

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

/

BANKING SERVICES AGREEMENT

Sözleşme Numarası / Agreement Number :

Müşteri Numarası / Customer Number :

Adı Soyadı-Unvanı / Name Surname - Title :



T. Garanti Bankası A.Ş.

Mersis Numarası / Central Registry Record System Number : 0879 0017 5660 0379

Genel Müdürlük / General Directorate: Nispetiye Mah. Aytaç Cad. No:2,

Beşiktaş, 34340, Levent, İstanbul

www.garanti.com.tr / www.garantibank.com

**T. GARANTİ BANKASI A.Ş. BANKING SERVICES
PRE-CONTRACT INFORMATION FORM ("Form")**

You are hereby kindly requested to review and examine both the articles the contents of which are reported herein, and all other articles, of the Banking Services Agreement ("BSA"), in the light of provisions of the Turkish Code of Obligations pertaining to General Transaction Conditions, and please note that we are ready to negotiate with you about legal and financial results of said articles.

1. BSA is prepared about the basic banking services you are going to receive from our Bank, and in order to benefit from our Bank's products, you have to sign the agreements and contracts drawn for such products.
2. BSA, a copy of which is delivered to you in attachment to this Form, is comprised of 11 articles, and the "Common Provisions" of BSA are the provisions shall be applied to you in which services you use. The provisions of BSA are as listed below:

Article 1. Scope of Agreement

Article 2. Opening and Operating of the Accounts

Article 3. Money Transfers

Article 4. Alternative Delivery Channels

Article 5. Fees, Commissions, Costs and Taxes

Article 6. Common Provisions

Article 7. Termination of the Agreement and Closing of Account

Article 8. Confidential Information of the Customer

Article 9. Liabilities Arising Out of USA Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)

Article 10. Customer Representation and Purpose of Being a Customer

Article 11. Final Provisions

3. Bank is entitled to exercise right of pledge, lien, settlement and setoff over all receivables which have or have not become due held at the head office and branches of Bank, deposit accounts, cash, share certificates, investment funds, bonds, all money orders received in his favor with a limitation to the receivables arising out of this Agreement.. Furthermore, herein mentioned matters may be blocked or limited by court decree or competent authority decisions.

4. Fees and charges to be applied for the banking services you are going to start to use upon signing the BSA, are presented to you in a separate form of fees attached thereto, and please visit our Bank's internet web site (www.garanti.com.tr) for updates and revisions of such fees and for more detailed fee information.

***A copy of BSA to be signed by you, and the information form of fees and charges will be submitted to you.**

The Customer, undersigned, has received a copy of the Form.

Please do not fill in this field.

**This field is allocated for
courier barcode.**

Please write hereinbelow with your HANDWRITING.
"I received a copy of the BSA."

REAL PERSON CUSTOMER / LEGAL PERSON CUSTOMER

NAME & SURNAME / :
TITLE :

TR ID NO / :
FOREIGN ID NO :

DATE : / /

FORM NUMBER :

ADDRESS :

FAX NUMBER :

SIGNATURE :

T. GARANTİ BANKASI A.Ş.

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve şubeleri ("Banka") ile bankacılık hizmetlerinden yararlanan kişi("Müşteri"); Sözleşme'deki tüm işlemler ile sunulan hizmetlere aşağıdaki koşulların uygulanması konusunda anlaşmışlardır.

1. SÖZLEŞMENİN KAPSAMI

-Sözleşme,Müşteri adına Banka'nın tüm şubelerinde açılmış ve açılacak bütün hesapları ("Hesap") kapsar.

2.HESAPLARIN AÇILIŞI VE İŞLEYİŞİ

-Müşteri'nin Hesap'ı, Sözleşme'nin taraflarca imzalanmasından/onaylanmasından sonra açılır.

-Yabancı para mevduat işlemleri ile, Sözleşme çerçevesinde gerçekleştirilen her türlü yabancı para işlemlerinde, yapılacak işlemin ve yabancı paranın türüne göre, işlemin yapıldığı tarihte Banka tarafından uygulanan döviz alış ve satış gişe kurları esas alınır.

-Sözleşme'de düzenlenen Hesaplar'dan yapılan para çekme ve yatırma işlemlerinde, işlemin Banka gişelerinden veya internet bankacılığı, telefon bankacılığı ve ATM ve Kiosk ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü alternatif dağıtım kanallarından (Şubesiz Bankacılık Kanalları) yapılması arasında bir ayırım gözetmeksizin para çekme işlemlerinde, yapılan işlemin valörü aynı iş günü; para yatırma işlemlerinde ise valör, işlem tarihini izleyen iş günü olur.

Vadesiz Hesaplar:-Vadesiz Hesap, önceden herhangi bir vade belirlemeden, Müşteri talep ettiğinde Banka tarafından hesapta bulunan tutarların ödenebildiği hesap türüdür.

-Vadesiz Hesaplar' a Müşteri ile Banka'nın anlaşmaya varması halinde mevzuatça belirlenen oranlarda faiz tahakkuk ettirilebilir. Faiz tahakkuku ettirilmeye taraflarca karar verilmesi halinde, bu

BANKING SERVICES AGREEMENT

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Head Offices and branches (the "Bank") on one side and the person making use of banking services (the "Customer") on the other side have come to agreement on application of the following terms and conditions on all services and transactions covered by this Agreement.

1. SCOPE OF AGREEMENT:

The Agreement covers all accounts opened and to be opened in the name of the Customer in all branches of the Bank (the "Accounts").

2. OPENING AND OPERATING OF THE JNTS

- Account of the Customer is opened upon signature/approval of this Agreement by both parties hereto.

- In foreign currency deposit transactions and in all kinds of foreign exchange transactions covered by this Agreement, the foreign exchange buying or selling rates applied by the Bank as of the date of transaction are applied depending on the type of transaction and on the foreign currency used therein.

- In withdrawal of money from or deposit of money in the Accounts covered by this Agreement, regardless of transaction being effected through Bank tellers or via internet banking, telephone banking, ATM, Kiosk or other alternative distribution channels (Alternative Delivery Channels), in money withdrawal, value date is the same business day, and in money depositing, value date is the first business day immediately after the date of transaction.

Demand Deposit Accounts: Demand Deposit Account is a type of account the moneys of which may be paid by the Bank upon demand of the Customer, without any maturity fixed in advance.

- Interest may be applied on Demand Deposit Accounts if agreed upon so by and between the Customer and the Bank at the rates specified in the applicable laws. If the parties decide to apply

faizler yılsonunda anaparaya eklenir.

Vadeli Hesaplar:-Vadeli Hesap, Müşteri'nin talep ettiği vadede, Banka tarafından belirli aralıktaki limitler için Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") bildirilmiş ve ilan edilmiş faiz oranları tahtında, mevcut tutar üzerinden hesaplanarak nemalandırılan hesap türüdür.

-Banka, Vadeli Hesap'a uygulayacağı faiz oranını, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri ile varsa taraflar arasındaki anlaşma hükümleri saklı kalmak kaydı ile vade sonuna kadar değiştiremez.

-Vadeli Hesaplar'dan vadesinden önce para çekilmesi halinde çekilen tutara, paranın çekildiği tarihte Banka'nın Vadesiz Hesaplar'a uyguladığı faiz oranından faiz işletip işletmemesi tarafların anlaşmasına bağlıdır. Hesapta bırakılacak paraya ise, vade sonuna kadar Vadeli Hesap açılış tarihinde mutabık kalınan faiz oranı üzerinden faiz işletmeye devam edilip edilmeyeceği yine tarafların anlaşmasına bağlıdır.

-Vadeli Hesaplar'da Hesap'ın, vadenin sona erdiği gün anaparanın ve biriken fazinin belirlenmiş olan bir vadesiz hesaba aktarılması yönünde Müşteri'den alınmış bir talimat olmaması durumunda ve söz konusu Vadeli Hesap'ın mesai saati bitimine kadar kapatılmaması halinde;

i. Müşteri'nin, yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade ve vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden,

ii. Müşteri'nin vadenin yenilenmesine ilişkin talimat vermemesi halinde ise, aynı vade ile ve vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden, yenilenmiş sayılır.

-Yukarıda belirtilen her iki durumda da Müşteri'nin Banka'dan vade bitimindeki ödeme yapılmasını talep hakkı, Hesap'ın açılış tarihindeki ya da Hesap temdit ettiyse temdit ettiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanacak tutarda olur.

-Vadeli Hesaplar'ın yenilenmesi halinde Müşteri'nin

interest, such interests are added to principal sum at the end of year.

Time Deposit Accounts: Time Deposit Account is a type of account which is accreted by the Bank over the balance thereof at interest rates determined and announced by the Turkish Central Bank ("TCB") for limits of certain intervals at maturities demanded by the Customer.

- The Bank does not change the interest rate applied on the Time Deposit Account by the end of maturity without prejudice to provisions of the Banking Law no. 5411 and other applicable laws and of the agreement signed between the parties, if any.

- If money is withdrawn from a Time Deposit Account before the end of maturity, whether interest will be applied on withdrawn amount over the rate of interest applied by the Bank to Demand Deposit Accounts as of the date of withdrawal or not depends on the agreement of the parties. Whether interest will be continued to be accrued on the account balance by the end of maturity over the interest rate agreed upon as of the date of opening of the Time Deposit Account or not again depends on the agreement of the parties.

- In Time Deposit Accounts, in the absence of an instruction of the Customer for transfer of principal sum plus accrued interests to a designated demand deposit account at the end of maturity, and if said Time Deposit Account is not closed until the end of working hours that day, the Account will be deemed to have been renewed:

i) if the new end-of-maturity coincides with a weekend holiday, and if the Customer instructs for deferral of the maturity to the next business day, with a new maturity and over the rate of interest valid in the Bank as of the date of renewal of maturity;

ii) in absence of an instruction of the Customer for renewal of maturity, with the same maturity and over the rate of interest valid in the Bank as of the date of renewal of maturity.

- In both of the cases mentioned hereinabove, the Customer will be entitled to claim payment from the

aksine bir yazılı talimatı olmadığı sürece, Sözleşme koşulları geçerli olmaya devam eder.

Döviz Tevdiat Hesapları:-Döviz cinsinden açılmış ve açılacak Hesaplar'la ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile, Hesap'ın açıldığı döviz cinsinden yapılır. Ancak, Müşteri'nin talebi üzerine Banka ile Müşteri'nin mutabık kalması halinde, Hesaplar tahtındaki işlemler, Hesap'ın açıldığı döviz cinsi dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilebilir. İşlemin yapıldığı tarihteki Banka'ca uygulanan döviz kurları . esas alınır.

-Müşteri'nin Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek kurlar arasındaki fark ile bundan doğacak Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ("BSMV"), Müşteri tarafından ödenir.

-Döviz Tevdiat Hesapları için, hesabın cinsine göre, Sözleşme'deki Vadeli veya Vadesiz Hesap koşulları aynen geçerlidir.

Altın Hesapları:-Altın Hesapları, uluslararası standartlarda 24 ayar 1000/1000 olarak "gram" cinsinden belirtilen tutardaki altının Banka tarafından Müşteri'ye satışı karşılığında açılır.

-Altın cinsinden açılmış ve açılacak Hesaplar ile ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile, altın cinsinden yapılır. Ancak, Müşteri'nin talebi üzerine Banka ile Müşteri'nin mutabık kalması halinde, Hesaplar tahtındaki işlemler, Altın dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilir. , İşlemin yapıldığı tarihte, Banka'ca uygulanan altın ve döviz kurunu esas alınır..

-Müşteri'nin vadesiz altın hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında altın ve herhangi bir para birimi arasında değiştirilmesinden doğabilecek fark ile bundan doğacak BSMV, Müşteri tarafından ödenir.

-Müşteri, Banka'daki diğer Hesaplarında bulunan

Bank at the end of maturity over the interest rate valid as of the date of opening of the Account or if the Account is extended, over the interest rate valid as of the date of extension.

- In the event of renewal of Time Deposit Accounts, unless otherwise instructed by the Customer, the conditions of this Agreement remain in force.

Foreign Exchange Deposit Accounts: All transactions with respect to Accounts opened or to be opened in a foreign currency will, without prejudice to the applicable laws, be effected in the Account currency. However, upon demand of the Customer, and with mutual agreement of the Customer and the Bank, the Account transactions may also be excuted in any currency other than the Account currency. Foreign exchange rates applied by the Bank as of the date of transaction are applied.

- Difference arising out of exchange of two foreign currencies for fund transfers between Demand Foreign Exchange Deposit Accounts of the Customer, and the resulting Banking and Insurance Transactions Tax ("BITT") are paid by the Customer.

- For Foreign Exchange Deposit Accounts, the conditions of this Agreement applied on Time or Demand Deposit Accounts will be valid and applicable, depending on kind of account.

Gold Accounts: Gold Accounts are opened against sales by the Bank to the Customer of gold of a quantity specified in "grams" as 1000/1000 in 24 carats in international standards.

- All transactions in Accounts opened or to be opened in gold are effected in gold, without prejudice to the provisions of the applicable laws. However, upon demand of the Customer, and with mutual agreement of the Customer and the Bank, the Account transactions may also be excuted in any currency other than Gold. Gold and foreign exchange rates applied by the Bank as of the date of transaction are applied.

- Difference arising out of exchange of gold and any currency for fund transfers between Demand Gold Accounts of the Customer, and the resulting BITT

tutarlarla, işlemin yapıldığı tarihte Banka'nın uyguladığı altın ve döviz kuru üzerinden altın alım-satımı yapabilir ve açacağı Altın Hesabı'na uluslararası standartlarda 24 ayar 1000/1000 olarak gram cinsinden altın yatırabilir.

-Altın Hesapları için, hesabın cinsine göre, Sözleşme'deki Vadeli veya Vadesiz Hesap koşulları aynen geçerlidir.

-Sözleşme'nin imzalanması ile beraber, Müşteri sadece Banka Şubelerindeki gişelerden ve Digital Bankacılık Kanallarından altın alış-satışı ve diğer Hesaplar arası virman yapabilecektir. Söz konusu kaydi işlemler dışında Altın Hesabı'nda var olan altının fiziken kendisine ödenmesi, Altın Hesabı'ndan gram ve kilogram külçe altın çekimi ya da Altın Hesabı'na fiziken ziynet, gram ve kilogram külçe altın yatırma işlemlerini yapabilmesi için Müşteri ayrıca Banka şubelerine başvurarak Banka'nın bu işlemler için gerekli gördüğü sözleşme ve taahhünameyi imzalar.

-Altın Hesapları'na ilişkin düzenlenen yukarıdaki hükümler altın cinsinden yapılacak EFT (bankalar arası para transferi) işlemlerini kapsamaz.

3.PARA TRANSFERLERİ

-Müşteri'nin verdiği her Havale, virman, EFT, SWIFT işlemlerini ("Para Transferi") talimatında, Para Transferi'nin lehdarı, lehdarın açık adresi, Para Transferi' ne konu edilecek meblağ, Para Transferi'nin lehdarına ödemede bulunacak banka ve şube bilgisi, Para Transferi'nin ne şekilde yapılacağı ve Banka'nın söz konusu Para Transferi işlemini yerine getirmek için gerekli gördüğü diğer bilgileri açıkça belirtir

-Bu bilgilerden bir veya birkaçının eksik, yanlış ve şüpheye yer verecek derecede belirsiz olduğu durumlarda Banka, Müşteri'den gerekli düzeltmelerin yapılmasını talep edebilecek; söz konusu düzeltmelerin yapılmaması halinde Para Transferi talimatlarını yerine getirmeyebilir..

are paid by the Customer.

- By using the moneys available in his other Accounts in the Bank, the Customer may trade gold over gold and foreign exchange rates of the Bank current as of the date of transaction and may deposit gold in his Gold Account in grams as 1000/ 1000 in 24 carats in international standards.

- For Gold Accounts, the conditions of this Agreement applied on Time or Demand Deposit Accounts will be valid and applicable, depending on kind of account.

- After signature of this Agreement, the Customer may trade gold only through tellers in Bank Branches and via Digital Banking Channels and may transfer funds among other Accounts. Other than the said book-entry transactions, physical payment of gold in the Gold Account, or withdrawal of gram or kilogram ingot gold from the Gold Account, or physical deposit of jewelry or gram or kilogram ingot gold in the Gold Account may be effected by the Customer only after an application of the Customer to Bank branches and signature by the Customer of an agreement or statement deemed necessary by the Bank for the said transactions.

- The preceding provisions relating to Gold Accounts do not cover EFTs (interbank money transfers) in gold.

3. MONEY TRANSFERS:

- In each of his instructions for remittance, transfer, EFT or SWIFT transactions ("Money Transfers"), the Customer will clearly give the name and open address of beneficiary of Money Transfer, amount of Money Transfer, bank and branch that will make the payment to beneficiary of Money Transfer, method of Money Transfer, and all other information deemed necessary by the Bank for execution of said Money Transfer.

- If any one or more of such information is deficient, wrong or uncertain to such extent to create a doubt, the Bank may request the Customer to make the required transactions, and if such corrections are not made, may refrain from fulfilling the Money Transfer instructions.

-Para Transferleri'nin, lehdarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde Hesap'ın müsait olmaması, Para Transferi yapılacak hesaplara ya da Müşteri Hesap'ına haciz veya tedbir konulmasından ötürü Para Transferi' nin zamanında yapılamaması sonucu, Para Transferi lehdarının hesabına geç ulaşması ya da başka bir nedenle hiç ulaşmaması gibi durumlarda Banka'nın Para Transferi talimatını işleme almış olması halinde, tutarın lehtarın hesabına geçmesinden evvel, Banka Para Transferi işleminden dönebilir veya işlemi iptal edebilir. Ancak tutarın lehtarın hesabına geçmesi halinde ve Banka'nın bu nedenle söz konusu tutara ilişkin herhangi bir ödeme yapmak zorunda kalması halinde Müşteri tutarın, işlem tarihinden fiilen geri ödemeyi yapacağı güne kadar geçecek süre için işleyecek faiz oranı üzerinden hesaplanacak olan temerrüt faizi ile birlikte, Banka'nın talebi üzerine öder.

Otomatik Para Transferi/ Otomatik Ödeme: Müşteri, bedeli Hesap'tan karşılanmak üzere otomatik / düzenli olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemeler için yeterli ve doğru bilgileri içeren talimat / formu imzalayarak Banka'ya teslim edebileceği gibi, Banka'nın internet ve telefon bankacılığı hizmetinden yararlanarak da otomatik para transferi / otomatik ödeme talimatı verebilir. Müşteri, Banka'ya teslim ettiği anılan talimat / formda yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, bu değişiklikleri Banka'ya bildirecek, aksi takdirde, Banka mevcut talimat / formda yer alan bilgilere istinaden işlemleri yapacaktır. Banka'nın otomatik fatura ödeme işlemlerini yapabilmesi için, anlaşma yaptığı kuruluşlara ait fatura bilgileri de dahil olmak üzere gerekli tüm bilgilerin Banka'ya eksiksiz ve doğru olarak iletilmesi gerekmektedir. Bu bilgilerin eksik ya da hatalı iletilmesinden dolayı oluşacak faiz, masraf ve gecikme bedelinden Müşteri sorumludur.

-Müşteri, otomatik ödeme / otomatik para transferi talimatından caymak için son işlem tarihinden bir ay önceden Banka'ya yazılı bildirimde bulunur.

- If a Money Transfer is not accepted by its beneficiary for any reason whatsoever, or the Account balance is not adequate for automatic transfer in the last payment day, or Money Transfer cannot be executed timely due to attachment or injunction on the Customer Account or the accounts to which Money is to be Transferred, or the Money Transfer beneficiary reaches his account late or cannot reach for any reason whatsoever, and if the Bank has proceeded the Money Transfer instruction, before the amount is credited to the beneficiary's account, the Bank may rescind from or cancel the Money Transfer. However, if the amount has already been credited to the beneficiary's account and if the Bank has been forced to mak a payment thereinför, then the Customer will reimburse the same upon demand of the Bank, together with interests to be accrued over the then-current interest rate for the period from the time of transaction to the date of actual repayment.

Automatic Money Transfer / Automatic Payment: The Customer may sign and deliver to the Bank an instruction / form containing adequate and accurate information for invoice and similar payments requested to be effected automatically / regularly from the Account, or may give an automatic money transfer / automatic payment instruction via internet and telephone banking services of the Bank. In the case of a change in the information given in the said instruction / form delivered to the Bank, the Customer will inform the Bank of such changes, or otherwise, the Bank will transact in reliance upon the information existing in the instruction / form. For automatic invoice payments by the Bank, all of the required information, also including invoice information of the contracted utilities, must have been provided to the Bank completely and accurately. The Customer will be responsible for interests, costs and delay interests arising out of incomplete or wrong information.

- In order to rescind from automatic payment / automatic money transfer instructions, the Customer will send a written notice to the Bank no later than

4. ŞUBESİZ BANKACILIK KANALLARI

Şubersiz bankacılık kanalları, Banka'nın şubelerinin yanı sıra, işbu Sözleşme konusu hizmetlerini verdiği; ATM, Telefon bankacılığı, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, kiosk ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü alternatif dağıtım kanallarıdır.

-Müşteri, Şubersiz Bankacılık kanallarından hizmet almak üzere kendisine verilen şifre/parola vb unsurları saklı tutarak başkaları ile paylaşmayacak, Şubersiz Bankacılık Kanalları'nı kullanmak için Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonunun bağlı olduğu SIM kart ile kendisine tahsis edilen Şifrematik'in çalınması, kaybolması durumunu ve kendisinin Bankaya bildirdiği tüm iletişim adreslerindeki değişiklikleri derhal bankaya bildirecektir.

-Banka, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleşmesi için gerekli gördüğü her türlü önlemi alır ve Müşteri ile arasındaki tüm görüşmeleri, kendisine bildirilmek suretiyle ses ve görüntü kayıt yöntemleriyle kayıt altına alır ve gerekli sürelerce saklayabilir.-

-Bankanın, her bir Şubersiz Bankacılık Kanalı için ayrı ayrı olmak üzere gün içinde ve / veya işlem bazında yapılabilecek en yüksek işlem tutarlarını belirleme yetkisi bulunmaktadır.

İnternet Bankacılığı Hizmetleri:- İnternet bankacılığı, Müşteri'nin internet iletişimi ile Banka ağında (network) yer almayan bilgisayar, avuç içi bilgisayar ve diğer mobil cihazlar gibi her türlü internet bağlantılı cihazlar ile iGaranti, cepşubesi ve internet şubesi gibi adlar altında kullanılabilen, her türlü internet protokolü / web /wap gibi iletişim protokolleri üzerinden talimat iletebildikleri ya da bankacılık işlemleri gerçekleştirebildikleri sistemdir.

- Müşteri, İnternet Bankacılığı aracılığı ile sunulan ürün ve hizmetlerden, Banka tarafından ilan edilen internet (www.garanti.com.tr) adresini kullanmak suretiyle ve bu hizmetten faydalanmak konusunda talebi alınır ise faydalanacaktır.

- Müşteri, Bankanın İnternet Bankacılığı hizmeti risklerine dair internet sitesinde yer vereceği bilgilendirmeleri takip ederek geliştireceği güvenlik

one month prior to the last transaction date.

4. ALTERNATIVE DELIVERY CHANNELS

Alternative Delivery Channels are all kinds of alternative distribution channels, including, but not limited to, ATM, telephone banking, internet banking, mobile banking and kiosk, aside from the Bank branches, through which the Bank gives its services hereunder.

- The Customer will keep confidential and will not share with third parties the password/code, etc. provided to him for use of Alternative Delivery Channels, and will immediately inform the Bank of any theft or loss of SIM card of his mobile phone designated to the Bank for use of Alternative Delivery Channels and of Şifrematik allocated to him, or of changes in any communication address designated by him to the Bank.

- The Bank will take all kinds of actions and measures deemed fit for safe conduct of the services, and will record all of its communications with the Customer by using audio visual recording methods, and may keep them for any period of time deemed necessary.

- The Bank is entitled to determine the maximum transaction amounts per day and/or per transaction separately for each Alternative Delivery Channels.

Internet Banking Services: Internet banking is a system which can be used through the Customer's internet communication or via computers, palmtop computer, other mobile devices and all kinds of internet-linked devices, not included in the Bank's network, under the names of iGaranti, mobile branch or internet branch, and through which the Customer may transmit his instructions or may conduct banking transactions via such communication protocols as internet protocols / web / wap, etc.

- The Customer will make use of the products and services offered through Internet Banking, by using the internet address (www.garanti.com.tr) announced by the Bank, and if his service demand is accepted.

- The Customer will read the information to be given by the Bank in its internet web site about Internet

tedbirlerine uyum sağlayacaktır.

Mobil Bankacılık Hizmetleri:- Müşterinin, cep telefonu ile Banka'nın Sözleşme'nin imzalandığı tarihte sunduğu ve ileride sunacağı Mobil Bankacılık ürün hizmetlerinden yararlanması halinde aşağıdaki koşullar geçerlidir. Bu hükümler, hizmetin her türlü internet bağlantısı ile avuç içi bilgisayar veya sair kablolu veya kablosuz cihaz veya sistemler aracılığıyla sağlanması halinde de geçerlidir.

- Müşteri, Banka'nın sağladığı Mobil Bankacılık uygulamalarının kullanımı sırasında aboneli olduğu mobil operatör tarafından ücretlendirilir. Mobil operatör tarafından Müşteri'den talep edilen ücretlerin ödenmesi tamamen Müşteri'nin sorumluluğundadır.

- Müşteri, Banka'nın Mobil Bankacılık uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisinin, Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasına onay verir.

Telefon Bankacılığı Hizmetleri:- Alo Garanti aracılığıyla gerçekleştirilen işlemler, Banka'nın sunduğu kimlik doğrulama yöntemlerini kullanmak suretiyle, yazılı belge / talimat olmaksızın yapılan, sesli ve veya tuşlu telefon kayıtları üzerinden gerçekleştirilen bankacılık işlemleridir.

ATM ve KİOSK Hizmetleri:- Müşteri, ATM'lerde ve KİOSK'larda yapacağı işlemleri, banka kartı ("Garanti Paracard") ve / veya Banka'nın doğrudan üyesi olduğu uluslararası kart sistemlerine bağlı olarak çıkardığı kredi kartlarını veya kart kullanmaksızın yapılan diğer şifreli yöntemleri kullanmak suretiyle, Bankaca kendisine tanınan limitler dahilinde gerçekleştirecektir.

-Müşteri'nin Garanti Paracard'a ilişkin sorumluluğu, kartın kendisine teslim edildiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını öğrendiği andan itibaren başlayacaktır.

-Garanti Paracard' ın yurtdışında kullanılması durumunda, bu kartın kullanımından doğan borç ve alacak kayıtları Bankaca işleme alınan döviz

Banking service risks, and will abide by the security measures to be developed by the Bank.

Mobile Banking Services: The following conditions will be applied if the Customer uses with his mobile phone the Mobile Banking products and services offered by the Bank as of the date of signature of this Agreement or to be offered in the future. These provisions are valid also if and when the services are provided via all kinds of internet links and palmtop computer or other cabled or wireless devices or systems.

- The use by the Customer of the Mobile Banking applications offered by the Bank will be charged by the mobile operator to which the Customer is a subscriber. It is entirely the responsibility of the Customer to pay the moneys charged by the mobile operator on the Customer.

- The Customer hereby gives his consent to sharing, with the bank through the mobile operator systems used by him, of the number of his mobile phone used for access to Mobile Banking applications of the Bank, for use as a component of security for identification of the Customer.

Telephone Banking Services: Alo Garanti transactions are banking services provided through voice and/or touchtone telephone records by using the identity verification methods applied by the Bank, without any written document or instruction.

ATM and Kiosk Services: Transactions of the Customer via ATMs and Kiosks will be executed within the limits granted by the Bank to the Customer by using bank card ("Garanti Paracard") and/or credit cards issued by the Bank through international card systems where the Bank is a direct member, or by using other coded methods without use of any card.

- Liability of the Customer with regard to Garanti Paracard will start as of the time of delivery of card to him or as of the time of learning the number of card which does not exist physically.

- If and when Garanti Paracard is used abroad, debits and credits arising out of use of this card will

cinslerine, uluslararası kart kuruluşları (Mastercard-Visa) tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülecek ve bu işlemler Banka'ya iletilen tarihteki Banka döviz satış kurundan TL'ye dönüştürülecek, Müşteri'nin Hesap'ına borç geçilecektir.

-Garanti Paracard numarası ile şifre kullanılarak yapılan işlemlerden doğan tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olup Müşteri, mevzuat uyarınca Garanti Paracard'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak; bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Kart Hamili; bunların kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda bu hususu Banka'ya derhal bildirecektir. Söz konusu bildirim, Banka'nın çağrı merkezine, şubelerine veya hesap özeti aracılığı ile kendisine bildirilen telefon numaralarına yapılabilecektir. Müşteri, Garanti Paracard'ın ve Garanti Paracard'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde Banka'ya yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden sorumlu olup, bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan ise 150 (yüzelli) Türk Lirası (TL) ile sınırlı olmak üzere sorumlu olacaktır; ancak hukuka aykırı kullanımı, Müşteri'nin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirimin yirmi dört saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmayacaktır. Müşteri, talep etmesi ve ilgili sigorta prim bedelini ödemesi koşuluyla bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili olarak yasal sorumluluk tutarı olan 150 (yüzelli) TL için sigorta yaptırabilecektir. Kart Hamili, kayıp/çalıntı bildiriminin Banka'ya ulaşmasından itibaren Garanti Paracard'la üçüncü kişilerce gerçekleştirilecek işlemlerden (bildirim öncesinde yapılıp da Banka kayıtlarına bildirim sonrasında intikal eden harcamalar hariç) sorumlu tutulmaz. Kayıp veya çalıntı bildiri yapıldıktan sonra,

be converted into currencies processed by the Bank over the exchange rates designated by the international card organizations (Mastercard – Visa), and then these transactions will be converted into TL over the Bank's foreign exchange selling rate current as of the date of transmission to the Bank, and will be debited to the Customer's Account.

- The Customer will assume and bear full responsibility of all transactions effected with Garanti Paracard number by using a password, and the Customer is under obligation to protect safely the password information required for use of Garanti Paracard, and to take measures for prevention of use of such information by third parties, in accordance with the applicable laws. The Card Holder will promptly inform the Bank of any theft, loss or dispossession of the card beyond his will and volition, as soon as such events come into his knowledge. Said notification may be sent to the Bank's call center, or branches, or telephone numbers designated to the Customer in the account extracts. In the case of loss or theft of Garanti Paracard or password information required for use of Garanti Paracard, the Customer will be liable for all transactions executed prior to twenty-four hours before his notification to the Bank, and will further be liable for damages arising out of unlawful use within twenty-four hours before notification to the Bank subject to a limitation of 150 TL (one hundred and fifty Turkish Lira), provided, however, that such limit will not be applied if said unlawful use is caused by any gross negligence or malicious misconduct of the Customer, or the theft or loss is not reported within twenty-four hours. The Customer may, upon demand and against payment of the relevant insurance premiums, take out an insurance for his legal liability amount of 150 TL (one hundred and fifty Turkish Lira) with regard to damages arising out of unlawful use within twenty-four hours before notification to the Bank. The Card Holder will not be held liable for the transactions executed by third parties by using Garanti Paracard after receipt by the Bank of the notification of loss/theft (except for

Müşteri, Garanti Paracard'ı bulsa dahi, kullanmadan Banka'ya iade eder.

--Banka, Müşteri'nin Garanti Paracard ile rutin işlem saatleri ve/veya günleri dışında para çekme, genel konulmuş limitler üzerinde para çekme ve diğer bankalara ait ATM ile POS vasıtasıyla yapacağı nakit çekme, bakiye inceleme gibi işlemlerden dolayı, diğer bankalar ile ulusal ve uluslararası kuruluşlara ödeyeceği ve belirtilmiş olan ve ilan olunan ücret ve komisyonu Müşteri'den talep edebilecektir. Ayrıca, Garanti Paracard'a belirli nitelikler ve/veya avantajların eklenmesi ile elde edilmiş özelliikli kartlardan ücret talep edilebilecektir.

-Banka'nın Garanti Paracard'a bağlı düzenleyeceği promosyonlar ve Garanti Paracard'ın kullanımı ya da bulundurulması neticesinde kazanılan bonusların / ödüllerin /promosyonların kullanımı için ilgili kartın Müşteri'nin Banka'ya olan borçları veya Sözleşme'ye aykırı kullanımı nedeniyle Banka tarafından veya kendi talepleri üzerine kullanım dışı bırakılmamış / iptal edilmemiş olması gerekir; aksi takdirde ödüllerin kullanılmayan kısmı üzerinde herhangi bir tasarrufta bulunulamayacak ve kapatılan/iptal edilen Garanti Paracard üzerinde biriken bonuslar / ödülleri / promosyonlar her bir takvim yılı sonunda silinecektir. Ayrıca Banka, bir takvim yılı içerisinde kullanılmayan ödül ve bonusları geri alabileceği gibi son kullanım tarihi de belirleyebilecektir.

Müşteri, Garanti Paracard'ını kullanmak suretiyle elde edeceği ödülleri, Banka tarafından kendisine bildirilen / bildirilecek olan işyerlerinde kullanabilecek, ödül tutarlarını üçüncü şahıslara devredemeyecek ve bu tutarlar karşılığında kendilerine nakit ödeme yapılmasını talep edemeyecek olup, Banka uygulamakta olduğu ödül kazanma esaslarını değiştirebilecek ve bunlar Müşteri için kazanılmış hak teşkil etmeyecek; Müşteri'nin kazandığı ödül bir diğer cins ödüle dönüştürülebilecektir.

Müşteri, ödül tutarlarının kullanımı neticesinde almış olduğu mal ve/veya hizmeti iade ettiği takdirde, kullanılan ödül tutarı ile ilgili olarak Banka'dan

expenditures spent prior to notification, but registered in the Bank records after notification). After a notification of loss or theft, even if the Customer finds Garanti Paracard, he is required to return the same to the Bank.

- The Bank may claim from the Customer the fees and commissions which the Bank may be obliged to pay to other banks or to national and international organizations due to withdrawal of money by using Garanti Paracard outside the routine transaction days and/or hours, or withdrawal of money above the established limits, or such transactions as withdrawal of money or inquiry of balance via ATMs and POSs of other banks. Furthermore, fee may be charged for special cards obtained by addition of certain qualifications and/or advantages to Garanti Paracard.

- For eligibility for promotions to be provided by the Bank with regard to Garanti Paracard, and for bonuses, rewards and promotions won as a result of presence or use of Garanti Paracard, the relevant card must not have been cancelled / ceased to be used upon demand of the Customer or by the Bank due to unpaid debts of the Customer to the Bank or due to use of the card in conflict with this Agreement, or otherwise, no claim will be accepted over the unused portion of rewards, and bonuses, rewards and promotions accumulated over the closed/cancelled Garanti Paracard will be deleted at the end of each calendar year. Furthermore, the Bank may retrieve the rewards and bonuses unused within one calendar year, and may fix an expiry date for use of them.

The rewards won by the Customer by using his Garanti Paracard may be used by the Customer only in merchants to be designated by the Bank to him, and may not be transferred to third parties, and a cash payment cannot be claimed in lieu of rewards, and the Bank may at any time change or revise the reward winning principles which will not constitute a vested right for the Customer, and any reward won by the Customer may be transformed to another type of reward.

herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamayacak olup, kendilerine verilecek ödüller nedeni ile doğacak her türlü vergi ve harçlar Müşteri'ye ait olacak ve bu tutarlar Müşteri Hesabı'ndan tahsil edilebilecektir.

5. ÜCRET, KOMİSYON, MASRAFLAR VE VERGİLER

-Yürürlükteki mevzuat uyarınca, Banka, Sözleşme' kapsamındaki hizmetlere ilişkin güncel işlem ücret, masraf ve komisyonlarını ("Ücretler") internet sitesinde (www.garanti.com.tr) ilan ederek Müşteriler' e duyurur ve değişmesi halinde günceller.

-Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı altında yapılacak artış öngöre her türlü ücret değişikliği, en az 30 gün önceden yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla Müşteri'ye bildirim yapılacaktır. Bu bildirim üzerine, Müşteri'nin bildirimin yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde Müşteri'den hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ancak söz konusu Ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Banka'nın, Müşteri'ye bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır.

Bir takvim yılı içerisinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı ve üzerinde artış yapılması halinde ise; ayrıca onayınız alınacaktır.

-Süreklilik arz etmeyen ve Banka tarafından işlem anında tahsil edilen, anlık bankacılık işlem ve hizmetlerinden alınan Ücretlere ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü, işlemin gerçekleştirildiği anda dekont/işlem fişi vermek veya işlemin

If the Customer returns the goods and/or services received as a result of use of his rewards, the Customer cannot claim any money from the Bank with regard to such rewards, and all kinds of taxes and duties to be levied over the rewards will be borne and assumed by the Customer, and such moneys may be collected and recovered from the Customer's account.

5. FEES, COMMISSIONS, COSTS AND TAXES:

- Pursuant to the current laws, the Bank informs the Customers about the current transaction fees, costs and commissions ("Fees") relating to the services under this Agreement by announcing the same in its internet website (www.garanti.com.tr), and updates such information if and when they change.

- All kinds of changes in fees reflecting an increase in fees of a calendar year at a rate less than 1.2 times the rate of increase in annual consumer prices index announced by the Turkish Statistics Institute as of the end of the previous year will be notified to the Customer in writing, or by permanent data storage or by recorded telephone no later than 30 days in advance. Upon this notification, the Customer will have the right to renounce from using the relevant product or service within 15 days after the date of notification. If this right is used, an additional interest, fee and/or commission can by no means be collected from the Customer for the new period. However, if the said change of fee is not accepted as above, the Bank hereby retains its right to cease providing such service to the Customer.

The Customer's approval will be separately sought for any increase in fees at a rate equal to or more than 1.2 times the rate of increase in annual consumer prices index announced by the Turkish Statistics Institute as of the end of the previous year.

- The Bank's obligation to inform the Customer about Fees charged on instantaneous banking transactions and services which are by nature not continuous and are collected by the Bank at the time of transaction will be performed by issuing an advice note/transaction note at the time of transaction, or by taking approval of the Customer otherwise in

gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun diğer bir şekilde onayı alınmak suretiyle yerine getirilir. Vazgeçme hakkı süresi söz konusu anlık bankacılık işlem ve hizmetlerden doğan ücret, komisyon ve masraflar için geçerli olmaz

-Müşteri'den tahsil edilecek olan Ücretler, ilgili işlemin gerçekleştiği anda tahakkuk eder Hesap İşletim Ücreti geçmişe yönelik 6 (altı) ay için; banka kartlarına ilişkin ücretleri ise kartların basımı anında tahakkuk eder.

-Müşteri tarafından ödenecek Ücretler, gerekli vergi ile Müşteri'nin talebi halinde yaptırılan sigorta primleri Banka'nın ilk talebinde nakden ya da hesaben ödenecek olup, ödenmediği takdirde Müşteri'ye bildirilmek suretiyle Banka tarafından Müşteri'nin hesap/hesaplarından tahsil edilir.

-Müşteri, Banka'nın kendisine dönemsel olarak sunabileceği, birtakım ön koşullar/şartlar ihtiva eden seçeneklerden faydalanabilecek olup, bu dönemler için müşteriden Hesap İşletim Ücreti tahsil edilmeyebilecektir. Ancak Müşteri, söz konusu şartlar ortadan kalktığı/ön koşullar gerçekleşmediği takdirde, Hesap İşletim Ücretini Banka'nın ilk talebinde nakden ve tamamen öder.

-Müşteri'nin 180 gün boyunca hareket görmeyen vadesiz mevduat hesaplarından bu süre zarfında Hesap İşletim Ücreti alınmaz.

-Müşteri'nin, mesafeli sözleşme ile düzenlenen yükümlülükleri ve / veya bankacılık hizmet ve işlemleriyle ilgili olan her türlü tebligat ve posta masrafı, Banka tarafından Müşteri Hesapları'ndan mahsuben tahsil edilecektir. Müşteri'nin hesabında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde Müşteri, bu tutarları Banka'nın ilk talebinde nakden ve tamamen ödeyecektir.

- Müşteri, Banka'nın ortak sistem oluşturduğu bankalara ait ATM'lerde yapılacak işlemlerle ilgili olarak Banka'nın bilgi formunda belirtilen ücret ve komisyonları öder, belirtilen rakamlar hizmet maliyetlerinin artması nedeniyle Banka tarafından arttırılabilir.

accordance with the characteristics of the field of transaction. The period of the right of renouncement is not valid and applicable for fees, commissions and costs arising out of the aforesaid instantaneous banking transactions and services.

- Fees to be charged on the Customer will become due and payable as of the time of transaction. Account Management Fee is accrued for 6 (six) months retroactively, and fees and costs relating to bank cards are accrued as of the time of printing of cards.

- Fees payable by the Customer, and relevant taxes, and premiums of insurance to be taken out upon demand of the Customer will be paid in cash or on account immediately upon first demand of the Bank, and if unpaid, they will be collected by the Bank directly from the Customer's account/accounts with a notice to the Customer.

- The Customer may make use of some options containing conditions precedent which may be offered by the Bank to the Customer periodically, and Account Management Fee may not be charged on the Customer for the said periods. However, if the said conditions expire or conditions precedent are not satisfied, the Customer will be liable to pay the Account Management Fee in cash and completely upon first demand of the Bank.

- Specifically for the period of inactivity, an Account Management Fee cannot be charged on demand deposit accounts of the Customer which remain inactive for a period of 180 days.

- All kinds of notification and mail costs relating to obligations of the Customer arising out of a distance contract and/or relating to banking services and transactions may be collected by the Bank directly from the Customer's Accounts. If the Customer's account balance is not adequate for such payments, the Customer will pay these moneys to the Bank in cash and completely upon first demand of the Bank.

- With regard to transactions in ATMs of other banks with which the Bank has entered into a joint system, the Customer will pay the fees and commissions set forth in the Bank's information note, and said

6.ORTAK HÜKÜMLER

-Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi olan Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dahil olmak üzere her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar. Böyle bir durumda Banka, bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 50 TL (elli Türk Lirası) ve üzerindeki Müşteri'ye ait her türlü mevduat ve alacakların Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar Müşteri'yi iadeli taahhütlü mektupla uyarır Söz konusu mevduat ve alacaklar ile tutarı 50 TL'nin (elli Türk Lirası) altındaki her türlü mevduat ve alacaklar, Şubat ayının başından itibaren Banka'nın kendi internet sitesinde liste halinde üç ay müddetle ilan edilecektir. Ayrıca Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde (www.garanti.com.tr) ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan tirajı en yüksek iki gazetede iki gün süreyle de ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na gönderilir. Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu bu listeleri Nisan ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü mevduat ve alacaklardan Mayıs ayının on beşinci gününe kadar Müşteri veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faizi ile birlikte Mayıs ayı sonuna kadar Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nun TCMB hesaplarına Banka tarafından devredilecek ve devir tarihi itibarıyla Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nu tarafından gelir kaydedilecektir. Kiralık kasalardaki kıymetler için zamanaşımı, kasanın en son açıldığı tarihten

amounts may be increased by the Bank due to increase of service costs.

6. COMMON PROVISIONS:

- The stock certificates and bonds and mutual funds kept in custody of the Bank, and moneys held in deposit accounts opened in the name of the Customer having a check book, even if check book has not been delivered, and remittance sums, deposits and receivables, also including the interests to be accrued thereon, will become time-barred if and to the extent they are not claimed within ten years following the date of last claim, request, transaction or written instruction of the Customer with regard thereto. In this case, by the end of January of the following calendar year, the Bank warns the Customer by a registered mail, return requested, that all kinds of deposits and receivables of the Customer in an amount equal to or more than 50 TL (fifty Turkish Lira), which are time-barred, will be transferred to the Saving Deposits Insurance Fund within a calendar year. Thereafter, said deposits and receivables and all kinds of other deposits and receivables in an amount less than 50 TL (fifty Turkish Lira) will be listed in the Bank's own internet site for a period of three months following the beginning of February. Furthermore, the Bank will advertise in two nationwide newspapers with the highest circulation for a period of two days until the fifteenth day of February that the aforesaid lists are published in its own internet website (www.garanti.com.tr). Lists published in internet web site will at the same time be sent to the Saving Deposits Insurance Fund. The Saving Deposits Insurance Fund will then publish these lists in consolidated form in its own internet site by the end of April. All kinds of deposits and receivables time-barred and announced as cited above will, if not claimed by the Customer or his inheritors by the fifteenth day of May, be, together with interests, transferred by the Bank to TCB accounts of the Saving Deposits Insurance Fund until the end of May, and will be recorded as income by the Saving Deposits Insurance Fund as of the date of transfer.

itibaren başlar. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydı ile açtırılan hesaplarda zamanaşımı süresi, kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı, blokenin konduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

- **Rehin ve Hapis Hakkı:** Müşteri'nin Banka nezdinde doğmuş ve doğacak tüm alacakları, hakları ve hesapları bu Sözleşme'de düzenlenen hizmetlerden nedeniyle doğabilecek borçlarına karşılık Banka'ya rehinlidir.

Söz konusu borçların muaccel hale gelmesi halinde veya kanunen takas, mahsup ve hapis hakkının kullanılabilme koşulunun oluşması halinde Banka, Müşteri'nin söz konusu varlıkları üzerinde hapis, takas ve mahsup hakkını kullanabilir.

- **Faks ile Ulaşan Talimatlar:** Müşteri'nin Banka'ya ulaştıracağı her türlü talimatın açık ve tereddüte yer vermeyecek şekilde yazılı olması esastır. Ancak Banka, Müşteri ile bu hususta önceden mutabakat sağlamak koşulu ile Müşteri'nin Sözleşme'de belirtmiş olduğu faks numarası ile kendisine iletilen talimatları da kabul eder. Banka bu yolla aldığı talimatların daha sonra ıslak imzalı hale dönüştürülerek teyit edilmesini Müşteri'den talep edebilir. Banka faksla gelen talimatların teyit edilmesini talep ettiği takdirde Müşteri ya da vekili bunları derhal, gecikmeksizin Banka'ya ulaştırır.

Banka çelişkili, belirsiz, içeriğinin anlaşılmasında tereddüt edilen yazılı talimatları kısmen veya tamamen kabul etmeyebilecek veya yerine getirmeyebilecektir.

- **Çocuk / Küçük Hesabı:** Velayet altında bulunan 18 (on sekiz) yaşından küçük Müşteri'ye, velisinin Sözleşme'yi veli sıfatıyla çocuk adına imzalaması ve Banka'nın uygun görmesi kaydıyla Hesap açılabilir. Banka, güvenlik nedeniyle çocuk adına açılan Hesap ile bağdaşmayan bankacılık hizmetlerini sunmayabilir.. Veli, kendisine verilmiş Şifre kullanılarak çocuk tarafından gerçekleştirilen işlemlerden bizzat sorumlu olur.

For the assets kept in safe-deposit boxes, prescription time starts as of the date of last opening of the safe-deposit box. For accounts opened in the name of minors and on the condition of payment only to such minors, the prescription time starts as of the date the relevant person comes of age. In accounts blocked by a decision of concerned authorities, the prescription time suspends as of the date of blocking. Thereafter, the prescription time resumes to count as of the date of removal of such blocking on the account.

- **Pledge and Lien Rights:** All kinds of present and future receivables, accounts, rights and claims of the Customer in the Bank are hereby pledged in favor of the Bank as a security for probable debts of the Customer arising out of the services covered by this Agreement.

If and when said debts become due and payable, or if and when the offset, deduction and lien rights become legally usable, the Bank may use its offset, deduction and lien rights on the said assets of the Customer.

- **Instructions Sent by Fax:** All kinds of instructions of the Customer to the Bank must be in writing, clear and above suspicion. However, with a prior mutual agreement with the Customer, the Bank may also accept the instructions sent to it through the fax number designated by the Customer in this Agreement. The Bank may request the Customer to confirm his instructions sent by fax by further sending an originally signed copy thereof. If the Bank requests confirmation of instructions sent by fax, the Customer or his proxy will immediately send the said confirmation to the Bank without delay.

The Bank may fully or partially refuse to accept and to execute the written instructions which are contradictory, ambiguous and under suspicion.

- **Child / Minor Account:** For a minor Customer below 18 years of age, an Account may be opened if and when this Agreement is signed in the name of child by his/her parent, and it is deemed acceptable by the Bank. The Bank may, for the sake of safety concerns, refuse to provide banking services which

- **Maaş Ödemeleri:** Banka aracılığı ile Müşteri'ye maaş ödemesi yapıldığı takdirde, maaş ödemesi yapan firma / kurum / kuruluş tarafından Banka'ya bildirilen tutarlardan, yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı ilgili kişiler ve / veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Banka taraf olmayacaktır.

- Banka, Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliğini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini, sözü geçenlerin Banka nezdindeki kimlik bilgileri ve imzalarla karşılaştırmak suretiyle inceler.

-**Tebliğat:** Banka her türlü bildirim Müşteri'nin Sözleşme'de yazılı ve Banka kayıtlarına alınmış adresine yapacaktır. Tebligat bu adreslere yapılamamışsa Müşterinin Adres Kayıt Siteminde mevcut adresine gönderilen tebligatlar 7201 sayılı Tebligat Kanunu gereği geçerli olacaktır.

-**Delil Sözleşmesi:** Kimlik doğrulaması yapılabilen uzaktan iletişim araçlarının kullanılması sureti ile Sözleşme'ye ilişkin bilgi formunun, Sözleşme'nin ve Sözleşme'ye ilişkin diğer belgelerin Müşteri tarafından onaylanması ile Sözleşme kurulmuş olur; aynı yollarla Sözleşme'ye konu banka tahtında verilen her türlü talimat geçerli olur ve Sözleşme de dahil olmak üzere, söz konusu belgelerin kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile muhafaza edilen ve Müşteri'ye iletilmiş halleri kesin delil teşkil eder.

-Müşteri, Banka tarafından kendisine iletilen SMS, resim, animasyon vs. multimedya nesneleri içeren MMS (multimedya messaging service), elektronik posta veya benzeri iletişim kanallarından iletilecek bilgilendirme ve pazarlama mesajlarının gönderilmesine izin verir.

-**Kimlik Tespit ve Teyidi:** Müşteri, Sözleşme kapsamında yapacağı işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından yürürlükteki Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri tahtında

are not fit to the Account opened in the name of a child. The parent will be held personally liable for all kinds of transactions effected by the child by using the Password provided to the parent.

- **Wage Payments:** If wages are paid to the Customer through the Bank, the Bank will in no case be involved in the disputes that may arise between the Customer and the relevant persons / entities making the wage payments due to amounts notified to the Bank, or due to nature or amount of deductions, or any other reason whatsoever.

- The Bank will examine the identity of the Customer and his authorized representatives only by comparing the specimen signatures delivered to it with the identity information and signatures of them held in the Bank.

- **Notices:** The Bank will send all kinds of its notices to the address of the Customer given in this Agreement and included in the Bank's records. If a notice cannot be delivered to such address, notices sent to the Customer's address registered in the Address Registration System will be valid pursuant to the Notification Act no. 7201.

- **Evidence Clause:** This Agreement will be deemed to have been executed upon approval by the Customer of Agreement information form, Agreement and other relevant documentation by using the remote communication tools used for identity verification purposes, and all kinds of instructions given to the Bank by the same means are valid and enforceable, and versions of the said documents, including the Agreement, which are kept by permanent data storage and are delivered to the Customer, will constitute definite, final and prima facie evidence hereunder.

- The Customer hereby gives consent to delivery of information and marketing messages by the Bank to the Customer via SMS, and MMS (multimedia messaging service) containing picture, animation, etc. multimedia objects, or by electronic mail or similar other channels of communication.

- **Verification and Confirmation of Identity:** The Customer hereby agrees and undertakes to submit

kendisinden istenebilecek her türlü kimlik bilgilerini ve teyidi için gerekli belgeleri ibraz etmeyi kabul eder.

Banka, Müşteri'den her işlem sırasında nüfus cüzdanı veya başka bir resmi kimlik ibrazı isteyebilir. Banka, ayrıca hesap açılışı esnasında Müşteri'den anılan hesabın açılış amacı hakkında da bilgi ve belge talep edebilir. Müşteri'nin söz konusu bilgi ve belgeleri ibraz etmemesi halinde Banka'nın işlem yapmama hakkı saklıdır.

Müşteri, Sözleşme'nin imzalanması sırasında Banka'ya verdiği bilgi / belgelerin doğruluğunu beyan ile bu bilgi / belgelerde oluşabilecek değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmeyi kabul ve taahhüt eder.

- Müşteri, Banka'nın müşteri bilgi ve belgelerini güncellemek amacı ile yenilenmesini talep etmesi halinde, bu talebi yerine getirecektir.

- Müşteri ile Banka arasındaki ilişkilerde Sözleşme hükümleri uygulanırken Türk Kanunları geçerli olup, ve İstanbul Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir. Bu yetki sözleşmesi, tacirler veya kamu tüzel kişileri ile imzalanan sözleşmeler için geçerli olup, gerçek kişiler için yetki sözleşmesi bakımından Hukuk Muhakemeleri Kanunu' nun ilgili hükümleri uygulanır.

-Sürdürülebilirlik: Müşteri, başta 2872 sayılı Çevre Kanunu ve bu kanuna istinaden çıkarılan mevzuat olmak üzere, çevreyi, kamu sağlığını, yer altı ve yer üstü zenginliklerini koruma ve geliştirme amacıyla çıkarılan tüm mevzuata ve Banka'nın benimsediği ve resmi internet sitesinde yayınladığı Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları'na aynen uyacağını, söz konusu politikaları ihlale neden olacak her türlü eylemden imtina edeceğini ve gerekli tedbiri eksiksiz bir biçimde alacağını kabul ve beyan eder.

all kinds of identity information and documents required for verification and confirmation of his identity as may be requested by the Bank pursuant to the current Regulation on Measures for Prevention of Laundering of Crime Revenues and Financing of Terrorism.

The Bank may request identity card or another official identity document from the Customer in each transaction. Furthermore, at the time of opening of an account, the Bank may request information and documents from the Customer about purpose of opening thereof. If the Customer fails to submit such information and documents, the Bank hereby retains its right not to transact.

The Customer hereby warrants that all information/documents given to the Bank at the time of signature of this Agreement are true, and agrees and undertakes to immediately inform the Bank of any change in such information/documents.

- If the Bank requests renewal of information and documents for updating purposes, the Customer will fulfill such request.

- All relations between the Customer and the Bank shall be governed by this Agreement and the Turkish Laws, and İstanbul Courts and Execution Offices shall have jurisdiction thereon. This jurisdiction clause is valid for agreements signed with merchants or public legal entities, and the jurisdiction clause for natural persons will be subject to the pertinent provisions of the Turkish Civil Law Procedures Code.

- **Sustainability:** The Customer hereby declares and agrees to comply with all laws and regulations issued for protection and development of environment, public health, underground and ground assets, and all Environmental and Social Credit Policies adopted by the Bank and published in its official internet site, particularly the Environment Act no. 2872 and the regulations and decrees issued thereunder, and to refrain from all kinds of acts which may lead to breach of said laws and policies, and to take all kinds of actions and measures as and when required.

7. SÖZLEŞMENİN FESHİ VE HESABIN KAPATILMASI

Müşteri'nin Sözleşme'yi Feshi ve Hesabın Kapaması:-Müşteri, Sözleşme'yi Banka'ya en az 15 gün önceden yapacağı yazılı ihbarla sona erdirebilir. Bu durumda Müşteri, Sözleşme'ye bağlı olarak ileri vadeli harcamalar da dahil olmak üzere Banka'nın her türlü alacağını fer'ileri birlikte ödemek ve tüm Hesapları'nı, kapatır ve Banka'daki tüm hizmet ilişkilerini sonlandırır.

Banka'nın Sözleşme'yi Feshi ve Hesabın Kapatılması:-Banka, Müşteri' nin Sözleşme konusu yükümlüklerini veya taraflar arasındaki diğer sözleşme hükümlerini yerine getirmemesi, hesaplarında kayıtlı borcun veya Banka'ya olan başkaca borçlarının ödenmemesi veya ödenemeyeceğinin anlaşılması, Müşteri'nin Bankaca diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması veya bu konuda duyum alınması, Müşteri'nin iflasının talep edilmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki yasal mevzuata açıkça aykırılık teşkil eden bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, iflası, ya da Banka'yı zarara uğratması hallerinde ve bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi mevzuatsal neden bildirimde bulunmak sureti ile; Bankaca verilmekte olan Şubesiz Bankacılık Hizmetleri dahil olmak üzere, her türlü hizmetlerine ara verebilir, durdurabilir ya da tamamı ile sonlandırabilir Banka , bu durumda, Hesaplar'ı kapatabilir, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini isteyebilir, banka kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilir ve Sözleşme'yi tek tarafı olarak sonlandırabilir.

Müşteri, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra Hesapları / Kartı / Kartları kullanmayarak Banka'ya iade eder.

- Müşteri'nin daha önce elde edilen kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki yasal mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamadığı durumda Banka iş ilişkisini sona

7. TERMINATION OF AGREEMENT AND CLOSING OF ACCOUNT:

Termination of Agreement and Closing of Account by the Customer: The Customer may at any time terminate this Agreement with an at least 15 days' prior written notice to the Bank. Thereupon, the Customer will pay all of his outstanding debts, including the future expenses of the Agreement, to the Bank, and close all of his Accounts, and terminate all of his service relations with the Bank.

Termination of Agreement and Closing of Account by the Bank: If and when the Customer fails to perform his contractual obligations and provisions of other agreements between the parties hereto, or fails to pay his debts arising out of accounts or his other debts to the Bank, or it is understood that such debts will not be paid, or the Customer is scrutinized due to another transaction, or is subject to legal proceedings initiated by third parties, or a hearsay information is received thereabout, or the Customer is petitioned to be adjudged bankrupt, or files a petition for composition with his creditors, or takes an action which is clearly against the current laws and regulations, or abuses the banking services, or goes bankrupt, or causes damages to the Bank, and due to other legal reasons, without being limited thereto, the Bank may suspend, stop or fully terminate all kinds of its services, also including its Alternative Delivery Channels. In this case, the Bank may close the Accounts, and claim repayment of outstanding debts together with accessory debts, and cancel the bank cards and request return of them to the Bank, and unilaterally terminate this Agreement. Upon receipt of this notice of the Bank, the Customer ceases using his Accounts / Card / Cards and returns the same to the Bank.

- If verification or confirmation of identity cannot be performed when required pursuant to the applicable laws due to suspicion about adequacy and accuracy of identity information received from the Customer, the Bank may terminate its business relationship,

erdirek, bildirimde bulunmak ve Sözleşme'yi feshetmek sureti ile Müşteri'nin Hesapları'nı kapatabilir.

- Bankaca Hesaplar kapatıldığı takdirde, bunla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı faiz, komisyon, masraf, BSMV, KKDF ve diğer hususlardan dolayı Müşteri'nin Banka'ya olan doğmuş borçlarının tamamı, Hesaplar'da bakiye olması halinde Hesaplar'dan tahsil edilebilir Hesaplar'da bakiye yok ise, Müşteri tarafından Banka'nın ilk talebinde ödenire ve Banka'nın bu nedenle faiz talep hakkı saklıdır. olacaktır.

- Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki Hesapları'nın en az 1 (bir) yıl süre ile hareket görmemesi ve bakiyelerinin Banka'nın belirleyeceği ve değiştirebileceği bakiyenin altında kalması durumunda, Banka Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle bu Hesapları kapatmaya yetkilidir. Ayrıca hiçbir süre ve mevduat ortalaması ile bağlı kalımsız Hesapların bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka müşteriye bildirimde bulunmak suretiyle, hesap bakiyesini Hesapların devredildiği şubede Müşteri adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya Hesaplar21 teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede başka bir hesaba kaydedip yeni bir hesap numarası / IBAN altında takip etmeye yetkilidir.

8. MÜŞTERİ SIRRI

- Banka, yürürlükteki 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde, Banka sunduğu ürün ve hizmetler nedeni ile öğrendiği Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, işgal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü bilgileri ("Müşteri Sırrı"), yasalarla açıkça yetkili kılınan merciler dışında, üçüncü şahıslara ifşa etmez ve saklar.

- Müşteri, kendisi veya üçüncü şahıslar tarafından Banka'ya iletilen, Müşteri Sırrı' niteliğindeki her türlü bilgi ve belgeler ile Banka'nın Sözleşme

and terminate this Agreement and close the Customer's Accounts by sending a notice to the Customer.

- If the Bank closes the Accounts, all of the outstanding debts of the Customer to the Bank due to interests, commissions, costs, BITT, RUSF (Resource Utilization Support Fund) and other items unpaid as of the time of closing may be collected and recovered directly from the Accounts if their balance is adequate, or if the Accounts' balance is not adequate, they will be paid by the Customer immediately upon first demand of the Bank, and the Bank hereby reserves its right to claim interests thereon.

- If the Customer's Accounts covered by this Agreement remain inactive for a minimum period of 1 (one) year, and their balance remains below a balance to be determined and if required, revised and changed by the Bank, then and in this case, the Bank will be entitled to close these Accounts with a notice to the Customer. In addition, regardless of any time-related conditions or average deposits, if the branch of the Accounts is closed or the Accounts are transferred to another branch, the Bank will, with a notice to the Customer, be entitled to transfer the available balance to a new account to be opened in the new branch in the name of the Customer with a new account number, or to register the Accounts in a different account in the same branch due to technical necessities, and to follow them up under a new account number / IBAN.

8. CONFIDENTIAL INFORMATION OF THE CUSTOMER:

- Within the frame of relevant provisions of the current Banking Law no. 5411, the Bank will keep in confidence and will not disclose to third parties, other than the legally authorized persons or entities, any kinds of information, including, but not limited to, identity, address, fields of business, etc., of the Customer which come to its knowledge in the course of its products and services offered hereunder ("Confidential Information of the Customer").

- The Customer hereby acknowledges that all kinds

kapsamında gerçekleşen işlemler sonucu edindiği bilgi ve belgeleri; Banka'dan almakta olduğu her türlü bankacılık ürün ve hizmetinde, yurtiçi ve yurtdışı hesaplara yapılacak her türlü para transferlerine ilişkin elektronik transfer mesajlarında, dış ticaret işlemlerinde, muhabir bankalar aracılığı ile gerçekleştirilen işlemlerde, SWIFT sisteminin kullanılması sureti ile gerçekleştirilecek işlemlerde, internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, ATM ve her türlü şubesiz bankacılık kanallarının kullanımı sureti ile gerçekleştirilen işlemlerde ve bunlarla sınırlı olmamak üzere; Sözleşme'ye dayalı olarak gerçekleştirilen / gerçekleştirilecek her türlü işlem ve hizmetlerin yanı sıra; Sözleşme'de üstlendiği yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla hizmet aldığı üçüncü kişiler, müşterinin kredi değerliliği ve risk değerlendirmesi yapma amacı ile hizmet aldığı Müşteri değerlendirme ve derecelendirme kuruluşları, Banka'nın doğrudan / dolaylı iştirakleri, Banka'nın sözleşme imzaladığı program ortakları, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişiler ve onların işbirliği içinde olduğu üçüncü kişilerce kendisine hizmet vermek ve / veya Bankaca Müşteri'ye sunulan her türlü hizmet ve ürünlere ilişkin değerlendirmelerini almak ve anketler yapmak amacı ile paylaşılmasına, Banka'nın ve bu üçüncü kişilerin söz konusu verileri işlemesine, saklamasına , kendisini aramasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri ayrıca, Banka tarafından kendisi ile ilgili olarak edinilecek bilgilerin, Bankaca Müşteri'ye verilecek kart / hizmet türüne göre ve bu kart / hizmet gerek Banka gerekse üçüncü kişilerce sağlanan / sağlanacak olan avantaj ve hizmetlerden yararlanmasını sağlamak amacıyla sınırlı olmak üzere, Banka tarafından üçüncü kişilerle paylaşılmasına ve bu kişiler tarafından işlenmesine, saklanmasına muvafakat eder.

-Yukarıdaki maddelerde Müşteri'nin, Müşteri Sırrı niteliğindeki bilgileri/belgeleri yasal mevzuat uyarınca yetkilendirilmiş kişi ve kurumlar hariç olmak üzere, diğer üçüncü kişilerle paylaşılmamasına dair

of information and documents provided by the Customer or third parties to the Bank, and all kinds of information and documents classified as Confidential Information of the Customer, and all kinds of information and documents obtained by the Bank as a result of transactions under this Agreement, may be used, processed, stored or shared by the Bank or relevant third parties in all and any banking products and services provided to the Customer, or in electronic transfer messages of money transfers to domestic and foreign accounts, foreign trade transactions, transactions conducted through correspondent banks, transactions effected by using SWIFT system, or in transactions executed by using internet banking, mobile banking, telephone banking, ATM and all kinds of Alternative Delivery Channels, or in all and any transactions/services executed / to be executed in reliance upon this Agreement, or for services of third parties outsourced for performance of obligations arising out of this Agreement, or Customer assessment and rating agencies hired for creditworthiness and risk assessment of the Customer, or the Bank's direct / indirect affiliates, or program partners contracted by the Bank, third parties carrying out joint branding projects with the Bank, or third parties cooperating with them, or in order to take their comments about services and products offered by the Bank to the Customer, or to conduct surveys, and also gives his consent to call of himself by the Bank and said third parties.

The Customer further acknowledges that all information to be acquired by the Bank about the Customer will be processed, stored and shared by the Bank with third parties, depending upon the types of cards / services to be provided by the Bank to the Customer and solely for the purpose of enabling the Customer to make use of advantages and services provided or to be provided by the Bank or third parties.

- The Customer will be entitled to instruct the Bank not to share with third parties, other than the persons and entities authorized by the applicable

Banka'ya talimat verme hakkı saklıdır.

9. ABD YABANCI HESAPLAR VERGİ UYUM KANUNU (FATCA) TAHTINDAKİ YÜKÜMLÜLÜKLER

ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu (FATCA) ve bu doğrultuda karşılıklı bilgi değişimini düzenleyen devletler arası ikili anlaşma ("İkili Anlaşma") kapsamında, Bankaların, müşterilerinin ABD'de vergi mükellefi olup olmadığının tespiti bakımından ABD ile ilişkili durumlarını belirleme ve TC. Maliye Bakanlığı'na bildirme yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu nedenle; Banka, gerekli olan her türlü bilgi ve belgeyi Müşteri'den talep edebilir ve hesap bilgileri, kimlik ve adres bilgileri gibi her türlü müşteri bilgisini ve ilgili belgeleri TC. Gelir İdaresi Başkanlığı dahil yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili kılınmış tüm kişi ve/veya kurumlarla, yerli ve yabancı yetkili vergi otoriteleri ile paylaşabilir. Talep edilen bilgi ve belgelerin verilen süreler içerisinde ve her halükarda yasal süreler dahilinde uygun şekilde sunulmaması halinde, Müşteri'nin stopaja tabi ödemelerine [stopaja tabi ödemeler her türlü ABD kaynaklı belirli ya da belirlenebilir, yıllık ve da periyodik gelirler; veya malın satışı yahut diğer tasarruflar (itfa dahil) sonucu oluşan ve ABD kaynaklı gelir veya temettü oluşturan gayri safi hasıllardır] stopaj uygulanabilecek olup bu kesintilerden veya oluşabilecek her hangi bir zarardan Banka sorumlu tutulamayacak, Banka'nın söz konusu sebeplerle herhangi bir zarara uğraması halinde ise Müşteri, Banka'nın bu zararını tazmin edecektir.

Müşteri, Bankanın hesap açılışı veya herhangi bir diğer doğrulama veya benzer durum ve kimlik tespiti sürecinin bir parçası olarak, vergisel durum bakımından ABD ile herhangi bir bağının bulunması halinde, (ABD'de ikamet etme, ABD vatandaşı veya Greencard sahibi olma, ABD'de mukim olma gibi) Banka'ya bu durumu derhal bildirecek ve bu doğrultuda hazırlanan ilgili beyan, form veya sair belgeyi imzalayacaktır. Müşteri, bağlantıya rağmen

laws and regulations, the information / documents classified as Confidential Information of the Customer.

9. LIABILITIES ARISING OUT OF USA FOREIGN ACCOUNT TAX COMPLIANCE ACT (FATCA):

Pursuant to USA Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) and the bilateral international agreement regulating the mutual exchange of information ("Bilateral Agreement"), the banks are under obligation to investigate the relationships of their customers with USA so as to determine whether they are taxpayers in USA or not, and to report the results to the Turkish Ministry of Finance. To this end, the Bank may request all kinds of required information and documents from the Customer, and may share all kinds of account information and such customer information as identity and address and the related documents with all persons and/or entities authorized by the current laws and regulations, and with local and foreign tax authorities, also including the Turkish National Revenues Department. If the requested information and documents are not appropriately submitted within the granted periods or in any case within the legal periods, then and in this case, withholding may be applied on all payments of the Customer subject to withholding [payments subject to withholding are all kinds of US-based definite or determinable, annual or periodical revenues, or gross income arising out of sales of goods or other acts of disposal (including redemption), which constitute US-based income or dividend] and the Bank cannot be held liable for such deductions or resulting damages, and if the Bank incurs losses due to said reasons, the Customer will immediately indemnify the Bank.

As a part of account opening or any other verification or similar processes or identification processes of the Bank, if the Customer has any relationship with USA in terms of tax status (residing in USA, being a US citizen, or holding a Greencard, etc.), the Customer will immediately inform the Bank thereabout and will sign the statement, form or other documents relating thereto. If the Customer, despite

vergisel durum bakımından ABD ile herhangi bir bağının bulunmadığını ileri sürmesi halinde ise buna ilişkin beyan, form veya sair belgeyi imzalayacak, belirtilen durumlarda herhangi bir değişiklik olması halinde ise Banka'yı derhal bilgilendirecektir. Müşteri tüzel kişi ise, FATCA, ikili anlaşma ve bu kapsamda gelecekte belirlenecek tanımlar ile finansal olmayan pasif şirketler kapsamına girecek olması halinde, bu durumu ve varsa pay sahiplerinden ve/veya şirketi kontrol eden kişilerden ABD menşeli gerçek ve/veya tüzel kişileri Banka'ya derhal bildireceğini ve bildirdiği durumlarda herhangi bir değişiklik olması halinde de Bankayı derhal bilgilendireceğini kabul ve beyan eder.

10.MÜŞTERİNİN BEYANI VE MÜŞTERİ OLMA AMACI

-Müşteri, Sözleşme'yi imzalamakla, Banka'nın Sözleşme kapsamında sunacağı her türlü hizmeti, bankacılık işlemlerini tamamı ile kendi nam ve hesabına gerçekleştireceğini, kullanacağını, kendi adına ve başkası hesabına hareket etmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

-Müşteri, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca, Sözleşme'nin imzalandığı tarihte müşteri olma amacını aşağıda doğru beyan eder ve bu hususta bir değişiklik olduğunda derhal Banka'ya bildirir, müşteri olma amacını kanıtlayan her türlü bilgi ve belgeyi Banka'nın talebi üzerine Banka'ya ibraz eder.

his relationship, alleges that he has no relationship with USA in terms of tax status, then the Customer will sign the relevant statement, form or document, and in the case of a change in such status, will promptly report the change to the Bank. If the Customer is a legal entity, and if it is classified as non-financial passive company pursuant to FATCA, Bilateral Agreement or other definitions to be made in connection therewith in the future, the Customer hereby agrees and undertakes to inform the Bank immediately about its such status, together with US-origin natural persons and/or legal entities out of its shareholders and/or controlling partners, and in the case of any change in such information, the Customer will inform the Bank promptly about such change.

10. CUSTOMER REPRESENTATION AND PURPOSE OF BEING A CUSTOMER:

- By signing this Agreement, the Customer will be deemed to have accepted that he will use all kinds of services and execute all kinds of transactions offered by the Bank under this Agreement fully in his own name and account, and he is not acting in his own name and in the account of third parties.

- Pursuant to provisions of the Regulation on Measures for Prevention of Laundry of Crime Revenues and Financing of Terrorism, the Customer hereby states and declares his purpose of being a customer as of the date of signature of this Agreement, and in case of any change therein, will immediately inform the Bank, and will submit to the Bank upon its demand all kinds of information and documents proving his purpose of being a customer.

☐	MEVDUAT	☐	KREDİ
☐	TASARRUF	☐	KREDİ KARTI
☐	ÖDEMELER	☐	BİREYSEL KREDİ
☐	MINİBANK	☐	TİCARİ KREDİ
		☐	ÇEK
☐	YATIRIM ÜRÜNLERİ	☐	DİĞER
☐	SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI ALIM-SATIMI	☐	KİRALIK KASA
☐	HAZİNE ÜRÜNLERİ	☐	ÜYE İŞYERİ
☐	HALKA ARZ	☐	HALKA ARZ
		☐	TİCARET İŞLEMLERİ
		☐	DİĞER

☐	DEPOSIT	☐	CREDIT
☐	SAVING	☐	CREDIT CARD
☐	PAYMENTS	☐	RETAIL LOAN
☐	MINI-BANK	☐	COMMERCIAL LOAN
		☐	CHEQUE
☐	INVESTMENT PRODUCTS	☐	OTHER
☐	CAPITAL MARKET INSTRUMENTS PURCHASE	☐	SAFE DEPOSIT BOX
☐	TREASURY PRODUCTS	☐	CONTRACTED MERCHANT
☐	PUBLIC OFFERING	☐	PUBLIC OFFERING
		☐	COMMERCIAL TRANSACTIONS
		☐	OTHER

11. SON HÜKÜMLER

Müşteri 11 (onbir) maddelik ve sayfa numaraları birbirini takip eden Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin tamamını okuyup, mutabık kaldığını onaylar.

Müşteri'nin, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve 07.11.2006 tarih ve 26339 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik Hükümleri uyarınca, Banka'nın yurtiçi şubeleri nezdinde adına açılmış hesaplarda bulunan TL tasarruf mevduatları ile tasarruf mevduatı niteliğini haiz altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının 100.000 TL'ye (yüz bin Türk Lirası) kadar olan kısmı sigorta kapsamında olacaktır.

11. FINAL PROVISIONS:

The Customer hereby acknowledges to have read and accepted all provisions of this Banking Services Agreement consisting of 11 (eleven) articles with successive page numbers.

Pursuant to the Banking Law no. 5411, and the Regulation on Insurable Deposits and Participation Funds and on Premiums To Be Collected by Saving Deposits Insurance Fund which is promulgated in the Official Gazette edition 26339 on 07.11.2006, a portion of the Customer's TL saving deposits held in accounts opened in the Bank's local branches and his gold depot and foreign exchange deposit accounts, categorized as saving deposits, up to TL 100,000 (one hundred thousand Turkish Lira) will be covered by insurance.

Please do not fill in this area.

**This area is reserved for courier
barcode.**

İşbu sayfa, 11 (onbir) maddeden oluşan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin imza sayfasıdır.
This page is the signature page of the Banking Services Agreement composed of 11 (eleven) pages.

Müşteri, bu Sözleşme'nin bir örneğini teslim aldığını ve Sözleşme'nin tümünü okuyup, içeriğini aynen kabul ederek imzaladığını kabul ve beyan eder. / The Customer hereby acknowledges that he has received a copy of this Agreement, and has read, understood and accepted the full text of the Agreement, and has signed the Agreement.

**GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİ / TÜZEL KİŞİ MÜŞTERİ /
REAL PERSON CUSTOMER / LEGAL PERSON CUSTOMER**

ADI- SOYADI / UNVANI / :
NAME, SURNAME/ TITLE

TCKN – YKN / :
TR ID NO / FOREIGN ID NO

SÖZLEŞME TARİHİ / :
DATE OF AGREEMENT

SÖZLEŞME NUMARASI / :
AGREEMENT NUMBER

ADRES / ADDRESS :

FAKS NO / FAX NUMBER :

MÜŞTERİ/YETKİLİ İMZASI / :
CUSTOMER/AUTHORIZED
SIGNATURE

T. GARANTİ BANKASI A.Ş.