. The Bank will prepare a list showing the Customer's identity data, addresses and rights, as well as the balances of accounts together with interests accrued thereon, and will deliver such list to the Fund within 1 (one) week following the date of transfer. Said deposits, safety deposits and receivables will, together with interests accrued thereon, be recorded as income by the Fund as of the date of transfer. The Bank determines the formats of list to be issued for the time-barred deposits, safety deposits and receivables and associated interests, and to which account they will be deposited, and by which method they will be delivered, in accordance with the announcements published by the Fund in connection therewith. For assets kept in safe deposit boxes, the limitation period starts as of the date of collection of the last safe deposit box lease, or the date of last opening of safe deposit box. In the accounts opened in the name of minors, the limitation period starts as of the date the individual comes of age. In the accounts blocked by a decision of the legally authorised bodies, the limitation period stops as of the date of blocking. Then, the limitation period resumes as of the date of deblocking.

7.2. Right of Withdrawal:

This Agreement is by nature a framework agreement, and in accordance with the nature of financial services received under this Agreement and within the frame of specific product agreements / instructions to be signed, the Customer may, within fourteen days, use his right of withdrawal in his convenience without being liable to show any reasons and without having to pay any penalty therefor. In order to use his right of withdrawal, the Customer may transmit his request in writing to the Bank branches, Garanti BBVA Customer Communication Centre (444 0 333), www.garantibbva.com.tr, Garanti BBVA Internet or Mobile Banking, or via permanent data storage. However, in exceptional cases specified in the Regulation on Distance Agreements Regarding Financial Services (foreign exchange transactions, money market instruments, transferable securities, investment trust certificates, futures contracts based on financial assets, and equivalent financial instruments based on cash settlement, forward interest rate agreements, and interest, foreign currency

saklı kalmak kaydıyla, geçerlilik süresi bir aydan az olan kısa süreli sigorta poliçelerine ilişkin sözleşmeler) cayma hakkı kullanılamaz.

7.3. Rehin ve Hapis Hakkı:

Müşteri'nin Banka nezdinde doğmuş ve doğacak tüm alacakları, hakları ve hesapları bu Sözleşme'de düzenlenen hizmetler nedeniyle doğabilecek borçlarına karşılık Banka'ya rehinlidir.

Söz konusu borçların muaccel hale gelmesi halinde Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki varlıkları üzerinde Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapılmasına gerek bulunmaksızın hapis, takas ve mahsup hakkını kullanabilir. Müşteri'nin Banka nezdindeki doğmuş ve doğacak tüm hakları ve tüm Hesapları; sözleşmesel ilişkisi kapsamında üçüncü kişiler ya da Banka lehine rehin, devir şeklinde haklar tesis edilmesi durumunda, mahkeme veya kanunen yetkili mercilerin kararları ile bloke edilebilir ya da sınırlandırılabilir. Bu durumda Banka'nın Müşteri'ye bildirim yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

7.4. Faks ya da Elektronik Posta (e-posta) ile Ulaşan Talimatlar:

Banka, faks ya da e-posta ile aldığı talimatları yazı aslı kabul eder. İşlem güvenliği gereği belirlediği tutara kadar teyit aranmaksızın bu talimatları yerine getirmeye yetkilidir. Banka'nın defter ve kayıtları ile Banka nezdindeki faks cihazınca üretilen faks metinleri ve e-posta ile ulaşan talimatlar kesin delil niteliğindedir. Banka, her halde şüpheye düştüğü/riskli gördüğü veya kendisine faks ya da e-posta ile gelen talimatı yerine getirip getirmeme konusunda tam bir serbestiye sahip olup; bu hususta karar vermeye yetkilidir. Banka'ya faks ya da e-posta yoluyla ulaşan talimat ile aslı arasındaki farktan kaynaklanan her türlü uyumsuzlukta Banka'nın işlem yaptığı talimat esas alınır.

7.5. Çocuk/Küçük Hesabı:

Velayet altında bulunan 18 (on sekiz) yaşından küçük Müşteri'ye, velisinin Sözleşme'yi veli sıfatıyla çocuk adına imzalaması ve Banka'nın uygun görmesi kaydıyla Hesap açılabilir. Banka, güvenlik nedeniyle çocuk adına açılan Hesap ile ilgili olmayan bankacılık hizmetlerini sunmayabilir. Veli, Banka tarafından çocuk adına açılan hesaba bağlı olarak kendisine verilen şifrenin çocuk tarafından kullanılmasıyla gerçekleştirilen işlemlerden bizzat sorumlu olur. Çalışan çocuk hakkında 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu'nun ilgili hükümleri uygulanır.

7.6. Maaş Ödemeleri:

Banka aracılığı ile Müşteri'ye maaş ödemesi yapıldığı takdirde, Banka maaş ödemesi yapan firma/kurum/kuruluş tarafından kendisine bildirilen tutarları öder. Banka, bu tutarlardan yapılan kesintilerin niteliğinden, miktarından sorumlu olmayıp; herhangi bir sebepten dolayı

and stock swaps, options, and equivalent financial instruments based on cash settlement, and contracts regarding short-term insurance policies with a validity time of less than one month, without prejudice to the provisions of other laws and regulations in favour of consumers), the right of withdrawal cannot be used.

7.3. Right of Pledge and Lien:

All kinds of present and future receivables, rights, interests and accounts of the Customer held with the Bank are hereby pledged in favour of the Bank in consideration of probable debts of the Customer that may arise out of the services covered by this Agreement. If and when the aforementioned debts become due and payable, the Bank may use its rights of pledge, lien, exchange and offset on the assets of the Customer held with the Bank without any further notice or warning to the Customer. All present and future rights, interests and Accounts of the Customer held with the Bank may be blocked or restricted by decisions of competent courts or legally authorised bodies if and when rights of pledge and transfer are established in favour of third parties or the Bank in the course of contractual relations. Thereupon, the Bank will not be under obligation to send a notice to the Customer in relation therewith.

7.4. Instructions Sent by Facsimile or Electronic Mail:

The Bank accepts and treats the instructions sent to it by facsimile or e-mail as original written instructions. The Bank is authorised to fulfil these instructions without seeking for any confirmation up to the amount determined by the Bank as per transaction security. The Bank's books and records, and facsimile texts produced by the facsimile device of the Bank, and instructions sent by e-mail are considered and treated as final, definite and prima facie evidences. The Bank is, however, entirely free in accepting or refusing to fulfil the instructions found suspicious / risky or sent to it by facsimile or e-mail, and is authorised to decide whether it will fulfil the same or not. In the case of conflicts arising out of any discrepancy between an instruction sent to the Bank by facsimile or e-mail and the original copy thereof, the instruction accepted and fulfilled by the Bank shall prevail.

7.5. Accounts Opened in the Name of Children/Minors:

An Account may be opened in the name of a minor Customer below 18 (eighteen) years of age and under right of custody, only if and when the guardian of him/her signs this Agreement in the name of the minor and as a guardian, and it is found acceptable by the Bank. For security considerations, the Bank may, however, refuse to offer banking services not related to the Account opened in the name of the minor. The guardian is personally held liable for all kinds of banking transactions executed by use by the minor of the password given to the guardian in connection with the Account opened in the name of the minor. Pertinent provisions of the Turkish Civil Code no. 4721 are applicable on the working children.

7.6. Salary Payments:

If salary payments are made to the Customer via the Bank, the Bank pays the amounts notified to it by the firm/company/organisation making the salary payments. The Bank is by no means liable for the amount or kind of deductions made from said amounts, and is in no

İlgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek uyumsuzlukta taraf değildir. Maaş ödeme hizmetinin Banka aracılığı ile yapılmasının sona ermesi halinde, maaş ödemeleri nedeniyle yararlandığı promosyon bedelinin iadesine ilişkin olarak Müşteri, firma/kurum/kuruluş ile birlikte müştereken sorumlu olup; Banka'nın ilk talebinde promosyon bedelini iade etme yükümlülüğündedir.

7.7. Temsil ve Yetki:

Sözleşme kapsamında yer alan hizmetlerin alınması için Müşteri, bir başka kişiyi doğrudan veya vereceği talimat/yetki ile yetkilendirebilir. Talimat/yetkilendirme; uzaktan iletişim aracı veya ıslak imzalı olarak iletilir. Aksine bir talimat olmadıkça, iletilen talimat veya yetkilendirmenin Banka sisteminde kayıtlı telefon, faks, e-posta, Dijital Bankacılık Kanalları ve benzeri şekilde gelmesi halinde Banka, Müşteri'den ayrıca teyit almaz. Banka, mevcut kayıtlarına göre işlemleri gerçekleştirir; bu yetkilendirmenin sona erdiği veya yetki şartlarının değiştiği Banka'ya yazılı olarak bildirilmedikçe yetkilendirilmiş kişinin yaptığı işlemler Müşteri'nin kabulünde sayılır. İptal ve/veya değişiklik durumunun sicil veya herhangi bir mecrada yayımlanmış olması Banka'ya bildirim yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz, ispat yükümlülüğü Müşteri'ye aittir.

7.8. Tebligat:

-Müşteri'nin, bu Sözleşme'de yer alan hususların yerine getirilmesi ve Banka tarafından gerekli tebligatın yapılabilmesi için aşağıdaki Müşteri'nin isim ve imzasının yanında yazılı adresi veya adres kayıt sistemi / ticaret sicil dosyasındaki son adresi kanuni ikametgah kabul edilerek, bu adreslere veya Banka'ya bildirilen kayıtlı elektronik posta adresine yapılacak tebligatlar şahsına yapılmış sayılacak, Müşteri ikametgahını / elektronik posta adresini değiştirse bile yeni ikametgahını derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmediği takdirde, yukarıda kanuni ikametgah olduğu kabul edilen adreslere / elektronik posta adresine tebligat ile yasal düzenlemeler kapsamında yapılacak her türlü tebligat geçerli olacaktır. Müşteri yurt dışında yerleşik olsa dahi Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bir adresi tebligat adresi olarak gösterecektir. Bu durumda bu adrese yapılacak tebligatlar geçerli olacak ve hukuki sonuç doğuracaktır.

-Müşteri ayrıca kimlik teyidi, hizmet kesintileri, bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesini teminen Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu bilgisi ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri Banka'ya derhal yazılı veya uzaktan iletişim aracı ile bildirir. Müşteri'nin Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi de tebligata yarar adres olarak kullanılır.

case a party to the disputes that may arise between the related individuals and/or entities due to said reasons. In the case of termination of salary payment services given through the Bank, the Customer shall be responsible jointly with the related firm/company/organisation for refund of the promotions granted to the Customer for salary payments till that time, and accordingly, the Customer is under obligation to refund the promotions upon first demand of the Bank.

7.7. Representation and Authorisation:

For receipt of the services covered by this Agreement, the Customer may authorise another person directly or by an instruction/authorisation granted to him. This instruction/authorisation may be given by remote communication means or with wet signature. Unless otherwise instructed, if and to the extent the instruction/authorisation is received via telephone, facsimile, e-mail, Digital Banking Channels or similar other means registered in the Bank's system, the Bank will not separately take a confirmation from the Customer. The Bank executes the transactions in reliance upon its existing records, and all transactions executed by the person authorised as such will be deemed to have already been accepted by the Customer unless the Bank is duly informed in writing that the aforesaid authorisation expired, or the conditions of authorisation are changed. Publishing of said expiration / cancellation and/or change in the registry or any other channel does not relieve the Bank from its notification obligation pertaining thereto. The burden of proof in relation therewith lies with the Customer.

7.8. Notices:

- For performance of the terms and conditions of this Agreement and for the notices and correspondences required to be sent by the Bank hereunder, the Customer's address given beside his name and signature hereinbelow, or the Customer's last address registered in the address registry system / trade registry file shall be accepted and considered as legal domicile and notice address, and all kinds of notices and correspondences sent to these addresses or to the registered electronic mail address of the Customer designated to the Bank will be deemed to have been delivered to the Customer in person, and even if the Customer changes his residence address / electronic mail address, as long as the Customer does not promptly inform the Bank in writing about his new residence address / electronic mail address, all kinds of notices and correspondences to be sent to the Customer's addresses / electronic mail address cited hereinabove in accordance with the applicable laws pertaining thereto shall be deemed to have validly and duly served on the Customer. Even if the Customer is resident abroad, he is under obligation to designate an address within the borders of the Republic of Turkey as his notice address. In this case, all kinds of notices and correspondences to be sent to that address in Turkey will be valid and legally effective.

- Furthermore, for notices and correspondences regarding identity verification, service interruptions and banking products, the Customer will immediately notify to the Bank in writing or by remote communication means any probable changes in his mobile phone number and all other communication data included in the records of the Bank. The Customer's Registered Electronic Mail (KEP) address will also be used as his notice address for notifications hereunder.

7.9. Delil Sözleşmesi:

-Banka ile Müşteri arasında, yüz yüze gelinerek, kağıt üzerinde basılı olan Sözleşme, Müşteri'nin el yazısı ile imzalanarak akdedilebilir.

-Bu Sözleşme ve eklerinin veya Sözleşme'ye konu işlemler ile ilgili olarak, Banka' ya iletilen her türlü talimat ve sözleşmelere ilişkin diğer belgeler, kimlik doğrulaması yapılabilen uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle Müşteri tarafından 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu ve 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu kapsamında Şube'de kullanılan tablet dahil olmak üzere; Dijital Bankacılık Kanalı ile internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılık, ATM bankacılığı ve bunlarla sınırlı olmayacak şekilde BSY hükümleri çerçevesinde belirlenen elektronik bankacılık kanalları kullanılarak onaylanması veya tablet üzerine dijital kalem veya güvenli elektronik imzayla imzalanması ile geçerli olur. Söz konusu belgelerin kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile muhafaza edilen halleri kesin delil teşkil eder.

-Banka nezdinde tesis edilerek her türlü işlemlerde dijital/elektronik bankacılık hizmetlerinde; BSY hükümlerine paralel kimlik doğrulama yöntemi olarak kullanılmak ve bunlarla sınırlı olmamak üzere; biyometrik veri durumunda olsun ya da olmasın, parmak damar yapısı, ses ile görüntü kaydının kullanıldığı durumlarda; bu kayıtlar taraflar arasında çıkabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilir.

-Müşteri, Banka tarafından kendisine iletilen SMS, resim, animasyon vs. multimedya nesneleri içeren MMS (Multimedia Messaging Service), e-posta veya benzeri iletişim kanallarından bilgilendirme mesajları alabilecektir. Pazarlama mesajları ise Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamında Müşteri'ye gönderilebilecektir. Ayrıca Müşteri, dilediği zaman pazarlamaya ilişkin her türlü ileti gönderim tercihini değiştirme hakkını haizdir.

-Banka ile Müşteri arasında doğacak her türlü ihtilafta Banka'nın defter, her türlü belge, bilgisayar, ses kayıtları, mikrofilmleri kesin delil niteliğindedir.

7.10. Geçersizlik:

Bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersizliği Sözleşme'nin tümünün geçersizliğine yol açmaz. Bir hükmün uzun süredir uygulanmamış olması o hükmün geçersiz sayıldığı anlamına gelmez.

7.11. Kimlik Tespit ve Teyidi:

-Sözleşme kapsamındaki ürün ve hizmetlerin Şube dışındaki kanallar ve/veya platformlardan sunulması ve kullanılması durumunda da Sözleşme hükümleri ile çelişmeyen, Sözleşme'de yer alan tüm hükümler uygulanacaktır. Banka tarafından yeni müşteri kazanımında, Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yönetmelerine ve

7.9. Evidence Clause:

- This Agreement printed on paper may be executed face to face by and between the Bank and the Customer by being signed by hand by the Customer.

-This Agreement and its exhibits or all kinds of instructions, contracts and other contract documents furnished to the Bank in respect of the transactions covered by this Agreement will be valid and effective only if and when they are approved by using remote communication means allowing identity verification, or are approved by the Customer by using electronic banking channels determined within the frame of BSY provisions, including, but not limited to, Digital Banking Channels, internet banking, mobile banking, telephone banking, ATM banking, and tablets used in Branches, pursuant to and under the pertinent provisions of the Turkish Code of Obligations no. 6098 and the Turkish Law Procedures Code no. 6100, or are signed by the Customer by digital pen on tablet or by secure electronic signature. Forms of these documents kept by permanent data storage device are treated and considered as final, definite, sole and prima facie evidence.

- In all kinds of transactions and digital/electronic banking services carried out in or through the Bank, where the Customer's finger vascular structure and voice and image records, whether accepted as biometric data or not, are kept for use as an identity verification method parallel to the pertinent BSY provisions, these records may also be used as evidence in all and any kinds of probable disputes between the parties.

- The Customer may receive information messages transmitted to him by the Bank via SMS, or MMS (Multimedia Messaging Service) containing picture, animation, etc. multimedia objects, or e-mail or similar other communication means. Marketing messages may be sent to the Customer pursuant to and under the Regulation on Commercial Communication and Commercial Electronic Messages. Furthermore, the Customer is also entitled at any time and in his sole option to change his option chosen for sending all and any messages relating to marketing.

- In all kinds of disputes that may arise between the Bank and the Customer, the Bank's books, documents, computer records, voice records and microfilms of every kind are treated and considered as final, definite, sole and prima facie evidence.

7.10. Invalidity:

Invalidity of any provision of this Agreement does not lead to invalidity of this Agreement in whole. Non-enforcement of any provision since a long time does not mean that said provision is deemed invalid.

7.11. Identification and Identity Verification:

- Also in the case of provision and use of the products and services covered by this Agreement through channels and/or platforms other than Branches, all of the terms and conditions of this Agreement shall be applied and enforced to the extent they do not conflict with said items. In acquisition of new customers by the Bank, pursuant to and under the

Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkinin Kurulmasına ilişkin Yönetmelik'te yer alan şartlar dâhilinde, Sözleşme'nin bir bilişim veya haberleşme cihazı üzerinden ya da uzaktan kimlik tespitinin görüntülü görüşme aşamasında kimlik tespitini müteakip alınması suretiyle mesafeli olarak kurulması hallerinde, Sözleşme için yazılı şekil şartı gerçekleşmiş sayılır. Banka tarafından yeni müşteri kazanımları Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkinin Kurulmasına ilişkin Yönetmelik hükümlerine uygun olmak kaydıyla ara yüz sağlayıcılar üzerinden de gerçekleştirilebilir.

-Müşteri, Sözleşme kapsamında yapacağı işlemler ile ilgili Banka tarafından yürürlükteki Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik ve Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği Sıra No:19 hükümleri tahtında kendisinden istenebilecek her türlü kimlik bilgilerini ve teyidi için gerekli belgeleri ibraz eder. Banka, Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği Sıra No:19'da ifade edilen Sıkılaştırılmış Tedbirler kapsamında, Müşteri'nin tanınmasına ilişkin ek bilgiler talep edebilir ve gerekli gördüğü durumlarda ilave tedbirler uygulayabilir.

-Banka, Müşteri'den her işlem sırasında nüfus cüzdanı/Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı veya başka bir resmi kimlik ibrazı isteyebilir. Banka, ayrıca hesap açılışı esnasında Müşteri'den anılan hesabın açılış amacı hakkında da bilgi ve belge talep edebilir. Müşteri'nin söz konusu bilgi ve belgeleri ibraz etmemesi halinde Banka'nın işlem yapmama hakkı saklıdır.

-Müşteri, Sözleşme'nin imzalanması sırasında Banka'ya verdiği bilgi/belgelerin doğruluğunu beyan ile bu bilgi/belgelerde oluşabilecek değişiklikleri derhal Banka'ya bildirir.

-Müşteri, Banka'nın müşteri bilgi ve belgelerini güncellemek amacı ile yenilenmesini talep etmesi halinde, bu talebi yerine getirir.

-Banka mevzuattan kaynaklanmasa dahi Banka'nın kendi ve dahil olduğu grubun politikaları çerçevesinde hesap açılışı sırasında ve/veya herhangi bir bankacılık işleminde ek bilgi/belge talep edebilir. Söz konusu bilgi ve belgelerin Müşteri tarafından Banka'ya temin edilememesi halinde Banka, hesap açılış işlemlerini ve/veya bankacılık işlemlerini gerçekleştirmeyebilir.

-Müşteri, Serbest Bölgeler Uygulama düzenlemeleri kapsamında, faaliyetinin geçici olarak durdurulduğunun veya faaliyet izninin iptal edildiğinin kendisine bildirildiği anda derhal Banka'ya bildirir.

7.12.Mücbir Sebep:

Banka ve Müşteri kontrolü dışında gelişen ve bu Sözleşme'de belirtilen yükümlülükleri engelleyici ve/veya geciktirici ulusal yas, savaş, anarşi, terör, grev, lokavt, halk ayaklanması, sabotaj, kamu kurum ve kuruluşlarının tasarruf ve kararları, salgın hastalık, deprem, yangın, fırtına, su baskını veya benzeri doğal afetler gibi durumlardan herhangi birisinin oluşması mücbir sebep hali olarak değerlendirilir. Banka ve Müşteri; bu nedenlerle Sözleşme'den

conditions of the Regulation on Distance Identification Methods to be Used by Banks, and on Establishment of Contractual Relations via Electronic Media, where this Agreement is executed on distance basis via an informatics or communication device or following identification at the video conference stage of distance identification process, the requirement of written form is to be deemed to have been satisfied for this Agreement. New customers may also be acquired by the Bank through interfaces, providing that the terms and conditions of the Regulation on Distance Identification Methods to be Used by Banks, and on Establishment of Contractual Relations via Electronic Media are complied with.

- In respect of the banking transactions to be conducted under this Agreement, the Customer will submit all kinds of identity data that may be requested by the Bank from him, and all and any documents required for verification of identity, pursuant to and under the Regulation on Measures on Anti-money Laundering and for Prevention of Financing of Terrorism and the General Communiqué, Serial No. 19, of the Financial Crimes Investigation Board. In addition, as per the Tightened Measures described in the General Communiqué, Serial No. 19, of the Financial Crimes Investigation Board, the Bank may also request additional data and information for identification of the Customer, and if deemed necessary, may apply some additional measures.

- At the time of each transaction, the Bank may request identity document / Turkish Republic Identity Card or any other official identity certificate from the Customer. Furthermore, at the time of account opening, the Bank may also demand information and documents from the Customer about the purpose of opening of the subject account. The Bank hereby reserves its right to refuse transactions if and when the Customer fails to submit the aforementioned information and documents.

- At the time of signature of the Agreement, the Customer will represent and warrant that all information / documents submitted to the Bank are accurate, and that all and any changes in such information / documents will be immediately reported to the Bank.

- If the Bank requests the Customer to renew his information and documents for updating purposes, the Customer will fulfil such request of the Bank.

- Even if not stipulated in the pertinent laws, within the frame of the Bank's own policies or the policies of its group, the Bank may request additional information / documents at the time of account opening and/or in any banking transaction. If and to the extent said information / documents cannot be delivered by the Customer to the Bank, the Bank may refuse to open the account and/or to affect the subject banking transactions.

- As soon as it is notified to the Customer that his business activities are temporarily suspended or his operating license is cancelled pursuant to the Free Trade Zones Implementation Regulations, the Customer will duly inform the Bank thereabout.

7.12. Force Majeure Events:

Occurrence of any one of national mourning, war, anarchy, terrorism, strike, lockout, civil riots, sabotage, actions and decisions of public administrations and entities, epidemic diseases, earthquake, fire, storm, flood or similar other natural disasters which develop beyond the control of both the Bank and the Customer and prevent and/or delay the performance of obligations specified in this Agreement are considered and treated as force

doğan yükümlülüklerini yerine getirmemeleri halinde sorumlu olmaz. Mücbir sebep halinin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde, Banka ve Müşteri, bu Sözleşme'yi hiçbir ihtara gerek olmadan feshetme hakkına sahiptir.

7.13.Uyuşmazlıkların Çözümü ve Yetkili Mahkeme:

Müşteri ile Banka arasındaki ilişkilerde Sözleşme hükümleri uygulanırken Türkiye Cumhuriyeti Kanunları geçerli olup ve İstanbul (Merkez) Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir. Bu yetki sözleşmesi, tacirler/tüketici olmayanlar veya kamu tüzel kişileri ile imzalanan sözleşmeler için geçerli olup, gerçek/tüketici kişiler için yetki sözleşmesi bakımından 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili hükümleri uygulanır. Müşteri'nin, bireysel müşteri olması durumunda; şikayet ve itirazlarına ilişkin başvuruları Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyeti'ne yapılabilir. Ayrıca, Müşteri Banka'ya yaptığı başvurunun reddedilmesi veya reddedilmiş sayılması üzerine Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti'ne başvurabilir.

7.14.Sürdürülebilirlik:

Müşteri, başta 2872 sayılı Çevre Kanunu ve ilgili mevzuat olmak üzere; çevreyi, kamu sağlığını, yer altı ve yer üstü zenginliklerini koruma ve geliştirme amacıyla çıkarılan tüm mevzuata ve Banka'nın benimsediği ve ilgili resmi internet sitelerinde yayınladığı Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları'na, ve Etik ve Doğruluk İlkeleri ile bu Politika'nın atıfta bulunduğu tüm yönetmelik, uluslararası anlaşma, politika ve standartlara aynen uyar. Söz konusu politikaları ihlale neden olacak her türlü eylemden imtina edeceğini ve gerekli tedbiri eksiksiz bir biçimde alır.

7.15.Uzaktan İletişim Aracı Kullanılması:

-Bu Sözleşme ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde uzaktan iletişim aracı vasıtasıyla da akdedilebilir. Uzaktan iletişim aracı kullanımı esnasında yaşanacak herhangi bir eksiklik ve aksaklık halinde Banka tarafından Müşteri talimatı yerine getirilemeyecek olup; sözleşme kurulması sırasında herhangi bir eksiklik ve aksaklık yaşanması halinde de sözleşme kurulmamış sayılacaktır. Bu konudaki tarafların hak ve yükümlülükleri, BSY başta olmak üzere ilgili diğer mevzuat ve bu Sözleşme'nin ilgili maddeleri tahtında belirlenecektir.

-Uzaktan iletişim aracı kapsamında elde edilen bilgi, belge ve kayıtlar kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile banka nezdinde on yıl süreyle saklanır.

majeure events. Neither the Bank nor the Customer may be held liable for failure in performance of their obligations arising out of this Agreement due to force majeure events. If a force majeure event continues for more than 30 (thirty) days, both the Bank and the Customer will be entitled to terminate this Agreement without any further notice.

7.13. Resolution of Disputes and Jurisdiction:

The terms and conditions of this Agreement will be applied on the relations between the Customer and the Bank which will be governed by and construed as per the Laws of the Republic of Turkey, and Istanbul (Central) Courts and Execution Offices shall have jurisdiction thereon. This submission to jurisdiction is valid for the agreements signed with merchants / non-consumers or public legal entities, and the pertinent provisions of the Turkish Civil Procedures Code no. 6100 shall be applicable on submission to jurisdiction as for natural persons / consumers. If the Customer is an individual customer, he may file his complaints and oppositions to the Consumer Court or the Consumer Arbitration Panel. In addition, if his application filed to the Bank is rejected or deemed to have been rejected, the Customer may also apply to the Customer Complaints Arbitration Panel in the Banks Association of Turkey.

7.14. Sustainability:

The Customer will strictly comply with all applicable laws and regulations enacted for protection of environment, public health, and underground and ground treasures, especially the Environment Law no. 2872 and the associated laws and regulations, as well as the Bank's Environmental and Social Credit Policies and Ethical and Integrity Principles adopted and published by the Bank in its related official internet sites, and all of the regulations, international treaties and conventions, policies and standards referred to in this Policy. The Customer hereby agrees and undertakes to refrain from any kinds of acts that may cause breach of the aforesaid policies, and to take all kinds of required measures in connection therewith.

7.15. Use of Remote Communication Means:

- This Agreement may be signed also by remote communication means to the extent permitted by the applicable laws. In the case of any deficiency or malfunction during use of remote communication means, the Bank cannot fulfil the Customer's instruction, and in the case of any deficiency or malfunction at the time of execution of this Agreement, this Agreement will be deemed not to have been executed. The rights and obligations of the Parties pertaining thereto will be determined as per the related articles of this Agreement and the applicable laws, especially BSY.

- Information, documents and records received by remote communication means will be kept via permanent data storage device in the Bank for a period of ten years.

8. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİĞİ, FESHİ, HESAPLARIN KAPATILMASI VE SÖZLEŞME'YE KONU HİZMETLERİN SONA ERDİRİLMESİ

-Sözleşme süresiz olup; *Müşteri*, Sözleşme'yi Banka'ya en az 1 (bir) ay önceden yapacağı tek taraflı yazılı veya uzaktan iletişim aracı ile bildirimde bulunarak her zaman sona erdirebilir. Bu durumda *Müşteri*, Sözleşme'ye bağlı olarak ileri vadeli harcamalar da dahil olmak üzere Banka'nın her türlü alacağını fer'ileri ile birlikte ödemek suretiyle tüm Hesapları'nı ve ürünlerini kapatabilir, Paracard Bonus'unu iptal edebilir ve Banka'daki tüm hizmet ilişkilerini sonlandırabilir.

-*Banka*; Sözleşme'yi *Müşteri*'ye en az 2 (iki) ay önceden yapacağı yazılı veya uzaktan iletişim aracı ile bildirimde bulunmak sureti ile tek taraflı olarak sona erdirebilir.

Banka;

-*Müşteri*'nin gerek bu Sözleşme veya gerekse Banka ile imzaladığı diğer sözleşmelerde belirlenen yükümlülüklerini yerine getirmemesi, *Müşteri* aleyhine Banka ve/veya üçüncü kişiler tarafından yasal takip başlatılması, yasal takip başlatılma ihtimali olmasının *Müşteri*'nin bu yükümlülüklerini yerine getirmeye engel teşkil edeceğinin Banka tarafından öngörülmesi, *Müşteri*'nin Sözleşme'ye konu ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ödememesi veya ödeyemeyeceğinin anlaşılması, konkordato talep etmesi, iflası, iflasının talep edilmesi,

-*Müşteri*'nin yürürlükteki uluslararası ve yerel mevzuata açıkça aykırılık teşkil eden bir davranışta bulunması, *Müşteri* tarafından gerçekleştirilen işlemlerin *Müşteri*'nin mesleği, ticari faaliyetleri, iş geçmişi, mali durumu, risk profili ve fon kaynaklarına uyumsuz olması, yürürlükte bulunan uluslararası ve yerel Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik ve ilgili düzenlemelere aykırı davranılması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka'yı zarara uğratması hallerinde;

-*Müşteri*'nin daha önce elde edilen kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki yasal mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamadığı durumlarda,

-*Müşteri*'nin Sözleşme kapsamındaki Hesaplar'ının son işlem tarihinden itibaren en az 6 (altı) ay süre ile hareket görmemesi ve aynı zamanda bakiyelerinin Banka'nın belirleyeceği bakiyenin altında kalması durumunda;

-ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle, *Müşteri*'ye bildirimde bulunmak sureti ile Banka sunmakta olduğu Dijital Bankacılık Kanalları da dahil olmak üzere, her türlü hizmetlerine ara verebilir, durdurabilir ya da iş ilişkisini kısmen/tamamen sonlandırarak bu Sözleşme'yi ve bu Sözleşme'nin eki niteliğinde olan ürün ve hizmet sözleşmelerini tek taraflı olarak derhal feshedebilir.

-Ayrıca, 7258 sayılı Futbol ve Diğer Spor Müsabakalarında Bahis ve Şans Oyunları Düzenlenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde; *Müşteri*'nin işlemlerini, hesaplarını ve

8. AMENDMENTS TO AND TERMINATION OF AGREEMENT, CLOSING OF ACCOUNTS, AND TERMINATION OF SERVICES UNDER AGREEMENT:

- This Agreement is entered into for an indefinite term, and the Customer may at any time and in his sole discretion unilaterally terminate this Agreement by sending an at least 1 (one) month prior notice of termination to the Bank in writing or by remote communication means. In this case, the Customer may close all of his Accounts and products, and cancel his Paracard Bonus, and terminate all of his service relations with the Bank by paying all of his outstanding debts owed to the Bank, also including the future-dated expenditures under this Agreement, together with accessory debts associated thereto.

- The Bank may also at any time and in its sole discretion unilaterally terminate this Agreement by sending an at least 2 (two) months' prior notice of termination to the Customer in writing or by remote communication means.

The Bank may suspend or stop all kinds of its services hereunder, also including its Digital Banking Channels, or terminate its business relations with the Customer in full or in part, and unilaterally terminate with immediate effect both this Agreement and all of the product and service contracts attached to this Agreement, by sending a notice to the Customer, for any just causes, including, but not limited to, the following events:

- If the Customer fails to perform his obligations arising out of this Agreement or other agreements signed by the Customer with the Bank, or legal proceedings are initiated by the Bank and/or third parties against the Customer, or it is foreseen by the Bank that a probability of initiation of legal proceedings will preclude the Customer from performing his duties and obligations hereunder, or the Customer fails to pay or it is understood that the Customer will not be able to pay his debts arising out of the products and services covered by this Agreement, or the Customer applies for composition with his creditors, or is adjudged bankrupt, or a petition is filed for bankruptcy of the Customer; and

- If the Customer obviously violates the valid and current national and international laws and regulations, or the transactions executed by the Customer are in conflict with the Customer's profession, commercial activities, business past, financial situation, risk profile and fund sources, or the Customer breaches the current international and local Regulations on Measures on Anti-money Laundering and for Prevention of Financing of Terrorism and other pertinent laws and regulations, or the Customer abuses banking services, and causes damages to the Bank; and

- If the Customer's identification and identity verification needed to be affected under the applicable laws cannot be realised due to suspicions as to adequacy and accuracy of identity data obtained about the Customer; and

- If the Accounts of the Customer covered by this Agreement remain inactive for at least 6 (six) months following the last transaction date, and at the same time, their balances remain below a certain threshold determined by the Bank.

- Furthermore, within the frame of the Law on Organisation of Betting and Chance Games in Football and Other Sports Competitions no. 7258, in the case of a suspicion as to use by

ürünlerini yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanması hususunda şüphe edilmesi halinde ilgili ürün ve hizmetler Banka tarafından tek taraflı olarak kapatılır, sona erdirilir ve bütün ilişki sonlandırılır.

-Banka, fesih sonrası Hesaplar'ı kapatabilir, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini isteyebilir, banka kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilir. Müşteri ise bildirim sonrası elinde bulunan banka ve kredi kartlarını kullanmayarak Banka'ya derhal iade eder.

-Banka tarafından Hesaplar kapatıldığı takdirde, bununla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı faiz, komisyon, masraf, BSMV, KKDF ve diğer hususlardan dolayı Müşteri'nin Banka'ya olan doğmuş borçlarının tamamı, Hesaplar'da bakiye olması halinde Hesaplar'dan tahsil edilebilir. Bakiye tutar ise Banka nezdinde açılacak faizsiz bir hesapta bekletilir. Banka ilgili müşteri hesabında bulunan sermaye piyasası araçlarını ise ücret talep hakkı olmak üzere Müşteri tarafından alınincaya kadar saklayabilir. Hesaplar'da bakiye yok ise, Müşteri tarafından Banka'nın ilk talebinde ödenir ve Banka'nın bu nedenle faiz talep hakkı saklıdır.

-Sözleşme'nin şartlarında herhangi bir değişiklik olması halinde, Banka en az 30 (otuz) gün önce değişiklikleri Müşteri'ye yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile bildirir. Bildirim yapıldığı tarihten itibaren Müşteri değişikliklere herhangi bir itirazda bulunmadan bankacılık işlemlerine devam ettiği takdirde söz konusu değişiklikler bildirim tarihi itibarıyla yürürlüğe girer ve Banka ile Müşteri arasında bağlayıcı olur.

9. SİRLARIN SAKLANMASI

- Yürürlükteki Bankacılık Kanunu'nu, ve ikincil düzenlemeler çerçevesinde, Banka sunduğu ürün ve hizmetler nedeni ile bankacılık faaliyetlerine özgü olarak bankalarla müşteri ilişkisi kurulduktan sonra oluşan gerçek ve tüzel kişilere ait veriler, müşteri sırrı ("Müşteri Sırrı") haline gelir. Banka, kanunen açıkça yetkili mercilerin talebi ve aşağıdaki haller dışında müşteri sırrı niteliğindeki verileri üçüncü şahıslara açıklayamaz ve saklar:

- Gizlilik sözleşmesi yapılması ve sadece belirtilen amaçlar ile sınırlı kılınması koşuluyla bankaların ve finansal kuruluşların, kendi aralarında doğrudan doğruya ya da risk merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulacak şirketler vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişi,
- Bankaların doğrudan veya dolaylı pay sahipliği yoluyla sermayelerinin yüzde onunu ve daha fazlasını temsil eden paylarının satışı amacıyla muhtemel alıcıların yapacakları değerlendirme çalışmalarında,
- Banka'nın sermayesinin yüzde on veya daha fazlasına sahip olan yurt içinde veya yurt dışında yerleşik kredi kuruluşu ile finansal kuruluşlar da dâhil ana ortaklıkların

the Customer of his transactions, accounts and products for intermediation in transfer of money in connection with illegal betting and chance games, the related products and services are unilaterally closed and terminated by the Bank, and all banking relations with the Customer are also terminated.

- Upon termination, the Bank may close all Accounts, and request payment of the full amount of debts, together with accessory debts thereof, and cancel the debit cards, and demand their return to the Bank. In this case, after receipt of notice, the Customer will not use, and will immediately redeliver to the Bank all debit and credit cards in his possession.

- If the Accounts are closed by the Bank, all kinds of outstanding debts owed by the Customer to the Bank as of the time of closing of the Accounts in respect of interests, commissions, expenses, BITT, RUSF and other taxes due and payable to the Bank may be collected and set off from the Accounts if and to the extent their balances are adequate, and the balance thereof may be held in another non-interest-bearing account to be opened in the Bank. The Bank may keep all of the capital market instruments held in the related Customer accounts until receipt of them by the Customer by reserving its right to claim a fee in consideration thereof. If the balance of Accounts is not adequate, these debts will be repaid by the Customer to the Bank upon its first demand, the Bank hereby reserves its right of claim.

- In the case of any change in the terms and conditions of this Agreement, the Bank will report such changes and amendments to the Customer in writing or by remote communication means at least 30 (thirty) days in advance. If the Customer continues his banking transactions without raising any opposition to said changes after the date of notice, said changes and amendments become effective as of the date of notice and become binding between the Bank and the Customer.

9. SECRECY AND CONFIDENTIALITY:

- Within the frame of the current Banking Law and secondary regulations, all data relating to natural persons and legal entities which arise after customer relations are established with the banks specifically in respect of banking activities and products and services provided by the banks become customer secrets ("Customer Secrets"). The Bank will keep in strict confidence and will not disclose to third parties such customer secrets except for requests of the legally authorised bodies and the following exceptions:

- Exchange of all kinds of information and documents by banks and financial institutions either directly between themselves or indirectly through risk centre or companies to be founded by at least five banks or financial institutions, providing that a confidentiality agreement is signed, and this exchange of data is kept limited only for the specified purposes; and
- In valuation and appraisal studies to be conducted by potential buyers for sales of shares representing ten percent or more of the capital of banks through direct or indirect shareholding; and
- In (i) preparation of consolidated financial statements, (ii) risk management, and (iii) internal audit applications of parent companies, also including crediting institutions and

- (i) konsolide finansal tablo hazırlama çalışmalarında, (ii) risk yönetimi ve (iii) iç denetim uygulamalarında,
- Banka'nın kredileri de dâhil varlıklarının ya da bunlara dayalı menkul kıymetlerin satışı amacıyla yapılacak değerlendirme çalışmalarında,
- Değerleme,
- Derecelendirme,
- Destek hizmeti alınması,
- Bağımsız denetim faaliyetlerinde,
- Verilerin, bilgilerin ve belgelerin güvenliğine yönelik gerekli tedbirlerin alınması kaydıyla hizmet alımlarına yönelik işlemlerde kullanılmak.

Yukarıda sır saklama yükümlülüğünden istisna tutulan hâllerde yapılacak paylaşımlar da dâhil olmak üzere, müşteri sırrı ve banka sırrı niteliğindeki bilgiler, sadece belirtilen amaçlarla sınırlı olmak ve ölçülülük ilkesine uygun olarak bu amaçların gerektirdiği kadar veriyi içermek kaydıyla paylaşılabilir.

-Müşteri'nin, müşteri sırrı niteliğindeki verileri her türlü yasal mevzuat hükmü ile yetkilendirilmiş kişi ve kurumlar ile Bankacılık Kanunu'nun 73/3 maddesi ve ikincil düzenlemelerde belirlenen istisnalar haricinde, diğer üçüncü kişilerle paylaşılmasına dair Banka'ya talimat verebilir.

- Müşteri bu madde ile Bankacılık Kanunu ve ikincil düzenlemeler çerçevesindeki Müşteri Sırrı'nın üçüncü kişilere aktarılmasına yönelik düzenlemeler ve bu düzenlemeler tahtında istisna sayılmayan durumlarda Müşteri Sırrı'nın üçüncü kişiler ile paylaşılması için talimatının gerektiği konusunda Banka tarafından bilgilendirildiğini kabul etmektedir.

- Yurt içi/yurt dışı fon transferi, yurt dışı akreditif, teminat mektubu, referans mektubu ve benzeri işlemler için, işlemin Müşteri tarafından başlatılmasının ya da elektronik bankacılık hizmetlerine yönelik dağıtım kanalları üzerinden Müşteri tarafından emir girilmesinin Müşteri'nin talimatı yerine geçeceğini ve bu işlemlerde karşı tarafların işleme dair ek bilgi/belge talep etmesinin işlemin doğası gereği zorunlu olduğunu Müşteri kabul ve beyan eder.

10. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI

- Müşteri sırrı niteliğindeki verinin kişisel veri olması halinde: Banka ile Müşteri arasındaki iş ilişkisi çerçevesindeki bu Sözleşme'nin ifası için veri işleme faaliyeti KVKK 5/2 (a) maddesinde düzenlenen kanunlarda açıkça öngörülmesi; 5/2 (c) maddesinde düzenlenen, Banka ile imzalanan bu Sözleşme veya bu Sözleşme'nin yerine getirilmesiyle doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması; 5/2 (ç) maddesinde düzenlenen Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması; 5/2 (e) maddesinde düzenlenen bir hakkın oluşması, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanmaktadır.

- financial institutions resident at home or abroad, holding ten percent or more of capital shares of the Bank; and
- In valuation and appraisal studies to be conducted for sales of assets, also including loans, of the Bank or of their underlying securities; and
- In valuation and appraisal activities; and
- In rating activities; and
- In outsourcing of services; and
- In independent audit activities; and
- In transactions for purchase of services, providing that the measures required for security of data, information and documents are duly taken.

Also including the disclosures to be done in the cases of exception to the secrecy and confidentiality obligations as cited above, the information considered and classified as customer secrets and bank secrets may be shared and disclosed, providing that such disclosure is kept limited only by the specified purposes, and it covers only the data needed for said purposes in accordance with the principle of proportionality.

- The Customer may instruct the Bank to disclose the data classified as customer secrets to the persons and entities authorised by the applicable laws pertaining thereto, and to other third parties, other than the exceptions mentioned in Article 73/3 of the Banking Law no. 5411 and secondary regulations.

- It is acknowledged by the Customer that he is informed by the Bank that his instruction is needed for disclosure of Customer Secrets to third parties as per the provisions of the Banking Law no. 5411 and secondary regulations pertaining to disclosure of Customer Secrets to third parties, and in the events not considered as an exception under said regulations.

- For domestic / foreign fund transfers, foreign letters of credit, letters of guarantee, reference letters and similar other transactions, the Customer hereby accepts and declares that initiation of the related transaction by the Customer or entry of an order by the Customer via digital channels relating to electronic banking services will be considered and treated as an instruction of the Customer, and that a request of additional information / documents relating to the transaction by the counter-parties thereof is mandatory by nature of the transaction.

10. PROCESSING AND PROTECTION OF PERSONAL DATA:

- If the data classified as customer secrets are personal data: within the frame of business relations between the Bank and the Customer, the data processing activity conducted under this Agreement is relied upon the legal causes of its being clearly specified in the legislative instruments, as stated in article 5/2(a) of the Personal Data Protection Law; and its being necessary to process personal data belonging to parties to the agreement, providing that it is directly related to this Agreement signed with the Bank or to performance of this Agreement, as stated in article 5/2(c) thereof; and its being mandatory for performance by the Bank of its legal obligations, as stated in article 5/2(ç) thereof; and its being mandatory to process data for establishment, use or protection of a right, as stated in article 5/2(e) thereof.

- Müşteri'nin kişisel verilerinin ikincil sebeplerle işlenmesi, Müşteri'nin kişisel verilerinin işlenmesi için açık rızası varlığı halinde mümkün olacaktır.

- Banka, Sözleşme'nin ifası ve Banka ile Müşteri arasında müşteri ilişkisinin kurulmasından sonra 6698 Kişisel Verilerin Korunması Kanunu dahil yürürlükteki tüm kanun, kural ve düzenlemelere uyduğunu ve bu Sözleşme'nin sonuna kadar uymaya devam edeceğini ve herhangi bir ihlalde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, elde ettiği kişisel verilerin yasadışı şekilde işlenmesini veya bu verilere yasadışı şekilde erişimin önlenmesi için gerekli tüm teknik ve idari önlemleri alacaktır.

- Müşteri, Banka tarafından yapılan KVKK kapsamındaki bilgilendirmeye ve Banka'nın Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'na internet sitesinden (www.garantibvva.com.tr) ulaşabilir.

11. ABD YABANCI HESAPLARIN VERGİ UYUMU KANUNU (FATCA) VE OECD ORTAK RAPORLAMA STANDARDI (CRS) ÇERÇEVESİNDEKİ YÜKÜMLÜLÜKLER

-ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu FATCA/Foreign Account Tax Compliance Act, OECD/The Organisation for Economic Co-operation and Development, Ortak Raporlama Standardı CRS/The Common Reporting Standard ve bu mevzuat doğrultusunda karşılıklı bilgi değişimini düzenleyen çok uluslu veya devletlerarası ikili anlaşmalar ("Çok Uluslu Anlaşma" veya "İkili Anlaşma") kapsamında, Bankaların, müşterilerinin Türkiye dışındaki herhangi bir ülkede vergi mükellefi olup olmadığının tespiti bakımından Türkiye dışındaki ülkeler ile ilişkili durumlarını belirleme ve T.C. Maliye Bakanlığı'na bildirme yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu nedenle; Banka, gerekli olan her türlü bilgi ve belgeyi Müşteri'den talep edebilir ve hesap bilgileri, kimlik ve adres bilgileri gibi her türlü müşteri bilgisini ve ilgili belgeleri T.C. Gelir İdaresi Başkanlığı dahil yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili kılınmış tüm kişi ve/veya kurumlarla, yerli ve yabancı yetkili vergi otoriteleri ile paylaşabilir. Sadece FATCA mevzuatı kapsamında olmak üzere talep edilen bilgi ve belgelerin verilen süreler içerisinde ve her halükarda yasal süreler dahilinde uygun şekilde sunulmaması halinde, Müşteri'nin stopaja tabi ödemelerine [stopaja tabi ödemeler her türlü ABD kaynaklı belirli ya da belirlenebilir, yıllık ve da periyodik gelirler veya malın satışı yahut diğer tasarruflar (itfa dahil) sonucu oluşan ve ABD kaynaklı gelir veya temettü oluşturan gayri safi hasıllardır] stopaj uygulanabilecek olup bu kesintilerden veya oluşabilecek her hangi bir zarardan Banka sorumlu tutulamayacak, Banka'nın söz konusu sebeplerle herhangi bir zarara uğraması halinde ise Müşteri, Banka'nın bu zararını tazmin eder.

-Müşteri, Banka'nın Müşteri kabul sürecinin bir parçası olarak vergisel amaçlar bakımından Türkiye dışında bir ülkede mükellefi olup olmadığını, Banka'nın talep ettiği form veya sair belgeyi imzalayarak beyan edecektir. Ayrıca Müşteri'nin Banka'daki bilgilerinde vergisel amaçlar bakımından Türkiye dışındaki bir ülke ile herhangi bir bağının bulunduğunu gösterebilecek bir değişiklik olması halinde, (yurtdışında ikamet etme, ABD vatandaşı veya Greencard sahibi olma, vergisel amaçlar bakımından yurtdışında yerleşik olma gibi) Banka Müşteri'nin yeni bir form veya sair belge ile güncel vergisel amaçlar bakımından mükellef olma durumunu beyan etmesini talep eder. Müşteri aynı zamanda belirtilen durumlarda

- The Customer's personal data may be processed for secondary reasons only in the case of explicit consent given for processing of personal data of the Customer.

- The Bank hereby declares, agrees and undertakes that it has complied with all applicable laws, rules and regulations, also including the Personal Data Protection Law, after execution of this Agreement and establishment of customer relations between the Bank and the Customer, and will continue to comply with them until the end of this Agreement, and will not ever breach them. The Bank will also take all of the administrative and technical measures required for prevention of illegal processing of the acquired personal data or illegal access to said data.

- The Customer may retrieve the information note published by the Bank under the Personal Data Protection Law no. 6698, and the Bank's Personal Data Protection and Processing Policy via the Bank's internet site (www.garantibvva.com.tr).

11. OBLIGATIONS ARISING OUT OF US FOREIGN ACCOUNT TAX COMPLIANCE ACT (FATCA) AND OECD COMMON REPORTING STANDARD (CRS):

- Pursuant to and under US FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), and OECD (The Organisation for Economic Co-operation and Development) Common Reporting Standard (CRS) and other multinational or international bilateral treaties or conventions regulating the mutual exchange of information in connection therewith ("Multinational Conventions" or "Bilateral Treaties"), in order to determine whether their customers are taxpayers in any country other than Turkey, banks are under obligation to determine their relations with countries other than Turkey and to report the same to the Turkish Ministry of Finance. For this reason, the Bank may request all of the required information and documents from the Customer, and may share all kinds of customer information and documents, such as account information, identity data and addresses, with all authorised persons and/or entities and all local and foreign tax authorities, also including the National Revenue Administration of the Republic of Turkey. Only within FATCA regulations, if the requested information and documents are not presented appropriately within the granted period of time and in any case within the legal periods of time, then, a withholding tax may be applied on the payments of the Customer subject to withholding [payments subject to withholding are all kinds of US-based identified or identifiable, annual or periodic revenues or US-based gross proceeds constituting revenues or dividends arising out of sales of goods or other acts (also including redemption)], and the Bank will not be held liable for potential resulting deductions or other damages, and the Customer hereby accepts to indemnify and hold the Bank harmless from any damages that may be suffered by the Bank due to said reasons.

- As a part of the Bank's customer acceptance process, the Customer will declare by signing a form or other document requested by the Bank whether he is a taxpayer in any country other than Turkey for taxation purposes. Furthermore, in the case of a change in the Customer's information held with the Bank in such manner to indicate any link or connection with any country other than Turkey for taxation purposes (such as residence abroad, becoming an US citizen or Greencard holder, or being resident abroad for taxation purposes), the Bank will request the Customer to declare his current taxpayer status for

herhangi bir değişiklik olması halinde de Banka'yı 30 (otuz) gün içerisinde bilgilendirme yükümlülüğü altındadır. Müşteri tüzel kişi ise, FATCA, CRS, çok uluslu anlaşma, ikili anlaşma ve bu kapsamda gelecekte belirlenecek tanımlar ile finansal olmayan pasif şirketler kapsamına girecek olması halinde, bu durumu ve varsa pay sahiplerinden ve/veya şirketi kontrol eden kişilerden Türkiye dışındaki herhangi bir ülkede vergisel amaçlar bakımından mükellefi olan gerçek kişileri Banka'ya derhal bildireceğini ve bildirdiği durumlarda herhangi bir değişiklik olması halinde de Banka'yı 30 (otuz) gün içerisinde bilgilendirir.

-Banka, Müşteri'nin FATCA ve CRS mevzuatına ilişkin olarak beyan ettiği bilgi ve belgeleri, Müşteri'nin sözleşmesel ilişkisi olan/ileride olacak olan bağlı ortaklıkları ile paylaşabilir.

12. MÜŞTERİ'NİN BEYANI VE MÜŞTERİ OLMA AMACI

-Müşteri, Sözleşme'yi imzalamakla, Banka'nın Sözleşme kapsamında sunacağı her türlü hizmeti, bankacılık işlemlerini tamamı ile kendi nam ve hesabına gerçekleştireceğini, kullanacağını, kendi adına ve başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, işlem tesis etmeden önce kimin hesabına işlem tesis edeceğini ve bu kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal bildirir.

-Müşteri, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca, Sözleşme'nin imzalandığı tarihte mevduat, kredi, yatırım ürün ve hizmetleri ya da Banka tarafından sunulan diğer ürün ve hizmetler olmak üzere müşteri olma amacını Banka'ya doğru şekilde beyan eder ve bu hususta bir değişiklik olduğunda derhal Banka'yı bilgilendirerek gerektiğinde ilgili ürün ve hizmetler için hazırlanan ek sözleşmeleri imzalar. Müşteri olma amacını kanıtlayan her türlü bilgi ve belgeyi Banka'nın talebi üzerine ibraz eder.

Vadesiz Hesap ☐

Maaş Müşterisi ☐

Kredi ☐

Kredi Kartı ☐

Vadeli Mevduat ☐

Yatırım ☐

Diğer ☐

taxation purposes by signing a new form or other document. At the same time, in case of any change in the aforementioned status, the Customer is under obligation to inform the Bank thereabout within 30 (thirty) days. In the case of a legal entity Customer, if the Customer is classified as a non-financial passive corporation as per the definitions given in FATCA, CRS, multinational conventions or bilateral treaties or may be given in the future, then, the Customer will be liable to immediately report to the Bank such status and any natural persons out of its shareholders and/or controlling persons who are taxpayers in any country other than Turkey for taxation purposes, and in case of any changes therein, the Customer will be obliged to inform the Bank thereabout within 30 (thirty) days.

- The Bank may share such information and documents furnished by the Customer in accordance with FATCA and CRS as cited above with its affiliates with which the Customer already has or will in the future have any contractual relations.

12. CUSTOMER'S DECLARATION AND PURPOSE OF BECOMING A CUSTOMER:

- By signing this Agreement, the Customer will be deemed to have represented and warranted that he will use and carry out all kinds of services to be offered by the Bank under this Agreement and all kinds of banking transactions to be executed with the Bank hereunder only in his own name and account, and that he does not act in his own name and in the account of third parties, and that if he is acting in the account of third parties, he will immediately inform the Bank as to in whose account he is going to transact, and as to identity data of said third party, before execution of any transaction hereunder.

- Pursuant to the Regulation on Measures on Anti-money Laundering and for Prevention of Financing of Terrorism, the Customer is liable to declare to the Bank his real purpose of becoming a customer hereunder for deposit, credit and investment products and services or for other products and services offered by the Bank as of the date of signature of this Agreement, and in case of any change therein, the Customer will immediately inform the Bank thereabout, and if needed, will sign the additional agreements prepared for the related products and services. The Customer will submit upon demand of the Bank all kinds of information and documents proving his purpose of becoming a customer hereunder.

Demand Deposit Account ☐

Salary Customer ☐

Credit Facilities ☐

Credit Card ☐

Time Deposit Account ☐

Investment ☐

Others ☐

13. SON HÜKÜMLER

Müşteri, bu Sözleşme'ye ilişkin Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ni ve sonrasında 13 (on üç) maddelik ve sayfa numaraları birbirini takip eden Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin tamamını kendisine verilen yeterli sürede okuyup, mutabık kaldığını onaylar. Sözleşme, Müşteri tarafından uzaktan iletişim aracıyla onaylanarak akdedilmiş ise; Banka ve Müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak olup; Müşteri' nin, dijital kanallar için Sözleşme ve eklerine kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile her zaman için erişim imkanı bulunur.

Bu Sözleşme'de yer alan tutarların ilgili mevzuat uyarınca değiştirilmesi halinde, tutar değişiklikleri kendiliğinden uygulanacak olup, bu doğrultuda Sözleşme'deki tutarlar güncellenmiş kabul edilecektir.

5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca, Banka'nın yurt içi şubelerinde Müşteriler adına açılmış olan TL, döviz ve kıymetli maden cinsinden mevduat hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının, her bir Müşteri için mevzuatta belirlenen tutara kadar olan kısmı sigorta kapsamındadır.

13. FINAL PROVISIONS:

The Customer hereby acknowledges to have read, accepted and approved in an adequate time granted to him both the Public Disclosure Text on Processing of Personal Data relating to this Agreement, and the full text of this Banking Services Agreement of 13 (thirteen) articles numbered with successive page numbers. If this Agreement is executed by the Customer by approval via remote communication means, a separate written agreement will not be signed between the Bank and the Customer, and the Customer will at all times have the right to access to this Agreement and its exhibits for digital channels via permanent data storage device.

Changes in legislation after the date of the Agreement shall automatically apply to the provisions of this Agreement.

Pursuant to the Banking Law no. 5411 and other applicable laws, a portion of the total sum of principals and interest rediscounts of deposit accounts opened in TL, FX or precious metals in the name of the Customer in local branches of the Bank up to an amount determined by the applicable laws for each customer is to be covered by insurance protection.

Lütfen bu alanı doldurmayınız.
Bu alan, kurye barkoduna ayrılmıştır.

Please do not fill in this field.
This field is set aside for courier barcode.



Bu bölüm, 13 (on üç) maddeden oluşan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin imza sayfaları olup; Banka ve Müşteri her sayfayı ayrı ayrı imza ve paraflamaya gerek olmadığını kabul eder.

This section is the execution page of the Banking Services Agreement consisting of 13 (thirteen) articles, and the Customer and the Bank acknowledge that there is no need to sign and initial each page.

Müşteri, bu sözleşmenin bir örneğini teslim aldığını ve okuyup tüm içeriğini aynen kabul ederek imzaladığını kabul ve beyan eder. / The Customer hereby certifies that it has received a copy of this Agreement and has read, accepted, approved and signed the full text.



SÖZLEŞME TARİHİ / DATE OF AGREEMENT : / /

SÖZLEŞME NUMARASI / AGREEMENT NUMBER :



GERÇEK KİŞİ / TÜZEL KİŞİ MÜŞTERİ / REAL PERSON / LEGAL PERSON CUSTOMER

ADI- SOYADI / UNVANI :

TCKN / YKN / VKN / TR ID NO / FOREIGN ID NO / TAX ID NO :

ADRES / ADDRESS :

E-POSTA / E-MAIL :

FAKS NO / FACSIMILE NO :

MÜŞTERİ / YETKİLİ İMZASI :

CUSTOMER / AUTHORIZED
SIGNATURE

T. GARANTİ BANKASI A.Ş.

Ceren ACER KEZİK
Genel Müdür Yardımcısı /
Executive Vice President

Sibel KAYA
Genel Müdür Yardımcısı /
Executive Vice President

