



KREDİ KARTI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Sözleşme Numarası :

Müşteri Numarası :

Adı Soyadı-Unvanı :

T. Garanti Bankası A.Ş.

Ticari Sicil Numarası: 159422 / Mersis No: 0879 0017 5660 0379

Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Aytaç Cad. No:2 Beşiktaş, 34340, Levent, İstanbul

E-Posta: garanti@hs02.kep.tr / Telefon Numarası: 0212 318 18 18 / www.garantibbva.com.tr

SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ NOTU

Değerli müşterimiz;

Bu doküman, süresiz olarak imzalanan Kredi Kartı Üyelik Sözleşmenizin ("Sözleşme") şartlarıyla ilgili ön bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. Sözleşmenizin bir örneğini ücretsiz olarak alabilirsiniz. Dokümanda tanımlanmamış terimler Sözleşmede bahsedilen anlamlara sahiptir ve *eğik yazı tipiyle* belirtilen ifadelerin açıklamaları son sayfadaki Terimler Listesi'nde yer almaktadır.

Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi durumunda size ücretsiz olarak hemen bilgi vereceğiz. Bu durumda, herhangi bir kart teslimi olmayacağından bu dokümandaki tüm şartlar geçerliliğini yitirecektir.

Sözleşme Değişikliği: Sözleşme'yi imzaladığınız andan itibaren geçerli olan akdi/gecikme faiz oranları ve kart limitiniz, yasal düzenlemeler nedeniyle değişebilir ya da gerektiği durumlarda bizim tarafımızdan değiştirilebilir. Değişen ücretler ve Sözleşme koşulları için ekstrenizi dikkatlice inceleyiniz. Size yapılan bildirim takip eden son ödeme tarihinden itibaren kartınızı kullanmaya devam etmeniz halinde ekstrenizde bildirilen değişiklikleri kabul etmiş sayılırsınız. *Akdi faiz* ve gecikme faizi oranları yasal düzenlemelerle belirlenen sınırlara kadar olacaktır. Tarafınıza uygulanacak tüm faiz oranlarını ve limit bilgilerinizi, kart tesliminde *kart tutucunuzda* ve sonrasında da ekstrelerinizde görebilirsiniz. Faiz oranlarında yapılacak değişiklikler, en az 30 (otuz) gün önceden bildirilir. Bu bildirimden sonraki 60 (altmış) gün içinde tüm borcunuzu ödemeniz ve Kartınızı kullanmaya son vermeniz halinde faiz artışından etkilenmezsiniz. Kart borçlarına bileşik faiz uygulanmaz. Ekstrenize ilişkin itirazlarınızı son ödeme tarihinden itibaren 10 gün içerisinde yazılı ve gerekçeli olarak yapmanız gerekmektedir. Aksi taktirde ekstreniz kesinleşmiş olacaktır.

Geç Ödeme: *Temerrüt* halinde borcun tamamına, temerrüt tarihinde yürürlükte olan oranda gecikme faizi uygulanır.

Sigorta Koşulları: Sigorta, öngörülemeyen olumsuz durumlara karşı önlem almak ve sizi korumak amacıyla yapılır. Sigorta yaptırmak isterseniz, başvurunuz esnasında *yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı* aracılığıyla bunu açıkça talep etmeniz gerekir. Onayınız veya talimatınız olmadan, herhangi bir sebeple kartınızla ilgili sigorta yapılmayacaktır. Dilerseniz sigorta hizmeti veren Bankamız dışındaki başka bir kurumdan da sigorta yaptırabilirsiniz.

Teminatlar: Kart kullanımı nedeniyle size tanınan haklara karşılık alınan şahsi teminatlar, her ne isim altında olursa olsun *adi kefalet*, alacaklarınız lehine karşı tarafça verilecek teminatlar ise diğer kanunlarda aksibelirtilmedikçe *müteselsil kefalet* sayılır.

Cayma: Faiz vb. giderler karşılığında ödemelerinizi 3 aydan daha fazla erteleme imkanı sağlayan kredi kartları Tüketicinin Korunması Kanunu'nda (Tüketici Kanunu) tüketici kredisi ("Kredi") olarak değerlendirilir. Bu kapsamdaki kartlar için geçerli olan düzenlemelerin detaylarına Sözleşmenizde yer verilmiştir. Eğer bu kapsamda bir kart kullanıyorsanız, Sözleşmenin yapıldığı tarihten itibaren veya Sözleşme'nin bir örneğinin yazılı veya Kalıcı Veri Saklayıcısı ile tarafınıza verilmesi halinde, bu tarihten itibaren **14 (on dört) gün** içinde gerekçe göstermeden ve ceza ödemediğinizde Sözleşmeden cayabilirsiniz. Bunun için bildirimde bulunmanız yeterlidir.

Bu süre içinde kartınız kullanılırsa, anapara ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın ödendiği tarihe kadar olan sürede işleyen *akdi faizi* en geç caymadan sonra **30 (otuz) gün** içinde ödemelisiniz. Bu süre içinde ödemediğinizde, Sözleşmeden caymamış sayılırsınız ve Sözleşmedeki yükümlülükleriniz devam eder. Cayma hakkını kullandığınızda, *akdi faiz* ve bir kamu kurumu, kuruluşu veya 3. kişilere ödenen masraflar dışında herhangi bir bedel talep edilmeyecektir.

Kart İptali/Sözleşmenin Sonlandırılması: Biz **2 (iki) ay** önceden, Siz de **7 (yedi) gün** önceden yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak kartı iptal ettirebilir veya Sözleşmeyi sona erdirebiliriz. Bu durumda, ileri vadeli taksitli harcamalarınız ve, henüz ekstrenize yansımamış olsa da tüm borçlarınızın tamamını ödemeniz gerekir. Biz ayrıca, güvenlik veya teknik gerekçelerle bu sürelere uymadan kartınızı kullanıma kapatabiliriz, bu durumda Siz'e ilk fırsatta bilgi verme gayreti içerisinde olacağız.

Sözleşmeniz ve Sözleşmenizin eki ve ayrılmaz bir parçası olan bu dokümanın bir nüshası Size teslim edilmiştir. Bu dokümanlardaki bilgiler, mevzuata uygun olan herhangi bir bildirim yapılana kadar geçerli olacaktır. 2 (iki) nüsha olarak düzenlenen bu metni imzalayıp, metnin bir nüshasını saklamanızı öneririz.

EK-1: BANKA KARTI VE KREDİ KARTLARINA AİT ÜCRET ve KOMİSYONLAR

Kredi Kartı Yıllık Kart Ücretleri	Asıl Kart	Ek Kart	Periyodu
Bonus Genç, Bonus Flexi	Ücretsiz	Ücretsiz	-
Bonus Classic (Aynalı Bonus/Bonus Trink/Bonus/Bonus Taraftar/Bonus Şeffaf/Çevreci Bonus/Money Bonus/Bonus Dijji)	215,5 TL	107,5 TL	Yıllık
Bonus Gold (Aynalı Bonus/Bonus Trink/Altın Bonus/Bonus/Bonus Taraftar/Bonus Şeffaf/Çevreci Bonus/Money Bonus/Bonus Dijji)	251 TL	125 TL	Yıllık
Bonus Platinum (Aynalı Bonus/Bonus/Bonus Taraftar/ Bonus Şeffaf/Çevreci Bonus/Money Bonus/Bonus American Express/Bonus Dijji)	282 TL	140,5 TL	Yıllık
Bonus American Express (Bonus veya Bonus Trink'e bağlı olmayan)	282 TL	140,5 TL	Yıllık
Bonus American Express (Bonus veya Bonus Trink'e bağlı)	63,5 TL	31 TL	Yıllık
Bonus Trink (Saat /Sticker /Anahtarlık / Cepte)	16 TL	8 TL	Yıllık
Miles&Smiles Gold Mastercard	287 TL	143,5 TL	Yıllık
Miles&Smiles Platinum Mastercard	418 TL	208,5 TL	Yıllık
Miles&Smiles Privé Mastercard	531 TL	265 TL	Yıllık
Miles&Smiles Gold American Express	142,5 TL	70,5 TL	Yıllık
Miles&Smiles Platinum American Express	222 TL	110,5 TL	Yıllık
Miles&Smiles Privé American Express	351,5 TL	175,5 TL	Yıllık
Shop&Fly Gold Mastercard/Visa	287 TL	143,5 TL	Yıllık
Shop&Fly Platinum Mastercard/Visa	418 TL	208,5 TL	Yıllık
Shop&Fly Gold American Express	142,5 TL	70,5 TL	Yıllık
Shop&Fly Platinum American Express	222 TL	110,5 TL	Yıllık
American Express Card	680 TL	223 TL	Yıllık
American Express Gold Card	1350 TL	675 TL	Yıllık
American Express The Platinum Card	2700 TL	1350 TL	Yıllık
American Express Metal The Platinum Card	4000 TL	2000 TL	Yıllık
American Express Centurion Card	19000 TL	9500 TL	Yıllık
Phi Card/Miles&Smiles Özel Bankacılık/Shop&Fly Özel Bankacılık	Ücretsiz	Ücretsiz	
Flexi (Kart sahibi tarafından seçilen pakete göre belirlenir)	621TL'ye kadar	Ek kartın ait olduğu pakete ait asıl kart ücretinin yarısı	Yıllık
Diğer Ücretler			
Geçmiş Dönem Sözleşme/Belge/Ekstre Ücreti	2,50 TL	-	Anlık
Kart Görseli Değişim Ücreti	12,99 TL	-	Anlık
Flexi Kart Paket Değişim Ücreti	30 TL	-	Anlık
Kart Yenileme Ücreti (İsteğiniz Üzerine Yenileme)	Kartınız bir yıl içinde toplam 2 kez ücretsiz olarak yenilenebilir. 3. karttan itibaren (3 dahil) yenileme ücreti yenilenen her bir kart başına 9 TL'dir.		Anlık
Ürün Ücreti	Bonus Trink Saat/Sticker/Anahtarlık/Cepte/Aynalı Bonus ve Şeffaf Bonus için ürün ücretleri sırasıyla 70 TL,15 TL, 15 TL, 15 TL, 15 TL ve 15 TL'dir.		Anlık

Ödeme Komisyonu	Ödenen tutarın %2,5'ine kadar (min. 1,25 TL)	Anlık
Düzenli Para Transferi Komisyonu	Düzenli para transferi talimatınız gerçekleştiğinde, ilgili tutar üzerinden %1 oranında nakit avans işlem ücreti uygulanır (BSMV hariç). Buna ek olarak, EFT işlemleri için 0-1.000 TL arasına 1,14 TL, 1.000-50.000 TL arasına 2,29 TL, 50.000 TL üzerine ise 28,65 TL EFT ücreti alınacaktır. Havale işlemleri için 0-1.000 TL arasına 0,57 TL, 1.000-50.000 TL arasına 1,14 TL, 50.000 TL üzerine ise 14,32 TL havale ücreti alınacaktır.	Anlık
Limit Aşım Faizi	Cari akdi faiz oranı	Anlık
Nakit Avans Ücreti - Yurt içi	Avans tutarının % 1'ine kadar Yurt içi Diğer Banka ATM'leri %3,87 + 0,57 TL Yurt içi Diğer Banka Şubeleri %4,45 + 1,72 TL	Anlık
Nakit Avans Ücreti - Yurt Dışı	Yurt dışı Visa Network İşlemleri 1,21% + 0,29 USD Yurt dışı Mastercard Network İşlemleri 1,12% + 0,90 USD Yurt dışı American Express Network İşlemleri 1,05% + 3,16 USD	Anlık
Hediye Mil/Avans mil/ Sözünüze bonus/mil/ödül ihlal bedelleri	Bu tür talepleri ilettiğiniz/aldığınız kanal üzerinden ve talebin yapıldığı/teklifin tarafınıza iletiildiği anda, bunları öğrendiğiniz kanallar tarafından ihlal halinde alınacağı bildirilen anlık ücretlerdir.	
Özel Salon (Lounge) Giriş Ücreti	Shop&Fly Platinum, Miles&Smiles Platinum ve Miles&Smiles Privé kart sahibi ve her bir misafir için 140 TL. American Express The Platinum Card kart sahibi için ayda 2 kere ücretsiz, American Express Gold Card için 70 TL, ilk misafir 70 TL . 3 ve üzeri girişler misafir ve kart sahibi için 140 TL. Miles&Smiles Phi kart ve The Centurion Card sahibi için ücretsiz, her misafir 70 TL.	
Moneysend/Visa Direct	İşleme konu tutarın % 3'ü oranında	
Kart Borcunun Banka Kanalları Dışındaki Ödeme Noktası Aracılığı ile Ödenmesi Halinde İşlem Ücreti	6,30 TL	

TARİH :

KART HAMİLİ TCKN / YKN :

ADI- SOYADI / UNVANI :

MÜŞTERİ / YETKİLİ İMZASI :

T. GARANTİ BANKASI A.Ş.

Mahmut AKTEN
Genel Müdür Yardımcısı

Işıl AKDEMİR EVLİOĞLU
Genel Müdür Yardımcısı

Değerli müşterimiz,

Lütfen Sözleşmenizin tamamını dikkatlice okuyunuz. İmzalamadan önce;

- Bilgilerinizin doğruluğundan,
- Sözleşmenin içeriğini tam olarak anladığınızdan,
- İmzanız gereken alanların tamamını imzalamış olduğunuzdan,
- Sözleşmenin bir örneğini aldığınızdan,

emin olmanızı rica ederiz.

Sözleşme 14 bölümden oluşmaktadır:

İÇİNDEKİLER

SAYFA NO

1. Sözleşme Kapsamı ve Kartınızın Geçerlilik Süresi	4
2. Sözleşme Değişikliği	5
3. Kartınızın Teslimatı	5
4. Kartınızın Güvenliği ve Kullanımı	5
4.1. Kartınızın Kullanımı	6
4.2. Çalınma ve Kaybetme Durumlarında Yapılacaklar	6
5. Limit ve Kullanım Limitine Dair Sınırlamalar	6
5.1. Limit Aşımı	6
5.2. Limit Artırımı	6
5.3. Limitinizin Düşürülmesi	7
6. Hesap Özeti (Ekstre) Düzenlenmesi	7
7. Borç Ödemeleriniz	7
7.1. Minimum Ödeme Oranları ve Kısmi Ödeme	7
7.2. Erken Ödeme	8
7.3. Geç Ödeme (Temerrüt)	8
7.4. Yabancı Para Cinsinden Yapılan Harcamalar	9
7.4.1. Yabancı Para (YP) Cinsinden Ödeme	9
7.4.2. Türk Lirası (TL) Cinsinden Ödeme	9
7.5. Ödememe	9
8. Kartınızla Satın Aldığınız Ürün ve Hizmetlerin İptal veya İadesi	9
9. Ödüller	10
9.1. Ödül Kazanımı	10
9.2. Ödüllerin Harcanması	10
9.3. Kazanılan Ödül Hakkının Kaybedilmesi	10
9.4. Uçak Bileti / Uçuş Mili Kazandıran Kartlardan Hak Edilen Ödüller	10
9.4.1. Hava Yolu Sadakat Programına Tabi Mil Kazandıran Kart Tipi ile Kazanılan Ödüller	11
9.4.2. Hava Yolu Sadakat Programına Tabi Olmayan Mil Kazandıran Kart Tipi ile Kazanılan Ödüller	11
10. Faiz, Ücret, Komisyon ve Vergiler	11
11. İlgilerinizin Doğruluğu ve Bildirimlerin İletilmesi	15
12. Kişisel Verilerinizin Güvenliği (Müşteri Sırrı)	15
13. Cayma Hakkı	16
14. Sözleşmenin Sona Ermesi	16

1. SÖZLEŞME KAPSAMI ve KARTINIZIN GEÇERLİLİK SÜRESİ

Bu döküman Türkiye Garanti Bankası A.Ş.("Biz") ve siz değerli müşterimiz ("Siz") arasında imzalanan, kullanmayı talep ettiğiniz tüm Kartların, talebinizle adına ek kredi kartı (Ek Kart) verilmesini onaylayan ek kart sahipleri adına düzenlenen tüm ek kartlar'ın ve bu kartlara bağlanabilecek hizmet kartları ile bu kartların numara ve şifrelerinin kullanım koşullarını belirleme amacı taşıyan süresiz bir sözleşmedir("Sözleşme").

Sözleşmenin imzalanmasıyla, ilgili yasal düzenlemelere ve Sözleşme maddelerine uygun davranmayı ve kartların ekstre veya kalıcı veri saklayıcıları aracılığıyla Size ileteceğimiz Sözleşme değişikliklere uygun olarak kullanımını karşılıklı olarak kabul etmiş oluruz. İlerleyen dönemlerde, Size verilecek olan kredi kartları da bu Sözleşmenin kapsamındadır. Almak istediğiniz her bir yeni kart için, ayrıca yeni kart talebinde bulunmalısınız, talebiniz olmaksızın Size ve adına ek kart düzenlenmesini istediğiniz kişilere yeni bir kart veremeyiz. Müşterilerimize sunduğumuz bazı kredi kartı sadakat

programlarında, birden fazla ve farklı Kartlı Sistem Kuruluşu lisansı ile çıkartılmış olan kartlar da olabilir. Bu sadakat programına dahil olmak isterseniz, her iki kart için tek bir talepte bulunarak sadakat programını ve birbirini tamamlayan ancak farklı ücretlendirilen iki adete kadar kart verilebiliriz.

Sözleşmenin imzası ile birlikte, tüm asıl ve ek kartlarınızla, kart numarası ve şifreleri kullanılarak yapılan işlemlerin tutarını, ilgili üye iş yerlerine veya üye iş yerlerinin bankalarına Sizin adınıza ödemeye Biz'i yetkili kılmaktasınız. Ödediğimiz bu tutarları ve Sözleşme'de tanımlanmış olan kart kullanımından kaynaklı borçları, "Borç Ödemeleriniz" bölümünde belirtildiği şekilde Bize ödemeniz gerekir

Sözleşme imzalanmış olsa da, yasal zorunluluklarımızı yerine getirme, politika ve prosedürlere uygun davranmak gibi amaçlarla, kart kullanımınıza sınırlama getirmemiz veya Sözleşme koşullarında değişiklik yapmamız gerekebilir. Bu durumlarda, kartınızı oluşturmayabilir, kart sayınıza sınırlama getirebilir, kartınızı teslim etmeyebilir, herhangi bir limit tanımayabilir, kart ve limitinizi iptal edebilir, azaltabilir ve limit artırım taleplerinizi yerine getiremeyebiliriz.

Sözleşme kapsamındaki kartlarınızı, üzerindeki son kullanma tarihinde belirtilen ayın son gününe değin kullanabilirsiniz. Bu süre sonunda, aksi yönde talimatınızın olmaması durumunda kartlarınız, yenilenip gönderilecektir. Sadece bankamız logosunu taşıyan kartlar ile bankamız logosunun yanısıra üçüncü bir kişinin ismini/logosunu taşıyan ortak markalı kartlar, proramın sona erdirilmesi veya ilgili kuruluş ile imzaladığımız sözleşmenin sona ermesiyle birlikte, kartın son kullanma tarihi beklenmeksizin kullanıma kapatılabilir, iptal edilebilir. Bu durumda Size otuz gün öncesinde, bunun mümkün olmadığı durumlarda ise iptalden/kullanıma kapattıktan hemen sonra bilgi veririz.

2. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİĞİ

Ücret ve komisyonlar da dahil olmak üzere Sözleşmede yapılacak tüm değişiklikleri, en az 12 punto büyüklüğünde yazarak Ekstrenizde paylaşıyoruz. Bu değişiklikler, Size bilgi verilen dönemin son ödeme tarihinden itibaren geçerli olur. Bildirimin ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren kartı kullanmaya devam ederseniz, Siz de değişiklikleri kabul etmiş sayılırsınız.

TCMB tarafından belirlenen sınırlar dahilinde olmak üzere faiz oranlarını değiştirebiliriz. Bu durumda faiz artırımları 30 (otuz) gün önceden Ekstre ile Size bildirilir. Bu süre sonunda yeni faiz oranları geçerli olacaktır. Faiz artırımına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde tüm borcunuzu ödeyip, Kredi Kartını kullanmaya son verirsiniz faiz artışından hiç etkilenmezsiniz.

3. KARTINIZIN TESLİMATI

Kartınızı şubelerimize gelerek alabilir ya da adresinize teslim edilmesini isteyebilirsiniz. Bu tercihiniz, başvurunuz esnasında alınır. Adresinize gönderilmesini isterseniz, kartınızı başvuru formunda paylaştığınız adresinize gönderir ve teslimatla ilgili olarak Sizi SMS ile bilgilendiririz. Kartınızın şubeye gönderilmesini isterseniz, şubeye ulaştığı bilgisinin Size iletilmesi sonrasında şubeye giderek teslim alabilirsiniz.

Ek kartlar, Size veya adına ek kart düzenlenmesine ilişkin ek kart sahibinin onayını almak amacı ile ek kart sahibine teslim edilebilir. Size teslim edildiğinde, ek kart sahibine teslim edilmiş kabul edilir. Reşit olmayan kişiler adına talep ettiğiniz ek kartların teslimatı Size yapılacaktır.

4. KARTINIZIN GÜVENLİĞİ ve KULLANIMI

Kartınızı teslim aldıysanızda, arkasındaki imza bandını imzalamanız gerekir. Sizin ve Ek Kart Sahibinin sorumlulukları, Kart'ın zilyetliğinize geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlamaktadır.

Kartınızla ilgili tüm bilgileri kendi sistemlerimizde güvenle saklıyoruz. Siz ve ek kart sahibi kartınızı başka kişilere kullandırmamalı, kart numaranızı ve şifrelerinizi kimseyle paylaşmamalı ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasını engelleyecek önlemleri almalısınız. Bunların kullanılmasıyla yapılan işlemlerde tüm sorumluluk Size ve ek kart sahibine aittir. Başkaları tarafından tahmin edilebilecek veya öğrenebilecek nitelikte (örneğin; doğum tarihiniz, telefon numaranız gibi) şifre belirlemeyiniz. Gerek gördüğünüz her durumda şifrenizi kendi belirleyeceğiniz şifrelerle değiştirebilirsiniz. Siz kendi kartınızın ve ek kartlarınızın, ek kart sahibi ise ilgili ek kartın numara ve/veya şifresinin kullanımı nedeniyle oluşan borçlarından *müteselsilen ve müştereken sorumlu* olmaktadır.

Kartınız aksi yönde talimatınızın olmaması durumunda, yurtdışı harcamalara ve e-ticaret işlemlerine kapalı olarak basılacaktır. Bu konudaki talimatınızı her zaman değiştirebilirsiniz.

4.1. Kartınızın Kullanımı

Kartınızı; mal ve hizmet alımlarında, ödeme talimatlarının yerine getirilmesinde kullanabilir ve kartınızdan nakit para çekebilirsiniz. Kartınızı Bankamızdaki bir veya birden fazla hesabına bağlayabilir ve ATM'ler, mobil uygulamalarımız veya Garanti BBVA İnternet kanallarımızdan bu hesaplarınıza ulaşarak Size sunduğumuz bankacılık işlemlerini yapabilirsiniz. Varsa ek kartlarınızın sahipleri de Kart hesabınıza bağlı vadesiz hesap bilgilerine ulaşarak işlem yapabilecektir.

Aşağıda belirtilenlerin yanısıra bunlara benzer durumlar; yasal düzenlemeler ve Sözleşme kuralları ile bağdaşmadığından, bu şekildeki kullanımınızı tespit etmemiz halinde, herhangi bir bildirimde bulunmaksızın Kartınızı kullanıma kapatabiliriz;

- Ticari amaçlı kullanımlar,
- Döviz, altın ve kripto varlık alım işlemleri,
- Vadeli mevduat, repo, hisse senedi vb. finansal getiri sağlamaya dönük yatırımlar,
- Bankalar ve banka dışı finansal kuruluşlar nezdindeki vadesi gelmemiş diğer kredi risklerinin kapatılmasına yönelik işlemler,
- Somut ve makul gerekçe olmaksızın başka bir bankaya ve aracı kuruma veya yurtdışına transfer işlemleri,
- Makul seviyelerin üzerinde nakit çekim işlemleri,
- Kayıtlı bankacılık/sermaye piyasası sistemi dışına para çıkarılmasına yönelik işlemler,
- Borç karşılığı ya da gerçek bir mal veya hizmet alımı olmaksızın yapılan işlemler,
- Kartın kendi işyerinizde ya da sürekli aynı işyerinde kullanımı,
- Kartınıza sürekli olarak ödeme yapmak suretiyle limitinizi aşan miktarda işlem yapılması,

4.2. Çalınma ve Kaybetme Durumlarında Yapılacaklar ve Sigorta

Kartınızın ve şifrenizin kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde elden çıkması, irade dışı gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmeniz durumunda bu hususu Bankamıza, şubelerimiz veya Bankamız çağrı merkezi aracılığı ile hemen bildirmelisiniz. Bu bildirim yapılmasından sonra Kartınızla yapılacak işlemlerden (bildirim öncesinde yapıp da kayıtlarımıza bildirim sonrasında intikal eden harcamalar hariç) sorumlu tutulmazsınız.

Bilgi vermeden önceki 24 saat içinde gerçekleştirilen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararların sadece 150 TL'ye kadar olan kısmından sorumlu olursunuz. Ancak, hukuka aykırı kullanım, Sizin ağır ihmaliniz ya da kasıtlı davranışınız sonucu olmuş veya bildirimde bulunmaz iseniz 150 TL sınırı uygulanmaz. İsterseniz, prim tutarını ödeyerek 150 TL'lik kısım için sigorta yaptırabilir veya sigorta yapılmasını bizden talep edebilirsiniz. Bildirimden önceki 24 saatten daha önce yapılan işlemler ise 150 TL'lik sınıra bakılmaksızın Sizin sorumluluğunuzdadır. Bu durum, ek kartlarınız için de geçerlidir.

5. LİMİT ve KULLANIM LİMİTİNE DAİR SINIRLAMALAR

Limit; kartınızla yapacağınız harcamalar ve nakit çekim işlemleri için Siz ve ek kart sahipleri için müşterek ve tek olmak üzere tanımlanan ve aşılmaması gereken sınırdır. Bankamızdan birden fazla kartınızın olması durumunda, herbir asıl ya da ek kartınız için ayrı ayrı limit belirleyebilir, Siz'e tanınacak toplam limite kadar olmak üzere değiştirebilirsiniz.

Limitiniz, başvurunuz sonrası yapılacak değerlendirme sonucunda belirleneceğinden, ilk kart başvurunuz anında tanınacak limit, Kredi Kartınızın teslimi aşamasında kartın yer aldığı kart tutucuda belirtilecektir. Siz kartınız ile harcama ve nakit kullanım yaptıkça bu tutarlar limitinizden düşülür ve limitinizden kalan kısım "Kullanılabilir Limit" olarak isimlendirilir. Taksitli işlemlerinizde, toplam harcama tutarı kullanılabilir limitinizden düşülecektir.

5.1. Limit Aşımı

Bir takvim yılı içerisinde iki defa olmak üzere, limitinizin %20'sine kadar limit aşımına imkan tanınabilir. Ancak bu durumda işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için, limit aşım faizi uygulanacaktır. Bizim inisiyatifimiz dışındaki limit aşımaları bu oran ve sayı sınırına tabi olmayacak ve bu tür limit aşımalarında da limit aşım faizi uygulanacaktır. Kartınıza tahsis edilen limitin aşılması halinde, aşım tarihinden itibaren ve toplam borç bakiyesi tahsis edilen limite düşünceye değin akdi faiz işlemeye devam edecektir.

5.2. Limit Artırımı

Kart ve kullanım limiti, Siz talep etmediğiniz sürece artırılmaz. Eğer asıl kartınıza bağlı ek kartınız varsa, bu kartın sahipleri de kartının limitini artırabilir.

Kullanım/Kart Limitinizin Sizin ve ek kart sahiplerinin talebiyle veya periyodik artırım talebiyle artırılabilir. Periyodik limit artırımları, bizim belirlediğimiz zaman aralıklarında ve yılda birden fazla defada belirleyeceğimiz oranlarda olmak üzere, başka bir talep veya onay alınmadan gerçekleştirilebilir. Periyodik artırımlarda, artıştan **15 (on beş) gün** önce SMS ile veya

hesap özetinizde Size bilgi veririz. Bu süre içinde, Siz veya ek kart sahibi itiraz etmezse, yeni limitiniz geçerli olur.

5.3. Limitinizin Düşürülmesi

Kartınıza ait limitiniz, talebiniz üzerine Sizin tarafınızdan ya da yasal düzenlemelere uyum, kartınızın güvenliği veya kötüye kullanımı engellemek vb sebeplerle Bankamız tarafından azaltılabilir. Bu durumlarda limitinizi azaltabilir, kısmen veya tamamen kullanımını sınırlandırabiliriz. Bu sınırlama öncesinde Sizi bilgilendirmek her zaman mümkün olmayabilir. Bu durumda, limitinizin düşürülmesinden hemen sonra Kalıcı Veri Saklayıcısı veya Ekstreniz aracılığı ile bilgi verilecektir.

Kart limitinizi nakit işlemlerinde kullanmaya devam edebilmemiz için, Minimum Ödeme Tutarını bir takvim yılı içerisinde üçten fazla geciktirmemelisiniz. Minimum Ödeme Tutarlarının, üst üste üç kez ödenmemesi durumunda kartınız, dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar nakit kullanımının yanısıra mal ve hizmet alımına da kapatılır. Kart limitiniz de bu süre içerisinde artırılamaz.

6. HESAP ÖZETİ (EKSTRE) DÜZENLENMESİ

Ekstreniz; limitinizi, ilgili dönemde uygulanan akdi ve gecikme faiz oranlarını, ilgili döneme ait borç ve alacak kayıtlarını, Minimum Ödeme ödeme tutarınızı, borcunuzun son ödeme tarihini ve bir sonraki dönemin hesap kesim ile son ödeme tarihinin yanısıra, kartınızın kullanımına dair bir kısım bilgilerin yanı sıra yasal düzenlemelerde belirtilen diğer hususları ve Bankamız tarafından yapılan sözleşme değişikliklerini gösterir. Ekstrelerinizi posta yoluyla ya da kayıtlı veri saklayıcıları, Garanti BBVA internet , ATM vb. kanallardan almayı ya da görüntülemeyi talep edebilirsiniz. Postayla almayı tercih ederseniz, ekstreniz belirleyeceğimiz dönemlerde basılı olarak adresinize gönderilir. Tercih ettiğiniz yolla yapılacak tüm bildirimler geçerlidir ve bu bildirimler varsa ek kart sahipleri için de geçerli olur.

Son ödeme tarihinden itibaren 10 gün içinde noter aracılığıyla veya yazılı olarak ekstrenizin gönderilmesini talep etmediğinizde ya da itiraz etmediğinizde, ekstrenizi almış ve içeriği kabul etmiş sayılırsınız. Bu durumda ekstreniz, İcra ve İflas Kanununda belirtilen kesin belgelerden sayılır ve borcunuza yönelik itirazlarınız olsa da ödeme yükümlülüğünüz devam eder. Ekstreniz son ödeme tarihine kadar elinize geçmese de, Size sunduğumuz imkanları (telefon, SMS, ATM, internet vs.) kullanarak borcunuzu öğrenmelisiniz. Size gönderilen hesap özetlerinde bir sonraki hesap kesim ve son ödeme tarihleri yer almaktadır. Bunlara dikkate ederek temerrüde düşmemek için önlem alabilirsiniz.

Ekstrenizin gönderim zamanında değişiklik olursa, bu durumu yine ekstreleriniz aracılığıyla bildiririz. Son bir yıl içerisinde düzenlenen ekstreleriniz dışındaki ekstrelerinizi ücret ödeyerek alabilirsiniz. İlgili tutarlar "Ücretler Tablosunda" yer almaktadır.

7. BORÇ ÖDEMELERİNİZ

Toplam kart borcunuz; kartınızla yaptığınız işlem bedelleri, faiz, komisyon, ücretler, mevzuattan kaynaklanan KKDF, BSMV, Kambiyo Gider Vergisi (KGV) diğer vergi ve giderlerin toplamından oluşur. Söz konusu tutarlar kadar Banka'ya borçlandığınızı ve bu tutarların kredi kartı hesabınıza; Sözleşme'de tanımlanan faiz, komisyon, ücret vb. lerinin yanısıra mevzuattan kaynaklanan KKDF, BSMV, KGV ve sair vergi ve giderler ile birlikte Banka tarafından borç kaydedilmesini kabul etmektesiniz.

İlgili dönemdeki toplam kart borcunuzu, ekstrenizde belirtilen son ödeme tarihine kadar ödeyebilirsiniz. Başvuru formunda belirtmediğiniz ya da Bize farklı bir tercih ilemediğiniz sürece ödeme oranınız Minimum Ödeme oranı olarak tanımlanır ve Minimum Ödeme tutarı hesabınızdan otomatik olarak alınır.

Ödemenizi bankacılık kanallarımızdan ücretsiz olarak yapabilirsiniz. Ödemelerinizi bize ait olmayan kanallar veya bize ait POS terminalleri aracılığıyla üye işyerlerinden de yapabilirsiniz ancak bu durumda bir işlem ücreti doğabilir.

7.1. Minimum Ödeme Oranları ve Kısmi Ödeme

Borcunuzu kredilendirmeyi tercih etmemeniz halinde toplam dönem borcunuzun tamamını, Ekstrenizde belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemelisiniz. Ekstrenizde belirtilen Dönem Borcunuzun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden ve hesap kesim tarihinden itibaren (nakit kullanım niteliğindeki işlemler ile otomatik fatura ödemeleri için işlem tarihinden itibaren) faiz hesaplanmaktadır.

Kalan hesap bakiyesine, asgarî tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda T.C.M.B. tarafından belirlenen oranı aşmamak üzere Banka tarafından bildirilen akdi faiz; Minimum Ödeme tutarının altında ödeme yapmanız durumunda ise Minimum Ödeme Tutarının ödenmeyen kısmı için son ödeme tarihinden itibaren gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin

Minimum Ödeme tutarını aşan kısmı için akdi faiz uygulanacaktır.

Minimum Ödeme Oranı; hiçbir durumda **5 (beş) TL'den** az olmamak üzere; Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ("Kurul") tarafından belirlenecek olan tutardan aşağı olamaz ancak tarafımızca Kurul tarafından belirlenen tutardan az olmamak üzere başka bir Minimum Ödeme Oranı belirlenebilir. Minimum Ödeme Tutarı, ödenmemiş faiz ve ücretler toplamından daha az olabilir. Bu durumda Minimum Ödeme tutarı, ödenmemiş faiz ve kart ücretlerinin toplamı olarak kabul edilir.

Yasal düzenlemeler gereği Minimum Ödeme oranı değiştiğinde herhangi bir bildirim gerek olmadan yeni oran uygulanır. Bizim yapacağımız değişiklikler öncesinde ise ekstrenizde mutlaka Size bilgi vereceğiz.

7.2. Erken Ödeme

Faiz vb. bir fayda karşılığında ödemelerinizi 3 aydan daha fazla erteleme veya benzeri şekilde taksitle ödeme imkanı veren kredi kartları, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da tüketici kredisi ("Kredi") olarak değerlendirilir.

Bu nitelikteki bir kartı kullanıyorsanız, faiz uygulanarak taksitlendirilen işlemlerinizi, ödeme zamanı henüz gelmemiş bir veya birden fazla taksiti ödeyebileceğiniz gibi, taksitlendirilmiş borcunuzun tamamını da erken ödeyebilirsiniz. **Bir veya birden fazla taksiti erken ödediğinizde;** erken ödenen taksit tutarı içindeki anapara üzerinden, erken ödenen gün sayısı ve *akdi faiz* dikkate alınarak faiz ve diğer maliyet unsurlarında hesaplanacak kamusal yükümlülükler, faiz ve komisyon tutarı kadar indirim yapılır. **Borcunuzun tamamını taksit tarihinde ödediğinizde;** vadesi gelen taksit ödemesi ile kredinin kalan tüm anapara borcu kapatılır. **Borcunuzun tamamını iki taksit tarihi arasında ödediğinizde;** ödeme planındaki en son ödenmiş taksit tarihiyle, erken kapama işleminin gerçekleştiği tarih arasında, anaparaya işleyen faiz tutarı ve faiz üzerinden hesaplanacak kamusal yükümlülükler ile kredinin kalan anapara borcu alınır.

Erken ödeme yaptığınızda, ödediğiniz ücret, komisyon ve faizler üzerinden oluşan kamusal yükümlülüklerimizin Size iadesi, ilgili kurumlara ödeme yapıldığından, mümkün olmamaktadır.

Sağlanacak Erken ödeme faydalarından yararlanabilmeniz için, yaptığınız ödemenin erken ödeme olduğunu şubelerimiz veya 444 0 333 Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi aracılığıyla Bize mutlaka iletmelisiniz. Bu bilgiyi vermezseniz taksitleriniz ödenme zamanları geldiğinde, ekstrenize yansıtılarak hesabınızdan ödemeye devam eder.

7.3. Geç Ödeme (Temerrüt)

Minimum Ödeme tutarını ödemediğinizde, **7 (yedi) gün** içinde önceden Size bildirim yaparak henüz dönem borcuna yansıtılmamış taksitli işlem bedellerinin ve ileri vadeli kalan borcun tamamının ödemenizi isteyebiliriz. Bu bildirim yaptıktan sonra, gerektiği durumlarda Sözleşmenin ve kartların iptalini talep edebiliriz.

- Minimum Ödeme Tutarının yalnızca bir kısmını ödediyseniz son ödeme tarihinden itibaren Minimum Ödeme tutarının ödenmeyen kısmına,
- Borcunuzun tamamını ödemeniz gereken durumlarda da, Bildirimi takip eden **7. (yedinci) günden** itibaren borcunuzun tamamına,

ilgili tarihte geçerli olan ve en fazla TCMB'nin belirlediği sınırlara kadar olabilecek oranda gecikme faizi uygulanır. Uygulanacak olan faiz oranı ekstrenizde de belirtilir.

Toplam borcunuz, Sözleşmede belirtilen ücret, komisyon, masraflar ve yaptığınız tüm harcama ve işlemlerin bedellerinden oluşur. Borcunuzu, son ödeme tarihi mesai bitimine kadar ödemediğinizde, farklı bir talimatınızın olmaması durumunda Minimum Ödeme tutarı Kartınızın bağlı olduğu hesaptan doğrudan alınır. Bu hesapta yeterli tutarın olmaması veya kartın bağlı bulunduğu bir hesabın olmaması durumunda borcunuzun gecikmeye girmemesi için;

- Bankamızdaki hesaplarınızdan,
- Talep etmeniz ve bu talebinizin uygun görülmesi halinde tanınan '*Kredili Mevduat Hesabı'nızdan*

Minimum Ödeme oranından az olmamak üzere belirlediğiniz ödeme oranında, talimatınıza uygun olarak kendiliğinden alınır. Kart hesaplarına yapılacak ödemeler, öncelikle ücret, komisyon ve faizlerin yerine ödenmiş sayılacaktır. Sizden, Sözleşmede ya da Ekstrenizde belirtilen ücret, masraf, komisyon ve vergiler dışında herhangi bir isim altında bir ödeme talep edilmeyecek veya hesabınızdan kesinti yapılmayacaktır.

Borcunuz *temerrüde* düşmüş olsa bile, hiçbir zaman *bileşik faiz* uygulanmaz. Ödeme gününüz, kanunen tatil olarak kabul edilen bir güne denk gelirse, ödeme bu günü izleyen ilk iş gününde hesabınızdan yapılır. Borcun tamamını, son ödeme tarihine kadar ya da Size belirtilen süre içinde ödemediğinizde, borcunuzun ödenmesini sağlamak için yasal yollara başvurmamız gerekebilir.

7.4. Yabancı Para Cinsinden Yapılan Harcamalar

Yabancı para cinsinden Kartınızla yaptığınız tüm nakit işlemler ile yurtdışında TL cinsinden yaptığınız işlemler ödeme tipiniz ne olursa olsun Türk Lirası (TL) olarak ekstrenize yansır. TL cinsinden yapılan işlemler dışındaki nakit çekim işlemleri, işlem kaydının Visa/Mastercard/Amex gibi Kartlı Sistem Kuruluşlarının takas sisteminden Bize ulaştırıldığı anda mevcut döviz satış kurumuz üzerinden TL'ye çevrilir. Bunun sonunda ortaya çıkabilecek Kambiyo Gider Vergisi dönem borcunuza borç kaydedilecektir. Ayrıca kullanılan takas mahsuplaşma sistemleri için üçüncü kişi konumunda olan Kartlı Sistem Kuruluşlarına tarafımızca ödenen ücret ve komisyonlar, lisans bedelleri ve bunlara ilişkin vergiler dönem borcunuza dahil edilecektir.

7.4.1. Yabancı Para (YP) Cinsinden Ödeme

Yabancı para cinsinden yapılan harcama işlemlerine ilişkin ödeme tipinizi YP seçmeniz durumunda EURO ve USD cinsinden yapılan harcamalar (nakit ya da nakit niteliğinde olanlar hariç) aynı para cinsinden ve aynı tutarda, EURO ve USD haricindeki harcamalarınız ise, Kartlı Sistem Kuruluşlarının belirlediği kurlar üzerinden USD'ye çevrilir ve bu kuruluşlar tarafından ilave edilen ücret ve komisyonlarla birlikte Bankamıza iletilen bedeller USD cinsinden olmak üzere hesap özetinize borç kaydedilir. Bu durumda ekstrenizdeki toplam borç tutarınızın tamamını son ödeme tarihinde ilgili yabancı para cinsinden ödemeniz gerekir. Yabancı para ekstre borcunuzu kısmen veya geç ödemeniz veya hiç ödememeniz halinde kalan borç tutarı, son ödeme tarihini takip eden ilk gün, işlemin dönem borcunuza yansıtıldığı tarihte, Kartlı Sistem Kuruluşlarının takas sisteminden Bize ulaştırıldığı anda ilan ettiğimiz gişe döviz satış kurumuz üzerinden TL'ye çevrilir ve bir sonraki hesap kesim döneminde ekstrenize yansıtılır. YP harcamaların/dönem borcunuzun TL'ye dönüştürülmesi sonucunda ortaya çıkan Kambiyo Gider Vergisi tarafınızdan ödenmelidir. Yürürlükteki oran üzerinden uygulanacak bu verginin yanısıra yabancı para cinsinden yapılan işlemler nedeni ile kullanılan takas mahsuplaşma sistemleri için üçüncü kişi konumunda olan Kartlı Sistem Kuruluşlarına tarafımızca ödenen ücret ve komisyonlar, lisans bedelleri ve bunlara ilişkin vergiler dönem borcunuza dahil edilecektir.

7.4.2. Türk Lirası (TL) Cinsinden Ödeme

Yurt dışı harcama ve nakit işlemlerinizi, hangi para cinsinden yapıldığına bakılmaksızın, Kartlı Sistem Kuruluşlarının kendilerince belirlenen kurları üzerinden USD'ye çevrilerek Bize iletilmektedir. (American Express kartlarla yapılan nakit dışı EURO harcamaları EURO olarak Bize iletilmektedir.)

Ödeme tipinizi TL seçmeniz durumunda bu işlemler, işlem kaydının Kartlı Sistem Kuruluşlarının takas sisteminden Bize ulaştırıldığı anda mevcut döviz satış kurumuz üzerinden TL'ye çevrilir. Bunun sonucunda ortaya çıkabilecek Kambiyo Gider Vergisi tarafınızdan ödenmelidir. Yürürlükteki oran üzerinden uygulanacak bu verginin yanısıra yabancı para cinsinden yapılan işlemler nedeni ile kullanılan takas mahsuplaşma sistemleri için üçüncü kişi konumunda olan Kartlı Sistem Kuruluşlarına tarafımızca ödenen ücret ve komisyonlar, lisans bedelleri ve bunlara ilişkin vergiler dönem borcunuza dahil edilecektir.

7.5. Ödememe

Kredi kartlarınıza ait Minimum Ödeme tutarınızın bir takvim yılı içerisinde; toplam üç kez ödenmemesi durumunda kredi kartlarınız nakit kullanımına, üst üste üç kez ödenmemesi durumunda ise nakit kullanımı ile mal ve hizmet alımına kapatılır. Söz konusu kredi kartlarının limitleri dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılamaz ve bu tür kartlar nakit kullanımına veya kullanıma kapalı tutulur.

Borcunuzun tamamının ödenmesini gerektiren durumlarda ve Hesap kat ihtarı yapıldıktan sonra yeni gelen borç kayıtları veya kartınızı kullanmanız durumunda, yeni oluşacak borçlara ikinci bir ihbara gerek olmadan işlem tarihinden itibaren gecikme faizi uygulanır

8. KARTINIZLA SATIN ALDIĞINIZ ÜRÜN ve HİZMETLERİN İPTAL veya İADESİ

Kredi ve banka kartları, uluslararası kart kuruluşlarının düzenlemeleri kapsamındadır. Belirli bir işyerinin veya belirli bir markanın mal ve hizmetlerinin alımı koşuluyla verilmez. Bu nedenle kartınız ile alacağınız mal veya hizmetin **cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, taksit tutarı ve sayısı, ayıplı veya kusurlu çıkması, iptali, iadesi, teslim alınıp alınmaması gibi** konularda işlem yaptığınız işyeri ile aranızda anlaşmazlık yaşanırsa, tüm sorumluluk Size ve ilgili iş yerine ait olur.

Kartınız ile alacağınız mal veya hizmeti herhangi bir nedenle iade etmiş olsanız da, iade yapılan tarihe kadar olan borç ve yükümlülükleriniz devam eder.

Satın aldığınız mal ve hizmetin iptal veya iadesi durumunda işlemin kartınıza yansıtılması esas olup, işyeri tarafından size nakit ödeme yapılması durumunda Bize olan ödeme yükümlülüğünüz devam edecektir.

9. ÖDÜLLER

9.1. Ödül Kazanımı

Kazandığınız puan, promosyon, bonus ve mil gibi harcama ya da uçuş bileti kazanma imkanı veren kazanımlar Sözleşmede genel olarak "ödül" olarak ifade edilir. Hangi tip harcamalarınızdan ne kadar ödül kazanacağınız Bizim tarafımızdan belirlenerek Sizinle paylaşılır. Kartınızla yapacağınız aşağıdaki tip işlemlerde ödül kazanılamaz:

- Nakit çekimi veya Sözleşme gereğince nakit çekimi sayılan diğer işlemler
- Otomatik fatura, üniversite borçları, kredi kartı aidatı, hesap işletim ücreti, POS ücretleri, çek karnesi, kiralık kasa ücreti gibi kart aracılığıyla yapılan ödemeler
- Her türlü tüketici kredisi masrafı, komisyonu ve taksit ödemeleri
- Hisse senedi, döviz, hazine bonusu, yatırım fonu ve menkul kıymetler gibi yatırım ürünleri işlemleri
- Kredili Mevduat Hesabı işlemleri
- Ekspertiz ücretleri
- Vade farklı taksitli satışlarda vade farkı üzerinden ve ödül kullanılarak yapılan işlemlerden,
- Diğer bankacılık hizmetlerinden alınan ücret ve komisyonların, vergilerin, yatırım, kaynak ve kullanıma yönelik bankacılık ürün ve hizmetlerinin, Garanti BBVA İnternet , ATM, Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi hizmet ücretlerinin tahsilatları ve kart limitinin üzerinde yapılan ödeme nedeni ile yaratılan ek limit kullanılarak yapılan işlemler.

Herhangi bir faiz işlemeden gerçekleştirdiğiniz taksitli mal ve hizmet satın alımlarınızda, kazandığınız toplam ödül ilk taksit vadesinde kartınıza yüklenir. Ödül kazanmanın koşullarını Size önceden bildirerek değiştirebilir ve kazandığınız ödülü başka bir tür ödüle (hava yolu sadakat programına tabi miller hariç) dönüştürebiliriz.

9.2. Ödüllerin Harcanması

Kazanacağınız ödüller, anlaşma imzaladığımız üye işyerlerinde kullanılabilir. Ödüller Sizin içindir, üçüncü şahıslara devredilemez, borç yerine sayılamaz ve ödül karşılığında nakit para talep edilemez.

Kampanya bazında, yalnızca harcama yapılan üye işyerinde harcanabilecek ödül tanımı veya belirlenen sürelerde kullanılması gereken ödül tanımlamaları yapılabilir. Bu durumlarda kampanya koşulları geçerli olur ve ödül kazanımız kampanya şartlarına göre belirlenir.

9.3. Kazanılan Ödül Hakkının Kaybedilmesi

Önceden Size bildirerek, **son 1 (bir) yıl içinde** kazandığınız ödülleri,(seyahat mili, bonus, uçuş mili, puan vb) kartın kapalı veya açık olmasından bağımsız olarak ödülün kazanımını takip eden yıl sonunda geri alabilir veya ödüllerin kullanılması için daha erken bir son kullanım tarihi belirleyebiliriz. Ancak kazandığınız ödülleri en geç üç yıl içerisinde kullanmaz iseniz bu süre sonunda veya bu süre sona ermeden kartınızın kapatılması ya da iptal edilmesi tarihinde, biriken ödüller silinir. Bu nedenle kapatma talimatından veya Sözleşme'nin feshedileceğini bildireceğimiz tarihten önce ödüllerinizi kullanmanız gerekir.

Kullanım, harcama, talimat gibi sözler karşılığında belirli bir hizmet veya üründen faydalanırsanız, belirlenen koşullara aykırı davrandığınızda (kartın kapatılması, harcamanın yapılamaması, işlemin veya talimatın iptali, ürünün iadesi vb.) Size peşin olarak verilen ödüllerin, yararlandığınız hizmetlerin, sağlanan avantajların veya indirimlerin bedelini ödememiz gerekir. Harcama sözü verdiğiniz kampanyalarda kampanya süresi sona erdikten sonra kullandığınız ödüller, hatalı yüklenen ödül tutarları ve avans olarak verilen ödül tutarlarının TL karşılığı borç olarak yansır.

Ek kartlarla yapılan harcamalarınız da dahil olmak üzere bir hesap döneminde en fazla kart limitinize kadar yaptığınız harcamalarınızdan ödül kazanabilirsiniz. Limit aşımına neden olan işlem ve harcamalarınızdan kazandığınız ödüller yüklenmiş olsa bile kural ihlali nedeniyle geri alınacaktır. Ödüllerini kullanabilmeniz için Kartınızın, borçlarınızı ödememeniz veya Sözleşme kurallarını ihlal etmeniz sebebiyle kullanım dışı bırakılmamış, Sizin ya da Bizim tarafımızdan iptal edilmemiş olması gerekir. Bu statüdeki kartlara yüklenen ödüller daha sonra da kullanılamayacaktır.

9.4. Uçak Bileti/Uçuş Mili Kazandıran Kartlardan Hak Edilen Ödüller

Hava Yolu Sadakat Programına tabi olsun ya da olmasın Kartlarınızla yaptığınız ürün ve hizmet alımlarından kazandığınız Mil'e dönüşecek ödüller için ne kadar harcama yapmanız gerektiği, dönüşüm yapılırken dikkate alınacak döviz kurları, hangi harcamalarınızın Mil'e dönüşeceği, diğer kredi kartlarınızla yaptığınız alışverişlerinizden kazandığınız ödüllerin Mil hesabınıza aktarılıp aktarılamayacağı ve aktarılacak olursa hangi değer üzerinden Mil'e çevrileceğini ise belirleyebilir ve

değiştirebiliriz.

Mil Programı'ndan kazandığınız ödüllerin kazanılması ve kullanılması nedeniyle ortaya çıkan vergi ve harçların ödenmesi Sizin sorumluluğunuzdadır. Hava Yolu Sadakat Programına tabi mil kazanımı uygulamasını, ilgili hava yolu şirketi ile aramızda imzalanan sözleşme süresi sona erdiğinde Size bilgi vererek durdurabiliriz. İlgili hava yolu ile Sizin aranızdaki üyelik ilişkisi (program üyeliğiniz) sona erdiğinde ise, Hava Yolu Sadakat Programına tabi Mil kazanımız doğrudan durdurulabilir ve Kartınız iptal edilebilir.

Ek kartınız ile yapılan harcamalardan kazanılacak ve asıl kart sahibi olarak Size aktarılacak miller de Sizin tarafınızdan kullanılabilir. Kartınızı Sözleşmenize aykırı kullandığınızda veya harcama yaptıktan sonra mal veya hizmeti iade ettiğinizde, ilgili işlemlerden kazandığınız miller iptal edilir ve kullanılmayan veya ileride kazanacağınız Millerinizi karşılır. Gerek avans mil, gerekse hediye mil ya da sözünüze mil gibi ileride yapacağınız harcamalar karşılığında kazanacağınız millerde olduğu gibi iade ettiğiniz işlemlerden kazandığınız millerde, kartınızın iptal edilmesi ya da yapmayı taahhüt ettiğiniz harcamanın gerçekleşmemesi vb durumlarda güncel değerleri üzerinden kartınıza borç kaydedilecektir. Kazandığınız Miller, hiçbir zaman borçlarınız yerine sayılmaz. Millerinizin kullanım süresi yukarıda belirtilen ödül hakkının kaybedilmesine ilişkin kurallara tabi olmaktadır.

9.4.1 Hava Yolu Sadakat Programına Tabi Mil Kazandıran Kart Tipi ile Kazanılan Ödüller

Bu tip bir kredi kartı uygulamasında kazanılan miller, sadece o hava yolu şirketinin uçuşlarında ve ilgili hava yolu şirketinin belirlendiği mecralarda kullanılabilir. Kartınızla kazanılan millerin Hava Yolu Sadakat Programına tabi olması durumunda Sözleşmede yer alan genel kurallar, Mil'in kullanımına imkan veren program ortağı tarafından yapılan düzenlemeler ve aşağıda belirtilen uygulama kuralları geçerli olacaktır.

Hava Yolu Sadakat Programına bağlı bir kart uygulamasında mil kazanabilmeniz ve kullanabilmeniz, anlaşma imzaladığımız ve program ortağı olan hava yolu şirketi ile üyelik sözleşmesi imzalamanız ve bu programa dahil edilmeniz koşullarına bağlı tutulabilir. Hava Yolu Sadakat Programına tabi bu tür uygulamalarda Hava Yolu Sadakat programı üyeliğinizin devamı ve bu program içinde yer aldığınız süre boyunca Mil'e dönüşecek ödül kazanabilir ve kullanabilirsiniz.

Hava Yolu Sadakat Programına tabi olarak kazandığınız millerin uçuş biletine dönüşüm oranları, Kartınızın harcamalarda kullanımı dışındaki işlemlerden mil kazanımı, kazanılan millerin nasıl ve ne zaman kullanılacağı, rezervasyon ve bilet teslimi ile ilgili düzenlemelerde Hava Yolu Sadakat Programı Sözleşmesindeki kurallara bağlı olacaktır. Biz bu kurallara müdahale edemeyiz ve ödüllerin kullandırımı konusunda herhangi bir taahhüdümüz yoktur. Bizim bu konudaki tek sorumluluğumuz, harcamalarınız karşılığı kazandığınız mil bedelinin ilgili hava yolu şirketine ödenmesidir.

9.4.2 Hava Yolu Sadakat Programına Tabi Olmayan Mil Kazandıran Kart Tipi ile Kazanılan Ödüller

Kartınızda biriken millerin herhangi bir Hava Yolu Sadakat Programına tabi olmaksızın dilediğiniz hava yolu ya da seyahat harcamasında kullanılabilen nitelikte olması durumunda, Sizin ilgili hava yolu şirketinin programına üye olmanız gerekmeyecektir.

Bu nitelikteki bir kart programımızı seçmeniz halinde kazandığınız millerin uçuş biletine ya da diğer seyahat harcamalarına dönüşüm oranları, Kartınızın harcamalarda ve harcama dışı işlemlerde kullanımı sonucunda Mil kazanımı, ya da hangi oranda mil kazanılacağı, kazanılan Millerin nasıl ve ne zamana değin kullanılacağı hususu ise tarafımızca belirlenebilir ve değiştirilebilir. Bunların uçak biletine dönüşüm oranları, ilgili web sitelerimizde yayımlanacak olup, bu kapsamdaki Millerinizi ile ilgili olarak, rezervasyon ve bilet teslimi vb kullanımlarla ilgili düzenlemeler ise anlaşmalı seyahat acenteleri ile aranızda belirlenecek kurallara ve ücretlendirmelere bağlıdır. Biz bu kurallara müdahale edemeyiz.

10. FAİZ, ÜCRET, KOMİSYON ve VERGİLER

Yaptığınız işlem veya aldığınız hizmete göre belirlenen masraf, ücret, komisyonlar ve vergiler dahil olmak üzere tüm faizler, Sözleşmenizde ve Sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan Bilgilendirme Formu'nda yer alır. Sözleşmede veya Sözleşme eki sayılmak üzere yapılan sözleşme değişikliği bildirimini Size iletilen hesap özetleri ya da belgelerde belirtilenlerin yanısıra, işlem anında verdiğiniz onaya istinaden kullandığınız ürün/hizmetlerin ücret, komisyon ve faizi dışında Sizden başkaca bir ücret veya komisyon alınmayacak, ödeme talep edilmeyecek ve kartınıza borç yansıtılmayacaktır.

Belirtilen komisyon ve ücretlerin oranını, miktarını ve asgari tutarlarını değiştirebilir, belirleyebilir ve yeni ücretler uygulayabiliriz. Sözleşmeyi imzaladığınızda geçerli olan ücretler, faiz oranları ve Kart limitiniz zamanla değişebilir. Faiz oranları ve limit bilgileri teslim sırasında Kartınızın yapışık olduğu kart tutucunuzda, sonrasında da ekstrelarinizde

paylaşılır. Kart kullanımınıza bağlı ücretleri, en az **30 (otuz) gün** önceden, Ekstreleriniz veya Kalıcı Veri Saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla sistemlerimizde kayıtlı olan telefon numaranız üzerinden sizi bilgilendirerek, her yıl azami, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranına kadar artırabiliriz. Size bildirim yapıldığı tarihten itibaren onbeş gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçmeniz hâlinde yürürlüğe girecek ücret artışından etkilenmezsiniz. Ancak bu durumda Bizimde, ürün veya hizmeti vermeyi bu Sözleşmede belirtilen sürelerden önce durdurma hakkımız bulunmaktadır. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz hâlinde, değişikliği kabul ettiğiniz varsayılır.

Anlık işlem ve hizmetler için alınacak ücretleri, işlem gerçekleşmeden önce ve işlemin gerçekleştirildiği yerin (şube, dijital platform vs.) yapısına uygun olarak bildirdiğimiz durumlarda yukarıda belirtilen süreler uygulanmaz. Bu tür ücretler, işlemin yapıldığı platformun yapısına uygun olarak işlem öncesi Size bildirildiğinden bunların Sözleşmede yer almadığını belirtmeniz hukuki olarak mümkün bulunmamaktadır.

Faiz, ücret ve komisyonlar, uygulanacak KKDF, BSMV, Kambiyo Gider Vergisi vb. gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer ek ücretler ekstrenizde borç olarak görünecektir. Sözleşme kapsamında faiz yaratan işlemler için günlük faiz hesaplanacaktır.

Sözleşme kapsamındaki borçlarınız nedeniyle yasal mercilere verilmek durumunda olan teminatlara dair masraf ve komisyonlarda dahil olmak üzere bizim tarafımızdan gönderilen ihbarname ya da noter masrafları ile yargılama giderlerini nakit olarak ödeyebilirsiniz, ödememeniz halinde bunları kartınıza borç olarak yansıtılabilir veya diğer hesaplarınızdan alabiliriz.

Üçüncü kişilerle yaptığımız işbirliği sonucu çıkarttığımız kartları talep ederseniz, bu kuruluşlar tarafından talep edilen aidat veya kulüp üyeliği ücreti gibi ücretler Kartınızdan alınarak ilgili kuruluşa aktarılır.

Sözleşme kapsamında oluşan ya da oluşabilecek tüm alacaklarınız, haklarınız ve hesaplarınız borçlarınıza karşılık rehinlidir. Borçlarınızı temin edebilmemiz için Sizden kefaletname, mevduat rehni, alacak devri gibi teminatlar talep edebiliriz. Alınan *şahsi teminatlar* her ne isim altında olursa olsun *adi kefalet* hükmünde sayılacaktır. Alacaklarınız karşılığında Size veya Sizin lehinize vereceğimiz teminatlar ise diğer kanunlarda aksi belirtilmedikçe *müteselsil kefalet* sayılır. Sözleşmenin sona ermesi ve Sözleşmeden kaynaklanan edimlerinizin tamamen sona ermesi halinde tesis edilen teminatlar Bizim tarafımızdan serbest bırakılır.

Borçlarınızı geç ödemeniz durumunda, varlıklarınız ve söz konusu teminatlar üzerinde *hapis, takas ve mahsup* haklarımızı kullanarak borçlarınızın ödenmesini sağlayabiliriz.

Aşağıdaki açıklaması bulunan ve alfabetik sıraya göre sıralanan faiz ve ücret tipleri, Sözleşmenin imza tarihi itibarıyla geçerli olanlardır. Tutar ve oranları Sözleşme ekinde (Ek-1) belirtilmiştir.

FAİZ VE ÜCRETLER	AÇIKLAMA
Ekstre Atlatma/ Erteleme Faizi	Dönem borcunuzun Minimum ödeme tutarını ödendikten sonra kalan borç tutarı üzerinden <i>akdi faiz</i> oranında alınan faizdir. Ekstre erteleme durumunda ise ertelenen tutar üzerinden faiz hesaplanır.
Ekstre Taksitlendirme Faizi	Dönem borcunuzu taksitlendirmeniz durumunda, taksitlendirilen bakiye üzerinden <i>akdi faiz</i> oranında alınan faizdir.
Fatura Ödeme/ Ödeme/ Düzenli Ödeme Komisyonu	Aşağıda belirtilen ödemeler için Bize, 3. kişilere ya da resmi kurumlara ödediğiniz tutar üzerinden alınır. •Fatura •Senet •Çek •Police ödemeleri •Borç ödemeleri •Kartlı kartsız geçiş sistemleri ödemeleri •Vize tahsil aracılık •Şans oyunu ödemeleri aracılık •Özel okul ödemeleri •Telefon operatörü ödemelerine aracılık •Banka aracılığı ile üçüncü partiler adına ödemelere aracılık hizmetleri •Kira •Aidat •Kredi ödemesi •Resmi kurum ödemeleri (prim ödemeleri, vergi, vb.) •Havale / EFT yapılması Otomatik fatura ödeme ödeme talimatı ya da işlem bazında verilen talimatla Sizin ya da Bizim tarafımızdan kart hesabınızdan yapılan fatura ödemeleri bu kapsamda değildir.
Geçmiş Dönem Ekstre/ Belge/ Dekont Düzenleme Ücreti	1 (bir) yıldan daha önceki döneme ait Sözleşme, Ekstre, dekont vb. talep etmeniz halinde alınan ücrettir.

FAİZ VE ÜCRETLER	AÇIKLAMA
Hizmet Ücreti	Size avantaj sağlayan uygulamalarımızdan yararlanmanız karşılığında alınır. Bu avantajlardan bazıları şunlardır: •Banka ya da Banka adına üçüncü kişilerce verilen danışmanlık hizmetleri. •Yol yardım, çilingir, onarım, tesisat, vale-parking, concierge vb. hizmetler •Program üyeliği veya ilave ya da hızlı ödül kazanım program üyelikleri. •Dergi ya da kulüp abonelikleri. • üçüncü kişilerce işletilen lounge vb alanlardan yararlanma. •Flexi, Bonus Flexi ve Bonus Genç kredi kartlarına, (ücret karşılığında dahil olunanlar hariç olmak üzere) bir kısım üye işyerlerindeki taksit ve bonus kazandırma.
İşlem Erteleme Faizi	Tek çekim veya taksitli harcamalarınızı henüz dönem içindeyken erteleme durumunda, ertelenen işlem tutarı üzerinden alınan faizdir.
İşlem Taksitlendirme Faizi	Tek çekim veya taksitli harcamalarınızı, dönem içindeyken taksitlendirmeniz durumunda, taksitlendirilen işlem tutarı üzerinden alınan faizdir.
Kampanya Katılım Ücreti	Ödül veya ek ödül kazanma, taksit veya ek taksit yapma, taksit erteleme gibi kartınıza tanımlanan özellikler dışında özellik, ürün ve hizmet tanımlanması ve işlem yaparak bunlardan yararlanmanız durumunda ödenecek ücrettir. Her bir kampanya, ürün, hizmet için farklı olarak belirlenen bu ücret, ilgili kampanya duyurusunun yapıldığı tüm mecralarda duyurulur.
Kart Tipi/ Görseli Değişim Ücreti	Talebinizle kart tipinin değişmesi veya tercih edeceğiniz görselin kartınıza basılması durumunda, kart tipine ya da görsel yükleme sayısına göre alınır.
Kredi Kartı Paket Değişikliği Ücreti	Kartınıza ilişkin faiz, ücret, ödül kazanma gibi parametreleri, sağladığımız imkanlarla sınırlı olmak üzere kendiniz belirleyebilir ve değiştirebilirsiniz. Bu değişikliği yapmanız durumunda alınan ücrettir.
Akdi Faiz / Gecikme Faizi	Borcunuza uygulanan faiz oranıdır. Ekstrenizdeki dönem borcu; <ul style="list-style-type: none"> • Minimum Ödeme tutarı ve üzerinde ödenirse ->Kalan borca <i>akdi faiz</i>, • Minimum Ödeme tutarının altında ödenirse ->Minimum Ödeme tutarının ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan borcun Minimum Ödeme tutarı aşan kısmı için <i>akdi faiz</i> uygulanır. Sözleşmede bahsedilen <i>akdi faiz</i> ve gecikme faizi oranları, (TCMB tarafından ilan edilen azami faiz oranlarına kadar olmak üzere) hesap özetleri aracılığı Size bildirilen faiz oranlarıdır. Bankamızın belirleyeceği akdi ve gecikme faizi bu oranları aşamayacaktır. Borç tutarına bu oranlardan daha düşük oranda gecikme faizi uygulanabilir. Söz konusu ödeme/toplam borç oranları, bu oranlara uygulanacak olan gecikme faiz oranları ve kart ücretleri ile ilgili bilgi ekstrenizle iletir. Bazı kredi kartı programı uygulamalarında kartınıza ait faiz oranlarını, komisyon ve ücret tutarlarını ya da ödül oranlarını Siz belirleyebilirsiniz. Bu parametreler, TCMB tarafından ilan edilen akdi faiz ve gecikme faiz oranlarının değişmesi durumunda Bizim tarafımızdan değiştirilebilir.
Limit Aşım Faizi	Dönem içinde harcama tutarınız, kart limitinizi aştığında, bu tarihten ödeme tarihine kadar limiti aşan tutara günlük olarak uygulanan <i>akdi faiz</i> oranıdır.
Nakit Çekimi Faizi	Kartınız ile nakit kullanım yaptığınızda, işlem tarihinden itibaren <i>akdi faiz</i> oranı üzerinden, çekilen tutara BSMV ve KKDF ilave edilerek uygulanır.
Nakit Çekme Ücreti	Kartınızdan nakit kullanım yaptığınızda, toplam işlem tutarına uygulanır. Yansıtılan ücret, nakit kullanım yaptığınız kanala göre değişir, her bir işlem için ayrı olarak yansıtılır ve nakit kullanımı anında Size bildirilerek onayınız alınır.

FAİZ VE ÜCRETLER	AÇIKLAMA
Moneysend/Visa Direct	Moneysend/Visa Direct uygulamaları aracılığı ile para gönderimi işlemlerinde, gönderilen tutarın kredi kartı hesabına veya banka kartının bağlı olduğu hesaba alacak kaydedilmesi nedeni ile alınan ücrettir. Gönderilen tutar, yurtdışı takas kuruluşlarından USD olarak bankamıza iletilir ve işlem tarihinde şubelerimizde ilan ettiğimiz Döviz Alış kurumuzdan TL'na çevrilerek kredi kart sahibinin nezdimizdeki kredi kartına "KK Ödeme", banka kartı sahibinin ise kartının bağlı olduğu hesaba "Moneysend/Visa Direct" açıklaması ile alacak kaydedilir. MoneySend/Visa Direct aracılığıyla para gönderilmesi esnasında, kartın ya da hesabın kapalı olması, karta gelen transferlerin belli tutarların/adetlerin üzerinde olması durumunda işlem Bizim tarafımızdan reddedilir.Bu durumda Size bilgi aktarma yükümlülüğümüz bulunmadığı gibi, kart numarası ya da alıcı isminin yanlış girilmesi nedeniyle ilgili tutarın alıcıya ulaşmaması durumunda da bir sorumluluk ve yükümlülük üstlenmemekteyiz. Bu nedenle işlemlerin azami dikkat göstererek yapılması ve işlem öncesinde Sizin tarafından kontrol edilmesi önemlidir.
Kart Borcunun Banka kanalları Dışındaki Ödeme Noktaları aracılığı ile ödenmesi halinde İşlem Ücreti	Bize veya anlaşmalı olduğumuz kurum ve kişilere olan borçlarınızı, kamu kurum ve kuruluşlarıyla yapılan sözleşmeler veya alınan hizmetler kapsamında Bize ait kanallar dışında bir kanaldan ya da Bize ait POS cihazları aracılığıyla üye işyerlerinden yapabilirsiniz. Bu ödeme karşılığında alınan işlem ücretidir.
Sözünüze Bonus/Mil/ MR Puan/Ödül İhlali	Kartınızın belli bir süre açık kalması taahhüdünüze karşılık Bizim tarafımızdan verilen bonus, mil, MR puan gibi ödüller ile tarafınıza uygulanan kart ücreti veya diğer ücretlerin iptali uygulamalarıdır. Kartınızın taahhüt ettiğiniz süreden önce kapatılması halinde, verilen ödülün, taahhüdün kalan süresine denk gelen kısmı ödül havuzundan geri alınır. Eğer yeterli ödülünüz yoksa bonus cinsinden olan ödül ile mil ve MR puan gibi ödüllerin web sitesinde ilan edilen ve taahhüt esnasında Size bildirilen TL karşılığı, iptal edilenin ücret olması durumunda ise taahhüdün kalan kısmına karşılık gelen kısmı kartınıza borç kaydedilir.
Avans Mil İhlali	Avans Mil, harcamalarla kazanacağınız millerin, ilgili mil tutarını kazanmaya yetecek tutardaki harcama yapılmadan peşin olarak verilmesidir. Avans Mil süresi içinde, harcamalarınız ve/veya kampanyalardan kazandığınız mil tutarı Avans Mil'i kapatmaz, Avans Mil'inizi iptal eder,Avans Mil tanımlanan kartınızın her ne sebeple olsun kullanıma kapanmasına neden olur (sizin isteğiniz yada kartınızın teslim edilememesi vb) veya Sözleşme'ye aykırılık sebebiyle kartınızı Biz iptal ederek yenilemez isek Avans Mil sona erer ve tamamlanmayan mil miktarı, mevcut birikmiş milinizden alınır. Eğer yeterli miliniz yoksa kalan tutar, mil başına ilgili web sayfasında belirtilen ve Avans Mil kullanımı esnasında tarafınıza bildirilen tutar üzerinden kredi kartınıza borç kaydedilir.
Hediye Mil İhlali	Hediye Mil; Aylık belli bir tutarda harcama taahhüdünüze karşılık Bizim tarafımızdan Size verilen milleri ifade eder. Aylık harcama sözünüzün üst üste 2 ay yerine getirilmemesi, kart borcunun ödenmesinde gecikilmesi, kartın Sizin tarafınızdan veya bu sözleşmeye aykırı davranışlar nedeniyle Bizim tarafımızdan kapatılması hallerinde Hediye Mil sona erer ve taahhüt sonuna değin kalan aylara karşılık gel mil miktarı, mevcut birikmiş milinizden alınır. Eğer yeterli miliniz yoksa kalan tutar, mil başına ilgili web sayfasında belirtilen ve Hediye Mil kullanımı esnasında tarafınıza bildirilen tutar üzerinden kredi kartınıza borç kaydedilir. 2 aylık harcama ortalamasının taahhüt tutarına ulaşmadığı durumda 2 ay üst üste taahhüdün yerine getirilmediği kabul edilir.
Taksitli İşlem Ücreti	Taksitli işlemlerde, aylık taksit tutarı üzerinden alınır.
Taksitli Para Faizi	Kredi kartından yaptığınız taksitli nakit çekimlerinde, nakit çekildiği günden itibaren günlük olarak <i>akdi faiz</i> oranına kadar uygulanan faizdir.

FAİZ VE ÜCRETLER	AÇIKLAMA
Ürün Ücreti	Kart ücretinden farklı olarak, özel hizmet olarak sunulan ileri güvenlik araçlarından, kredi kartları dışındaki ödeme araçlarından (hediye kartı veya çeki, ön ödemeli kart vb. ile anahtarlık, saat gibi plastik kart dışındaki ödeme araçları) veya kartınıza tanımlı temassız uygulamalardan, <i>NFC özellikli ürünlerden</i> her gönderimde alınan ücrettir. Her ödeme aracı için ayrı ayrı alınır.
Yıllık Kart Ücreti	<p>Kart'ların verildiği andan itibaren (bu yıl dahil) ve izleyen her yıl kart sahibinin sahip olduğu asıl ve ek kartlar üzerinden her bir Kart başına ayrı ayrı alınır.</p> <p>Ek Kartların Yıllık Kart Ücreti, asıl kartın tabi olduğu ücretin yarısı kadardır.</p> <p>Kartınız bir takvim yılı içerisinde toplam iki kez ücretsiz olarak yenilenebilir. Üçüncü yenilemeden itibaren (3 dahil) yenileme ücreti alınır.</p> <p>Kesintisiz olarak, en az 180 (yüzseksen) gün süreyle kullanılmayan veya işlem yapılmayan kredi kartları hareketsiz kart kabul edilir ve bu kartlara hareketsiz kaldığı müddetçe Yıllık Kart ücreti yansıtılamaz. Yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla veya kaydı tutulan telefon ile önceden bilgi vermek suretiyle bu nitelikteki kredi kartlarını kapatabiliriz.</p> <p>Kartınızın Yıllık Kart ücretinin peşin alınmadığı durumlarda, Kartınızı bir yıllık süreden önce ve henüz ücret alınmadan önce kapatmanız durumunda, kartınızı kullanmak suretiyle kazandığınız puan/mil/bonus vb. ödüller, yararlandığınız hizmetler, sağlanan avantajlar, karşılanan taksit fonlama maliyetleri, indirimler, tahsil edilecek kart ücretinden fazla ise bu faydaların bedelini, Yıllık Kart Ücretine kadar olmak üzere, kartın kapatıldığı tarihte bize ödemeniz gerekmektedir.</p> <p>Yıllık Kart ücreti peşin alınmasına rağmen, Kartınızı bir yıllık süreden önce kapatmanız durumunda, kazandığınız puan/mil/bonus vb. ödüller, yararlandığınız hizmetler ve sağladığınız avantajlar karşılığı tutarların yanısıra Bizim karşıladığımız taksit fonlama maliyetlerini, Sizden alınan Yıllık Kart ücretine kadar olmak üzere mahsup edebileceğiz.</p> <p>Size sağlanan istisnaya veya yapılan kampanyaya istinaden Yıllık Kart Ücretinin alınmaması ya da indirimli alınması, bu ücreti almaktan feragat ettiğimiz sonucunu doğurmaz. Tanımlanan istisna veya kampanya sona erdiğinde, Kartınızın tabi olduğu Yıllık Kart Ücretini talep ve tahsil edebiliriz. Bu durumda kartınızın Yıllık Kart Ücretinde yapılacak değişikliklerde de yürürlükte bulunan indirimsiz tutar esas alınacaktır.</p>

11. BİLGİLERİNİZİN DOĞRULUĞU ve BİLDİRİMLERİN İLETİLMESİ

Başvuru formunda verdiğiniz ad, soyad, adres bilgilerinin, mali bilgilerin ve diğer bilgi ve belgelerin doğru ve geçerli olması Sizin sorumluluğunuzdadır ve çok önemlidir. Bilgi ve belgelerinizde bir değişiklik olduğunda en kısa sürede Bize bildirmekle yükümlüsünüz.

Size yapacağımız tüm bildirimler, başvuru formunda belirttiğiniz adresinize yapılır ve bu adres yasal tebligat adresiniz kabul edilir. Adresinizde bir değişiklik olduğunda değişiklik tarihinden itibaren **15 (on beş) gün** içinde Bize iletmelisiniz. Böylece Size ulaştırmamız gereken bilgilendirmeleri zamanında ulaştırabiliriz. Değişiklikleri bu süre içerisinde bildirmediğinizde, sistemlerimizde kayıtlı adresinize gönderilen bildirimler geçerli sayılır.

Adres bildirimlerinde Türkiye dışında bir adres bildirseniz bile, mutlaka Türkiye'de de bir tebligat adresi iletmelisiniz. Bildirmediğinizde, yurt dışındaki adres dikkate alınmayıp, Türkiye'de bildirdiğiniz son adrese yapılacak bildirimler geçerli sayılır. Aynı durum Sözleşmenin imzalanması anında ya da daha sonra bildirilen telefon numarası ve e-posta adresleri için de geçerlidir.

Her türlü bildirim Size veya ek kart sahibine yapılması yeterlidir ve bu gönderim her iki taraf için de geçerlidir. Yine, Tebligat Kanunu'na göre; Sizin adınıza bildirim almaya yetkili kişilere kartınız, Sözleşme nüshası ve bilgilendirme notu teslim edilebilir. Bu durumda ilgili dokümanlar Size teslim edilmiş sayılır.

12. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN GÜVENLİĞİ (MÜŞTERİ SIRRI)

Özel hayatınızın gizliliğine saygı duyuyor ve önem veriyoruz. Kimlik bilgilerinizin, adresinizin ve diğer tüm müşteri

sırlarınızın saklanması ve yasalarla açıkça yetkili kılınan merciler dışında üçüncü kişilerle paylaşılması bizim sorumluluğumuzdadır. Sizin de, bu Sözleşme kapsamında başvurduğunuz bankacılık hizmetlerini sunmak amacıyla talep ettiğimiz her türlü bilgi ve belgeyi Bizimle paylaşmanız gerekir. Yürürlükteki yasal mevzuat gereği verdiğiniz tüm bilgi ve belgeleri ya da bunların örneklerini almaya, kayıtlarımıza geçirmeye, bunları kullanmaya yetkili olacağız. Bilgi ve belgelerinizin yenilenmesini talep ederseniz, bu talebinizi yerine getireceğiz.

Sözleşmenin imzalanmasıyla Sizin tarafınızdan veya üçüncü kişiler tarafından iletilen ya da Sözleşme kapsamında gerçekleşen işlemler sonucunda elde ettiğimiz müşteri sırrı niteliğindeki her türlü bilgi ve belgelerinizin;

- Bizden alacağınız her türlü bankacılık hizmetinde,
- Muhabir bankalar aracılığı ile gerçekleştirilen işlemlerde,
- Döviz Transferi (Swift) sisteminin kullanılmasıyla gerçekleştirilecek işlemlerde,
- Garanti BBVA İnternet , mobil bankacılık, Garanti BBVA İletişim Merkezi, ATM ve her türlü şubesiz bankacılık kanalları kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerde kullanılmasını,
- Bankada yapacağınız işlemlerde, kanun gereği Vergi Kimlik Numarası (VKN) gerektiğinde, adınıza VKN alınması amacıyla gerekli başvuru ve işlemlerin tarafımızdan yapılmasını,

Ayrıca;

- Sözleşmede üstlendiğimiz sorumlulukları yerine getirmek amacıyla hizmet aldığımız üçüncü kişilerle,
- Kredi değerliliği ve risk değerlendirmesi yapabilmek için hizmet aldığımız müşteri değerlendirme ve derecelendirme kuruluşlarıyla,
- Kartların kullanımı nedeniyle oluşan borç ve alacakların takas ve mahsup işlemlerini yapan kuruluşlar ve diğer Kartlı Sistem Kuruluşlarıyla,
- Doğrudan veya dolaylı iştiraklerimizle,
- Sahip olduğu ürüne taksit, ödül, indirim, ilave hizmet ve benzeri avantajlar sağlamak ve üyelik kayıtlarını oluşturmak amacıyla sözleşme imzaladığımız program ortaklarıyla,
- Ortak markalı kart çalışması yaptığı üçüncü kişilerle

paylaşılmasını kabul etmiş olursunuz. Bu kapsamda, Biz veya yukarıda bahsedilen üçüncü kişiler söz konusu verilerinizi işleyebilir ya da Sizi arayabiliriz. Talimat vererek bu bilgilerin yukarıda bahsedilen koşullarla dahi olsa üçüncü kişilerle paylaşılmamasını talep edebilirsiniz. Ancak bu durumda talep ettiğiniz işlemleri de kısmen veya tamamen yerine getiremeyebiliriz.

13. CAYMA HAKKI

Sözleşme'nin oluşturulduğu veya Sözleşme'nin bir örneğinin yazılı veya kalıcı olarak veri saklayıcısı aracılığıyla Size verildiği tarihten (bu tarihin Sözleşme'nin kurulmasından sonra olması halinde, Sözleşme'nin tarafınıza verildiği tarihten) itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermek ve cezai şart ödemeksizin kredi kartı sözleşmesinden cayabilirsiniz. Bunun için Cayma hakkınızın kullanıldığına dair bildirim, yazılı veya Kalıcı Veri Saklayıcısı aracılığı ile süresi içinde Bize yönlendirilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkını kullanmanıza rağmen kartınızı kullanmanız ve bu kullanımdan kaynaklı bir ücret ya da faiz oluşması halinde; anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar geçen sürede işleyen akdi faizi en geç cayma bildiriminin iletilmesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri ödemelisiniz. Aksi halde, Sözleşmeden caymamış sayılırsınız ve Sözleşme kapsamındaki yükümlülüğünüz devam eder. Cayma hakkının kullanıldığı durumlarda tarafınızdan, akdi faiz dışında ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar dışında herhangi bir bedel talep edilmeyecektir.

14. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ

Sözleşme feshedilmediği sürece geçerlidir. İleri dönemlerde yapacağınız tüm kredi kartı talepleri de bu Sözleşme kapsamındadır. Kartınızı iptal ettirmek ve Sözleşmenizi sonlandırmak isterseniz yazılı ve/veya Kalıcı Veri Saklayıcısı aracılığıyla Bizi bilgilendirmelisiniz. Bu durumda kartınız 7 (yedi) gün içinde kullanıma kapatılacaktır. Kartınız kapansa da, ileri vadeli taksitli harcamalarınız da dahil olmak üzere tüm borçlarınızı ödeme ve Sözleşme şartlarını yerine getirme sorumluluğunuz devam eder. Biz de, 2 (iki) ay önceden size haber vererek Sözleşmeyi feshedebilir ve kartlarınızı kapatabiliriz. Bildirimin fesihten önce yapılmasının mümkün olmadığı durumlarda ise bildirim en geç fesihten hemen sonra yapılacaktır.

Aşağıda belirtilen durumlarda ve yasal olarak haklı olduğumuz diğer nedenlerle, bildirim süresine uymadan hesaplarınızı kapatabilir, ürün veya hizmet vermeyi sonlandırabilir ve kartlarınızı iptal edebiliriz.

- Sözleşmedeki sorumluluklarınızı yerine getirmediğinizde
- Ödemeniz gereken borçlarınızı ya da ücretleri ödemediğinizde, ödemeyeceğinizi bildirdiğinizde, ödemiş olsanız bile iadesini veya iptalini talep ettiğinizde
- Sözleşmede yapılan değişiklikleri ve Sözleşme kapsamında belirlenen ücret ve komisyon değişikliklerini kabul etmediğinizde
- Kimlik bilgilerinizin yeterliliği ve doğruluğu tespit edilemediğinde
- Sözleşme konusu kartlarınızı son işlem tarihinden itibaren 1 yıl süre ile kullanmamanız halinde,
- Üçüncü kişilerce hakkınızda yasal takip yapılması, vefat ve iflas etmeniz veya medeni haklarınızı kullanma ehliyetinizin mahkeme kararı ile kaldırılması hallerinde
- Mevzuata aykırı bir davranışta bulunduğunuzda ya da bankacılık hizmetlerini kötüye kullandığınızda
- Size hizmet vermemizi tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırmamız ya da huzuru bozacak davranışlarınızın sürekli hale gelmesi durumunda,
- Sözleşme kapsamında kazandığınız ödüllerin kullanılmasını sağlayan kuruluşlarla imzaladığımız üyelik sözleşmelerinin sona ermesi halinde

ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle Sözleşmeniz sona erdirildiğinde, borcunuz muaccel hale gelecektir ve ek ihbara gerek olmadan hemen ve nakit olarak ödenmelidir. Borcun tamamı ödeninceye kadar borç ve masraflarla ilgili tüm sorumluluklarınız aynen devam edecektir. Sözleşmenin ilgili maddeleri, borcunuzu tamamen sona ödeyinceye kadar geçerli olacaktır. Sözleşme gereği hakkımız olan tüm alacaklarımızı tamamen devredebilir, devir sürecinde devralan veya devralma talebinde bulunan resmi, özel, gerçek veya tüzel kişilere tüm bilgi ve belgelerinizi verebiliriz.

Sözleşmeden kaynaklı uyuşmazlıklarda, kanuni düzenlemelere uygun olarak düzenlenen bilgisayar ve ses kayıtları, diğer bilgi, belge ve kayıtlar Hukuk Muhakemeleri Kanunu gereği delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır.

Sözleşmenin yorumunda ve uygulamasından doğan her türlü uyuşmazlığın çözümünde Türk Hukuku uygulanacaktır. Kartınızla ilgili bir sorun yaşarsanız 444 0 333 Garanti BBVA İletişim Merkezinden destek alabilirsiniz. Ayrıca sorunlarınıza dair başvurularınızı Tüketici Mahkemesi'ne, Tüketici Hakem Heyeti'ne ya da Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne iletebilirsiniz. Sözleşmede yer alan hiçbir düzenleme bu haklarınızdan feragat ettiğiniz şekilde değerlendirilmez ve yorumlanmaz.

TERİMLER LİSTESİ

Adi Kefalet	Bankanın vadesi gelmiş alacaklarının tasfiyesi için müşteri aleyhine yapılabilecek bir takibin sonunda kesin aciz belgesi alınması veya aleyhine Türkiye'de takibatın imkansız hale gelmesi ya da büyük ölçüde güçleşmesi halinde borcun ödenmesini taahhüt eden kişi ya da kişilere ancak bu durumda başvurabilmesine imkan veren kefalet türüdür.
Akdi Faiz Oranı	Dönem borcunun bir kısmının ödenmesi ve bu ödemenin asgari tutarı aşması halinde kalan hesap bakiyesine uygulanan ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından belirlenen azami orana kadar olmak üzere bizim tarafımızdan belirlenerek hesap özetleri aracılığı ile Size bildirilen orandaki faizi.
Hava Yolu Sadakat Programına Tabi Mil	Kullanımı, Bankanın işbirliği gerçekleştirdiği hava yolu şirketinin kurallarına tabi olacak şekilde uçuş bileti ve belirlenen işyerlerinde alışveriş karşılığı olarak kullanılabilen miller
Hava Yolu Sadakat Programına Tabi Olmayan Mil	Kazanım ve kullanım koşulları Banka tarafından belirlenen ve uçak biletinin yanısıra diğer seyahat hizmetlerinde de Banka'mızca belirtilen kanallarda kullanılabilen miller
Hapis	Banka alacaklarının tahsilini temin amacı ile nezdimizdeki kart sahibi alacaklarına ilişkin tasarrufun engellenmesi
Hesap Kat İhbarı	Ödemelerinizde temerrüte düşülmesi veya sözleşmenin sona ermesi durumunda alacaklarımızın tamamının talep edilmesi amacı ile gönderilen ihbarı
Kalıcı Veri Saklayıcısı	Tüketicinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı

TERİMLER LİSTESİ

Mahsup	Sözleşmelerde ya da yasal düzenlemelerde belirtilen hallerde kullanılabilen ve Banka alacaklarının tahsilini temin etmek amacı ile nezdimizdeki kart sahibi alacaklarının borca yeter kısmının borca sayılması
Muaccel	Vadesi gelen
Müteselsil ve Müşterek Sorumluluk	Sözleşmede belirtilen hallerde geçerli olmak üzere yerine getirileceği taahhüt edilen yükümlülüklerden, taahhüt eden kişinin yanısıra taahhüt eden kişi ile birlikte ve aynı derecede sorumlu olma hali
Müteselsil Kefalet	Sözleşmede belirtilen hallerde geçerli olmak üzere yerine getirileceği taahhüt edilen yükümlülüklerin borçlusunun yanısıra sorumlu olma hali.
NFC	Near Field Communication (Yakın Alan İletişimi)
Temerrüt	Vadesi gelen borcun vadesinde ödenmemesi

EK-1: BANKA KARTI VE KREDİ KARTLARINA AİT ÜCRET ve KOMİSYONLAR

Kredi Kartı Yıllık Kart Ücretleri	Asıl Kart	Ek Kart	Periyodu
Bonus Genç, Bonus Flexi	Ücretsiz	Ücretsiz	-
Bonus Classic (Aynalı Bonus/BonusTrink/Bonus/Bonus Taraftar/Bonus Şeffaf/Çevreci Bonus/Money Bonus/Bonus Dijji)	215,5 TL	107,5 TL	Yıllık
Bonus Gold (Aynalı Bonus/Bonus Trink/Altın Bonus/Bonus/Bonus Taraftar/Bonus Şeffaf/Çevreci Bonus/Money Bonus/Bonus Dijji)	251 TL	125 TL	Yıllık
Bonus Platinum (Aynalı Bonus/Bonus/Bonus Taraftar/ Bonus Şeffaf/Çevreci Bonus/Money Bonus/Bonus American Express/ Bonus Dijji)	282 TL	140,5 TL	Yıllık
Bonus American Express (Bonus veya Bonus Trink'e bağlı olmayan)	282 TL	140,5 TL	Yıllık
Bonus American Express (Bonus veya Bonus Trink'e bağlı)	63,5 TL	31 TL	Yıllık
Bonus Trink (Saat /Sticker /Anahtarlık / Cepte)	16 TL	8 TL	Yıllık
Miles&Smiles Gold Mastercard	287 TL	143,5 TL	Yıllık
Miles&Smiles Platinum Mastercard	418 TL	208,5 TL	Yıllık
Miles&Smiles Privé Mastercard	531 TL	265 TL	Yıllık
Miles&Smiles Gold American Express	142,5 TL	70,5 TL	Yıllık
Miles&Smiles Platinum American Express	222 TL	110,5 TL	Yıllık
Miles&Smiles Privé American Express	351,5 TL	175,5 TL	Yıllık
Shop&Fly Gold Mastercard/Visa	287 TL	143,5 TL	Yıllık
Shop&Fly Platinum Mastercard/Visa	418 TL	208,5 TL	Yıllık
Shop&Fly Gold American Express	142,5 TL	70,5 TL	Yıllık
Shop&Fly Platinum American Express	222 TL	110,5 TL	Yıllık
American Express Card	680 TL	223 TL	Yıllık
American Express Gold Card	1350 TL	675 TL	Yıllık
American Express The Platinum Card	2700 TL	1350 TL	Yıllık
American Express Metal The Platinum Card	4000 TL	2000 TL	Yıllık
American Express Centurion Card	19000 TL	9500 TL	Yıllık
Phi Card/Miles&Smiles Özel Bankacılık/Shop&Fly Özel Bankacılık	Ücretsiz	Ücretsiz	

Flexi (Kart sahibi tarafından seçilen pakete göre belirlenir)	621TL'ye kadar	Ek kartın ait olduğu pakete ait asıl kart ücretinin yarısı	Yıllık
Diğer Ücretler			
Geçmiş Dönem Sözleşme/Belge/Ekstre Ücreti	2,50 TL	-	Anlık
Kart Görseli Değişim Ücreti	12,99 TL	-	Anlık
Flexi Kart Paket Değişim Ücreti	30 TL	-	Anlık
Kart Yenileme Ücreti (İsteğiniz Üzerine Yenileme)	Kartınız bir yıl içinde toplam 2 kez ücretsiz olarak yenilenebilir. 3. karttan itibaren (3 dahil) yenileme ücreti yenilenen her bir kart başına 9 TL'dir.		Anlık
Ürün Ücreti	Bonus Trink Saat/Sticker/Anahtarlık/Cepte/Aynalı Bonus ve Şeffaf Bonus için ürün ücretleri sırasıyla 70 TL, 15 TL, 15 TL, 15 TL, 15 TL ve 15 TL'dir.		Anlık
Ödeme Komisyonu	Ödenen tutarın %2,5'ine kadar (min. 1,25 TL)		Anlık
Düzenli Para Transferi Komisyonu	Düzenli para transferi talimatınız gerçekleştiğinde, ilgili tutar üzerinden %1 oranında nakit avans işlem ücreti uygulanır (BSMV hariç). Buna ek olarak, EFT işlemleri için 0-1.000 TL arasına 1,14 TL, 1.000-50.000 TL arasına 2,29 TL, 50.000 TL üzerine ise 28,65 TL EFT ücreti alınacaktır. Havale işlemleri için 0-1.000 TL arasına 0,57 TL, 1.000-50.000 TL arasına 1,14 TL, 50.000 TL üzerine ise 14,32 TL havale ücreti alınacaktır.		Anlık
Limit Aşım Faizi	Cari akdi faiz oranı		Anlık
Nakit Avans Ücreti - Yurt içi	Avans tutarının % 1'ine kadar	Yurt içi Diğer Banka ATM'leri %3,87 + 0,57 TL Yurt içi Diğer Banka Şubeleri %4,45 + 1,72 TL	Anlık
Nakit Avans Ücreti - Yurt Dışı	Yurt dışı Visa Network İşlemleri	1,21% + 0,29 USD	Anlık
	Yurt dışı Mastercard Network İşlemleri	1,12% + 0,90 USD	
	Yurt dışı American Express Network İşlemleri	1,05% + 3,16 USD	
Hediye Mil/Avans mil/Sözünüze bonus/mil/ödül ihlal bedelleri	Bu tür talepleri ilettiğiniz/aldığınız kanal üzerinden ve talebin yapıldığı/teklifin tarafınıza iletiildiği anda, bunları öğrendiğiniz kanallar tarafından ihlal halinde alınacağı bildirilen anlık ücretlerdir.		
Özel Salon (Lounge) Giriş Ücreti	Shop&Fly Platinum, Miles&Smiles Platinum ve Miles&Smiles Privé kart sahibi ve her bir misafir için 140 TL. American Express The Platinum Card kart sahibi için ayda 2 kere ücretsiz, American Express Gold Card için 70 TL, ilk misafir 70 TL . 3 ve üzeri girişler misafir ve kart sahibi için 140 TL. Miles&Smiles Phi kart ve The Centurion Card sahibi için ücretsiz, her misafir 70 TL.		
Moneysend/Visa Direct	İşleme konu tutarın % 3'ü oranında		
Kart Borcunun Banka Kanalları Dışındaki Ödeme Noktası Aracılığı ile Ödenmesi Halinde İşlem Ücreti	6,30 TL		

SÖZLEŞME TARİHİ :

SÖZLEŞME NUMARASI :

KART HAMİLİ

ADI- SOYADI / UNVANI :

TCKN / YKN :

ADRES :

FAKS NO :

MÜŞTERİ / YETKİLİ İMZASI :

T. GARANTİ BANKASI A.Ş.

Mahmut AKTEN
Genel Müdür Yardımcısı

Işıl AKDEMİR EVLİOĞLU
Genel Müdür Yardımcısı

ÖRNEKTİR